

Informativa sulla privacy

(valido fino: 26 marzo 2026)

Questo documento spiega cosa accade ai tuoi dati personali mentre utilizzi i nostri Servizi. Per “**Servizi**” intendiamo il gioco Unsolved (“**Gioco**”), inclusi i contenuti digitali acquistati tramite acquisti in-app, i nostri servizi di supporto e [questo sito web](#). Per saperne di più sull'aspetto commerciale dei nostri Servizi, ti invitiamo a leggere i [Termini di Servizio](#). Per informazioni sulla privacy nei nostri prodotti più vecchi, consultare le parti pertinenti della nostra Informativa Legale.

Chi siamo e come contattarci

Siamo il **titolare del trattamento** dei Suoi dati personali. Siamo **Artifex Mundi Spółka Akcyjna** con sede legale a Varsavia, Polonia, all'indirizzo: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Varsavia, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal Tribunale Distrettuale della Città Capitale di Varsavia, XIII Sezione Commerciale del Registro Nazionale Giudiziario, con capitale sociale pari a PLN 118.875,99, interamente versato, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

In caso di questioni relative alla privacy dei dati, il modo migliore per contattarci è privacy@artifexmundi.com. Puoi anche contattarci per posta a: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polonia. Abbiamo nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati** che può essere contattato a dpo@artifexmundi.com.

Cosa faremo con i tuoi dati personali e perché?

Prima di tutto, avremo bisogno di alcuni dei tuoi dati **per fornire i nostri Servizi**. Questo includerà informazioni come il tuo progresso nel gioco, la lingua del sistema o la tua posizione approssimativa (paese/area). Quando scegli di creare un account con noi (e ti consigliamo di farlo), questo includerà anche le tue credenziali di accesso. Possiamo elaborare tutti questi dati perché hai stipulato un **contratto** con noi accettando i nostri [Termini di Servizio](#).

Andremo anche a **raccogliere e analizzare informazioni su come interagisci con i nostri Servizi**, come il numero di avventure che hai completato, i tuoi identificatori pubblicitari, quale contenuti digitali acquisti o il loro utilizzo. Utilizzeremo queste informazioni per il nostro **interesse legittimo per migliorare la qualità, la sicurezza e l'esperienza dell'utente** nei nostri Servizi. Questo può includere **la personalizzazione di parti dei nostri Servizi in base alla tua attività**, compresa **la personalizzazione delle nostre offerte di acquisto in-app**.

Utilizzeremo anche le informazioni su come interagisci con i nostri Servizi **nel nostro legittimo interesse per pianificare campagne di marketing** per il nostro Gioco e **condivideremo i tuoi dati personali con gli inserzionisti** che li uniranno a dati provenienti da altre fonti per mostrare annunci nei nostri Giochi (maggiori informazioni di seguito).

Potremmo utilizzare i tuoi dati personali per **nostro legittimo interesse a inviare notifiche push** al tuo dispositivo per farti sapere di **aggiornamenti** e **nuove offerte** disponibili nel Gioco. Puoi disattivare l'opzione nelle impostazioni del tuo dispositivo.

Se **contatti il nostro supporto**, elaboreremo indirizzi e-mail e qualsiasi corrispondenza con noi, inclusi eventuali link o allegati che chiunque ci invierà come parte di un ticket di supporto. Tieni presente che i tuoi dati personali possono anche far parte di un ticket presentato da qualcun altro, ad esempio, quando Ti accusano di imbrogliare o di comportamento tossico. Utilizzeremo questi dati per rispondere e risolvere tali problemi.

Usiamo **cookie e strumenti di analisi delle prestazioni** nel nostro **interesse legittimo a misurare le prestazioni del nostro sito web**. Si prega di consultare questa pagina per capire quali cookie utilizziamo, come funzionano e per quanto tempo li conserviamo.

Potrebbero esserci casi in cui **semplicemente dobbiamo elaborare i tuoi dati personali** (abbiamo l'obbligo legale di farlo), come quando abbiamo il **dovere di segnalare un reato**. Potremmo anche dover utilizzare i tuoi dati personali nel nostro **interesse legittimo a perseguire e difenderci da reclami**.

Per quanto tempo elaboreremo i tuoi dati personali?

Nel caso dei tuoi dati personali raccolti attraverso il Gioco, li tratteremo **per 3 anni dopo la tua ultima attività nel nostro gioco**, a meno che tu non ci richiedi di eliminarli prima (in tal caso cancelleremo o anonimizzeremo tutti i tuoi dati personali entro 30 giorni) o a meno che non abbiamo l'obbligo legale di conservarli più a lungo. Nel caso di dati personali condivisi con noi come parte di un ticket di supporto, li elaboreremo per 2 anni dopo la chiusura del ticket. Si prega di [dare un'occhiata qui](#) per vedere per quanto tempo conserveremo i cookie utilizzati dal nostro sito web.

Potremmo conservare i tuoi dati personali per un periodo più lungo per ottemperare ai nostri obblighi legali o difenderci da reclami legali.

Invieremo i tuoi dati personali a qualcun altro?

Sì, potremmo **condividere i tuoi dati personali con terze parti** in modo che possano **mostrare pubblicità personalizzate** per te all'interno del nostro Gioco. A seconda della tua posizione, ti chiederemo se sei d'accordo con questo prima di mostrare un annuncio, oppure avrai l'opzione di rinunciare al tracciamento tra app nelle impostazioni del Gioco. Le terze parti con cui condividiamo i tuoi dati personali possono

rivendicare uno status di titolare nei confronti dei tuoi dati personali, il che significa che decideranno cosa farne. Puoi trovare [un elenco di queste parti e delle loro politiche sulla privacy](#) qui.

I tuoi diritti

Diritto di accesso. Puoi richiedere l'accesso ai dati personali che deteniamo su di te. Questo include informazioni su quali dati personali trattiamo, perché e con chi vengono condivisi. Alcune di queste informazioni sono già incluse in questa informativa sulla privacy. Se desideri saperne di più, ti preghiamo di contattarci come descritto all'inizio di questa pagina.

Diritto di rettifica. Se ritieni che i dati personali che possediamo su di te siano inaccurati o incompleti, hai il diritto di richiedere correzioni o aggiornamenti.

Diritto alla cancellazione ("Diritto all'oblio"). Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali quando non desideri più utilizzare i nostri Servizi. Si prega di notare che alcuni obblighi legali possono richiedere la conservazione di alcune informazioni anche dopo che hai richiesto la cancellazione dei tuoi dati personali (ad esempio, per scopi fiscali o normativi).

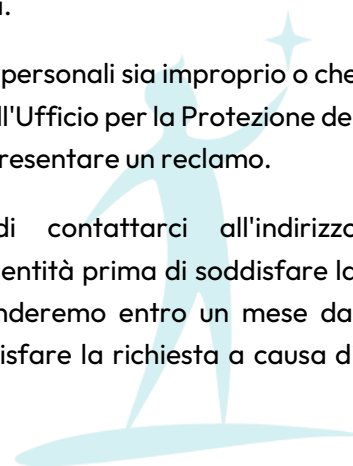
Diritto di limitare il trattamento. Hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali in situazioni in cui ne contesti l'esattezza, ti opponi al trattamento o ne richiedi la conservazione per ragioni legali mentre non ne abbiamo più bisogno per scopi operativi.

Diritto alla portabilità dei dati. Hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Inoltre, puoi richiedere che questi dati vengano trasferiti direttamente a un altro fornitore di servizi ove tecnicamente fattibile.

Diritto di opposizione. Puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali per motivi legati alla tua particolare situazione. Questo include l'opposizione al trattamento basato su interessi legittimi o per scopi di marketing diretto. Se eserciti questo diritto, interromperemo il trattamento dei tuoi dati a meno che non vi siano motivi legittimi e convincenti che prevalgano sui tuoi interessi o diritti.

Diritto di presentare un reclamo. Se ritieni che il nostro utilizzo dei tuoi dati personali sia improprio o che violi uno qualsiasi dei tuoi diritti, puoi presentare un reclamo al Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali. Si prega di visitare questo sito web per scoprire di più o per presentare un reclamo.

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@artifexmundi.com. Potremmo avere bisogno di verificare la tua identità prima di soddisfare la richiesta per garantire che i tuoi dati personali rimangano sicuri. Risponderemo entro un mese dal ricevimento della richiesta. Ti informeremo se non siamo in grado di soddisfare la richiesta a causa di obblighi legali o altri validi motivi.



Disattivare il tracciamento tra app e le notifiche push

Puoi disattivare il tracciamento degli annunci/pubblicità o il tracciamento tra app sul tuo dispositivo. Ti preghiamo di vedere come farlo per [dispositivi iOS](#) e per [dispositivi Android](#). In seguito, i tuoi annunci non saranno più personalizzati. Disattivare il tracciamento degli annunci potrebbe non avere un effetto immediato. Potrebbe volerci del tempo affinché i sistemi elaborino la modifica. Utilizza queste guide per imparare come disattivare le notifiche push su [Android](#) e [dispositivi iOS](#).

Invio dei tuoi dati al di fuori del SEE

Cerchiamo di conservare tutti i tuoi dati personali in data center situati all'interno dello Spazio Economico Europeo, ma per alcune tecnologie o servizi che utilizziamo, ciò potrebbe non essere fattibile. Nel caso trasferissimo i tuoi dati personali al di fuori del SEE, lo faremo solo verso paesi che sono stati considerati sicuri dalla Commissione Europea (mediante una decisione di adeguatezza) o con aziende in altre località che hanno stipulato un accordo speciale con noi (clausole contrattuali standard GDPR) e che hanno presentato un livello sufficiente di garanzie per assicurare i tuoi diritti alla privacy.

Sicurezza dei dati

Facciamo del nostro meglio per mantenere sicuri i tuoi dati personali (ciò include valutazioni della privacy e test regolari del nostro Gioco), ma Internet non è un luogo completamente sicuro. Ti preghiamo di esercitare il buon senso mentre utilizzi i nostri Servizi e condividi i tuoi dati personali. Non condividere le tue credenziali di accesso con nessuno.

Disposizioni aggiuntive

Se sei un residente della California, consulta [l'Addendum sulla privacy per i residenti della California](#).

