

Användarvillkor

(effektiv: 26 Mars 2026)

Dessa villkor är ett bindande juridiskt avtal mellan dig och oss. Du måste godkänna dessa villkor innan du använder någon del av våra tjänster. Om du inte godkänner någon del av dessa villkor kan du inte använda någon av våra tjänster.

Om du är bosatt i USA eller Kanada, samtycker du att varje tvist du kan ha med oss måste lösas på individuell basis, genom slutlig och bindande skiljeförfarande som beskrivs nedan.

Om Artifex Mundi

Vi är Artifex Mundi Spółka Akcyjna med säte i Warszawa, Polen, på adressen: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, registrerat i företagsregistret som förs av distriktsdomstolen för huvudstaden Warszawa, XIII:e handelsavdelningen i det nationella domstolsregistret, med ett aktiekapital om 118 875,99 PLN, fullt inbetalat, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Kontakta Artifex Mundi

Kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till help@artifexmundi.com (eller support@voidunters.com för Void Hunters) eller via post på ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polen. Om du vill kontakta en specifik affärsenhet, såsom investerarrationer eller dataskydd, hänvisas till [kontakter](#) listade på vår webbplats.

Njut av våra tjänster

Vad menar vi med våra tjänster

Det finns många element som, när de kombineras, skapar din upplevelse av att njuta av våra spel. När vi säger '**Tjänster**', menar vi Unsolved: Hidden Mystery Games and Void Hunters (vi kan också hänvisa till dem helt enkelt som våra 'Spel'), allt **digitalt innehåll** (mer om detta nedan), våra **supporttjänster**, nyhetsbrev och webbplatser. Ibland kan olika regler gälla för olika delar av våra tjänster. I sådana fall kommer vi tydligt hänvisa endast till den specifika del av våra tjänster vi menar. Dessa villkor täcker inte din användning av våra äldre produkter. Besök gärna sidan för [Bladebound](#) och webbplatsen för [AMClub](#).

Vårt avtal och utförande av våra tjänster

I allmänhet ingås avtalet om tillhandahållande av våra tjänster till dig när du accepterar dessa villkor, med undantag för avtalet om specifikt digitalt innehåll som du köper, vilket ingås när du klickar på köpknappen (eller liknande). Avtalet mellan dig och oss genomförs när du får tillgång till våra tjänster, förutom där avtalet för att tillhandahålla specifikt digitalt innehåll anger ett annat datum för vissa delar av våra tjänster (till exempel om dessa levereras till dig i omgångar eller över tid).

Ålderskrav

Våra tjänster är inte avsedda för barn. **Du måste vara en vuxen för att använda våra tjänster, och du bekräftar att du är vuxen genom att acceptera dessa villkor.** Detta innebär generellt att du behöver vara 18 år eller äldre, om inte ditt land har strängare regler i frågan. Om du inte är vuxen behöver du samtycke från din förälder eller vårdnadshavare innan du börjar använda våra tjänster.

Tillgänglighet för spel

Du kan ladda ner våra Spel kostnadsfritt. Vi kan göra köp i appen tillgängliga för dig att köpa i vår spelbutik. Dessa är helt frivilliga men kan ge dig en fördel i spelet eller kan vara nödvändiga för att få tillgång till vissa sektioner eller funktioner av våra Spel. Vi kan också visa annonser för dig, inklusive annonser i utbyte mot vissa fördelar i spelet. Dessa annonser kan vara personligt anpassade och du kan läsa mer om detta i vår integritetspolicy.

Tekniska krav

För att spela våra Spel behöver du en enhet som vi stöder eller som uppfyller våra tekniska krav. Dessa kommer att anges på butikssidan för vart och ett av våra Spel. Observera att i takt med teknikens framsteg kan vissa enheter (eller hårdvarukonfigurationer) som tidigare stöddes komma att inte bli stödjade längre. Du kan också behöva en internetanslutning för att använda vissa delar av våra tjänster (såsom support eller speluppdateringar).

Acceptabel användning av våra tjänster

Det finns vissa saker vi ber dig inte att göra när du använder våra tjänster. Detta inkluderar:

- Att göra något som vi anser strida mot andan eller avsikten med våra tjänster, eller att missbruka våra supporttjänster;
- Att använda några fusk, exploateringsverktyg, automatiseringsverktyg, emulatorer, bots, hack, moddar eller tredjepartsprogramvara för att modifiera våra tjänster eller störa den normala driften av våra tjänster för dig eller andra. Detta inkluderar att missbruka några funktioner eller utnyttja några fel eller misstag i våra tjänster;

- Att försöker störa någon hårdvara, verktyg eller plattformar som används av oss eller tredje parter för att tillhandahålla tjänsten, inklusive någon typ av attack, såsom spridning av virus, överbelastningsattacker eller andra försök att störa våra tjänster;
- Att försöka komma åt våra tjänster, andra användares konton eller datorerna, serverna eller nätverken kopplade till tjänsterna utan tillstånd, eller använda andra metoder än det officiella gränssnitt vi tillhandahåller. Detta inkluderar att kringgå, ändra, eller försöka kringgå eller ändra några säkerhetsåtgärder, teknologier, enheter eller programvara associerade med våra tjänster, samt att hjälpa eller uppmuntra andra att göra det;
- Att dela innehåll som är kränkande, hotfullt, obscen, ärekränkande eller stötande på grund av ras, kön, religion eller andra kriterier, eller delta i ihållande giftigt beteende som att publicera oönskad information upprepade gånger;
- Att publicera material som innehåller nakenhet, extremt våld, stötande teman eller länkar till sådant innehåll;
- Att trakassera, missbruka, skada eller främja trakasserier eller skada mot individer eller grupper, inklusive våra anställda och kundtjänstrepresentanter;
- Att distribuera material genom tjänsterna som bryter mot upphovsrätt, varumärken, patent, affärshemligheter, integritetsrätt, publicitetsrätt eller andra immateriella rättigheter som tillhör andra, eller att utge sig för att vara någon annan, inklusive våra anställda;
- Att göra bakåtkompilering, dekompilering, demontering, avkodning eller på annat sätt försöka avslöja källkoden för någon programvara eller immateriell egendom som används i tjänsterna;
- Att begära inloggningsuppgifter eller personlig data från andra användare av tjänsterna;
- Att samla in eller dela privat information om andra, såsom personliga identifieringsuppgifter, bilder, videor, dokument eller finansiella data, genom våra tjänster;
- Att använda våra tjänster på sätt som bryter mot exportkontroller, penningtvättslagar, ekonomiska sanktioner eller liknande regleringar.

Begränsning av tillgången till våra tjänster

Om du bryter mot dessa villkor eller om du bryter mot några tillämpliga lagar (eller om vi har rimliga skäl att tro att du har gjort det), **kan vi begränsa, stänga av eller avsluta din åtkomst till våra tjänster** (eller någon del av dem). Detta kan inkludera **radering av alla konton du har skapat**. Vi kan också **fördröja eller ta bort innehåll som du skickat till våra tjänster** eller vidta juridiska eller tekniska åtgärder för att förhindra att du använder våra tjänster om vi anser att du utgör en risk för möjligt juridiskt ansvar för oss, inklusive (utan begränsning) intrång i immateriella rättigheter. Du kan överklaga vårt beslut att begränsa, stänga av eller avsluta din tillgång till våra tjänster genom att skriva till oss på help@artifexmundi.com (eller support@voidunters.com för Void Hunters).

Vi förbehåller oss rätten att **avsluta** alla konton som har varit **inaktiv i mer än tre år**.

Spelarkonto

Ditt konto

Du kan **skapa ett konto** med oss som gör att du kan spara framsteg mellan enheter. Du kan inte sälja, hyra eller överföra ett konto eller på annat sätt dela det med någon annan. **Du accepterar fullt ansvar för användningen av kontot av någon du delar det med. Detta inkluderar ansvar för köp i appen som görs av minderåriga.**

Du samtycker till att **du inte äger kontot**. Vi förbehåller oss alla rättigheter och intressen i kontot. Du ges endast en licens i den utsträckning som är nödvändig för att använda våra tjänster. Se avsnittet märkt **ansvar för köp i appar gjorda av minderåriga**.

Du samtycker till att **Du äger inte kontot**. Vi förbehåller oss alla rättigheter och intressen i kontot. Du får endast en licens i den utsträckning som är nödvändig för att använda våra tjänster. Se avsnittet 'Vår licens till dig' för att lära dig mer.

Du behöver inte skapa ett konto för att använda våra tjänster, men vi rekommenderar att du gör det. **OM DU RADERAR VÅRT SPEL FRÅN DIN ENHET UTAN ATT SKAPA ETT KONTO FÖRST, FÖRSVINNER ALL DIN FRAMSTEG (INKLUSIVE DE KÖP I APPEN SOM DU HAR GJORT).**

Skapa ett konto

Du kan skapa ett konto genom att använda din e-postadress eller genom att länka tredjepartsuppgifter med spelet. Vi kommer att använda dessa uppgifter för att verifiera din identitet varje gång du loggar in. Även om några av uppgifterna kommer från dina sociala medieprofiler, länkar vi inte dina sociala medieprofiler med vårt spel. Se vår [integritetspolicy](#) för mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. De uppgifter som du använder för att skapa ett konto måste vara sanna och korrekta. Du bekräftar att din användning av tredjepartsplattformars uppgifter kan omfattas av deras villkor och policyer. Du samtycker till att du är ensam ansvarig för din relation med sådana tredjeparter och vi fråntar oss allt ansvar som uppstår i samband med din relation med sådana tredjeparter.

Du kan inte ge oss någon annans uppgifter eller på annat sätt utge dig för att vara någon annan när du skapar ett konto hos oss. En person kan endast ha ett konto i ett Spel. Konton delas inte eller länkas mellan våra Spel. Du måste skapa ett separat konto i vart och ett av våra Spel..

Radera ditt konto

Du kan radera ditt konto när som helst genom att använda funktionen i spelet som finns tillgänglig i inställningarna för varje spel. **OM DU RADERAR DITT KONTO, KOMMER ALLA FRAMSTEG (INKLUSIVE ALLA KÖP SOM GJORDES I APPEN) SOM SPARATS PÅ DET KONTO ATT FÖRSVINNA.**

Köp i appen

Digitalt innehåll

Vi kan erbjuda dig **"Digitalt innehåll"** i form av virtuella valutor, spelpass eller virtuella föremål och förbrukningsvaror när dessa köps med pengar från den "verkliga världen". Även om vi använder ord som "köpa" eller "förvärva" **äger du inte det digitala innehållet**. Vi ger dig endast en begränsad, personlig, icke-överlåtbar, icke-underlicensierbar, återkallelig **licens för att använda sådant digitalt innehåll** i ett av våra spel för din **icke-kommersiella underhållning**. Allt digitalt innehåll som köps är **kopplat till ditt konto och kan inte överföras** mellan konton eller spel. **Vi kan ändra någon del av det digitala innehållet eller dess prissättning när som helst och utan föregående meddelande.**

Att göra ett köp med "riktiga" pengar

Vi behandlar inte några **transaktioner** du gör med pengar från den "verkliga världen" - dessa **hanteras av tredjepartsbutiker** tillämpliga för den plattform du spelar på (såsom Google Play eller Apple App Store). Du godkänner att dessa transaktioner är underkastade alla villkor, regler eller bestämmelser som plattformen kan tillämpa. Du accepterar också att **eventuella köpkostnader debiteras i förskott innan det digitala innehållet tillhandahålls till dig**. Du bekräftar att du är behörig att använda den valda betalningsmetoden och att **du är fullt ansvarig för köp som utförs av personer som du har anförtrott din enhet eller ditt konto eller som du har auktoriserat en betalningsmetod för (inklusive minderåriga).**

Återbetalningar och tillbakadragande av digitalt innehåll

Vårt tillhandahållande av digitalt innehåll börjar omedelbart vid godkännande av ditt köp. Genom att köpa digitalt innehåll accepterar du att **vi utför avtalet för tillhandahållande av digitalt innehåll till dig innan utgången av eventuell lagstadgad ångerfrist** du kan ha enligt lagen. För att undvika tvivel, **ger du oss uttryckligt samtycke för leverans av allt digitalt innehåll du har köpt innan ångerfristens slut**, och du accepterar att detta innebär att **du förlorar all lagstadgad ångerrätt** du kanske har haft. Om det inte finns lagar som gäller för dig som inte kan exkluderas, accepterar du att **ALLA KÖP I APPEN AV DIGITALT INNEHÅLL ÄR SLUTGILTIGA OCH INTE ÅTERBETALAS.**

Spelpass

Ett spelpass är en mekanism i spelet som du köper och som erbjuder vissa fördelar, såsom extra virtuell valuta över tid, virtuella föremål i spelet, rabatter eller mekanismer i spelet. Du accepterar att alla belöningar som anges som en del av ett spelpass kan vara sesongbaserade och kanske inte är tillgängliga utanför det evenemang för vilket de utfärdades. Vi kan när som helst ändra eller avbryta spelpass.

Virtuell valuta

Virtuell valuta är en typ av digitalt innehåll i våra Spel. Vår virtuella valuta kan köpas med pengar från den "verkliga världen", men kan inte växlas tillbaka till pengar från den "verkliga världen" och kan inte överföras mellan Spel eller konton. Virtuell valuta har inget värde utanför våra Spel. Du kan spendera virtuell valuta på olika spelmekanismer (såsom energi, ledtrådar eller kallelser) beroende på Spelet. Du kan endast använda virtuell valuta i det spel i vilket den har köpts – du kan inte använda sådan virtuell valuta eller växla den till en annan valuta i våra andra Spel.

Att köpa med virtuell valuta

Du kan spendera virtuell valuta som du har köpt på olika spelmekanismer, såsom köp av virtuella föremål, förbrukningsvaror eller upplåsningar (beroende på Spelet). **DU SAMTYCKER TILL ATT ALLA KÖP INOM APPEN SOM DU GÖR MED VIRTUELL VALUTA ÄR SLUTGILTIGA OCH INTE KAN ÅTERBETALAS.**

Nyhetsbrev

Vi kan tillhandahålla ett nyhetsbrev till dig om du väljer att prenumerera på det. Nyhetsbrevet kommer att innehålla information om våra Tjänster. Vi kan ha mer än ett nyhetsbrev. Du kan när som helst avsluta prenumerationen på ett nyhetsbrev genom att använda avregistreringsfunktionen som finns länkad i nyhetsbrevets e-postmeddelanden eller genom att skriva till oss på help@artifexmundi.com (eller support@voidunters.com för nyhetsbrev relaterade till Void Hunters). Alla nyhetsbrev tillhandahålls dig kostnadsfritt och vi kan avbryta dem när som helst. Vi kan bevilja dig fördelar eller belöningar i spelet för att du prenumererar på våra nyhetsbrev.

Alfa- och betainnehåll

Vi kan, enligt eget gottfinnande, bevilja dig tillgång till ofärdiga (alfa-, beta-) versioner av våra Spel. Sådan tillgång kan vara föremål för ytterligare villkor. Om du spelar vårt Spel i alfa- eller betastadiet, bekräftar och accepterar du att du inte har några förväntningar på kvalitet, lämplighet eller fullständighet hos sådant Spel. Vi kan återkalla din tillgång till ett sådant Spel enligt eget gottfinnande, dess funktioner kan ändras utan föregående meddelande och du kan förlora alla dina framsteg när som helst.

Immateriella rättigheter och AI-upplysningar

Äganderätt

Vi äger och förbehåller alla immateriella rättigheter och intressen i alla delar av tjänsterna. Detta inkluderar (utan begränsningar) Spelen, allt digitalt innehåll och alla konton du skapar med oss. Ingenting i dessa villkor ska tolkas som att ge dig några titlar, rättigheter eller licenser till någon del av tjänsterna, förutom om uttryckligen annat anges.

Vår licens till dig

Under förutsättning att du följer dessa villkor beviljar vi dig en icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar, återkallelig och begränsad licens till att få tillgång till och använda våra tjänster enbart för din personliga, icke-kommersiella underhållning. Licensen upphör när vårt avtal med dig upphör.

Din licens till oss

Du ger oss en överlåtbar, underlicensierbar, överförbar, kostnadsfri, evig och oåterkallelig licens att kopiera, reproducera, ändra, översätta, skapa härledda verk av, anpassa, publicera, sälja, distribuera, sända, framföra eller göra tillgängligt på begäran allt innehåll som du skickar in till våra tjänster eller på annat sätt delar med oss. I den utsträckning som lagen tillåter avstår du från eller samtycker till att inte utöva några ideella rättigheter till något innehåll som du skickar in till våra tjänster.

AI-upplysningar

Vi kan använda generativa AI-baserade verktyg för att förbättra utvecklingsprocessen. Vi använder inte AI för att automatisera några beslut om dig. Vi kan använda AI-verktyg när vi tillhandahåller våra supporttjänster till dig, men det kommer alltid att finnas en människa med i processen.

Uppdatering av våra tjänster

Våra Spel tillhandahålls i en live-tjänstmodell, vilket innebär **vi kan uppdatera eller på annat sätt ändra vilken del av våra tjänster som helst när som helst** (inklusive att balansera egenskaperna i digitalt innehåll eller föremål i spelet som du köper eller ändra priserna). Detta kan även inkludera att **helt stänga ner någon del av våra tjänster**. Om de ändringar vi gör är betydande (till exempel stängning av ett spel eller en fullständig översyn av spelets ekonomi), kommer vi att göra vårt bästa för att informera dig i förväg. Detta gäller inte alfa-/betaversioner av våra Spel, vilka kan ändras avsevärt när som helst utan föregående meddelande.

Vi kan kräva att du installerar uppdateringar som släpps av oss för att fortsätta spela vårt spel eller för att uppdatera programvara från tredje part som behövs för att använda våra tjänster. Vi kan även göra uppdateringar och ändringar automatiskt. Du samtycker till sådana uppdateringar och ändringar.

Observera att vissa uppdateringar till våra tjänster kan använda en del av din internetkapacitet för att ladda ner. Vi rekommenderar starkt att du använder Wi-Fi när du laddar ner några uppdateringar till våra tjänster. **Vi ansvarar inte för några extra kostnader som din internetleverantör tillämpar på grund av begränsningar i internetkapacitet eller dataöverföring.**

Integritet

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla och förbättra våra tjänster, bekämpa fusk, kommunicera med dig och presentera dig för vårt erbjudande om inköp i appen. Vi kan också dela dina uppgifter med annonsörer (även om du kan vägra detta eller välja bort det). Läs vår [integritetspolicy](#), som härmed införlivas i dessa villkor för att lära dig mer om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Ansvar

Begränsad garanti

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER, TILLHANDAHÅLLS TJÄNSTERNA I BEFINTLIGT SKICK OCH SÅSOM TILLGÄNGLIGA, OCH VI AVSÄGER OSS ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL, ÄGANDERÄTT OCH ICKE-INTRÅNG. VI GARANTERAR INTE ATT TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA OAVBRUTEN, FELFRI ELLER FRI FRÅN VIRUS ELLER ANDRA SKADLIGA KOMPONENTER, OCH VI FÖRSÄKRAR INTE ATT EVENTUELLA DEFEKTER KOMMER ATT RÄTTAS TILL. NÅGON DEL AV VÅRA TJÄNSTER KAN BLI OTILLGÄNGLIG FÖR DIG OM DU ÄNDRAR DIN PLATS. INGET I DESSA VILLKOR SKA BEGRÄNSA ELLER UTESLUTA NÅGON LAGSTADGAD GARANTI SOM DU KAN HA RÄTT TILL OCH SOM INTE KAN BEGRÄNSAS ELLER UTESLUTAS ENLIGT LAG.

Ansvarsbegränsningar

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIG LAG TILLÅTER DET, SKA VI UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA INDIREKTA, TILLFÄLLIGA, SPECIELLA, FÖLJDSKADOR ELLER STRAFFSKADOR (INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, SKADOR FÖR FÖRLUST AV VINSTER, DATA, ANVÄNDNING, GOODWILL ELLER ANDRA IMMATERIELLA FÖRLUSTER) SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER RELATERAR TILL DIN ÅTKOMST TILL ELLER ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA, OAVSETT OM DET BASERAS PÅ GARANTI, KONTRAKT, SKADESTÅND (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET), LAG ELLER ANNAN RÄTTSLIG TEORI, OCH OAVSETT OM VI HAR INFORMERATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDAN SKADA ELLER INTE. VIDARE KOMMER VÅRT TOTALA ANSVAR GENTEMOT DIG FÖR ALLA ANSPRÅK SOM UPPSTÅR UR ELLER RELATERAR TILL DESSA VILLKOR ELLER TJÄNSTEN INTE ATT ÖVERSTIGA DET BELOPP DU HAR BETALAT OSS, OM NÅGOT, UNDER DE 6 MÅNADERNA FÖRE DET DATUM DÅ ANSPRÅKET UPPSTOD. INGENTING I DESSA VILLKOR SKA NÅGONSIN BEGRÄNSA (I) NÅGON LAGSTADGAD RÄTT DU KAN HA, (II) VÅRT ANSVAR FÖR DÖDSFALL, PERSONLIGA SKADOR ELLER AVSIKTLIGA HANDLINGAR, ELLER (III) NÅGOT ANNAT ANSVAR, FÖRUTSATT ATT DET INTE KAN UTESLUTAS ENLIGT LAG.

Ersättning

DU SKA ERSÄTTA, FÖRSVARA OCH HÅLLA OSS SKADESLÖSA MOT ALL FÖRLUST ELLER SKADA (INKLUSIVE RIMLIGA ADVOKATARVODEN) SOM KAN UPPSTÅ TILL FÖLJD AV ELLER I SAMBAND MED DIN ANVÄNDNING AV VÅRA TJÄNSTER ELLER DIN ÖVERTRÄDELSE AV DESSA VILLKOR.

Lösning av våra tvister

Uppgörelse i godo

Du går med på att vidta alla rimliga åtgärder för att lösa eventuella tvister du kan ha med oss på ett vänligt sätt. Endast om vi inte lyckas lösa en tvist i godo kan en sådan fråga hänvisas till domstol. Observera eventuella särskilda regler nedan som kan gälla beroende på din bostad.

Obigatorisk skiljeförfarande och masskonsolidering (för boende i USA och Kanada)

Du och vi är överens om att varje tvist, anspråk eller kontrovers som uppstår från eller är relaterad till din användning av våra tjänster eller dessa villkor (inklusive tidigare versioner av dessa villkor) ska lösas exklusivt genom slutlig, bindande, individuell skiljedom administrerad av American Arbitration Association ("**AAA**") enligt dess regler för konsumentskiljedom, förutom där det uttryckligen anges nedan. Detta skiljeavtal gäller för alla användare bosatta i USA och Kanada. **GENOM ATT GODKÄNNA DESSA VILLKOR AVSTÅR DU RÄTTEN TILL RÄTTEGÅNG MED JURY ELLER ATT DELTA I EN GRUPPTALAN, KOLLEKTIV TALAN, TALAN AV PRIVAT ADVOKAT, ELLER ANNAN REPRESENTATIV TALAN.**

Alla tvister måste föras i din individuella kapacitet, inte som kärende eller klassmedlem i någon påstådd grupptalan, konsoliderad talan eller representativt förfarande. Skiljemanden får inte konsolidera fler än en persons krav eller leda någon form av grupp-, kollektiv- eller representativt förfarande (förutom som anges nedan). Om detta förbud anses icke verkställbart, ska hela skiljedomsavtalet vara ogiltigt, men den återstående delen av dessa villkor kommer att förbli i kraft. När 25 eller fler liknande skiljekrav lämnas in mot oss av spelare representerade av samma advokatbyrå eller samordnade ombud, som involverar relaterade fakta eller juridiska frågor, ska massskiljedomsförfarande tillämpas i enlighet med AAA:s konsumentskiljedomsregler.

Skiljedomen kommer att genomföras av en enda skiljemand i enlighet med AAA:s konsumentskiljedomsregler. Skiljemandens beslut ska vara slutgiltigt och bindande, med begränsade rättigheter till överklagande enligt Federal Arbitration Act (9 U.S.C. §§ 1-16). Skiljeförfaranden kan genomföras virtuellt eller på en plats som parterna gemensamt enas om. Denna skiljeklausul regleras av Federal Arbitration Act. Om någon del av denna klausul anses ogiltig eller omöjlig att verkställa, ska de återstående bestämmelserna förbli i full kraft, med undantag av att om förbudet mot grupptalan ogiltigförklaras, blir hela skiljeavtalet ogiltigt. Denna skiljeklausul överlever uppsägning av ditt konto eller ditt avtal med oss.

Utan hinder av ovanstående kan följande anspråk tas upp i domstol eller ett annat lämpligt rättsforum utan att först anpassas för skiljedomsförfarande: (a) anspråk som involverar genomdrivandet, skyddet eller giltigheten av våra immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätter, varumärken, trade dress, domännamn, patent, affärshemligheter eller relaterade rättigheter; (b) anspråk relaterade till piratkopiering, obehörig åtkomst, distribution eller skadlig inblandning i kontrakts- eller affärsförhållanden; (c) anspråk som inte omfattas av skiljedomsförfarande enligt gällande lag, inklusive de som förbises av federala stadgar som ogiltigförklarar skiljedomsavtal för specifika typer av tvister; (d) anspråk som är berättigade till lösning i en småmålsdomstol, förutsatt att åtgärden förblir individuell och inte konsolideras med andra anspråk.

Du kan välja att avstå från denna skiljedom och massskiljedomsförfarande inom 30 dagar efter att ha accepterat dessa villkor genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på help@artifexmundi.com (eller support@voidunters.com för Void Hunters) med ditt fullständiga namn och ett tydligt uttalande om ditt beslut att avstå.

Avsluta vårt kontrakt

Dessa villkor är en **bindande juridiskt avtal** mellan dig och oss, men **du kan avsluta det när som helst genom att meddela oss det på help@artifexmundi.com** (eller support@voidunters.com för Void Hunters). Observera att du endast kan avsluta vårt kontrakt om du slutar använda våra tjänster. Så länge du använder våra tjänster, kan vårt kontrakt inte avslutas.

Vi kan säga upp vårt avtal med dig om du bryter mot dessa villkor eller om du bryter mot tillämpliga lagar (eller om vi har rimliga skäl att tro att du har det).

Ytterligare bestämmelser

Tillämplig lag och jurisdiktion

Dessa villkor, liksom alla aspekter av vår tillhandahållning av tjänster till dig som inte regleras av dessa villkor, omfattas av polsk lag. Konsumentlagar som är mer fördelaktiga för dig än dessa villkor blir tillämpliga, förutsatt att de inte kan undantas eller begränsas av lagen. Eventuella tvister som vi inte kan lösa i godo, i enlighet med avsnittet "Lösning av våra tvister" i dessa villkor ska uteslutande hänvisas till polska domstolar med jurisdiktion över vår registrerade säte.

Avskiljbarhet

Om någon bestämmelse i dessa villkor bedöms vara ogiltig, olaglig eller ogenomförbar av en domstol med behörig jurisdiktion, ska just den bestämmelsen ändras eller elimineras endast i den minsta utsträckning

som är nödvändig, och de återstående bestämmelserna i dessa villkor ska fortsätta att gälla med full kraft och verkan. Varje sådan ändrad bestämmelse ska sträva efter att bevara den ursprungliga avsikten så nära som möjligt.

Överlåtelse

Vi får överlåta alla rättigheter eller skyldigheter som uppstår ur dessa villkor eller vår integritetspolicy när som helst till en tredje part utan ditt samtycke. Du får inte överlåta några rättigheter eller skyldigheter som uppstår ur dessa villkor eller något annat dokument eller förklaring vi har gjort gentemot dig till någon annan utan vårt föregående skriftliga medgivande.

Hela avtalet

Dessa villkor, tillsammans med integritetspolicy och andra dokument (i tillämpliga fall) som anges i [Juridiska upplysningar](#)-sektionen på vår webbplats, är hela avtalet mellan dig och oss för tillhandahållandet av tjänster till dig. De ersätter alla tidigare avtal, arrangemang och förståelser vi kan ha haft, muntliga, skriftliga eller andra, oavsett om dessa har fastställts genom praxis, policy eller vanlig marknadspraxis.

Inget undantag

Vår underlåtenhet att genomdriva någon rättighet eller bestämmelse i dessa villkor eller någon annan rättighet vi kan ha gentemot dig kommer inte att betraktas som ett avstående från sådan rättighet eller bestämmelse. Inget avstående från någon bestämmelse ska vara giltigt om det inte är skriftligt och undertecknat av oss. Något enskilt eller delvist utnyttjande av någon rättighet eller lösning ska inte utesluta ytterligare utnyttjande av den rättigheten eller lösningen eller utnyttjandet av någon annan rättighet eller lösning.

Force Majeure

Vi är inte ansvariga för något fel eller försening i att uppfylla våra förpliktelser enligt dessa villkor om sådant fel eller försening orsakas av omständigheter bortom vår rimliga kontroll. Dessa omständigheter inkluderar, men är inte begränsade till, naturkatastrofer, krig, terrorism, upplopp, statliga åtgärder, arbetskonflikter, strömavbrott eller omfattande internetfel.

Förhållande till plattformar

Vi är den enda part som är ansvarig för att tillhandahålla Tjänsterna till dig. De plattformar på vilka våra Spel ges ut har ingen skyldighet att tillhandahålla våra Spel till dig. Ingen plattform är part i dessa villkor. Din användning av varje plattform är föremål för de villkor och policyer som plattformen ålägger dig.

Ändringar av dessa villkor

Vi kan ändra dessa villkor när som helst och av vilken anledning som helst. Vi kommer att ge dig **14 dagars varsel** innan detta händer. Genom att fortsätta använda våra tjänster, **kommer du att anses ha accepterat sådana ändringar.** Om du inte accepterar någon av dessa ändringar måste du omedelbart sluta använda våra tjänster.

