

Gizlilik Politikası

(yürürlük: 26 Mart 2026)

Bu belge, Hizmetlerimizi kullanırken kişisel verileriniz bakımından neler gerçekleştiğini açıklamaktadır. “**Hizmetlerimiz**” ile Unsolved: Hidden Mystery Games ve Void Hunters’ı (bunlardan ayrıca kısaca “Oyunlarımız” olarak da bahsedebiliriz), her türlü **Dijital İçeriği** (buna ilişkin daha fazla bilgi için Hizmet Şartlarımızı inceleyebilirsiniz), destek hizmetlerimizi, bültenlerimizi ve internet sitelerimizi kastetmekteyiz. Hizmetlerimizin ticari yönü hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen bu Hizmet Şartlarını okuyunuz. Eski ürünlerimizde gizliliğe ilişkin daha fazla bilgi edinmek için lütfen atıfta bulunulan ilgili hukuki dokümantasyon bölümlerini inceleyiniz.

Biz kimiz ve bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

Kişisel verilerinizin **denetleyicisiyiz**. Kayıtlı merkezi Polonya, Varşova’daki al. Jana Pawła II 27, 00-867 Varşova adresinde bulunan **Artifex Mundi** Spółka Akcyjna’yız; Varşova Başkent Şehri Bölge Mahkemesi nezdindeki Ulusal Yargı Sicili XIII. Ticaret Dairesi tarafından tutulan tacirler siciline kayıtlıyız. Ödenmiş sermayemiz 118.875,99 PLN’dır. REGON: 242841025, NIP: 6482765128..

Veri gizliliği konularında bizimle iletişime geçmenin en iyi yolu **privacy@artifexmundi.com** adresidir. Bizimle posta yoluyla da iletişime geçebilirsiniz: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polonya. Kendisine **dpo@artifexmundi.com** adresinden ulaşılacak bir **Veri Koruma Görevlisi** atadık.

Kişisel verilerinizle ne yapacağız ve neden?

Her şeyden önce, Size **Hizmetlerimizi sunmak için** bazı verilerinize ihtiyacımız olacak. Bu, oyun ilerlemeniz, sistem diliniz veya yaklaşık konumunuz (ülke/alan) gibi bilgileri içerecektir. Bizde bir hesap oluşturmayı seçtiğinizde (ve bunu yapmanızı tavsiye ederiz), işlediğimiz kişisel veriler aynı zamanda oturum açma kimlik bilgilerinizi de içerecektir. Tüm bu verileri işleyebiliriz çünkü Hizmet Koşullarımızı kabul ederek bizimle bir **sözleşme** yaptınız.

Bir **bültene** abone olmayı tercih etmeniz hâlinde, size bülten sunabilmek amacıyla e-posta adresinizi işleyeceğiz. Bu durumda kişisel verilerinizi, **abone olma yönündeki tercihiniz nedeniyle** işleyeceğiz. Size Oyunda belirli avantajlar veya ödüller sağlamak amacıyla (tamamen kendi takdirimize bağlı olarak), bülten aboneliği için kullandığınız e-posta adresini Oyunlarımızdan birinde hesap oluşturmak için

kullandığınız e-posta adresiyle eşleştirebiliriz. **Bültenlerimizden herhangi birinden dilediğiniz zaman ayrılabilirsiniz;** bu durumda kişisel verilerinizi bu amaçla işlemeyi durduracağız.

Ayrıca, **Hizmetlerimizle nasıl etkileşimde bulunduğunuza ilişkin bilgileri de toplayacak ve analiz edeceğiz;** örneğin ilerlemeniz ve başarımlarınız, açtığınız unsurlar ve özellikler, reklam tanımlayıcılarınız ve oyun içi satın alımlarınız gibi. Bu bilgileri, **Hizmetlerimizin kalitesini, güvenliğini ve kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik meşru menfaatimiz** kapsamında kullanacağız. Bu, **uygulama içi satın alma tekliflerinin size özel hâle getirilmesi de dâhil olmak üzere, faaliyetlerinize dayanarak Hizmetlerimizin bazı kısımlarının sizin için özelleştirilmesini** içerebilir.

Ayrıca, Oyunlarımızla (ve diğer Hizmetlerle) **ilgili pazarlama kampanyalarını planlamak, ölçmek ve geliştirmek amacıyla,** Hizmetlerimizle nasıl etkileşimde bulunduğunuza ilişkin bilgileri (Hizmetlerimizle etkileşiminize ilişkin diğer bilgilerle birlikte) **meşru menfaatimiz kapsamında kullanacağız ve kişisel verilerinizi, bunu diğer kaynaklardan elde ettikleri verilerle ilişkilendirerek** Oyunlarımızda kişiselleştirilmiş reklamlar gösterecek reklamverenlerle paylaşacağız (buna ilişkin daha fazla bilgi aşağıda yer almaktadır).

Hizmetlerimizle olan etkileşimlerinize ilişkin bilgileri (Hizmetlerimizle bağlantılı promosyonlara, etkinliklere veya topluluk faaliyetlerine katılım da dâhil olmak üzere), size belirli oyun içi avantajlar veya ödüller sağlamak ve topluluğumuzun üyeleriyle olan ilişkilerimizi yönetmek amacıyla, **meşru menfaatimiz kapsamında** işleyebiliriz (tamamen kendi takdirimize bağlı olarak).

Kişisel verilerinizi, Oyunlarımızda mevcut **güncellemeler** ve **yeni teklifler** hakkında sizi bilgilendirmek üzere **cihazınıza anlık bildirimler göndermek amacıyla, meşru menfaatimiz kapsamında** kullanabiliriz. Bunu cihaz ayarlarınızdan kapatabilirsiniz. Oyuna ve kullandığınız platforma bağlı olarak, bunları kapatma seçeneği oyun içi menü üzerinden de mevcut olabilir.

İnternet sitemizde yer alan bir form aracılığıyla **İçerik Üreticisi Programımıza** katılmak için başvuruda bulunabilirsiniz. Başvuruda bulunmanız hâlinde, tarafınızca sağlanan kişisel verileri (örneğin adınız, e-posta adresiniz, kullanıcı adınız ve içerik kanalınızın adı gibi) işleyeceğiz ve kanalınıza ilişkin kamuya açık bilgileri (örneğin abone sayıları veya görüntülenme sayıları gibi) doğrulayabiliriz. Bu bilgileri, başvurunuzu değerlendirmek ve Oyunlarımızla ilgili olası iş birliği hakkında sizinle iletişim kurmak amacıyla işleriz. Bu işleminin hukuki dayanağı, rızanız ve Oyunlarımızı tanıtan içerik üreticileriyle ilişkiler geliştirmeye yönelik meşru menfaatimizdir. Bizimle iletişime geçerek rızanızı dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Destek ekibimizle iletişime geçmeniz hâlinde, e-posta adreslerinizi ve bizimle yaptığınız her türlü yazışmayı, ayrıca bir destek talebinin parçası olarak herhangi biri tarafından bize gönderilen bağlantıları veya ekleri işleyeceğiz. Kişisel verilerinizin, örneğin bir kişinin sizi hile yapmakla veya toksik davranış sergilemekle suçlaması durumunda, başka biri tarafından gönderilen bir destek talebinin parçası olabileceğini lütfen dikkate alınız. Bu verileri, söz konusu sorunlara yanıt vermek ve bunları çözmek amacıyla kullanacağız.

Çerezleri, diğer benzer izleme teknolojilerini ve performans analiz araçlarını kullanabiliriz. Ayrıca, web sitelerimizin performansını ve pazarlama kampanyalarımızın etkinliğini ölçmek amacıyla reklam ve analiz araçları da dahil olmak üzere çerezleri ve benzer teknolojileri kullanabiliriz. Kanunen gerekli olduğu durumlarda, bu teknolojiler yalnızca sizin onayınızı vermenizden sonra etkinleştirilir. Bazı çerezlerimiz web sitesinin düzgün şekilde çalışması için gerekli olabilir ve bu nedenle onayınızı gerektirmez. Hangi çerezleri kullandığımızı, bunların nasıl çalıştığını ve ne kadar süreyle saklandıklarını öğrenmek için lütfen [buraya bakın](#).

Kişisel verilerinizi işlememizin zorunlu olduğu durumlar da olabilir (bunu yapma yönünde hukuki bir yükümlülüğümüz bulunabilir); örneğin bir **suçu bildirme yükümlülüğümüz olduğunda**. Ayrıca, talepleri iletme, sürmek veya bunlara karşı savunma yapmak ya da **uyum yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla, kişisel verilerinizi meşru menfaatimiz kapsamında kullanmamız** da gerekebilir.

Kişisel verilerinizi ne kadar süreyle işleyeceğiz?

Oyunumuz aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz söz konusu olduğunda, daha önce silmemizi talep etmediğiniz sürece (bu durumda tüm kişisel verilerinizi **30 gün içinde sileceğiz veya anonimleştireceğiz**) veya daha uzun süre saklamak için yasal bir yükümlülüğümüz olmadığı sürece, **Oyunlarımızdaki son etkinliğinizden sonra 3 yıl boyunca** işleyeceğiz. Bir destek biletinin parçası olarak bizimle paylaşılan kişisel veriler söz konusu olduğunda, bu verileri bilet kapattıktan sonra 2 yıl boyunca işleyeceğiz. Web sitemiz tarafından kullanılan çerezleri ne kadar süreyle saklayacağımızı görmek için lütfen [buraya göz atın](#).

Kişisel verilerinizi başka birine gönderecek miyiz?

Evet, **kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşabiliriz**, böylece Oyunumuzun içinde Sizin için **kişiselleştirilmiş** reklamlar gösterebilirler. Bulduğunuz yere bağlı olarak, ilk reklamı görüntülemeyi önce bunu kabul edip etmediğinizi soracağız veya Oyun ayarlarında uygulamalar arası izlemeyi devre dışı bırakma seçeneğiniz olacak. Kişisel verilerinizi paylaştığımız üçüncü taraflar, kişisel verilerinize karşı bir kontrolör statüsü talep edebilir, bu da onlarla ne yapılacağına karar verecekleri anlamına gelir. [Bu tarafların bir listesini ve gizlilik politikalarını](#) burada bulabilirsiniz.

Sizin haklarınız

Erişim Hakkı. Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilere erişim talep edebilirsiniz. Bu, hangi kişisel verileri işlediğimiz, neden işlediğimiz ve kimlerle paylaştığımız hakkında bilgileri içerir. Bu bilgilerin bir kısmı zaten bu gizlilik politikasında yer almaktadır. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz, lütfen bu sayfanın üst kısmında açıklandığı şekilde bizimle iletişime geçin.

Düzeltilme Hakkı. Hakkınızda tuttuğumuz herhangi bir kişisel verinin yanlış veya eksik olduğuna inanıyorsanız, düzeltme veya güncelleme talep etme hakkına sahipsiniz.

Silme Hakkı ("Unutulma Hakkı"). Hizmetlerimizi artık kullanmak istemediğinizde kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz. Bazı yasal yükümlülüklerin, kişisel verilerinizi silmemizi talep ettikten sonra bile bazı bilgileri saklamamızı gerektirebileceğini lütfen unutmayın (örneğin, vergi veya düzenleme amaçları için).

İşlemeyi Kısıtlama Hakkı. Doğruluğuna itiraz ettiğiniz, işlenmesine itiraz ettiğiniz veya operasyonel amaçlar için artık ihtiyaç duymadığımız halde yasal talepler için ihtiyaç duyduğunuz durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlamamızı talep etme hakkına sahipsiniz.

Veri Taşınabilirliği Hakkı. Kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma hakkına sahipsiniz. Ayrıca, teknik olarak mümkün olduğu durumlarda bu verilerin doğrudan başka bir hizmet sağlayıcısına aktarılmasını talep edebilirsiniz.

İtiraz Hakkı. Özel durumunuzla ilgili nedenlerden dolayı kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz edebilirsiniz. Bu, meşru menfaatlere veya doğrudan pazarlama amaçlarına dayalı işlemeye itiraz etmeyi de içerir. Bu hakkınızı kullanmanız halinde, menfaatlerinizi veya haklarınızı geçersiz kılan zorlayıcı meşru gerekçeler olmadığı sürece verilerinizi işlemeyi durduracağız.

Şikayette bulunma hakkı. Kişisel verilerinizi kötüye kullandığımızı veya haklarınızdan herhangi birini ihlal ettiğimizi düşünüyorsanız, Kişisel Verileri Koruma Ofisi Başkanına şikayette bulunabilirsiniz. Daha fazla bilgi edinmek veya şikayette bulunmak için lütfen bu web sitesini ziyaret edin.

Bu haklardan herhangi birini kullanmak için lütfen privacy@artifexmundi.com adresinden bizimle iletişime geçin. Kişisel verilerinizin güvende kalmasını sağlamak için talebinizi yerine getirmeden önce kimliğinizi doğrulamamız gerekebilir. Talebinizi aldıktan sonra bir ay içinde yanıt vereceğiz. Yasal zorunluluklar veya diğer geçerli nedenlerden dolayı talebinizi yerine getiremezsek Sizi bilgilendireceğiz.

Uygulamalar arası izlemeyi ve anlık bildirimleri kapatma

Cihazınızda reklam izlemeyi / uygulamalar arası izlemeyi kapatabilirsiniz. Lütfen [iOS cihazlar](#) ve [Android cihazlar](#) için bunu nasıl yapacağınıza bakın. Sonuç olarak, reklamlarınız artık kişiselleştirilemeyecektir. Reklam izlemeyi kapatmanın hemen bir etkisi olmayabilir. Sistemlerin değişikliği işlemesi biraz zaman alabilir. [Android](#), Windows ve [iOS cihazlarda](#) anlık bildirimlerin nasıl kapatılacağını öğrenmek için lütfen bu kılavuzları kullanın.

Verilerinizin AEA dışına gönderilmesi

Tüm kişisel verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı içinde bulunan veri merkezlerinde tutmaya çalışıyoruz, ancak kullandığımız bazı teknolojiler veya hizmetler için bu mümkün olmayabilir. Kişisel verilerinizi AEA dışına aktarmamız durumunda, bunu yalnızca Avrupa Komisyonu tarafından güvenli kabul edilen ülkelere (yeterlilik kararı yoluyla) veya bizimle özel bir anlaşma imzalayan (GDPR standart sözleşme maddeleri) ve gizlilik haklarınızı sağlamak için bize yeterli düzeyde güvenlik önlemleri sunan diğer yerlerdeki şirketlerle yapacağız.

Veri güvenliği

Kişisel verilerinizi güvende tutmak için elimizden geleni yapıyoruz (buna gizlilik değerlendirmeleri ve Oyunumuzun düzenli olarak test edilmesi de dahildir), ancak İnternet kişisel verileriniz için tamamen güvenli bir yer değildir. Hizmetlerimizi kullanırken ve kişisel verilerinizi paylaşıırken lütfen sağduyulu davranın. Giriş bilgilerinizi kimseye paylaşmayın.

Ek hükümler

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız, lütfen [Kaliforniya'da ikamet edenler için Gizlilik](#) ekine bakın.

