

Gizlilik Politikası

(tarihine kadar geçerli: 26 Mart 2026)

Bu belge, Siz Hizmetlerimizi kullanırken kişisel verilerinize neler olduğunu açıklamaktadır. '**Hizmetlerimiz**' ile uygulama içi satın alımlar yoluyla satın alınan dijital içerikler, destek hizmetlerimiz ve [bu web sitesi](#) de dahil olmak üzere Unsolved oyununu ('**Oyun**') kastediyoruz. Hizmetlerimizin ticari yönü hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen bu [Hizmet Şartlarını](#) okuyun. Eski ürünlerimizde gizlilikle ilgili ayrıntılar için lütfen Yasal Açıklamamızın ilgili bölümlerine bakın.

Biz kimiz ve bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

Kişisel verilerinizin denetleyicisiyiz. Kayıtlı merkezi Polonya, Varşova'daki al. Jana Pawła II 27, 00-867 Varşova adresinde bulunan **Artifex Mundi** Spółka Akcyjna'yız; Varşova Başkent Şehri Bölge Mahkemesi nezdindeki Ulusal Yargı Sicili XIII. Ticaret Dairesi tarafından tutulan tacirler siciline kayıtlıyız. Ödenmiş sermayemiz 118.875,99 PLN'dir. REGON: 242841025, NIP: 6482765128..

Veri gizliliği konularında bizimle iletişime geçmenin en iyi yolu privacy@artifexmundi.com adresidir. Bizimle posta yoluyla da iletişime geçebilirsiniz: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polonya. Kendisine dpo@artifexmundi.com adresinden ulaşılacak bir **Veri Koruma Görevlisi** atadık.

Kişisel verilerinizle ne yapacağız ve neden?

Her şeyden önce, Size **Hizmetlerimizi sunmak için** bazı verilerinize ihtiyacımız olacak. Bu, oyun ilerlemeniz, sistem diliniz veya yaklaşık konumunuz (ülke/alan) gibi bilgileri içerecektir. Bizde bir hesap oluşturmayı seçtiğinizde (ve bunu yapmanızı tavsiye ederiz), bu aynı zamanda oturum açma kimlik bilgilerinizi de içerecektir. Tüm bu verileri işleyebiliriz çünkü [Hizmet Koşullarımızı](#) kabul ederek bizimle bir **sözleşme** yaptınız.

Ayrıca, tamamladığınız maceraların sayısı, reklam tanımlayıcılarınız, hangi dijital içeriği satın aldığınız veya nasıl harcadığınız gibi **Hizmetlerimizle nasıl etkileşimde bulunduğunuz hakkında bilgi toplayacak ve analiz** edeceğiz. Bu bilgiyi, Hizmetlerimizin **kalitesini, güvenliğini ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek için meşru menfaatimiz** doğrultusunda kullanacağız. Bu, **uygulama içi satın alma tekliflerimizi özelleştirmek de dahil olmak üzere, Hizmetlerimizin bazı bölümlerini faaliyetlerinize göre Sizin için özelleştirmeyi** içerebilir.

Ayrıca, Oyunumuz için pazarlama kampanyaları planlamak ve **kişisel verilerinizi Oyunlarımızda reklam göstermek için diğer kaynaklardan gelen verilerle ilişkilendiren reklamverenlerle paylaşmak için meşru menfaatimiz doğrultusunda** Hizmetlerimizle nasıl etkileşimde bulunduğunuza ilişkin bilgileri kullanacağız (daha fazlası aşağıda).

Kişisel verilerinizi, meşru menfaatimiz doğrultusunda, Oyunumuzdaki **güncellemeler** ve **yeni teklifler hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla cihazınıza anlık bildirimler göndermek için** kullanabiliriz. Bunu cihaz ayarlarınızdan kapatabilirsiniz.

Desteğimizle iletişime geçerseniz, e-posta adreslerini ve herhangi birinin bir destek biletinin parçası olarak bize gönderebileceği bağlantılar veya ekler de dahil olmak üzere bizimle olan tüm yazışmaları işleyeceğiz. Kişisel verilerinizin, örneğin Sizi hile yapmakla veya zehirli davranışlarda bulunmakla suçlayan bir başkası tarafından gönderilen bir biletin parçası olabileceğini lütfen unutmayın. Bu verileri, bu tür sorunları yanıtlamak ve çözmek için kullanacağız.

Web sitemizin performansını ölçmek için meşru menfaatimiz doğrultusunda çerezler ve performans analiz araçları kullanıyoruz. Hangi çerezleri kullandığımızı, nasıl çalıştıklarını ve bunları ne kadar süreyle sakladığımızı anlamak için lütfen bu sayfaya bir göz atın.

Kişisel verilerinizi işlemek zorunda olduğumuz durumlar olabilir (bunu yapmak için yasal bir yükümlülüğümüz vardır), örneğin **bir suç bildirme** görevimiz olduğunda. Kişisel verilerinizi, **hak taleplerini takip etmek ve bunlara karşı savunma yapmak için meşru menfaatimiz doğrultusunda** kullanmamız da gerekebilir.

Kişisel verilerinizi ne kadar süreyle işleyeceğiz?

Oyunumuz aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz söz konusu olduğunda, daha önce silmemizi talep etmediğiniz sürece (bu durumda tüm kişisel verilerinizi **30 gün içinde sileceğiz veya anonimleştireceğiz**) veya daha uzun süre saklamak için yasal bir yükümlülüğümüz olmadığı sürece, **Oyunumuzdaki son etkinliğinizden sonra 3 yıl boyunca** işleyeceğiz. Bir destek biletinin parçası olarak bizimle paylaşılan kişisel veriler söz konusu olduğunda, bu verileri bileti kapattıktan sonra 2 yıl boyunca işleyeceğiz. Web sitemiz tarafından kullanılan çerezleri ne kadar süreyle saklayacağımızı görmek için lütfen [buraya göz atın](#).

Kişisel verilerinizi yasal yükümlülüklerimize uymak veya yasal taleplere karşı savunmak için daha uzun süre tutabiliriz.

Kişisel verilerinizi başka birine gönderecek miyiz?

Evet, **kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşabiliriz**, böylece Oyunumuzun içinde Sizin için **kişiselleştirilmiş** reklamlar gösterebilirler. Bulduğunuz yere bağlı olarak, bir reklamı görüntülemeden önce bunu kabul edip etmediğinizi soracağız veya Oyun ayarlarında uygulamalar arası izlemeyi devre dışı bırakma seçeneğiniz olacak. Kişisel verilerinizi paylaştığımız üçüncü taraflar, kişisel verilerinize karşı bir kontrolör statüsü talep edebilir, bu da onlarla ne yapılacağına karar verecekleri anlamına gelir. [Bu tarafların bir listesini ve gizlilik politikalarını](#) burada bulabilirsiniz.

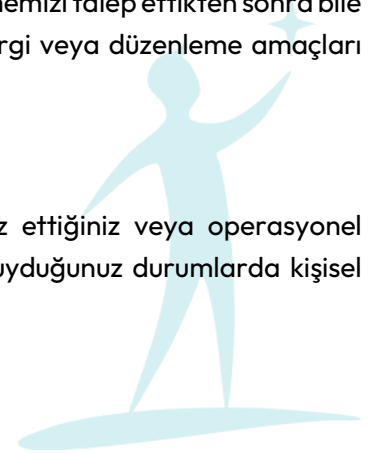
Sizin haklarınız

Erişim Hakkı. Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilere erişim talep edebilirsiniz. Bu, hangi kişisel verileri işlediğimiz, neden işlediğimiz ve kimlerle paylaştığımız hakkında bilgileri içerir. Bu bilgilerin bir kısmı zaten bu gizlilik politikasında yer almaktadır. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz, lütfen bu sayfanın üst kısmında açıklandığı şekilde bizimle iletişime geçin.

Düzeltilme Hakkı. Hakkınızda tuttuğumuz herhangi bir kişisel verinin yanlış veya eksik olduğuna inanıyorsanız, düzeltme veya güncelleme talep etme hakkına sahipsiniz.

Silme Hakkı ("Unutulma Hakkı"). Hizmetlerimizi artık kullanmak istemediğinizde kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz. Bazı yasal yükümlülüklerin, kişisel verilerinizi silmemizi talep ettikten sonra bile bazı bilgileri saklamamızı gerektirebileceğini lütfen unutmayın (örneğin, vergi veya düzenleme amaçları için).

İşlemeyi Kısıtlama Hakkı. Doğruluğuna itiraz ettiğiniz, işlenmesine itiraz ettiğiniz veya operasyonel amaçlar için artık ihtiyaç duymadığımız halde yasal talepler için ihtiyaç duyduğunuz durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlamamızı talep etme hakkına sahipsiniz.



Veri Taşınabilirliği Hakkı. Kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma hakkına sahipsiniz. Ayrıca, teknik olarak mümkün olduğu durumlarda bu verilerin doğrudan başka bir hizmet sağlayıcısına aktarılmasını talep edebilirsiniz.

İtiraz Hakkı. Özel durumunuzla ilgili nedenlerden dolayı kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz edebilirsiniz. Bu, meşru menfaatlere veya doğrudan pazarlama amaçlarına dayalı işlemeye itiraz etmeyi de içerir. Bu hakkınızı kullanmanız halinde, menfaatlerinizi veya haklarınızı geçersiz kılan zorlayıcı meşru gerekçeler olmadığı sürece verilerinizi işlemeyi durduracağız.

Şikayette bulunma hakkı. Kişisel verilerinizi kötüye kullandığımızı veya haklarınızdan herhangi birini ihlal ettiğimizi düşünüyorsanız, Kişisel Verileri Koruma Ofisi Başkanına şikayette bulunabilirsiniz. Daha fazla bilgi edinmek veya şikayette bulunmak için lütfen bu web sitesini ziyaret edin.

Bu haklardan herhangi birini kullanmak için lütfen privacy@artifexmundi.com adresinden bizimle iletişime geçin. Kişisel verilerinizin güvende kalmasını sağlamak için talebinizi yerine getirmeden önce kimliğinizi doğrulamamız gerekebilir. Talebinizi aldıktan sonra bir ay içinde yanıt vereceğiz. Yasal zorunluluklar veya diğer geçerli nedenlerden dolayı talebinizi yerine getiremezsek Sizi bilgilendireceğiz.

Uygulamalar arası izlemeyi ve anlık bildirimleri kapatma

Cihazınızda reklam izlemeyi / uygulamalar arası izlemeyi kapatabilirsiniz. Lütfen [iOS cihazlar](#) ve [Android cihazlar](#) için bunu nasıl yapacağınıza bakın. Sonuç olarak, reklamlarınız artık kişiselleştirilemeyecektir. Reklam izlemeyi kapatmanın hemen bir etkisi olmayabilir. Sistemlerin değişikliği işlemesi biraz zaman alabilir. [Android](#) ve [iOS cihazlarda](#) anlık bildirimlerin nasıl kapatılacağını öğrenmek için lütfen bu kılavuzları kullanın.

Verilerinizin AEA dışına gönderilmesi

Tüm kişisel verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı içinde bulunan veri merkezlerinde tutmaya çalışıyoruz, ancak kullandığımız bazı teknolojiler veya hizmetler için bu mümkün olmayabilir. Kişisel verilerinizi AEA dışına aktarmamız durumunda, bunu yalnızca Avrupa Komisyonu tarafından güvenli kabul edilen ülkelere (yeterlilik kararı yoluyla) veya bizimle özel bir anlaşma imzalayan (GDPR standart sözleşme maddeleri) ve gizlilik haklarınızı sağlamak için bize yeterli düzeyde güvenlik önlemleri sunan diğer yerlerdeki şirketlerle yapacağız.

Veri güvenliđi

Kişisel verilerinizi güvende tutmak için elimizden geleni yapıyoruz (buna gizlilik değerlendirmeleri ve Oyunumuzun düzenli olarak test edilmesi de dahildir), ancak İnternet kişisel verileriniz için tamamen güvenli bir yer değildir. Hizmetlerimizi kullanırken ve kişisel verilerinizi paylaştırken lütfen sağduyulu davranın. Giriş bilgilerinizi kimseyle paylaşmayın.

Ek hükümler

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız, lütfen [Kaliforniya'da ikamet edenler için Gizlilik](#) ekine bakın.

