

Términos de Servicio

(en vigor: 26 Marzo 2026)

Estos términos son un contrato legal vinculante entre usted y nosotros. Debe aceptar estos términos antes de utilizar cualquier parte de nuestros Servicios. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, no puede utilizar ninguno de nuestros Servicios.

Si usted es residente de los Estados Unidos o Canadá, acepta que cualquier disputa que pueda tener con nosotros debe resolverse de manera individual, a través de arbitraje final y vinculante como se describe a continuación.

Acerca de Artifex Mundi

Somos Artifex Mundi de Katowice, Polonia.

Nuestros datos completos son los siguientes: Artifex Mundi Spółka Akcyjna, con domicilio social en Varsovia (Polonia), en la dirección: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Varsovia, inscrita en el registro de empresarios a cargo del Tribunal de Distrito de la Ciudad Capital de Varsovia, Sección XIII Mercantil del Registro Judicial Nacional, con un capital social de 118.875,99 PLN, totalmente desembolsado, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Contactar con Artifex Mundi

Siempre puedes contactarnos enviando un correo electrónico a help@artifexmundi.com (o support@voidhunters.com para Void Hunters) o por correo a ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polonia. Si desea ponerse en contacto con una unidad de negocio específica, como relaciones con inversores o privacidad de datos, por favor consulte a los [contactos](#) enumerados en nuestro sitio web.

Disfrutando de nuestros servicios

Qué queremos decir con nuestros Servicios

Hay muchos elementos que, cuando se combinan, crean tu experiencia al disfrutar de nuestros juegos. Cuando decimos "**Servicios**", nos referimos al juego Unsolved: Hidden Mystery Games y Void Hunters (a los que también podemos llamar simplemente nuestros "Juegos"), cualquier **Contenido Digital** (más sobre esto a continuación), nuestros **servicios de soporte**, boletines informativo sitios web. A veces, se pueden

aplicar diferentes reglas a distintas partes de nuestros Servicios. En tales casos, nos referiremos claramente solo a la parte específica de nuestros Servicios que queremos decir. Estos términos no cubren Su uso de nuestros productos anteriores. Por favor, visite el sitio para [Bladebound](#) y el sitio para [Club AM](#).

Nuestro contrato y desempeño de nuestros Servicios

Por lo general, cuando usted acepta estos términos, se celebra el contrato para prestarle nuestros Servicios, salvo que el acuerdo relativo a un Contenido Digital específico que adquiriera se perfecciona en el momento en que hace clic en el botón de compra (o en otro similar). El contrato entre usted y nosotros se lleva a cabo cuando obtiene acceso a nuestros Servicios, excepto cuando el acuerdo para proporcionar Contenido Digital específico especifica una fecha diferente para ciertas partes de nuestros Servicios (por ejemplo, si algunos se le proporcionan en lotes o con el tiempo).

Requisitos de edad

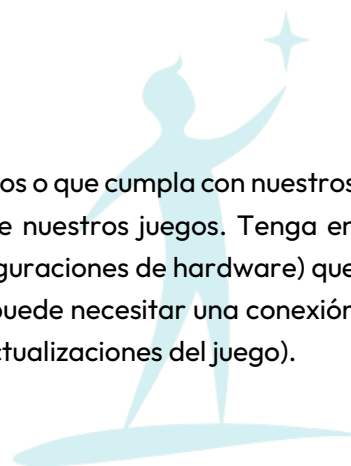
Nuestros servicios no están destinados a niños. **Debes ser un adulto para usar nuestros Servicios, y usted afirma que lo es al aceptar estos términos.** Esto generalmente significa que debes tener 18 años o más, a menos que tu país tenga reglas más estrictas al respecto. Si no eres un adulto, necesitas el consentimiento de tu padre, madre o tutor legal antes de empezar a usar nuestros servicios.

Disponibilidad del juego

Puedes descargar nuestro juego de forma gratuita. Es posible que pongamos a tu disposición compras dentro de la aplicación para que puedas adquirir en nuestra tienda del juego. Estas son completamente opcionales, pero pueden darle una ventaja en el juego o pueden ser necesarias para acceder a ciertas secciones o funciones de nuestros juegos. También podemos mostrarte anuncios, incluyendo anuncios a cambio de ciertos beneficios dentro del juego. Estos anuncios pueden estar personalizados; puede obtener más información al respecto en nuestra Política de Privacidad.

Requisitos técnicos

Para jugar a nuestros juegos, necesitas un dispositivo que nosotros soportemos o que cumpla con nuestros requisitos técnicos. Estos estarán indicados en la página de escaparate de nuestros juegos. Tenga en cuenta que a medida que la tecnología avanza, algunos dispositivos (o configuraciones de hardware) que anteriormente eran compatibles pueden volverse incompatibles. También puede necesitar una conexión a internet para usar algunas partes de nuestros servicios (como soporte o actualizaciones del juego).



Uso aceptable de nuestros Servicios

Hay ciertas cosas que le pedimos que no haga mientras utiliza nuestros Servicios. Esto incluye:

- Hacer cualquier cosa que consideremos en conflicto con el espíritu o la intención de nuestros Servicios, o hacer un uso indebido de nuestros servicios de soporte;
- Utilizar trampas, trucos, herramientas de automatización, emuladores, bots, hacks, mods o software de terceros para modificar nuestros Servicios o interrumpir el funcionamiento normal de nuestros Servicios para usted o para otros. Esto incluye abusar de cualquier característica o explotar cualquier error o fallo en nuestros Servicios;
- Intentar interrumpir cualquier hardware, herramienta o plataformas utilizadas por nosotros o terceros para proporcionar el Servicio, incluyendo cualquier tipo de ataque, como la distribución de virus, ataques de denegación de servicio u otros intentos de interrumpir nuestros Servicios;
- Intentar acceder a nuestros Servicios, cuentas de otros usuarios o a las computadoras, servidores o redes vinculados a los Servicios sin autorización, o utilizando métodos distintos a la interfaz oficial que proporcionamos. Esto incluye eludir, alterar o intentar eludir o alterar cualquier medida de seguridad, tecnología, dispositivo o software asociado con nuestros Servicios, así como ayudar o alentar a otros a hacerlo;
- Compartir contenido que sea abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso u ofensivo por motivos de raza, género, religión u otros criterios, o participar en un comportamiento tóxico persistente, como publicar repetidamente información no solicitada;
- Publicar material que incluya desnudos, violencia extrema, temas ofensivos, o enlaces a dicho contenido;
- Acosar, abusar, dañar o promover el acoso o daño hacia individuos o grupos, incluidos nuestros empleados y representantes de atención al cliente;
- Distribuir cualquier material a través de los Servicios que infrinja los derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, derechos de privacidad, derechos de publicidad u otros derechos de propiedad intelectual de otros, o hacerse pasar por cualquier otra persona, incluidos nuestros empleados;
- Ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje, decodificación, o de otro modo intentar descubrir el código fuente de cualquier software o propiedad intelectual utilizada en los Servicios;
- Solicitar credenciales de inicio de sesión o datos personales de otros usuarios de los Servicios;
- Recopilar o compartir información privada sobre otros, como detalles de identificación personal, imágenes, videos, documentos o datos financieros, a través de nuestros servicios;
- Usar nuestros Servicios de maneras que violen los controles de exportación, las leyes contra el lavado de dinero, las sanciones económicas u otras regulaciones similares.

Limitando el acceso a nuestros Servicios

Si infringes estos términos o si violas cualquier ley aplicable (o si tenemos motivos razonables para pensar que lo has hecho), **podemos limitar, suspender o terminar su acceso a nuestros Servicios** (o cualquier parte de ellos). Esto puede incluir **eliminación de cualquier cuenta que hayas creado**. También podemos **retrasar o eliminar el contenido que enviaste a nuestros Servicios** o tomar medidas legales o técnicas para impedir que utilices nuestros Servicios si creemos que creas un riesgo de posible responsabilidad legal para nosotros, incluyendo (sin limitación) la infracción de derechos de propiedad intelectual. Puedes apelar nuestra decisión de limitar, suspender o terminar tu acceso a nuestros Servicios escribiéndonos a help@artifexmundi.com o support@voidhunters.com para Void Hunters.

Nos reservamos el derecho de **terminar** cualquier cuenta que haya estado **inactivo durante más de tres años**.

Cuenta en el juego

Tu cuenta

Puedes **crear una cuenta** con nosotros que le permitirá guardar el progreso entre dispositivos. No puede vender, alquilar o transferir una cuenta ni compartirla con nadie más. **Aceptas la plena responsabilidad por el uso de la cuenta por parte de cualquier persona con la que la compartas. Esto incluye: Responsabilidad por cualquier compra dentro de la aplicación realizada por menores.**

Aceptas que **No eres el propietario de la cuenta**. Reservamos todos los derechos e intereses en la cuenta. Solo se le otorga una licencia en la medida necesaria para utilizar nuestros Servicios. Vea la sección titulada "Nuestra licencia para usted para obtener más información.

No es necesario que crees una cuenta para usar nuestros servicios, pero recomendamos que lo hagas. **SI ELIMINA NUESTRO JUEGO DE SU DISPOSITIVO SIN CREAR UNA CUENTA PRIMERO, TODO SU PROGRESO (INCLUIDAS LAS COMPRAS DENTRO DE LA APLICACIÓN QUE HAYA REALIZADO) SE PERDERÁ.**

Creando una cuenta

Puedes crear una cuenta utilizando su dirección de correo electrónico o vinculando credenciales de terceros con el Juego. Usaremos estas credenciales para verificar Tu identidad cada vez que inicies sesión. Aunque algunas de las credenciales provienen de sus perfiles en redes sociales, no vinculamos sus perfiles en redes sociales con nuestro Juego. Para obtener más información sobre cómo procesamos sus datos personales, por favor consulte nuestra [política de privacidad](#). Las credenciales que utiliza para crear una cuenta deben ser verdaderas y precisas. Usted reconoce que el uso de credenciales de plataformas de terceros puede estar sujeto a sus propios términos y políticas. Usted acepta que es el único responsable de su relación con dichos terceros y rechazamos cualquier responsabilidad derivada de o relacionada con su relación con dichos terceros.

No puede facilitarnos las credenciales de otra persona ni hacerse pasar de otro modo por otra persona al crear una cuenta con nosotros. Una persona solo puede tener una cuenta en un Juego. Las cuentas no se comparten ni se vinculan entre nuestros Juegos. Debe crear una cuenta independiente en cada uno de nuestros Juegos.

Eliminación de su cuenta

Puede eliminar su cuenta en cualquier momento utilizando la función del juego disponible en los ajustes de cada Juego. **SI BORRA SU CUENTA, TODO EL PROGRESO (INCLUYENDO CUALQUIER COMPRA EN LA APLICACIÓN QUE HAYA HECHO) ALMACENADO EN ESA CUENTA SE PERDERÁ.**

Compras dentro de la aplicación

Contenido Digital

Podemos ofrecerle **Contenido Digital** en forma de moneda virtual, pases en el juego o artículos virtuales y consumibles cuando estos se compran con dinero del "mundo real". Aunque podamos utilizar palabras como "comprar" o "adquirir", **usted no es realmente propietario de ningún Contenido Digital.** Únicamente le concedemos **una licencia limitada**, personal, intransferible, no sublicenciable y revocable **para utilizar dicho Contenido Digital** dentro de uno de nuestros Juegos con fines de entretenimiento **no comercial.** Todo Contenido Digital adquirido queda **vinculado a su cuenta** y no puede transferirse entre cuentas ni entre Juegos. **Podemos modificar cualquier parte del Contenido Digital o su precio en cualquier momento y sin previo aviso.**

Realizando una compra con dinero del "mundo real"

No procesamos **transacciones** hechas con dinero "del mundo real". Estos **los gestionan tiendas de terceros** aplicables a la plataforma en la que juega (como Google Play o Apple App Store). Aceptas que estas transacciones están sujetas a los términos, condiciones o reglas que la plataforma pueda aplicar. También aceptas que **cualquier tarifa de compra se cobra por adelantado, antes de que se le proporcione el Contenido Digital.** También confirma que está autorizado a utilizar el método de pago elegido y que **usted asume toda la responsabilidad por las compras realizadas por personas a quienes ha confiado su dispositivo o para quienes ha autorizado un método de pago (incluidos menores).**

Reembolsos y retiradas

La provisión de **Contenido Digital** por nuestra parte comienza inmediatamente después de la **aceptación de su compra.** Al comprar Contenido Digital, acepta que **ejecutamos el contrato de provisión de Contenido Digital para usted antes de la expiración de cualquier período de desistimiento legal** que pueda tener según la ley. Para evitar dudas, **Nos das tu consentimiento expreso para la entrega de cualquier Contenido Digital que hayas adquirido antes del final del período de desistimiento,** y usted acepta que esto significa **Pierde cualquier derecho legal de desistimiento** es posible que haya tenido. A menos que existan leyes que se apliquen a usted que no puedan ser excluidas, usted acepta que **TODAS LAS COMPRAS DENTRO DE LA APLICACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL SON FINALES Y NO REEMBOLSABLES.**

Pases en el Juego

Un **pase en el juego** es una mecánica del juego que usted adquiere y que proporciona determinados beneficios, como moneda virtual adicional con el tiempo, artículos virtuales dentro del juego, descuentos o mecánicas dentro del juego. Usted acepta que cualquier recompensa indicada como parte de un pase dentro del juego puede ser de carácter estacional y puede no estar disponible fuera del evento para el que haya sido emitida. Podemos modificar o suspender los pases dentro del juego en cualquier momento.

Moneda Virtual

La moneda virtual es un tipo de Contenido Digital en nuestros Juegos. Nuestra moneda virtual puede adquirirse con dinero del “mundo real”, pero no puede convertirse nuevamente en dinero del “mundo real” ni transferirse entre Juegos o cuentas. La moneda virtual no tiene valor fuera de nuestros Juegos. Puede gastar la moneda virtual en diferentes mecánicas de juego (como energía, pistas o invocaciones), según el Juego. Solo puede utilizar la moneda virtual en el Juego en el que haya sido adquirida; no puede usar dicha moneda virtual ni cambiarla por una moneda diferente en nuestros otros Juegos.

Realizar compras con Moneda Virtual

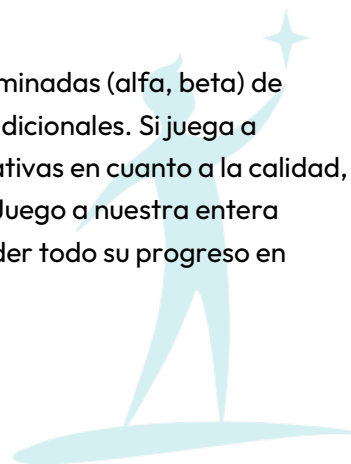
Puede gastar la moneda virtual que haya adquirido en diferentes mecánicas del juego, como la compra de artículos virtuales, consumibles o desbloques (según el Juego). **USTED ACEPTA QUE CUALQUIER COMPRA DENTRO DE LA APLICACIÓN QUE REALICE CON MONEDA VIRTUAL ES FINAL Y NO REEMBOLSABLE.**

Boletines informativos

Podemos proporcionarle un boletín informativo si decide suscribirse a él. El boletín informativo contendrá información sobre nuestros Servicios. Podemos tener más de un boletín informativo. Puede darse de baja de cualquier boletín en cualquier momento utilizando la opción de cancelación enlazada en los correos electrónicos del boletín o escribiéndonos a help@artifexmundi.com (o a support@voidhunters.com para los boletines relacionados con Void Hunters). Cualquier boletín informativo se le proporciona de forma gratuita y podemos cancelarlo en cualquier momento. Podemos otorgarle beneficios o recompensas dentro del juego por suscribirse a nuestros boletines informativos.

Contenido Alfa y Beta

Podemos, a nuestra entera discreción, concederle acceso a versiones no terminadas (alfa, beta) de nuestros Juegos. Dicho acceso puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales. Si juega a nuestro Juego en fase alfa o beta, usted reconoce y acepta no tener expectativas en cuanto a la calidad, idoneidad o integridad de dicho Juego. Podemos revocar su acceso a dicho Juego a nuestra entera discreción; sus funciones pueden cambiar sin previo aviso y usted puede perder todo su progreso en cualquier momento.



Propiedad intelectual y divulgaciones de IA

Propiedad

Poseemos y reservamos todos los derechos de propiedad intelectual e interés en cualquier parte de los Servicios. Esto incluye (sin limitación) los Juegos, cualquier Contenido Digital y cualquier cuenta que crees con nosotros. Nada en estos términos se interpretará como la concesión de títulos, derechos o licencias sobre cualquier parte de los Servicios, excepto cuando se exprese explícitamente lo contrario.

Nuestra licencia para Usted

Sujeto a su cumplimiento con estos términos, le otorgamos una licencia no exclusiva, no transferible, no sublicenciable, revocable y limitada para acceder y usar nuestros servicios únicamente para su entretenimiento personal y no comercial. La licencia termina al finalizar nuestro contrato con usted.

Su licencia para nosotros

Usted nos concede una licencia cedible, sublicenciable, transferible, gratuita, perpetua e irrevocable para copiar, reproducir, modificar, traducir, crear obras derivadas, adaptar, publicar, vender, distribuir, difundir, ejecutar o poner a disposición bajo demanda cualquier contenido que envíe a nuestros Servicios o que nos comunique de cualquier otra forma. En la medida máxima permitida por la ley, usted renuncia o acepta no ejercer ningún derecho moral sobre cualquier contenido que envíe a nuestros Servicios.

Divulgaciones de IA

Podemos utilizar herramientas basadas en IA generativa para mejorar el proceso de desarrollo. No utilizamos la IA para automatizar ninguna decisión sobre Usted. Podemos utilizar herramientas de IA en la prestación de nuestros servicios de soporte, pero siempre habrá una persona involucrada.

Actualizando nuestros Servicios

Nuestros juegos se proporcionan como un servicio en vivo, lo que significa que **podemos actualizar o modificar cualquier parte de nuestros Servicios en cualquier momento** (incluyendo el equilibrio de las propiedades del Contenido Digital o los objetos del juego que compres o el cambio de los precios). Esto incluso puede incluir **cerrar completamente cualquier parte de nuestros servicios**. Si los cambios que realizamos son sustanciales (por ejemplo, cerrar un Juego o una revisión completa de la economía del Juego), haremos todo lo posible por informarle de antemano. Esto no se aplica a las versiones alfa/beta de nuestros Juegos, que pueden modificarse sustancialmente en cualquier momento y sin previo aviso.

Podemos requerir que instale actualizaciones publicadas por nosotros para continuar jugando a nuestro Juego o para actualizar software de terceros necesario para usar nuestros Servicios. También podemos realizar actualizaciones y modificaciones automáticamente. Usted acepta dichas actualizaciones y modificaciones.

Tenga en cuenta que algunas actualizaciones de nuestros servicios pueden utilizar parte de su capacidad de internet para descargar. Recomendamos encarecidamente que use wifi al descargar cualquier actualización de nuestros servicios. **No somos responsables de los cargos adicionales aplicados por su proveedor de internet debido a cualquier limitación de capacidad de internet o transferencia de datos.**

Privacidad

Procesamos sus datos personales para proporcionar y mejorar nuestros Servicios, combatir el fraude, comunicarnos con usted y presentarle nuestra oferta de compras dentro de la aplicación. También podemos compartir sus datos con anunciantes (aunque puede negarse a ello o optar por no participar). Para obtener más información sobre cómo procesamos sus datos personales, lea nuestra [política de privacidad](#), que se incorpora por la presente a estos términos.

Responsabilidad

Garantía limitada

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN EN UNA BASE "TAL COMO ESTÁN" Y "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES", Y RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN. NO GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO, LIBRE DE ERRORES O LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS, Y NO GARANTIZAMOS QUE NINGÚN DEFECTO SERÁ CORREGIDO. CUALQUIER PARTE DE NUESTROS SERVICIOS PUEDE NO ESTAR DISPONIBLE PARA USTED SI CAMBIA SU UBICACIÓN. NADA EN ESTOS TÉRMINOS LIMITARÁ O EXCLUIRÁ CUALQUIER GARANTÍA ESTATUTARIA A LA QUE PUEDA TENER DERECHO QUE NO PUEDA SER LIMITADA O EXCLUIDA POR LEY.

Limitaciones de responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DATOS, USO, BUENA VOLUNTAD U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON SU

ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS, YA SEA BASADO EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), ESTATUTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y HAYAMOS SIDO INFORMADOS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TAL DAÑO. ADEMÁS, NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL HACIA USTED POR TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADAS CON ESTOS TÉRMINOS O EL SERVICIO NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE NOS HAYA PAGADO, SI ALGUNA, EN LOS 6 MESES PREVIOS A LA FECHA EN QUE SURGIÓ LA RECLAMACIÓN. NADA EN ESTOS TÉRMINOS LIMITARÁ (I) CUALQUIER DERECHO ESTATUTARIO QUE PUEDA TENER O (II) NUESTRA RESPONSABILIDAD POR MUERTE, LESIONES PERSONALES O ACTOS INTENCIONADOS O (III) CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD, SIEMPRE Y CUANDO NO PUEDA SER EXCLUIDA POR LEY.

Indemnización

DEBERÁ INDEMNIZARNOS, DEFENDERNOS Y MANTENERNOS INDEMNES CONTRA CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO (INCLUYENDO HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADOS) QUE PUEDA SURGIR DE O EN CONEXIÓN CON SU USO DE NUESTROS SERVICIOS O SU INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS.

Resolviendo nuestras disputas

Resolución amistosa

Usted acepta tomar todas las medidas razonables para resolver cualquier disputa que pueda tener con nosotros de manera amistosa. Solo si no logramos resolver una disputa de manera amigable, cualquier problema de este tipo podrá ser dirigido a los tribunales. Tenga en cuenta las reglas especiales a continuación que pueden aplicarse según su lugar de residencia.

Plataforma de distribución en línea (para residentes de la UE / AEE)

Si eres residente de la UE / AEE, también puede utilizar una alternativa extrajudicial para resolver disputas: la [Plataforma de Resolución de Disputas en Línea](#) puesta a disposición por la Comisión Europea.

Arbitraje obligatorio y arbitraje masivo (para residentes de EE. UU. y Canadá)

Tú y nosotros acordamos que cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o esté relacionada con tu uso de nuestros Servicios o con estos términos (incluidas versiones anteriores de estos términos) se resolverá exclusivamente mediante un arbitraje final, vinculante e individual administrado por la American Arbitration Association ("**AAA**") bajo sus Reglas de Arbitraje para Consumidores, salvo lo expresamente dispuesto a continuación. Este acuerdo de arbitraje se aplica a todos los usuarios que residen en los Estados Unidos y Canadá. **AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, RENUNCIA AL DERECHO A**

UN JUICIO CON JURADO O A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA, ACCIÓN COLECTIVA, ACCIÓN DEL ABOGADO GENERAL PRIVADO U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.

Todas las disputas deben ser presentadas en su capacidad individual, no como demandante ni como miembro de una clase en cualquier acción de clase propuesta, acción consolidada o procedimiento representativo. El árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona ni presidir ningún tipo de procedimiento de clase, colectivo o representativo (excepto según lo dispuesto a continuación). Si esta prohibición se considera inaplicable, todo el acuerdo de arbitraje será nulo, pero la parte restante de estos términos seguirá en vigor. Cuando se presenten 25 o más reclamaciones de arbitraje similares contra nosotros por jugadores representados por el mismo bufete de abogados o asesoría coordinada, que involucren hechos relacionados o cuestiones legales, se aplicará el procedimiento de arbitraje masivo de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA.

El arbitraje se llevará a cabo por un solo árbitro de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA. La decisión del árbitro será final y vinculante, con derechos limitados a apelación bajo la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. §§ 1–16). Las audiencias de arbitraje pueden llevarse a cabo virtualmente o en un lugar mutuamente acordado. Esta cláusula de arbitraje está regida por la Ley Federal de Arbitraje. Si alguna parte de esta cláusula se considera inválida o inaplicable, las disposiciones restantes seguirán vigentes, excepto que, si se invalida la prohibición de acciones colectivas, todo el acuerdo de arbitraje será nulo. Esta cláusula de arbitraje sobrevive a la terminación de Su cuenta o Su contrato con nosotros.

No obstante lo anterior, las siguientes reclamaciones pueden presentarse en los tribunales o en otro foro judicial apropiado sin necesidad de someterse primero a arbitraje: (a) reclamaciones relacionadas con la aplicación, protección o validez de nuestros derechos de propiedad intelectual, incluidos derechos de autor, marcas registradas, presentación comercial, nombres de dominio, patentes, secretos comerciales o derechos relacionados; (b) reclamaciones relacionadas con la piratería, acceso no autorizado, distribución o interferencia ilícita con relaciones contractuales o comerciales; (c) reclamaciones que no están sujetas a arbitraje según la ley aplicable, incluidos aquellos preceptos por estatutos federales que invalidan acuerdos de arbitraje para tipos específicos de disputas; (d) reclamaciones elegibles para resolución en tribunales de pequeñas reclamaciones, siempre que la acción permanezca individual y no se consolide con otras reclamaciones.

Puede optar por no participar en este arbitraje y arbitraje masivo dentro de los 30 días posteriores a la aceptación de estos Términos enviándonos un correo electrónico a help@artifexmundi.com (o support@voidhunters.com para Void Hunters) con su nombre completo y una declaración clara de su decisión de exclusión.

Terminación de nuestro contrato

Estos términos son un **contrato legal vinculante** entre usted y nosotros, pero **Puede terminarlo en cualquier momento informándonos en help@artifexmundi.com (o support@voidhunters.com para**

Void Hunters). Por favor, tenga en cuenta que solo podrá rescindir nuestro contrato si deja de utilizar nuestros Servicios. Mientras utilice nuestros Servicios, nuestro contrato no podrá ser rescindido.

Podemos rescindir nuestro contrato contigo si incumples estos términos o si violas cualquier ley aplicable (o si tenemos motivos razonables para pensar que lo has hecho).

Disposiciones adicionales

Ley y jurisdicción aplicable

Estos términos, así como cualquier aspecto de nuestra provisión de Servicios a usted no regulado por estos términos, están sujetos a la ley polaca. Cualquier ley de protección al consumidor que le sea más favorable que estos términos se aplicará, siempre que no pueda ser excluida o limitada por la ley. Cualquier disputa que no podamos resolver de manera amistosa, de acuerdo con la sección "Resolución de nuestras disputas" de estos términos que pueda llevarse a los tribunales según estos términos, se dirigirá exclusivamente a los tribunales polacos que tengan jurisdicción sobre nuestra sede registrada.

Divisibilidad

Si alguna disposición de estos términos se considera inválida, ilegal o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, esa disposición específica será modificada o eliminada solo en la medida mínima necesaria, y las disposiciones restantes de estos términos continuarán en pleno vigor y efecto. Cualquier disposición modificada de esta manera se esforzará por preservar el intento original lo más cerca posible.

Asignación

Podemos ceder cualquier derecho u obligación derivada de estos términos o de nuestra política de privacidad en cualquier momento a cualquier tercero sin su consentimiento. Usted no puede ceder ningún derecho u obligación derivado de estos términos ni de cualquier otro documento o declaración que hayamos hecho hacia usted a nadie sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Acuerdo completo

Estos términos, junto con la política de privacidad y otros documentos (según corresponda) enumerados en la sección "[Divulgaciones legales](#)" de nuestro sitio web, es el acuerdo completo entre usted y nosotros para la prestación de Servicios a usted. Sustituyen cualquier acuerdo, arreglo o entendimiento previo que podamos haber tenido, ya sea oral, escrito o de otro tipo, independientemente de si estos han sido establecidos por precedente, política o práctica común del mercado.

Ninguna renuncia

Nuestra falta de aplicación de cualquier derecho o disposición de estos términos o cualquier otro derecho que podamos tener hacia usted no se considerará una renuncia a dicho derecho o disposición. Ninguna renuncia de cualquier disposición será efectiva a menos que esté por escrito y firmada por nosotros. Cualquier ejercicio único o parcial de cualquier derecho o recurso no impedirá el ejercicio adicional de ese derecho o recurso ni el ejercicio de cualquier otro derecho o recurso.

Fuerza mayor

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones bajo estos términos si dicho incumplimiento o retraso es causado por circunstancias que escapan a nuestro control razonable. Estas circunstancias incluyen, pero no se limitan a, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, acciones gubernamentales, disputas laborales, cortes de energía o fallos generalizados de internet.

Relación con Plataformas

Nosotros somos la única parte responsable de prestarle los Servicios. Las plataformas en las que se publiquen nuestros Juegos no tienen obligación alguna de proporcionarle nuestros Juegos. Ninguna plataforma es parte de estos términos. Su uso de cada plataforma está sujeto a los términos y políticas que dicha plataforma le imponga.

Cambios en estos términos

Podemos cambiar estos términos en cualquier momento y por cualquier razón. Le avisaremos **con 14 días de antelación** antes de que esto ocurra. Al seguir utilizando nuestros servicios, **Se considerará que acepta dichos cambios.** Si no acepta alguno de estos cambios, debe dejar de utilizar nuestros Servicios de inmediato.

