Integritetspolicy

(giltigt till: 26 mars 2026)

Detta dokument förklarar vad som händer med dina personuppgifter när du använder våra tjänster. Med våra '**Tjänster**' menar vi spelet Unsolved ('**Spel**'), inklusive allt digitalt innehåll som köps via köp i appen, våra supporttjänster och denna webbplats. Läs dessa Användarvillkor för att få mer information om den kommersiella aspekten av våra Tjänster. Konsultera de relevanta delarna av vår juridiska offentliggörande för detaljer om integritet i våra äldre produkter.

Vilka vi är och hur man kontaktar oss

Vi är en **kontrollant** av dina personuppgifter. Vi är **Artifex Mundi** Spółka Akcyjna med registrerat säte i Warszawa, Polen, på adressen: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, registrerat i företagsregistret som förs av distriktsdomstolen för huvudstaden Warszawa, XIII:e handelsavdelningen i det nationella domstolsregistret, med ett aktiekapital om 118 875,99 PLN, fullt inbetalt, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Kontakta oss på **privacy@artifexmundi.com** vid frågor om dataskydd. Du kan även kontakta oss via post på: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polen. Vi har utsett en **Dataskyddsombud** som kan kontaktas på **dpo@artifexmundi.com**.

Vad ska vi göra med dina personuppgifter och varför?

Först och främst kommer vi att behöva en del av dina uppgifter **för att tillhandahålla våra Tjänster** till dig. Detta kommer att inkludera information som dina spelprestationer, systemspråk eller din ungefärliga plats (land/område). När du väljer att skapa ett konto hos oss (och vi rekommenderar att du gör det) kommer detta också att inkludera dina inloggningsuppgifter. Vi kan behandla all denna data eftersom du har gjort ett **kontrakt** med oss genom att acceptera våra Användarvillkor.

Vi kommer också att **samla in och analysera information om hur du interagerar med våra Tjänster**, såsom antalet handlingar du har slutfört, dina reklam identifierare, vilken digitalt innehåll du köper eller hur du änvendar det. Vi kommer att använda denna kunskap i vår **berättigade intresse för att förbättra kvaliteten, säkerheten och användarupplevelsen** av våra Tjänster. Detta kan inkludera **anpassa delar av våra Tjänster för dig baserat på din aktivitet**, inklusive **anpassa våra köperbjudanden i appen**.

Vi kommer också att använda information om hur du interagerar med våra Tjänster **i vårt berättigade intresse att planera marknadsföringskampanjer** för vårt spel och **dela dina personuppgifter med annonsörer** som korrelerar det med data från andra källor för att visa annonser i våra spel (mer om detta nedan).

Vi kan använda dina personuppgifter i **vårt berättigade intresse att skicka push-meddelanden** till din enhet för att meddela dig om **uppdateringar** och **nya erbjudanden** tillgängligt i vårt spel. Du kan stänga av detta i dina enhetsinställningar.

Om du **kontaktar vår support**, kommer vi att behandla e-postadresser och all korrespondens med oss, inklusive eventuella länkar eller bilagor som någon kan skicka till oss som en del av en supportärende. Notera att dina personuppgifter också kan vara en del av ett ärende som skickats in av någon annan, till exempel när de anklagar dig för fusk eller toxisk beteende. Vi kommer att använda dessa uppgifter för att svara på och lösa sådana problem.

Vi använder **kakor och prestandaanalysverktyg** i vår **berättigade intresse av att mäta prestandan på vår webbplat**. Ta en titt på den här sidan för att förstå vilka cookies vi använder, hur de fungerar, och hur länge vi lagrar dem.

Det kan finnas fall där vi **helt enkelt måste behandla dina personuppgifter** (vi har en laglig skyldighet att göra det), som när vi har en **plikt att rapportera ett brott**. Vi kan också behöva använda dina personuppgifter i vår **berättigade intresse att driva och försvara mot anspråk**.

Hur länge kommer vi att behandla dina personuppgifter?

När det gäller dina personuppgifter som samlats in genom vårt spel, kommer vi att behandla dem **i 3 år efter din senaste aktivitet i vårt spel**, om du inte krävar att vi ska radera det tidigare (i vilket fall vi kommer att radera eller anonymisera alla dina personuppgifter inom 30 dagar) eller om vi har en rättslig skyldighet att behålla det längre. När det gäller personuppgifter som delas med oss som en del av ett supportärende, kommer vi att behandla det i 2 år efter att ärendet har avslutats. Ta en titt här för att se hur länge vi kommer att lagra kakor som används av vår webbplats.

Vi kan behålla dina personuppgifter längre för att uppfylla våra juridiska skyldigheter eller försvara mot rättsliga krav.

Kommer vi att skicka dina personuppgifter till någon annan?

Ja, vi kan **dela dina personuppgifter med tredje part** så att de kan **visa personliga annonser** för dig i vårt spel. Beroende på var du befinner dig kommer vi antingen att fråga dig om du är okej med detta innan vi visar en annons, eller du kommer att ha möjlighet att välja bort spårning mellan appar i spelinställningarna. De tredje parter som vi delar dina personuppgifter med kan hävda en kontrollörstatus i förhållande till

dina personuppgifter, vilket innebär att de kommer att bestämma vad de ska göra med dem. Du kan hitta en lista över dessa parter och deras integritetspolicyer här.

Dina rättigheter

Rätt till åtkomst. Du kan kräva tillgång till de personuppgifter vi har om dig. Detta inkluderar information om vilka personuppgifter vi behandlar, varför och med vem de delas. En del av denna information finns redan i denna integritetspolicy. Kontakta oss som beskrivs överst på denna sida om du vill veta mer.

Rätt till rättelse. Om du anser att någon personuppgifter vi har om dig är felaktiga eller ofullständiga, har du rätt att begära korrigeringar eller uppdateringar.

Rätt till radering ("Rätten att bli bortglömd"). Du kan kräva radering av dina personuppgifter när du inte längre vill använda våra tjänster. Observera att vissa rättsliga skyldigheter kan kräva att vi behåller viss information även efter att du har begärt att vi raderar dina personuppgifter (t.ex. för skatte- eller regleringsändamål).

Rätt att begränsa behandlingen. Du har rätt att kräva att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i situationer där du ifrågasätter deras noggrannhet, motsätter dig deras behandling eller behöver dem för rättsliga anspråk medan vi inte längre behöver dem för driftsändamål.

Rätt till dataportabilitet. Du har rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Dessutom kan du begära att dessa data överförs direkt till en annan tjänsteleverantör där det är tekniskt möjligt.

Rätt att invända. Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter av skäl relaterade till din specifika situation. Detta innefattar invändningar mot behandling baserad på berättigade intressen eller direkt marknadsföringsändamål. Om du utövar denna rätt kommer vi att upphöra med att behandla dina uppgifter, såvida det inte finns tvingande berättigade skäl som åsidosätter dina intressen eller rättigheter.

Rätt att klaga. Om du tror att vi missbrukar dina personuppgifter eller kränker någon av dina rättigheter, kan du lämna in ett klagomål till ordföranden för kontoret för skydd av personuppgifter. Besök denna webbplats för att lära dig mer eller göra ett klagomål.

Kontakta oss på privacy@artifexmundi.com för att utöva någon av dessa rättigheter. Vi kan behöva verifiera din identitet innan vi uppfyller din begäran för att säkerställa att dina personuppgifter förblir säkra. Vi kommer att svara inom en månad efter att vi mottagit din begäran. Vi kommer att meddela dig om vi inte kan uppfylla din begäran på grund av rättsliga skyldigheter eller andra giltiga skäl.

Stänga av spårning mellan appar och push-notiser

Du kan stänga av annonsspårning / spårning mellan appar på din enhet. Se hur du gör detta för iOS-enheter och för Android-enheter. Som ett resultat kommer dina annonser inte längre att vara anpassade. Att stänga av annonsmätningen kanske inte har en omedelbar effekt. Det kan ta lite tid för systemen att behandla ändringen. Använd dessa guider för att lära dig hur du stänger av push-notiser på Android och iOS-enheter.

Skicka dina uppgifter utanför EES

Vi försöker hålla all din personliga data i datacenter belägna inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, men för vissa teknologier eller tjänster vi använder kan detta kanske inte vara möjligt. Om vi överför någon av dina personliga uppgifter utanför EES, kommer vi endast att göra det till länder som har ansetts säkra av Europeiska kommissionen (genom ett adekvat beslut) eller med företag på andra platser som har ingått ett särskilt avtal med oss (GDPR standardavtalsklausuler) och som har presenterat en tillräcklig nivå av skyddsåtgärder för att säkerställa dina integritetsrättigheter.

Datasäkerhet

Vi gör vårt bästa för att hålla dina personuppgifter säkra (vilket inkluderar integritetsbedömningar och regelbundna tester av vårt spel), men Internet är inte en helt säker plats för dina personuppgifter. Använd sunt förnuft när du använder våra tjänster och delar dina personuppgifter. Dela inte dina inloggningsuppgifter med någon.

Ytterligare bestämmelser

Se Tillägg till integritetspolicy för invånare i Kalifornien om du är bosatt i Kalifornien.