

Datenschutzrichtlinie

(gültig bis zum 26 März 2026)

Dieses Dokument erklärt, was mit Ihren persönlichen Daten passiert, während Sie unsere Dienstleistungen nutzen. Mit unseren '**Dienstleistungen**' meinen wir das Unsolved-Spiel ('**Spiel**'), einschließlich aller digitalen Inhalte, die über In-App-Käufe erworben wurden, unsere Supportdienste und [diese Website](#). Um mehr über den kommerziellen Aspekt unserer Dienste zu erfahren, lesen Sie bitte diese [Nutzungsbedingungen](#). Für Einzelheiten zum Datenschutz in unseren älteren Produkten ziehen Sie bitte die entsprechenden Teile unserer rechtlichen Offenlegung zurate.

Wer wir sind und wie Sie uns kontaktieren können

Wir sind der **Verantwortliche** für deine personenbezogenen Daten. Wir sind **Artifex Mundi** Spółka Akcyjna mit Sitz in Warschau, Polen, unter der Adresse: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warschau, eingetragen im Unternehmerregister, das vom Amtsgericht der Hauptstadt Warschau geführt wird, 13. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters, mit einem Stammkapital von 118.875,99 PLN, vollständig eingezahlt, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Bei Datenschutz Angelegenheiten ist der beste Weg, uns über privacy@artifexmundi.com zu kontaktieren. Sie können uns auch per Post unter folgender Adresse kontaktieren: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polen. Wir haben einen **Datenschutzbeauftragten** ernannt, der unter folgender Adresse kontaktiert werden kann dpo@artifexmundi.com.

Was werden wir mit Ihren persönlichen Daten tun und warum?

Zunächst einmal benötigen wir einige Ihrer Daten, um Ihnen **unsere Dienstleistungen bereitzustellen** zu können. Dies umfasst Informationen wie Ihren Spielfortschritt, die Systemsprache oder Ihren ungefähren Standort (Land/Gebiet). Wenn Sie sich entscheiden, ein Konto bei uns zu erstellen (und wir empfehlen Ihnen, dies zu tun), wird dies auch Ihre Anmeldedaten umfassen. Wir können all diese Daten verarbeiten, weil Sie mit uns einen **Vertrag**, durch das Zustimmung unserer [Nutzungsbedingungen](#), abgeschlossen haben.

Wir werden auch **Informationen darüber sammeln und analysieren, wie Sie mit unseren Diensten interagieren**; wie die Anzahl der Abenteuer, die Sie abgeschlossen haben, Ihre Werbe-Identifikatoren, welche digitalen Inhalte Sie kaufen oder wie Sie sie verwenden. Wir werden dieses Wissen in unserem **berechtigten Interesse nutzen, um die Qualität, Sicherheit und Benutzererfahrung unserer Dienste zu verbessern**. Dies ermöglicht eine **Anpassung von Teilen unserer Dienste für Sie, basierend auf Ihrer Aktivität**, einschließlich **Anpassung unserer In-App-Kaufangebote**.

Wir werden auch Informationen darüber verwenden, wie Sie mit unseren Diensten interagieren, um **in unserem berechtigten Interesse, Marketing Kampagnen für unser Spiel zu planen und Ihre persönlichen Daten mit Werbetreibenden zu teilen**, die es mit Daten aus anderen Quellen korrelieren, um Anzeigen in unseren Spielen anzuzeigen (mehr dazu weiter unten).

Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, um in **unserem berechtigten Interesse Push-Benachrichtigungen an Ihr Gerät zu senden**, um Sie über verfügbare **Aktualisierungen** und **neue Angebote** in unserem Spiel zu informieren. Sie können dies in den Geräteeinstellungen ausschalten.

Wenn Sie **unseren Support kontaktieren**, werden wir E-Mail-Adressen und jegliche Korrespondenz mit uns verarbeiten, einschließlich aller Links oder Anhänge, die uns im Rahmen eines Support-Tickets zugesandt werden. Bitte beachten Sie, dass Ihre persönlichen Daten auch Teil eines Tickets sein können, das von jemand anderem eingereicht wurde, zum Beispiel, wenn sie Sie des Betrugs oder des toxischen Verhaltens beschuldigen. Wir werden diese Daten verwenden, um auf solche Probleme zu reagieren und sie zu lösen.

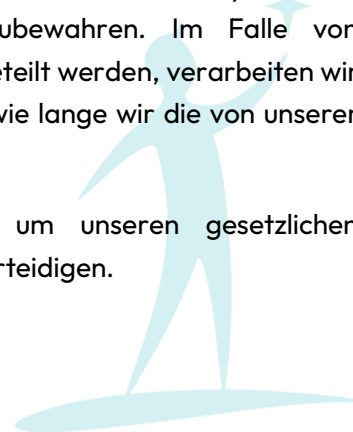
Wir verwenden **Cookies und Leistungsanalyse-Tools** in unserem **berechtigten Interesse, um die Leistung unserer Website zu messen**. Bitte werfen Sie einen Blick auf diese Seite, um zu verstehen, welche Cookies wir verwenden, wie sie funktionieren und wie lange wir sie speichern.

Es kann Fälle geben, in denen wir **Ihre persönlichen Daten verarbeiten müssen** (wir sind gesetzlich dazu verpflichtet), wie zum Beispiel, wenn wir eine **Pflicht zur Meldung eines Verbrechens haben**. Wir müssen möglicherweise auch Ihre persönlichen Daten in unserem **berechtigten Interesse** verwenden, um **Anträge zu verfolgen und abzuwehren**.

Wie lange werden wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten?

Im Falle Ihrer über unser Spiel gesammelten persönlichen Daten werden wir diese **für 3 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität in unserem Spiel** verarbeiten, es sei denn, Sie bitten uns, sie früher zu löschen (in diesem Fall werden wir alle Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen löschen oder anonymisieren) oder; wir haben eine gesetzliche Verbindlichkeit, sie länger aufzubewahren. Im Falle von personenbezogenen Daten, die uns im Rahmen eines Support-Tickets mitgeteilt werden, verarbeiten wir diese 2 Jahre nach Schließung des Tickets. Bitte [Siehe hier, um zu](#) sehen, wie lange wir die von unserer Website verwendeten Cookies speichern.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten länger aufbewahren, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder uns gegen rechtliche Ansprüche zu verteidigen.



Werden wir Ihre persönlichen Daten an jemand anderen senden?

Ja, wir dürfen **Ihre persönlichen Daten mit Dritten teilen, damit sie personalisierte Werbung** für Sie in unserem Spiel **anzeigen können**. Abhängig von Ihrem Standort werden wir Sie entweder fragen, ob Sie damit einverstanden sind, bevor wir eine Werbung anzeigen, oder Sie haben die Möglichkeit, das Tracking über App-Grenzen hinweg in den Spieleinstellungen abzulehnen. Die Dritten, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, können einen Kontrollstatus in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten beanspruchen, was bedeutet, dass sie entscheiden werden, was damit gemacht wird. Hier können Sie [eine Liste dieser Parteien und ihrer Datenschutzrichtlinien](#) finden.

Ihre Rechte

Recht auf Zugang. Sie können Zugang zu den persönlichen Daten beantragen, die wir über Sie gespeichert haben. Dazu gehören Informationen darüber, welche persönlichen Daten wir verarbeiten, warum und mit wem sie geteilt werden. Einige dieser Informationen sind bereits in dieser Datenschutzerklärung enthalten. Wenn Sie mehr erfahren möchten, kontaktieren Sie uns bitte einfach wie oben auf dieser Seite beschrieben.

Recht auf Berichtigung. Wenn Sie glauben, dass persönliche Daten, die wir über Sie gespeichert haben, unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, Korrekturen oder Aktualisierungen zu verlangen.

Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"). Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, wenn Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten. Bitte beachten Sie, dass wir bestimmte gesetzliche Verpflichtungen von uns verlangen können, einige Informationen auch dann zu behalten, nachdem Sie uns um die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten gebeten haben (z. B. für Steuer- oder regulatorische Zwecke).

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Situationen einzuschränken, in denen Sie deren Richtigkeit bestreiten, der Verarbeitung widersprechen oder sie für rechtliche Ansprüche benötigen, während wir sie für betriebliche Zwecke nicht mehr benötigen.

Recht auf Daten Übertragbarkeit. Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Darüber hinaus können Sie verlangen, dass diese Daten, sofern technisch machbar, direkt an einen anderen Dienstleister übertragen werden.

Widerspruchsrecht. Sie können der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten aus Gründen widersprechen, die mit Ihrer speziellen Situation zusammenhängen. Dies schließt den Widerspruch gegen Verarbeitungen ein, die auf berechtigten Interessen oder direkten Marketingzwecken basieren. Wenn Sie dieses Recht ausüben, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, es gibt zwingende berechnete Gründe, die Ihre Interessen oder Rechte überwiegen.

Recht, eine Beschwerde einzureichen. Wenn Sie glauben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten missbrauchen oder eines Ihrer Rechte verletzen, können Sie beim Präsidenten des Datenschutzbüros eine Beschwerde einreichen. Bitte besuchen Sie diese Website, um mehr zu erfahren oder eine Beschwerde einzureichen.

Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@artifexmundi.com. Möglicherweise müssen wir Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage erfüllen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten sicher bleiben. Wir werden innerhalb eines Monats nach Erhalt Ihrer Anfrage antworten. Wir werden Sie benachrichtigen, wenn wir Ihrer Anfrage aus rechtlichen Verpflichtungen oder anderen gültigen Gründen nicht nachkommen können.

Deaktivierung von Cross-App-Tracking und Push-Benachrichtigungen

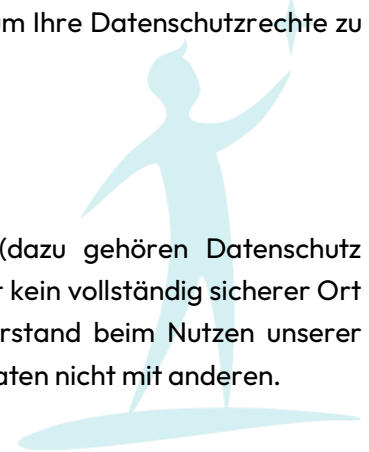
Sie können das Werbetacking / das geräteübergreifende Tracking auf Ihrem Gerät ausschalten. Bitte sehen Sie sich an, wie Sie dies tun können für [iOS-Geräte](#) und für [Android-Geräte](#). Infolgedessen werden Ihre Anzeigen nicht mehr personalisiert. Das Deaktivieren des Werbetackings kann nicht sofort wirksam werden. Es kann einige Zeit dauern, bis Systeme die Änderung verarbeitet haben. Bitte nutzen Sie diese Anleitungen, um zu erfahren, wie Sie Push-Benachrichtigungen deaktivieren können [Android](#) und [iOS-Geräte](#).

Übermittlung Ihrer Daten außerhalb des EWR

Wir bemühen uns, alle Ihre persönlichen Daten in Rechenzentren innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu speichern, aber für einige der von uns verwendeten Technologien oder Dienstleistungen ist dies möglicherweise nicht machbar. Falls wir Ihre persönlichen Daten außerhalb des EWR übertragen, werden wir dies nur in Länder tun, die von der Europäischen Kommission als sicher angesehen werden (mittels eines Angemessenheitsbeschlusses) oder mit Unternehmen an anderen Standorten, die mit uns eine spezielle Vereinbarung getroffen haben (GDPR-Standardvertragsklauseln) und uns ein ausreichendes Maß an Schutzmaßnahmen präsentiert haben, um Ihre Datenschutzrechte zu gewährleisten.

Datensicherheit

Wir tun unser Bestes, um Ihre persönlichen Daten sicher zu halten (dazu gehören Datenschutz Einschätzungen und regelmäßige Tests unseres Spiels), aber das Internet ist kein vollständig sicherer Ort für Ihre persönlichen Daten. Bitte verwenden Sie gesunden Menschenverstand beim Nutzen unserer Dienste und beim Teilen Ihrer persönlichen Daten. Teilen Sie Ihre Anmeldedaten nicht mit anderen.



Zusätzliche Bestimmungen

Wenn Sie in Kalifornien wohnhaft sind, lesen Sie bitte [die Datenschutzerklärung für Einwohner Kaliforniens](#).

