서비스 약관

(발효일: 2026 03 26)

본 약관은 귀하와 당사 간의 구속력 있는 법적 계약입니다. 귀하는 당사의 서비스를 이용하기 전에 본 약관에 동의해야 합니다. 귀하가 이 약관의 일부라도 동의하지 않는 경우 당사의 서비스를 이용하실 수 없습니다.

귀하가 미국 또는 캐나다 거주자인 경우, 당사와의 모든 분쟁은 아래에 설명된 바와 같이 개인적인 차원에서 아래에 설명된 바와 같이 최종적이고 구속력 있는 중재를 통해 해결해야 함에 동의하는 것으로 간주합니다.

Artifex Mundi 소개

당사는 Artifex Mundi Spółka Akcyjna 으로, 폴란드 바르샤바에 등록된 본점을 두고 있습니다(주소: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa). 바르샤바 소재 바르샤바 수도 지방법원 국민법원등기부 제 13 상업부가 관리하는 기업 등록부에 등재되어 있으며, 자본금은 PLN 118,875.99 로 전액 납입되었습니다. REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Artifex Mundi 에 연락하기

언제든지 help@artifexmundi.com(Void Hunters 의 경우 support@voidhunters.com)으로 이메일을 보내주시거나 ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Poland 로 우편을 보내주시기 바랍니다. 기업 활동(IR) 또는 개인정보 보호와 같은 특정 사업부에 연락하고 싶으신 경우, 해당 사항은 당사 웹사이트에 기재된 연락처를 참조해 주십시오.

당사 서비스 이용

서비스가 의미하는 것

당사의 여러 요소들이 결합되어 귀하가 게임을 즐길 수 있는 경험을 만들어냅니다. 본 약관에서 '**서비스**'는 Unsolved: Hidden Mystery Games 및 Void Hunters(이하 '게임'이라고도 부를 수 있음), **디지털 콘텐츠**(아래에서 자세히 설명함), **고객 지원 서비스**, 뉴스레터, 그리고 웹사이트를 포함합니다. 때로는 서비스의 다른 부분에 다른 규칙이 적용될 수 있습니다. 그러한 경우, 당사가 의미하는 서비스의 특정 부분만을 명확하게 언급할 것입니다. 이러한 약관은 당 사 이전 제품의 사용을 포함하지 않습니다. Bladebound 의 웹사이트와 AM Club 의 웹사이트를 방문해 주세요.

계약 및 서비스 이행

일반적으로 귀하가 본 약관에 동의하는 시점에 귀하에게 당사의 서비스를 제공하기 위한 계약이 체결됩니다. 단, 특정 디지털 콘텐츠를 구매하는 경우에는 귀하가 구매 버튼(또는 이에 준하는 버튼)을 클릭하는 시점에 해당 콘텐츠에 대한 계약이 체결됩니다. 귀하와 당사 간의 계약은 귀하가 당사 서비스에 접근할 수 있게 되는 시점에 이행된 것으로 간주됩니다. 단, 특정 디지털 콘텐츠 제공에 관한 약정에 당사 서비스의 특정 부분에 대한 개별적인 이행일이 지정되어 있는 경우(예: 일부 서비스가 귀하에게 분할 또는 일정에 따라 제공되는 경우)는 제외합니다.

연령 요건

당사 서비스는 아동을 대상으로 하지 않습니다. **당사 서비스를 사용하려면 성인이어야 하며, 이 약관을 수락함으로써 귀하가 성인임을 확약합니다.** 일반적으로 이는 귀하가 만 18 세 이상임을 의미하나, 귀하의 국가에서 보다 엄격한 규정을 적용하는 경우 해당 국가의 규정을 따라야 합니다. 귀하가 성인이 아닌 경우, 당사의 서비스를 사용하기 전에 부모 또는 법적 보호자의 동의가 필요합니다.

게임 사용 가능성

당사의 게임은 무료로 다운로드할 수 있습니다. 당사는 인게임 스토어에서 구매할 수 있는 인앱 구매를 제공할 수도 있습니다. 이는 완전히 선택 사항입니다. 다만, 이러한 항목은 게임 내에서 이점을 제공하거나 당사 게임의 특정 부분 혹은 기능 접근을 위해 필요할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하에게 광고를 표시할 수 있으며, 이는 게임 내 특정 혜택과 교환되는 광고를 포함할 수 있습니다. 이 광고는 개인화될 수 있습니다. 자세한 내용은 Privacy Policy 를 참조하시길 바랍니다.

기술적 요구사항

당사 게임을 플레이하려면 당사가 지원하는 기기 또는 당사의 기술적 요구 사항을 충족하는 기기가 필요합니다. 해당 사항은 게임 각각의 상점 페이지에 명시됩니다. 기술 발전에 따라 이전에 지원되었던 일부 기기(혹은 하드웨어 구성)가 지원되지 않을 수 있음을 유의해 주세요. 또한 당사 일부 서비스(예: 고객 지원 또는 게임 업데이트)를 사용하려면 인터넷 연결이 필요할 수 있습니다.

당사 서비스의 허용된 이용 방식

당사의 서비스를 이용하는 동안, 다음과 같은 행위를 삼가실 것을 요청합니다:

당사의 서비스의 취지 또는 목적에 위배되는 행위 또는 고객 지원 서비스를 오용하는 행위;

부정행위, 악용, 자동화 도구, 에뮬레이터, 봇, 핵, 모드 또는 제삼자 소프트웨어를 사용하여 당사의 서비스를 수정하거나 귀하 또는 타인에 대한 당사 서비스 정상 작동을 방해하는 행위. 여기에는 당사 서비스 내 기능 남용 또는 버그/오류 악용을 포함합니다;

당사 또는 제삼자가 서비스를 제공하기 위해 사용하는 하드웨어, 도구, 플랫폼을 방해하려는 시도(예: 바이러스 유포, 서비스 거부 공격, 또는 당사 서비스를 방해하려는 기타 시도);

승인 없이 당사의 서비스, 다른 이용자의 계정, 또는 서비스에 연결된 컴퓨터, 서버, 네트워크에 접근하거나, 당사가 제공하는 공식 인터페이스가 아닌 방법을 사용하는 행위. 여기에는 당사 서비스와 관련된 모든 보안 조치, 기술, 장치 또는 소프트웨어를 우회하거나 변경, 또는 이를 시도하는 행위와, 다른 사람에게 그러한 행위를 돕거나 권장하는 행위가 포함됩니다;

인종, 성별, 종교 또는 기타 기준에 따라 모욕적, 위협적, 외설적, 명예 훼손적, 비방적이거나 불쾌한 콘텐츠를 공유하거나, 반복적으로 원치 않는 정보를 게시하는 등 지속적인 유해 행동을 하는 것;

나체, 과도한 폭력, 불쾌한 주제를 포함하거나 또는 해당 콘텐츠로 연결되는 링크를 포함한 자료를 게시하는 것;

개인이나 집단(당사 직원 및 고객 서비스 담당자 포함)을 괴롭히고, 학대하고, 해를 끼치거나, 괴롭힘이나 해를 조장하는 행위;

서비스를 통해 타인의 저작권, 상표권, 특허권, 영업 비밀, 개인정보 보호권, 퍼블리시티권 또는 기타 지식재산권을 침해하거나, 당사 직원을 포함한 타인을 사칭하는 것;

서비스에서 사용되는 소프트웨어 또는 지식 재산의 소스 코드를 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블, 디코딩 또는 기타 방식을 통해 알아내려고 시도하는 행위;

서비스의 다른 이용자로부터 로그인 자격 증명이 또는 개인정보를 요청하는 행위;

당사의 서비스를 통해 타인의 개인 식별 정보, 이미지, 동영상, 문서, 금융 정보 등 타인의 개인정보를 수집하거나 공유하는 행위;

수출 통제, 자금 세탁 방지법, 경제 제재 또는 유사한 규제를 위반하는 방식으로 당사의 서비스를 사용하는 행위.

당사 서비스에 대한 접근 제한

귀하가 본 약관을 위반하거나 관련 법률을 위반하는 경우(또는 귀하가 그렇게 했다고 판단할 만 합리적인 사유가 있는 경우), **당사는 귀하의 서비스(또는 일부 서비스) 접근을 제한, 정지 또는 종료할 수 있습니다.** 이에는 **귀하가 생성한 모든 계정의 삭제**가 포함될 수 있습니다. 또한 **귀하가 당사 서비스에 제출한 콘텐츠 게재를 지연하거나 제거**할 수 있으며 귀하가 법적 책임에 대한 위험을 초래할 수 있다고 판단될 경우, 법적 또는 기술적 조치를 통해 귀하의 당사 서비스 이용을 차단할 수 있습니다. 이는 지식재산권 침해를 포함하지만 이에 국한되지 않습니다. 귀하는 당사 서비스에 관한 접근 제한, 중지 또는 종료 결정에 대해 help@artifexmundi.com (Void Hunters 의 경우 support@voidhunters.com)으로 서면 이의를 제기할 수 있습니다.

당사는 **3 년 이상 비활성화 상태인 계정을 종료**할 권리를 보유합니다.

게임 내 계정

귀하의 계정

귀하는 여러 기기에서 진행 상황을 저장할 수 있는 **계정을 생성**할 수 있습니다. 계정은 판매, 대여, 양도하거나 다른 방식으로 타인과 공유할 수 없습니다. **계정을 공유한 경우 해당 계정 사용에 대한 모든 책임은 귀하에게 있습니다. 이는 미성년자의 인앱 결제 또한 포함합니다.**

귀하는 계정의 소유권을 가지지 않는다는 점에 동의합니다. 계정의 모든 권리와 이익은 당사의 소유입니다. 귀하는 단지 서비스 이용에 필요한 범위 내에서 라이선스를 부여받을 뿐입니다. 더 많은 정보는 'Our license to You' 항목을 참조하세요.

계정을 생성하지 않아도 당사 게임 이용은 가능하지만, 계정 생성을 권장합니다. **계정을 먼저 만들지 않고 당사 게임을 삭제하면 모든 진행 사항(모든 인앱 구매 포함)이 손실됩니다.**

계정 생성

게임에 제삼자 인증 정보를 연동하거나 이메일 주소를 사용해 계정을 생성할 수 있습니다. 해당 정보는 로그인 시 귀하의 신원을 확인하는 데 사용됩니다. 일부 자격 증명이 소셜 미디어 프로필에서 가져오지만, 귀하의 소셜 미디어 프로필을 당사 게임과 연동하지는 않습니다. 개인 정보 처리에 대한 자세한 내용은 당사의 개인정보 처리방침을 참조하세요. 당사 계정을 생성하는 데 사용하는 자격 증명은 정확하고 진실해야 합니다. 귀하는 제삼자 플랫폼의 인증 정보를 사용하는 경우 해당 제삼자의 이용약관 및 정책이 적용될 수 있음을 인정합니다. 또한 귀하는 해당 제삼자와의 관계에 대해 전적으로 책임을 부담하며, 당사는 귀하와 해당 제삼자 간의 관계로부터 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

당사와 계정 생성 시 타인의 자격 증명을 제공하거나 타인으로 가장할 수 없습니다. 한 게임에서는 한 명당 하나의 계정만 허용됩니다. 계정은 당사의 각 게임 간에 공유되거나 연동되지 않습니다. 귀하는 당사의 각 게임에서 별도의 계정을 생성해야 합니다.

계정 삭제하기

각 게임 설정 내의 기능을 사용하여 언제든지 계정을 삭제할 수 있습니다. **귀하의 계정을 삭제하면 해당 계정에 저장된 모든 진행 사항(모든 인앱 구매 포함)이 손실됩니다.**

인앱 구매

디지털 콘텐츠

당사는 '**디지털 콘텐츠**'를 "현실" 화폐로 구매한다면 가상 화폐, 게임 패스 혹은 가상 아이템과 소모품의 형태로 귀하에게 제공할 수 있습니다. 비록 '구매' 또는 '구입'과 같은 단어를 사용하지만, **귀하는 디지털 콘텐츠의 소유권을 가지지 않습니다**. 당사는 귀하에게 **비상업적 오락**을 위한 목적으로 당사의 게임 중 하나 내에서 해당 **디지털 콘텐츠를 사용할 수 있는** 제한적이고, 개인적이며, 양도 불가능하고, 재실시권 설정이 불가능하며, 철회할 수 있는 **라이선스만을 부여합니다**. 구매한 모든 디지털 콘텐츠는 **귀하의 계정에 귀속되어 있으며** 계정 혹은 게임 간 **양도할 수 없습니다. 당사는 언제든지 통보하지 않고 디지털 콘텐츠의 모든 부분, 또는 그 가격을 변경할 수 있습니다.**

"현실" 화폐로 구매하기

당사는 귀하가 "현실" 화폐로 수행하는 어떠한 **거래**도 처리하지 않습니다. 이러한 거래는 귀하가 이용하는 플랫폼에 해당하는 **제삼자 스토어**(예: Google Play 또는 Apple App Store)**에서 처리됩니다**. 귀하는 이러한 거래가 해당 플랫폼에서 적용할 수 있는 모든 이용 약관, 조건 또는 규정의 적용을 받는다는 것에 동의합니다. 또한 귀하는 **디지털 콘텐츠가 귀하에게 제공되기 전에 모든 구매 수수료가**

선불로 청구된다는 사실에 동의합니다. 또한, 귀하는 선택한 결제 수단을 사용할 권한이 있음을 확인하며, **귀하의 기기 또는 계정을 맡긴 사람이나 귀하가 결제 수단을 승인한 사람(미성년자 포함)이 한 구매에 대해서 모든책임을 집니다.**

환불 및 철회

당사의 디지털 콘텐츠 제공은 귀하의 구매가 승인되는 즉시 이행됩니다. 디지털 콘텐츠를 구매함으로써, 귀하는 관련 법령에 따라 적용될 수 있는 **법정 철회 기간이 만료되기 전에 당사가 귀하에게 디지털 콘텐츠 제공 계약을 이행함**을 동의합니다. 의심의 여지를 없애기 위해**, 귀하는 철회 기간이 끝나기 전에 구매하는 모든 디지털 콘텐츠의 전달에 대해 당사에 명시적인 동의를 제공하며,** 이것이 **귀하가 철회할 수 있는 모든 법적 권리를 상실함**을 의미한다는 것에 동의합니다. 귀하에게 적용되는 법령상 배제할 수 없는 규정이 없는 한, 귀하는 **디지털 콘텐츠의 모든 인앱 구매는 최종적이며 환불이 불가능**하다는 사실에 동의합니다.

인게임 패스

인게임 패스는 귀하가 구매할 수 있는 인게임 메커니즘으로, 특정 혜택(시간이 지남에 따라 제공되는 추가 가상 화폐, 게임 내 가상 아이템, 할인, 또는 인게임 기능 등)을 제공합니다. 귀하는 인게임 패스의 일부로 명시된 보상이 시즌 한정일 수 있으며, 해당 보상이 제공된 이벤트 기간 외에는 이용할 수 없을 수 있음을 인정합니다. 당사는 언제든지 인게임 패스를 변경하거나 중단할 수 있습니다.

가상 화폐

가상 화폐는 당사 게임 내 디지털 콘텐츠의 일종입니다. 당사의 가상 화폐는 '현실' 화폐로 구매할 수 있지만 다시 '현실' 화폐로 바꾸거나 다른 게임 혹은 계정으로 이동될 수 없습니다. 가상 화폐는 당사 게임 외부에서는 어떠한 가치도 가지지 않습니다. 귀하는 가상 화폐를 지출해 각 게임에 따라 다양한 게임 기능(에너지, 힌트, 소환 등)을 사용할 수 있습니다.

가상 화폐로 구매하기

귀하는 구매한 가상 화폐를 다양한 게임 기능(가상 아이템, 소모품, 잠금 해제 구매 등 게임에 따라 다름)에 사용할 수 있습니다**. 귀하는 가상 화폐를 사용한 모든 인앱 구매는 최종적이며 환불이 불가능하다는 사실에 동의합니다.**

뉴스레터

귀하가 구독을 선택하신 경우 뉴스레터를 제공해 드릴 수 있습니다. 뉴스레터에는 당사 서비스에 관한 정보가 포함될 예정입니다. 당사는 하나 이상의 뉴스레터를 운영할 수 있습니다. 뉴스레터 이메일에 포함된 취소 기능을 이용하거나 help@artifexmundi.com(Void Hunters 관련 뉴스레터의 경우 support@voidhunters.com)로 이메일을 보내시면 언제든지 뉴스레터 구독을 취소하실 수 있습니다. 모든 뉴스레터는 무료로 제공되며 당사는 언제든지 이를 중단할 수 있습니다. 뉴스레터 구독 시 인게임 혜택 또는 보상을 제공할 수 있습니다.

알파 및 베타 콘텐츠

당사는 단독 재량에 따라 귀하에게 당사 게임의 미완성(알파, 베타) 버전에 대한 접근 권한을 부여할 수 있습니다. 이러한 접근 권한에는 추가 약관이 적용될 수 있습니다. 귀하가 알파 또는 베타 단계의 당사 게임을 플레이하는 경우, 귀하는 해당 게임의 품질, 적합성 또는 완성도에 대한 기대를 가지지 않음을 인정하고 동의합니다. 당사는 단독 재량에 따라 해당 게임에 대한 귀하의 접근 권한을 취소할 수 있으며, 게임의 기능은 사전 통지 없이 변경될 수 있고 귀하는 언제든지 모든 진행 상황을 잃을 수 있습니다.

지식재산권 및 AI 공개

소유권

당사는 서비스의 모든 부분에 대한 모든 지식재산권 및 권리를 소유하고 보유합니다. 여기에는 디지털 콘텐츠 및 귀하가 당사와 함께 생성한 모든 계정이 포함하지만 이에 국한되지 않습니다. 본 약관에 명시되지 않은 한, 서비스의 그 어떤 부분에 대한 소유권, 권리, 또는 라이선스를 귀하에게 부여하는 것으로 해석되지 않습니다.

당사가 귀하에게 부여하는 라이선스

귀하가 본 약관을 준수하는 조건으로, 당사는 귀하에게 당사의 서비스를 개인적이고 비상업적인 엔터테인먼트를 위해서만 접근하고 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능하며 서브 라이선스를 부여할 수 없는, 취소 가능하고 제한적인 라이선스를 부여합니다. 이 라이센스는 당사와 귀하의 계약이 종료됨과 동시에 종료됩니다.

귀하가 당사에게 부여하는 라이선스

귀하는 당사의 서비스에 제출하거나 당사에 전달한 모든 콘텐츠에 대해, 당사가 이를 복사, 복제, 수정, 번역, 2 차 저작물 제작, 각색, 출판, 판매, 배포, 방송, 공연하거나 주문형으로 제공할 수 있는 양도 가능하고, 재라이선스 가능하며, 이전 가능하고, 무상이며, 영구적이고, 취소 불가능한 라이선스를 당사에 부여합니다. 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 귀하는 당사 서비스에 제출하는 모든 콘텐츠에 대한 저작인격권을 포기하거나 이를 행사하지 않기로 동의합니다.

AI 관련 고지

당사는 개발 프로세스를 개선하기 위해 생성형 **AI** 기반 도구를 사용할 수 있습니다. 당사는 귀하에 대한 어떠한 결정도 AI 로 자동화하지 않습니다. 당사는 귀하에게 지원 서비스를 제공하는 과정에서 **AI** 도구를 사용할 수 있지만, 항상 사람이 관여합니다.

서비스 업데이트

당사 게임은 라이브 서비스 모델로 제공됩니다. **언제든지 당사의 서비스 일부를 업데이트하거나 수정할 수 있다**는 의미입니다(디지털 콘텐츠의 속성이나 구매한 게임 내 아이템의 균형 조정 또는 가격 변경 포함). 여기에는 심지어 **당사 서비스의 일부를 완전히 종료**하는 일도 포함될 수 있습니다. 당사의 서비스 변경이 중대한 경우(예를 들어, 게임 종료 또는 게임 경제의 전면 개편), 사전에 알려드리기 위해 최선을 다하겠습니다. 이는 당사 게임의 알파/베타 버전에 적용되지 않으며, 해당 게임 버전은 사전 통지 없이 언제든 크게 변경될 수 있습니다.

당사는 귀하가 당사의 게임을 계속 플레이하거나 당사 서비스를 사용하는 데 필요한 제삼자 소프트웨어를 업데이트하기 위해 당사가 배포한 업데이트를 설치하도록 요구할 수 있습니다. 또한 자동으로 업데이트와 수정을 할 수도 있습니다. 귀하는 이러한 업데이트와 수정에 동의합니다.

서비스에 대한 일부 업데이트는 다운로드에 귀하의 인터넷 용량을 사용할 수 있음을 참고하시기 바랍니다. 서비스 업데이트를 다운로드할 때 Wi-Fi 를 사용하는 것을 강력히 권장합니다. **귀하의 인터넷 제공자가 인터넷 용량 또는 데이터 전송 제한으로 인해 부과하는 추가 요금에 대해 당사는 책임지지 않습니다.**

개인정보 보호

당사는 귀하의 개인 데이터를 처리하여 당사의 서비스를 제공하고 개선하며, 부정 행위를 방지하고, 귀하와 소통하며, 인앱 구매 제안을 제공합니다. 또한 광고주와 귀하의 데이터를 공유할 수 있습니다 (귀하는 이를 거부하거나 옵트아웃할 수 있습니다). 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법에 대해 더 알고 싶다면, 본 약관에 통합된 당사의 개인정보 처리방침을 참조하시길 바랍니다.

책임

보증 제한

적용 가능한 법률이 허용하는 범위 내에서 서비스는 "있는 그대로" 및 "사용 가능한 대로" 제공되며, 당사는 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 소유권 및 비침해성과 관련하여 명시적 또는 묵시적인 모든 보증을 부인합니다. 당사는 서비스가 중단되지 않거나, 오류가 없거나, 바이러스 또는 기타 유해한 구성 요소가 없을 것이라고 보증하지 않으며, 결함이 수정될 것이라고 보증하지도 않습니다. 이용자의 위치를 변경하면 당사의 서비스 일부가 이용 불가능하게 될 수 있습니다. 본 약관의 어떤 것도 법에 의해 제한되거나 배제될 수 없는 법적 보증을 제한하거나 배제하지 않습니다.

책임 제한

적용 가능한 법이 허용하는 최대 한도 내에서, 당사는 귀하의 서비스 접근 또는 사용과 관련하여 발생하는 간접적, 우발적, 특별, 결과적 또는 징벌적 손해(이윤, 데이터, 사용, 평판 또는 기타 무형 손실에 대한 손해를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 이는 보증, 계약, 불법 행위(과실 포함), 법령 또는 기타 법적 이론에 기반하든, 당사가 이러한 손해 가능성에

대해 통보받았는지 여부와 관계없이 마찬가지입니다. 또한, 이러한 약관 또는 서비스와 관련하여 발생하는 모든 청구에 대해 당사가 귀하에게 지는 총 책임은 청구 발생일 이전 6 개월 동안 귀하가 당사에 실제 지불한 금액을 초과하지 않습니다. 이 약관의 아무것도 (I) 귀하가 보유할 수 있는 법정 권리, (II) 사망, 개인 상해 또는 고의적 행위에 대한 당사의 책임, 또는 (III) 법에 의해 배제될 수 없는 기타 책임을 제한하지 않습니다.

배상

귀하는 본 서비스의 사용 또는 본 약관의 위반으로 인해 발생할 수 있는 모든 손실 또는 손해(합리적인 변호사 비용 포함)에 대해 당사를 면책, 방어, 보호해야 합니다.

당사 분쟁 해결

우호적인 해결

귀하는 당사와의 분쟁을 원만하게 해결하기 위한 모든 합리적인 조치를 취하기로 동의합니다. 당사가 분쟁을 원만하게 해결하지 못하는 경우에만 이러한 문제가 법원에 제기될 수 있습니다. 거주 지역에 따라 적용될 수 있는 특별 규칙을 아래에서 확인하십시오.

의무적 중재 및 집단 중재 (미국 및 캐나다 거주자 대상)

귀하와 당사는 귀하의 서비스 사용이나 이러한 약관(이전 버전 포함)과 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 청구 또는 논쟁이 소비자 중재 규칙에 따라, 아래에 명시적으로 제공된 경우를 제외하고는 미국 중재 협회("**AAA**")에서 관리하는 최종적이고 구속력 있는 개인 중재를 통해 독점적으로 해결된다는 데 동의합니다. 이 중재 계약은 미국과 캐나다에 거주하는 모든 이용자에게 적용됩니다. **이 약관에 동의함으로써, 귀하는 배심원 재판을 받을 권리 또는 집단 소송, 집단 행동, 개인 변호사 일반 소송, 또는 다른 대표 소송에 참여할 권리를 포기합니다**.

모든 분쟁은 집단 소송, 통합된 소송 또는 대리 절차에서 원고나 집단 참여자가 아닌 개인 자격으로 제기해야 합니다. 중재인은 한 사람 이상의 청구를 통합하거나 어떤 형태로든 집단, 집합적 또는 대리 절차를 주관할 수 없습니다(아래에 제공된 경우 제외). 이 금지가 시행 불가능한 것으로 판명되면 전체 중재 합의는 무효가 되지만, 이 조건의 나머지 부분은 계속 유효합니다. 동일한 법률 사무소나 협력된 법률 대리인에 의해 대표되는 플레이어들이 관련 사실 또는 법적 문제를 포함하여 당사를 상대로 25 건 이상의 유사한 중재 청구를 제기한 경우, 대량 중재 절차가 AAA 소비자 중재 규칙에 따라 적용됩니다.

중재는 AAA 의 소비자 중재 규정에 따라 단일 중재자가 수행합니다. 중재자의 결정은 연방 중재법(9 U.S.C. §§ 1–16)에 따라 제한된 항소 권한과 함께 최종적이며 구속력을 갖습니다. 중재 청문회는 가상으로 또는 합의된 장소에서 진행될 수 있습니다. 이 중재 조항은 연방 중재법에 따라 관리됩니다. 이 조항의 일부가 무효이거나 집행 불가능한 것으로 판단되는 경우 집단 소송 금지 조항이 무효가 되지 않는 한 나머지 조항은 완전한 효력을 유지합니다. 이 중재 조항은 귀하의 계정 또는 귀하의 계약이 종료되더라도 효력이 지속됩니다.

위에 명시된 사항에도 불구하고, 다음과 같은 청구는 중재를 먼저 제출하지 않고 법원이나 다른 적절한 사법 포럼으로 가져갈 수 있습니다: (a) 저작권, 상표, 트레이드 드레스, 도메인 이름, 특허, 영업 비밀 또는 관련 권리를 포함하여 당사의 지식재산권의 집행, 보호 또는 유효성과 관련된 청구; (b) 해적 행위, 무단 접근, 배포 또는 계약적 또는 사업 관계에 대한 고의적 간섭과 관련된 청구; (c) 특정 유형의 분쟁에 대해 중재 합의를 무효화하는 연방 법령에 의해 예외되는 것을 포함하여, 관련 법률에 따라 중재가 적용되지 않는 청구; (d) 사건이 개별적으로 유지되고 다른 청구와 병합되지 않는 한, 소액 청구 법원에서 해결 가능한 청구.

이 약관을 수락한 후 30 일 이내에 help@artifexmundi.com(Void Hunters 의 경우 support@voidhunters.com)**으로 이메일을 보내 귀하의 성명과 탈퇴 결정에 관한 명확한 진술을 포함하여 본 중재 및 집단 중재에서 탈퇴할 수 있습니다.**

당사의 계약 종료

본 약관은 당사와 귀하 간의 **법적 구속력이 있는 계약**이지만, **언제든지** help@artifexmundi.com(Void Hunters 의 경우 support@voidhunters.com)**을 통해 당사에 알림으로써 종료할 수 있습니다.** 귀하가 당사의 서비스를 사용 중단하는 경우에만 계약을 해지할 수 있음을 참고하시기 바랍니다. 당사의 서비스를 이용하는 동안에는 계약을 해지할 수 없습니다.

귀하가 본 약관을 위반하거나 관련 법률을 위반하는 경우(또는 위반했다고 합리적으로 판단될 경우) 당사는 귀하와의 계약을 해지할 수 있습니다.

추가 조항

준거법 및 관할권

이 약관 및 귀하에게 서비스를 제공하는 모든 측면은 폴란드 법률의 적용을 받습니다. 이 약관보다 귀하에게 더 유리한 소비자 법률이 적용되며, 해당 법률은 법에 의해 배제되거나 제한될 수 없습니다. 이 약관의 '당사 분쟁 해결' 조항에 따라 원만히 해결할 수 없는 분쟁은 당사의 등록 소재지를 관할하는 폴란드 법원의 전속 관할에 따릅니다.

분리 조항

본 약관의 조항 중 어떠한 것이든 관할 법원에 의해 무효, 불법, 또는 집행 불능으로 판명될 경우, 해당 조항은 필요한 최소한의 범위 내에서만 수정되거나 삭제되며, 나머지 조항은 계속하여 완전한 효력을 가집니다. 해당 수정된 조항은 원래의 의도를 최대한 보존하려고 노력해야 합니다.

양도

당사는 이 약관이나 당사의 개인정보 보호정책에서 발생하는 모든 권리 또는 의무를 귀하의 동의 없이 언제든지 제삼자에게 양도할 수 있습니다. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이는 본 약관이나 당사가 귀하에게 한 기타 문서 또는 선언에서 발생하는 어떤 권리나 의무도 타인에게 양도할 수 없습니다.

전체 계약

본 약관은 당사 웹사이트의 '법적 고지'에 명시된 개인정보 처리방침 및 기타 문서(해당되는 경우)와 함께, 귀하에게 서비스를 제공하기 위한 당사와 귀하 간의 완전한 계약입니다. 이 계약은 구두, 서면 또는 기타 방식으로 체결된 기존의 어떤 계약, 합의 또는 이해를 초월하며, 이는 선례, 정책 또는 실제 관행에 의해 설정되었는지 여부와 관계없이 동일합니다.

권리 포기 없음

당사가 귀하에 대한 권리 또는 본 약관의 조항을 시행하지 않거나 이와 관련된 다른 권리를 행사하지 않는 경우, 이는 해당 권리 또는 조항의 포기로 간주되지 않습니다. 어떠한 조항도 서면으로 작성되고 당사가 서명하지 않는 한 유효한 포기가 아닙니다. 권리나 구제를 한 번 또는 부분적으로 행사하는 것이 해당 권리나 구제의 추가적인 행사나 다른 권리나 구제의 행사를 금하지 않습니다.

불가항력

본 약관에 따른 당사의 의무 수행이 실패하거나 지연되는 경우, 그러한 실패나 지연이 당사의 합리적인 통제를 벗어난 상황에 의해 발생한 경우 당사는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이러한 상황에는 자연 재해, 전쟁, 테러, 폭동, 정부의 조치, 노동 분쟁, 정전 또는 광범위한 인터넷 장애가 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

플랫폼과의 관계

당사는 귀하에게 서비스를 제공할 책임이 있는 유일한 당사자입니다. 당사의 게임이 출시된 플랫폼은 귀하에게 당사의 게임을 제공할 어떠한 의무도 부담하지 않습니다. 어떠한 플랫폼도 본 약관의

당사자가 아닙니다. 각 플랫폼의 이용은 해당 플랫폼이 귀하에게 적용하는 모든 약관 및 정책의 적용을 받습니다.

이 약관의 변경사항

당사는 언제든지 어떤 이유로든 이 약관을 변경할 수 있습니다. 변경 **14 일 전 통지**해 드리겠습니다. 당사 서비스를 계속 사용함으로써, **귀하는 이러한 변경을 수락한 것으로 간주됩니다**. 이러한 변경 사항에 동의하지 않으면 즉시 당사 서비스를 사용 중지해야 합니다.