

# Hizmet Koşulları

(tarihine kadar geçerli: 26 Mart 2026)

Bu koşullar, Sizinle aramızda bağlayıcı bir yasal sözleşmedir. Hizmetlerimizin herhangi bir bölümünü kullanmadan önce bu şartları kabul etmelisiniz. Bu şartların herhangi bir bölümünü kabul etmiyorsanız, Hizmetlerimizden herhangi birini kullanamazsınız.

ABD veya Kanada'da ikamet ediyorsanız, bizimle yaşayabileceğiniz herhangi bir anlaşmazlığın aşağıda açıklandığı gibi nihai ve bağlayıcı tahkim yoluyla bireysel olarak çözülmesi gerektiğini kabul edersiniz.

## Artifex Mundi Hakkında

Biz Katowice, Polonya'dan Artifex Mundi'yiz.

Tam bilgilerimiz şunlardır: Artifex Mundi Spółka Akcyjna, tescilli merkezi Polonya, Varşova'da olup adresi: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Varşova'dır; Varşova'daki Varşova Başkent Bölge Mahkemesi, Ulusal Mahkeme Sicili XIII. Ticaret Dairesi tarafından tutulan ticaret siciline kayıtlıdır; tamamen ödenmiş 118.875,99 PLN tutarında çıkarılmış sermayeye sahiptir; REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

## Artifex Mundi ile İletişim

Bizimle her zaman [help@artifexmundi.com](mailto:help@artifexmundi.com) adresine e-posta göndererek veya ul adresinden posta yoluyla iletişime geçebilirsiniz. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polonya. Yatırımcı ilişkileri veya veri gizliliği gibi belirli bir iş birimiyle iletişime geçmek isterseniz, lütfen web sitemizde listelenen [iletişim](#) bilgilerine bakın.

## Hizmetlerimizden Yararlanma

### Hizmetlerimiz ile neyi kastediyoruz

Bir araya geldiklerinde oyunlarımızdan keyif alma deneyiminizi yaratan birçok unsur vardır. 'Hizmetler' dediğimizde, Unsolved oyununu (basitçe 'Oyunumuz' olarak da adlandırabiliriz), herhangi bir **Dijital İçeriği** (daha fazlası aşağıda), **destek hizmetlerimizi** ve [bu web sitesini](#) kastediyoruz. Bazen Hizmetlerimizin farklı bölümleri için farklı kurallar geçerli olabilir. Bu gibi durumlarda, Hizmetlerimizin yalnızca kastedtiğimiz

belirli bölümüne açıkça atıfta bulunacağız. Bu koşullar, eski ürünlerimizi kullanımınızı kapsamaz. Lütfen [Bladebound](#) ve [AM Club](#) sitelerini ziyaret edin.

## Sözleşmemiz ve Hizmetlerimizin ifası

Genel olarak, Hizmetlerimizi Size sağlama sözleşmesi, bu şartları kabul ettiğinizde yapılır, ancak satın aldığınız belirli Dijital İçerik için sözleşme, satın alma düğmesine (veya benzerine) tıkladığınızda yapılır. Sizinle aramızdaki sözleşme, belirli Dijital İçerik sağlama anlaşmasının Hizmetlerimizin belirli bölümleri için farklı bir tarih belirttiği durumlar dışında (örneğin, bazılarının Size toplu olarak veya zaman içinde sağlanması durumunda), Hizmetlerimize erişim sağladığınızda gerçekleştirilir.

## Yaş gereksinimleri

Hizmetlerimiz çocuklara yönelik değildir. **Hizmetlerimizi kullanmak için yetişkin olmanız gerekir ve bu şartları kabul ederek yetişkin olduğunuzu onaylarsınız.** Bu, ülkenizin konuyla ilgili daha katı kuralları olmadığı sürece, genellikle 18 yaşında veya daha büyük olmanız gerektiği anlamına gelir. Yetişkin değilseniz, Hizmetlerimizi kullanmaya başlamadan önce ebeveyninizden veya yasal vasinizden izin almanız gerekir.

## Oyun müsaitliği

Oyunumuzu ücretsiz olarak indirebilirsiniz. Oyun içi mağazamızda satın almanız için uygulama içi satın alımlar yapabiliriz. Bunlar tamamen isteğe bağlıdır, ancak Size oyun içi bir avantaj sağlayabilir veya Oyunumuzun belirli bölümlerine erişmek için gerekli olabilir. Ayrıca, belirli oyun içi avantajlar karşılığında reklamlar da dahil olmak üzere Size reklamlar gösterebiliriz.

## Teknik gereksinimler

Oyunumuzu oynamak için, desteklediğimiz veya teknik gereksinimlerimize uyan bir cihaza ihtiyacınız var. Bunlar Oyunumuzun vitrin sayfasında belirtilecektir. Teknoloji ilerledikçe, daha önce desteklenen bazı cihazların (veya donanım yapılandırmalarının) desteklenmeyebileceğini lütfen unutmayın. Hizmetlerimizin bazı bölümlerini (destek veya Oyun güncellemeleri gibi) kullanmak için bir internet bağlantısına da ihtiyacınız olabilir.

## Hizmetlerimizin kabul edilebilir kullanımı

Hizmetlerimizi kullanırken yapmamanızı istediğimiz bazı şeyler vardır. Bunlar şunları içerir:

- Hizmetlerimizin ruhuna veya amacına aykırı olduğunu düşündüğümüz herhangi bir şey yapmak veya destek hizmetlerimizi kötüye kullanmak;

- Hizmetlerimizi değiştirmek veya Hizmetlerimizin Siz veya başkaları için normal işleyişini bozmak için herhangi bir hile, istismar, otomasyon aracı, emülatör, bot, hack, mod veya üçüncü taraf yazılımı kullanmak. Bu, Hizmetlerimizdeki herhangi bir özelliği kötüye kullanmayı veya herhangi bir hata veya hatadan yararlanmayı içerir;
- Virüs dağıtımı, hizmet reddi saldırıları veya Hizmetlerimizi aksatmaya yönelik diğer girişimler gibi her türlü saldırı dahil olmak üzere, Hizmeti sağlamak için bizim veya üçüncü tarafların kullandığı herhangi bir donanımı, aracı veya platformu aksatmaya çalışmak;
- Hizmetlerimize, diğer kullanıcıların hesaplarına veya Hizmetlerle bağlantılı bilgisayarlara, sunuculara veya ağlara yetkisiz olarak veya sağladığımız resmi arayüz dışındaki yöntemleri kullanarak erişmeye çalışmak. Bu, Hizmetlerimizle ilgili herhangi bir güvenlik önlemini, teknolojiyi, cihazı veya yazılımı atlamayı, değiştirmeyi veya atlamaya veya değiştirmeye teşebbüs etmeyi ve başkalarının bunu yapmasına yardımcı olmayı veya teşvik etmeyi içerir;
- İrk, cinsiyet, din veya diğer kriterler temelinde küfür, tehdit edici, müstehcen, karalayıcı, iftira niteliğinde veya saldırgan içerik paylaşmak veya istenmeyen bilgileri tekrar tekrar göndermek gibi ısrarlı toksik davranışlarda bulunmak;
- Çıplaklık, aşırı şiddet, saldırgan temalar veya bu tür içeriklere bağlantılar içeren materyaller yayınlamak;
- Çalışanlarımız ve müşteri hizmetleri temsilcilerimiz de dahil olmak üzere bireylere veya gruplara yönelik taciz, suistimal, zarar verme veya taciz veya zararı teşvik etme;
- Hizmetler aracılığıyla başkalarının telif haklarını, ticari markalarını, patentlerini, ticari sırlarını, gizlilik haklarını, tanıtım haklarını veya diğer fikri mülkiyet haklarını ihlal eden herhangi bir materyal dağıtmak veya çalışanlarımız da dahil olmak üzere başka herhangi birini taklit etmek;
- Hizmetlerde kullanılan herhangi bir yazılımın veya fikri mülkiyetin kaynak kodunu ortaya çıkarmak için tersine mühendislik, derleme, sökme, kod çözme veya başka bir şekilde girişimde bulunma;
- Hizmetlerin diğer kullanıcılarından oturum açma kimlik bilgilerini veya kişisel verilerini istemek;
- Hizmetlerimiz aracılığıyla başkaları hakkında kişisel kimlik bilgileri, resimler, videolar, belgeler veya finansal veriler gibi özel bilgileri toplamak veya paylaşmak;
- Hizmetlerimizi ihracat kontrollerini, kara para aklamayı önleme yasalarını, ekonomik yaptırımları veya benzer düzenlemeleri ihlal edecek şekilde kullanmak.

## Hizmetlerimize erişimin sınırlandırılması

Bu koşulları ihlal ederseniz veya yürürlükteki yasaları ihlal ederseniz (veya ihlal ettiğinizi düşünmek için makul gerekçelerimiz varsa), **Hizmetlerimize (veya bunların herhangi bir bölümüne) erişiminizi sınırlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabiliriz.** Bu, **oluşturduğunuz tüm hesapların silinmesini içerebilir.** Ayrıca, **fikri mülkiyet haklarının ihlali de dahil olmak üzere (bunlarla sınırlı olmamak üzere) bizim için olası bir yasal sorumluluk riski oluşturduğunuza inanırsak, Hizmetlerimize gönderdiğiniz içeriği geciktirebilir veya kaldırabilir** veya Hizmetlerimizi kullanmanızı önlemek için yasal veya teknik adımlar atabiliriz. Hizmetlerimize erişiminizi sınırlama, askıya alma veya sonlandırma kararımıza [help@artifexmundi.com](mailto:help@artifexmundi.com) adresinden bize yazarak itiraz edebilirsiniz.

**Üç yıldan uzun süredir aktif** olmayan herhangi bir hesabı **feshetme** hakkımız saklıdır.

## Oyun içi hesap

### Hesabınız

**Cihazlar arasında ilerleme kaydetmenize olanak tanıyacak bir hesap** oluşturabilirsiniz. Bir hesabı satamaz, kiralayamaz veya devredemez ya da başka bir şekilde başkasıyla paylaşamazsınız. **Hesabın, hesabı paylaştığınız kişiler tarafından kullanımına ilişkin tüm sorumluluğu kabul edersiniz. Buna reşit olmayanlar tarafından yapılan uygulama içi satın alımların sorumluluğu da dahildir.**

**Hesabın sahibi olmadığınızı** kabul edersiniz. Hesap üzerindeki tüm hak ve menfaatlerimizi saklı tutarız. Size yalnızca Hizmetlerimizi kullanmanız için gerekli olduğu ölçüde bir lisans verilir. Daha fazla bilgi edinmek için 'Size Verdiğimiz Lisans' başlıklı bölüme bakın.

Hizmetlerimizi kullanmak için bir hesap oluşturmak zorunda değilsiniz, ancak bunu yapmanızı öneririz. **ÖNCE BİR HESAP OLUŞTURMADAN OYUNUMUZU CİHAZINIZDAN SİLERSENİZ, TÜM İLERLEMENİZ (YAPTIĞINIZ UYGULAMA İÇİ SATIN ALMALAR DAHİL) KAYBOLACAKTIR.**

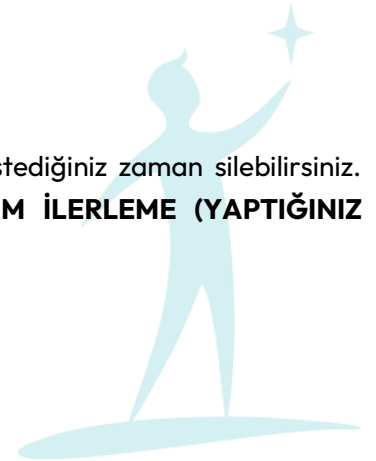
### Hesap oluşturma

Üçüncü taraf kimlik bilgilerini Oyun ile ilişkilendirerek bir hesap oluşturabilirsiniz. Bu kimlik bilgilerini, her oturum açtığınızda kimliğinizi doğrulamak için kullanacağız. Bazı kimlik bilgileri sosyal medya profillerinizden gelse de, sosyal medya profillerinizi Oyunumuzla ilişkilendirmiyoruz. Kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen [gizlilik politikamıza](#) bakın. Bir hesap oluşturmak için kullandığınız kimlik bilgileri gerçek ve doğru olmalıdır. Bizde bir hesap oluştururken bize başkasının kimlik bilgilerini veremez veya başka bir şekilde başkası gibi davranamazsınız. Bir kişi yalnızca bir hesaba sahip olabilir.

### Hesabınızı Silme

Oyunumuzun ayarlarında bulunan oyun içi özelliği kullanarak hesabınızı istediğiniz zaman silebilirsiniz. **HESABINIZI SİLDİĞİNİZ TAKDİRDE, BU HESAPTA DEPOLANAN TÜM İLERLEME (YAPTIĞINIZ UYGULAMA İÇİ SATIN ALMALAR DAHİL) KAYBOLACAKTIR.**

## Uygulama içi satın alımlar



## Dijital İçerik

Size, "gerçek dünya" parasıyla satın alındığında sanal para birimi veya oyun içi geçişler (Golden Pass veya Silver Pass gibi) şeklinde '**Dijital İçerik**' sunabiliriz. **Sanal para**, Oyunumuzda bir tür dijital içeriktir. Sanal para birimimiz 'gerçek dünya' parasıyla satın alınabilir ancak tekrar 'gerçek dünya' parasına dönüştürülemez ve oyunlar arasında transfer edilemez. Sanal para birimini enerji veya ipuçları gibi farklı oyun mekanikleri için haralayabilirsiniz. **Oyun içi geçiş**, gerçek parayla satın aldığınız ve zaman içinde ek sanal para birimi ve oyun içi mağazamızdaki diğer Dijital İçerikler için indirimler gibi belirli avantajlar sağlayan dijital içeriktir.

'Satın almak' veya 'satın alma' gibi kelimeler kullansak da, **aslında hiçbir Dijital İçeriğe sahip değilsiniz**. Size yalnızca **ticari olmayan eğlenceniz** için Oyunumuzun içindeki **Dijital İçeriği kullanmanız için sınırlı, kişisel, devredilemez, alt lisans verilemez, geri alınabilir bir lisans** veriyoruz. Satın alınan tüm Dijital İçerikler **hesabınıza bağlıdır ve hesaplar arasında aktarılamaz**. **Dijital İçeriğin herhangi bir bölümünü veya fiyatlandırmasını istediğimiz zaman değiştirebiliriz**.

## "Gerçek dünya" parasıyla alışveriş yapmak

"Gerçek dünya" parasıyla yaptığınız hiçbir **işlemi** işleme koymuyoruz - bunlar, oynadığınız platform için geçerli olan **üçüncü taraf mağazalar tarafından gerçekleştirilir** (Google Play veya Apple App Store gibi). Bu işlemlerin platformun uygulayabileceği her türlü hüküm, koşul veya kurala tabi olduğunu kabul edersiniz. Ayrıca, **herhangi bir satın alma ücretinin Dijital İçerik Size sağlanmadan önce peşin olarak tahsil edildiğini** de kabul edersiniz. Ayrıca, seçilen ödeme yöntemini kullanmaya yetkili olduğunuzu ve cihazınızı **emanet ettiğiniz veya bir ödeme yöntemine izin verdiğiniz kişiler (reşit olmayanlar dahil) tarafından yapılan satın alımların tüm sorumluluğunu** üstlendiğinizi onaylarsınız.

## Para iadeleri ve para çekme işlemleri

**Dijital İçeriğin tarafımızdan sağlanması, satın alma** işleminizin kabul edilmesinin hemen ardından başlar. Dijital İçerik satın alarak, şunları kabul etmiş olursunuz: Yasalar uyarınca sahip olabileceğiniz herhangi bir yasal cayma süresinin sona ermesinden önce, Dijital İçeriğin Size sağlanmasına ilişkin sözleşmeyi yerine getiririz. Şüpheye mahal vermemek adına, **cayma süresinin bitiminden önce satın aldığınız herhangi bir Dijital İçeriğin teslimi için bize açık rızanızı veriyorsunuz** ve bunun şu anlama geldiğini kabul ediyorsunuz: **Herhangi bir yasal çekilme hakkınızı kaybedersiniz Belki de yaşamışsınızdır. Sizin için geçerli olan ve hariç tutulamayacak yasalar olmadığı sürece, TÜM UYGULAMA İÇİ DİJİTAL İÇERİK SATIN ALMALARININ NİHAİ OLDUĞUNU VE İADE EDİLEMEYECEĞİNİ** kabul edersiniz.

## Fikri mülkiyet ve yapay zeka açıklamaları

### Sahiplik

Hizmetlerin herhangi bir bölümündeki tüm fikri mülkiyet hakları ve menfaatleri bize aittir ve saklı tutarız. Buna (sınırlama olmaksızın) Dijital İçerik ve bizde oluşturduğunuz herhangi bir hesap dahildir. Bu şartlardaki hiçbir şey, aşağıda açıkça belirtilmedikçe, Size Hizmetlerin herhangi bir kısmı için herhangi bir unvan, hak veya lisans verdiği şeklinde yorumlanmayacaktır.

### Size verdiğimiz lisans

Bu şartlara uymanıza bağlı olarak, Size Hizmetlerimize yalnızca kişisel, ticari olmayan eğlenceniz için erişmeniz ve bunları kullanmanız için münhasır olmayan, devredilemez, alt lisansı verilemez, geri alınabilir ve sınırlı bir lisans veriyoruz. Lisans, Sizinle olan sözleşmemizin feshedilmesi üzerine sona erer.

### Bize verdiğiniz lisans

Hizmetlerimize gönderdiğiniz herhangi bir içeriği kopyalamak, çoğaltmak, değiştirmek, tercüme etmek, bunlardan türev çalışmalar oluşturmak, uyarlamak, yayınlamak, satmak, dağıtmak, yayınlamak, gerçekleştirmek veya isteğe bağlı olarak kullanıma sunmak için bize devredilebilir, alt lisans verilebilir, devredilebilir, ücretsiz, kalıcı, geri alınamaz bir lisans verirsiniz. Yasaların izin verdiği azami ölçüde, Hizmetlerimize gönderdiğiniz herhangi bir içerikle ilgili herhangi bir manevi haktan feragat eder veya bu hakları kullanmamayı kabul edersiniz.

### Yapay zeka açıklamaları

Oyunumuzun bazı bölümleri üretken yapay zeka algoritmaları kullanılarak oluşturulmuştur. Sizinle ilgili herhangi bir kararı otomatikleştirmek için yapay zeka kullanmıyoruz. Destek hizmetlerimizi sunarken herhangi bir yapay zeka temsilcisi kullanmıyoruz - bizimle konuştuğunuzda veya yazıştığınızda, diğer tarafta her zaman bir insan vardır.

### Hizmetlerimizin Güncellenmesi

Oyunumuz canlı bir hizmet olarak sunulmaktadır, bu da **Hizmetlerimizin herhangi bir bölümünü istediğimiz zaman güncelleyebileceğimiz veya başka bir şekilde değiştirebileceğimiz** anlamına gelir (satın aldığınız Dijital İçeriğin veya oyun içi öğelerin özelliklerini dengelemek veya fiyatları değiştirmek dahil). Bu, **Hizmetlerimizin herhangi bir bölümünün tamamen kapatılmasını** bile içerebilir. Yaptığımız değişiklikler önemliyse (örneğin, bir Oyunu kapatmak veya Oyun ekonomisini tamamen elden geçirmek), Size önceden haber vermek için elimizden geleni yapacağız.

Oyunumuzu oynamaya devam etmek veya Hizmetlerimizi kullanmak için gereken üçüncü taraf yazılımlarını güncellemek için tarafımızdan yayınlanan güncellemeleri yüklemenizi isteyebiliriz. Güncellemeleri ve değişiklikleri otomatik olarak da yapabiliriz. Bu tür güncellemeleri ve değişiklikleri kabul edersiniz.

Hizmetlerimizdeki bazı güncellemelerin indirilmesi için internet kapasitenizin bir kısmının kullanılabilceğini lütfen unutmayın. Hizmetlerimizdeki güncellemeleri indirirken Wi-Fi kullanmanızı şiddetle tavsiye ederiz. **İnternet kapasitesi veya veri aktarımı sınırlamaları nedeniyle internet sağlayıcınız tarafından uygulanan ek ücretlerden sorumlu değiliz.**

## Gizlilik

Kişisel verilerinizi Hizmetlerimizi sunmak ve geliştirmek, hileyle mücadele etmek, Sizinle iletişim kurmak ve Size uygulama içi satın alma teklifimizi sunmak için işliyoruz. Verilerinizi reklamcılarla da paylaşabiliriz (ancak vazgeçebilirsiniz). Kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen işbu şartlara dahil edilmiş olan [gizlilik politikamızı](#) okuyun.

## Sorumluluk

### Sınırlı garanti

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE, HİZMETLER "OLDUĞU GİBİ" VE "MEVCUT OLDUĞU GİBİ" SUNULMAKTADIR VE TİCARİ ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, UNVAN VE İHLAL ETMEME GİBİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ TÜM GARANTİLERİ REDDEDİYORUZ. HİZMETİN KESİNTİSİZ, HATASIZ VEYA VİRÜS YA DA DİĞER ZARARLI BİLEŞENLERDEN ARINDIRILMIŞ OLACAĞINI GARANTİ ETMİYORUZ VE HERHANGİ BİR KUSURUN DÜZELTİLECEĞİNİ GARANTİ ETMİYORUZ. KONUMUNUZU DEĞİŞTİRMENİZ DURUMUNDA HİZMETLERİMİZİN HERHANGİ BİR BÖLÜMÜ SİZİN İÇİN KULLANILAMAZ HALE GELEBİLİR. BU ŞARTLARDA YER ALAN HİÇBİR HUSUS, HAK SAHİBİ OLABİLECEĞİNİZ VE KANUNEN SINIRLANDIRILAMAYAN VEYA HARIÇ TUTULAMAYAN HERHANGİ BİR YASAL GARANTİYİ SINIRLANDIRMAYACAK VEYA HARIÇ TUTMAYACAKTIR.

### Sorumluluk sınırlamaları

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, HİZMETLERE ERİŞİMİNİZDEN VEYA HİZMETLERİ KULLANMANIZDAN KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA İLGİLİ OLAN, GARANTİ, SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL), KANUN VEYA BAŞKA BİR YASAL TEORİYE DAYANSIN VEYA DAYANMASIN VE BU TÜR BİR ZARARIN OLASILIĞI KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLALIM VEYA

OLMAYALIM, HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ARIZİ, ÖZEL, SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN VEYA CEZAI ZARARLARDAN (KAR, VERİ, KULLANIM, İYİ NİYET VEYA DİĞER MADDİ OLMAYAN KAYIPLAR İÇİN ZARARLAR DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) SORUMLU OLMAYACAĞIZ. AYRICA, BU ŞARTLAR VEYA HİZMETTEN KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA İLGİLİ TÜM TALEPLER İÇİN SİZE KARŞI TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜMÜZ, VARSA, TALEBİN ORTAYA ÇIKTIĞI TARİHTEN ÖNCEKİ 6 AY İÇİNDE BİZE ÖDEDİĞİNİZ TUTARI AŞMAYACAKTIR. BU ŞARTLARDA YER ALAN HİÇBİR HUSUS (I) SAHİP OLABİLECEĞİNİZ HERHANGİ BİR YASAL HAKKINIZI VEYA (II) ÖLÜM, KİŞİSEL YARALANMA VEYA KASITLI EYLEMLERE İLİŞKİN SORUMLULUĞUMUZU VEYA (III) KANUNEN HARİÇ TUTULMASI MÜMKÜN OLMAYAN DİĞER HERHANGİ BİR YÜKÜMLÜLÜĞÜ SINIRLAMAYACAKTIR.

### **Tazminat**

HİZMETLERİMİZİ KULLANMANIZDAN VEYA BU ŞARTLARI İHLAL ETMENİZDEN KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKABİLECEK HER TÜRLÜ KAYIP VEYA ZARARA (MAKUL AVUKATLIK ÜCRETLERİ DAHİL) KARŞI BİZİ TAZMİN EDECEK, SAVUNACAK VE ZARARSIZ TUTACAKSINIZ.

## **Anlaşmazlıklarımızın çözülmesi**

### **Dostane çözüm**

**Bizimle yaşayabileceğiniz herhangi bir anlaşmazlığı dostane bir şekilde çözmek için tüm makul adımları atmaya kabul edersiniz.** Ancak bir anlaşmazlığı dostane bir şekilde çözemsek, bu tür bir sorun mahkemeye taşınabilir. Lütfen ikametgahınıza bağlı olarak uygulanabilecek özel kuralları aşağıda not edin.

### **Çevrimiçi dağıtım platformu (AB / AEA sakinleri için)**

AB / AEA'da ikamet ediyorsanız, anlaşmazlıkları çözmek için **mahkeme dışı alternatifi** de kullanabilirsiniz - Avrupa Komisyonu tarafından sunulan [Çevrimiçi Anlaşmazlık Çözüm Platformu](#).

### **Zorunlu tahkim ve toplu tahkim (ABD ve Kanada'da ikamet edenler için)**

Siz ve biz, Hizmetlerimizi veya bu koşulları (bu koşulların önceki sürümleri dahil) kullanımınızdan kaynaklanan veya bunlarla ilgili olan herhangi bir anlaşmazlık, iddia veya ihtilafın, aşağıda açıkça belirtilmediği sürece, Tüketici Tahkim Kuralları uyarınca Amerikan Tahkim Derneği ("**AAA**") tarafından yönetilen nihai, bağlayıcı, bireysel tahkim yoluyla çözüleceğini kabul ederiz. Bu tahkim anlaşması Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da ikamet eden tüm kullanıcılar için geçerlidir. **BU ŞARTLARI KABUL EDEREK, JÜRİ TARAFINDAN YARGILANMA VEYA BİR TOPLU DAVAYA, TOPLU DAVAYA, ÖZEL**

## AVUKAT GENEL DAVASINA VEYA DİĞER TEMSİLİ DAVALARA KATILMA HAKKINDAN FERAGAT EDERSİNİZ.

Tüm ihtilaflar, sözde herhangi bir toplu dava, birleştirilmiş dava veya temsili işlemde davacı veya sınıf üyesi olarak değil, bireysel sıfatınızla getirilmelidir. Hakem birden fazla kişinin taleplerini birleştiremez veya herhangi bir sınıf, kolektif veya temsili yargılamaya başkanlık edemez (aşağıda belirtilenler hariç). Bu yasağın uygulanamaz olduğu tespit edilirse, tahkim anlaşmasının tamamı geçersiz olacak, ancak bu şartların geri kalan kısmı yürürlükte kalacaktır. Aynı hukuk bürosu veya koordineli avukat tarafından temsil edilen oyuncular tarafından bize karşı 25 veya daha fazla benzer tahkim talebinde bulunulduğunda, ilgili gerçekleri veya yasal sorunları içeren, AAA Tüketici Tahkim Kurallarına uygun olarak toplu tahkim prosedürü uygulanacaktır.

Tahkim, AAA'nın Tüketici Tahkim Kurallarına uygun olarak tek bir hakem tarafından yürütülecektir. Hakemin kararı nihai ve bağlayıcı olacak, Federal Tahkim Yasası (9 U.S.C. §§ 1-16) uyarınca temyiz hakkı sınırlı olacaktır. Tahkim duruşmaları sanal ortamda veya karşılıklı olarak kararlaştırılan bir yerde gerçekleştirilebilir. Bu tahkim şartı Federal Tahkim Yasası'na tabidir. Bu maddenin herhangi bir kısmının geçersiz veya uygulanamaz olduğu kabul edilirse, toplu dava yasağının geçersiz olması halinde tahkim anlaşmasının tamamının geçersiz olması dışında, kalan hükümler tam olarak yürürlükte kalacaktır. Bu tahkim maddesi, hesabınızın veya bizimle olan sözleşmenizin feshinden sonra da geçerliliğini korur.

Yukarıdakilere bakılmaksızın, aşağıdaki talepler önce tahkime sunulmaksızın mahkemede veya başka bir uygun adli forumda ileri sürülebilir: (a) telif hakları, ticari markalar, ticari takdim şekli, alan adları, patentler, ticari sırlar veya ilgili haklar dahil olmak üzere fikri mülkiyet haklarımızın uygulanması, korunması veya geçerliliği ile ilgili talepler; (b) korsanlık, yetkisiz erişim, dağıtım veya sözleşme veya iş ilişkilerine haksız müdahale ile ilgili talepler; (c) belirli uyuşmazlık türleri için tahkim anlaşmalarını geçersiz kılan federal yasalar tarafından önceden muaf tutulanlar da dahil olmak üzere yürürlükteki yasalar uyarınca tahkime tabi olmayan talepler; (d) davanın bireysel kalması ve diğer taleplerle birleştirilmemesi koşuluyla asliye mahkemesinde çözüme uygun talepler.

**Bu Şartları kabul ettikten sonraki 30 gün içinde [help@artifexmundi.com](mailto:help@artifexmundi.com) adresine tam adınızı ve vazgeçme kararınızın açık bir beyanını içeren bir e-posta göndererek bu tahkimden ve toplu tahkimden vazgeçebilirsiniz.**

## Sözleşmemizin sona ermesi

Bu koşullar Sizinle aramızda **bağlayıcı bir yasal sözleşmedir**, ancak istediğiniz zaman **help@artifexmundi.com adresinden bize bildirerek** feshedebilirsiniz. Sözleşmemizi yalnızca Hizmetlerimizi kullanmayı bıraktığınız halinde feshedebileceğinizi lütfen unutmayın. Hizmetlerimizi kullandığınız sürece sözleşmemiz feshedilemez.

Bu koşulları ihlal ederseniz veya yürürlükteki yasaları ihlal ederseniz (veya ihlal ettiğinizi düşünmek için makul gerekçelerimiz varsa) Sizinle olan sözleşmemizi feshedebiliriz.

## Ek hükümler

### Geçerli hukuk ve yargı yetkisi

Bu şartlar ve Size Hizmet sağlamamızın bu şartlarla düzenlenmeyen tüm yönleri Polonya yasalarına tabidir. Sizin için bu şartlardan daha avantajlı olan tüm tüketici yasaları, yasalar tarafından hariç tutulamaması veya sınırlandırılmaması koşuluyla geçerli olacaktır. Bu şartların 'Anlaşmazlıklarımızı çözme' bölümüne uygun olarak dostane bir şekilde çözemediğimiz ve bu şartlara uygun olarak mahkemeye yönlendirilebilecek herhangi bir anlaşmazlık, yalnızca kayıtlı merkezimiz üzerinde yargı yetkisine sahip Polonya mahkemelerine yönlendirilecektir.

### Bölünebilirlik

Bu şartların herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme tarafından geçersiz, yasadışı veya uygulanamaz bulunması halinde, söz konusu hüküm yalnızca gerekli olan asgari ölçüde değiştirilecek veya ortadan kaldırılacak ve bu şartların geri kalan hükümleri tam olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir. Bu şekilde değiştirilen herhangi bir hüküm, asıl amacı mümkün olduğunca korumaya çalışacaktır.

### Görevlendirme

Bu şartlardan veya gizlilik politikamızdan kaynaklanan herhangi bir hak veya yükümlülüğü, izniniz olmadan herhangi bir zamanda herhangi bir üçüncü tarafa devredebiliriz. Bu şartlardan veya Size karşı yaptığımız başka herhangi bir belge veya beyandan doğan hiçbir hak veya yükümlülüğü önceden yazılı iznimiz olmadan kimseye devredemezsiniz.

### Sözleşmenin tamamı

Bu koşullar, gizlilik politikası ve web sitemizin '[Yasal Açıklamalar](#)' bölümünde listelenen diğer belgelerle (varsa) birlikte, Size Hizmetlerin sağlanması için Sizinle aramızdaki sözleşmenin tamamıdır. Bunlar, emsal, politika veya yaygın piyasa uygulaması ile belirlenmiş olup olmadıklarına bakılmaksızın, sözlü, yazılı veya

başka bir şekilde sahip olabileceğimiz önceki tüm anlaşmaların, düzenlemelerin ve mutabakatların yerine geçer.

### **Feragat yok**

Bu şartların herhangi bir hakkını veya hükmünü veya Size karşı sahip olabileceğimiz diğer herhangi bir hakkı uygulamamız, söz konusu hak veya hükümden feragat ettiğimiz anlamına gelmeyecektir. Herhangi bir hükümden feragat, yazılı olmadığı ve tarafımızdan imzalanmadığı sürece geçerli olmayacaktır. Herhangi bir hakkın veya çözüm yolunun tek başına veya kısmen kullanılması, söz konusu hakkın veya çözüm yolunun daha sonra kullanılmasını veya başka herhangi bir hakkın veya çözüm yolunun kullanılmasını engellemeyecektir.

### **Mücbir Sebepler**

Bu şartlar kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmedeki herhangi bir başarısızlık veya gecikmeden, söz konusu başarısızlık veya gecikmenin makul kontrolümüz dışındaki koşullardan kaynaklanması halinde sorumlu değiliz. Bu koşullar arasında doğal afetler, savaş, terörizm, ayaklanmalar, hükümet eylemleri, iş anlaşmazlıkları, elektrik kesintileri veya yaygın internet arızaları yer almaktadır, ancak bunlarla sınırlı değildir.

### **Bu şartlarda yapılan değişiklikler**

**Bu şartları herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle değiştirebiliriz.** Bu gerçekleşmeden önce Size **14 gün önceden haber** vereceğiz. Hizmetlerimizi kullanmaya devam ederek, **bu tür değişiklikleri kabul etmiş sayılacaksınız.** Bu değişikliklerden herhangi birini kabul etmiyorsanız, Hizmetlerimizi kullanmayı derhal bırakmalısınız.

