

Integritetspolicy

(gäller från: 26 Mars 2026)

Detta dokument förklarar vad som händer med dina personuppgifter när du använder våra tjänster. Med våra '**Tjänster**' menar vi spelet Unsolved: Hidden Mystery Games and Void Hunters (vi kan också hänvisa till dem helt enkelt som våra "Spel"), allt **digitalt innehåll** (mer om detta i våra användarvillkor), våra **supporttjänster**, nyhetsbrev och våra webbplatser. Läs dessa [Användarvillkor](#) för att få mer information om den kommersiella aspekten av våra Tjänster. För mer information om integritet i våra tidigare produkter, se relevanta avsnitt i den juridiska dokumentation som anges.

Vilka vi är och hur man kontaktar oss

Vi är en **kontrollant** av dina personuppgifter. Vi är **Artifex Mundi Spółka Akcyjna** med registrerat säte i Warszawa, Polen, på adressen: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, registrerat i företagsregistret som förs av distriktsdomstolen för huvudstaden Warszawa, XIII:e handelsavdelningen i det nationella domstolsregistret, med ett aktiekapital om 118 875,99 PLN, fullt inbetalt, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Kontakta oss på privacy@artifexmundi.com vid frågor om dataskydd. Du kan även kontakta oss via post på: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polen. Vi har utsett en **Dataskyddsombud** som kan kontaktas på dpo@artifexmundi.com.

Vad ska vi göra med dina personuppgifter och varför?

Först och främst kommer vi att behöva en del av dina uppgifter **för att tillhandahålla våra Tjänster** till dig. Detta kommer att inkludera information som dina spelprestationer, systemspråk eller din ungefärliga plats (land/område). När du väljer att skapa ett konto hos oss (och vi rekommenderar att du gör det) kommer de personuppgifter som vi behandlar också att inkludera dina inloggningsuppgifter. Vi kan behandla all denna data eftersom du har gjort ett **kontrakt** med oss genom att acceptera våra [Användarvillkor](#).

Vi kommer att behandla din e-postadress för att tillhandahålla dig ett **nyhetsbrev** om du väljer att prenumerera på ett sådant. I sådana fall kommer vi att behandla dina personuppgifter **på grund av ditt beslut att prenumerera**. Vi kan koppla den e-postadress som du använde för att prenumerera på nyhetsbrevet med den e-postadress som du använde för att skapa ett konto i ett av våra Spel för att (enligt vårt eget gottfinnande) tilldela dig vissa förmåner eller belöningar i Spelet. **Du kan när som helst**

avsluta prenumerationen på våra nyhetsbrev, och vi kommer att sluta behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

Vi kommer också att **samla in och analysera information om hur du interagerar med våra Tjänster**, såsom dina framsteg och prestationer, element och funktioner som du har låst upp, dina reklammarkörer och dina köp i spelet. Vi kommer att använda denna kunskap i vår **berättigade intresse för att förbättra kvaliteten, säkerheten och användarupplevelsen** av våra Tjänster. Detta kan inkludera **anpassa delar av våra Tjänster för dig baserat på din aktivitet**, inklusive **anpassa våra köperbjudanden i appen**.

Vi kommer också att använda information om hur du interagerar med våra Tjänster (tillsammans med information om din interaktion med våra Tjänster) i **vårt berättigade intresse för att planera**, mäta och förbättra **marknadsföringskampanjer** relaterade till våra Spel (och andra Tjänster) och **dela dina personuppgifter** med annonsörer som korrelerar dem med data från andra källor för att visa personanpassade annonser i våra Spel (mer om detta nedan).

Vi kan också behandla information om dina interaktioner med våra Tjänster (inklusive deltagande i kampanjer, evenemang eller samhällsaktiviteter relaterade till våra Tjänster) i **vårt berättigade intresse** för att bevilja dig vissa fördelar eller belöningar i spelet och för att hantera våra relationer med medlemmar i vårt samhälle (enligt vårt eget gottfinnande).

Vi kan använda dina personuppgifter i **vårt berättigade intresse att skicka push-meddelanden** till din enhet för att meddela dig om **uppdateringar** och **nya erbjudanden** tillgängligt i vårt spel. Du kan stänga av detta i dina enhetsinställningar. Ett alternativ för att stänga av dem kan också vara tillgänglig via menyn i spelet, beroende på Spelet och din plattform.

Du kan ansöka om att delta i vårt **innehållsskapareprogram** via ett formulär som är tillgängligt på vår webbplats. Om du ansöker kommer vi att behandla de personuppgifter du tillhandahåller (såsom ditt namn, e-postadress, användarnamn och innehållskanalens namn) och kan verifiera offentligt tillgänglig information om din kanal (till exempel antal prenumeranter eller visningar). Vi behandlar denna information för att utvärdera din ansökan och kommunicera med dig om ett eventuellt samarbete relaterat till våra Spel. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke och vårt berättigade intresse av att utveckla relationer med kreatörer som marknadsför våra Spel. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att kontakta oss.

Om du **kontaktar vår support**, kommer vi att behandla e-postadresser och din korrespondens med oss, inklusive eventuella länkar eller bilagor som någon kan skicka till oss som en del av en supportärende. Notera att dina personuppgifter också kan vara en del av ett ärende som skickats in av någon annan, till exempel när de anklagar dig för fusk eller toxisk beteende. Vi kommer att använda dessa uppgifter för att svara på och lösa sådana problem.

Vi kan använda cookies, andra liknande spårningstekniker samt verktyg för prestandaanalys. Vi kan också använda cookies och liknande tekniker, inklusive annons- och analysverktyg, för att mäta prestandan hos våra webbplatser och effektiviteten i våra marknadsföringskampanjer. När detta krävs enligt lag aktiveras dessa tekniker först efter att du har gett ditt samtycke. Vissa av våra cookies kan också vara nödvändiga för att webbplatsen ska fungera och kräver därför inte ditt samtycke. [Vänligen se här](#) för att förstå vilka cookies vi använder, hur de fungerar och hur länge vi lagrar dem.

Det kan finnas fall där vi **helt enkelt måste behandla dina personuppgifter** (vi har en laglig skyldighet att göra det), som när vi har en **plikt att rapportera ett brott**. Vi kan också behöva använda dina personuppgifter i vår **berättigade intresse att driva och försvara mot anspråk** eller uppfylla våra efterlevnadsskyldigheter.

Hur länge kommer vi att behandla dina personuppgifter?

När det gäller dina personuppgifter som samlats in genom vårt spel, kommer vi att behandla dem **i 3 år efter din senaste aktivitet i våra Spel**, om du inte kräver att vi ska radera det tidigare (i vilket fall vi kommer att radera eller anonymisera alla dina personuppgifter inom 30 dagar) eller om vi har en rättslig skyldighet att behålla det längre. När det gäller personuppgifter som delas med oss som en del av ett supportärende, kommer vi att behandla det i 2 år efter att ärendet har avslutats. [Vänligen se här](#) för information för att se hur länge vi kommer att lagra cookies som används av våra webbplatser.

Kommer vi att skicka dina personuppgifter till någon annan?

Ja, vi kan **dela dina personuppgifter med tredje part** så att de kan **visa personliga annonser** för dig i våra Spel. Beroende på var du befinner dig kommer vi antingen att fråga dig om du är okej med detta innan vi visar den första annonsen, eller du kommer att ha möjlighet att välja bort spårning mellan appar i spelinställningarna. De tredje parter som vi delar dina personuppgifter med kan hävda en kontrollörstatus i förhållande till dina personuppgifter, vilket innebär att de kommer att bestämma vad de ska göra med dem. Du kan hitta [en lista över dessa parter och deras integritetspolicier](#) här.

Dina rättigheter

Rätt till åtkomst. Du kan kräva tillgång till de personuppgifter vi har om dig. Detta inkluderar information om vilka personuppgifter vi behandlar, varför och med vem de delas. En del av denna information finns redan i denna integritetspolicy. Kontakta oss som beskrivs överst på denna sida om du vill veta mer.

Rätt till rättelse. Om du anser att någon personuppgifter vi har om dig är felaktiga eller ofullständiga, har du rätt att begära korrigeringar eller uppdateringar.

Rätt till radering ("Rätten att bli bortglömd"). Du kan kräva radering av dina personuppgifter när du inte längre vill använda våra tjänster. Observera att vissa rättsliga skyldigheter kan kräva att vi behåller viss information även efter att du har begärt att vi raderar dina personuppgifter (t.ex. för skatte- eller regleringsändamål).

Rätt att begränsa behandlingen. Du har rätt att kräva att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i situationer där du ifrågasätter deras noggrannhet, motsätter dig deras behandling eller behöver dem för rättsliga anspråk medan vi inte längre behöver dem för driftsändamål.

Rätt till dataportabilitet. Du har rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Dessutom kan du begära att dessa data överförs direkt till en annan tjänsteleverantör där det är tekniskt möjligt.

Rätt att invända. Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter av skäl relaterade till din specifika situation. Detta innefattar invändningar mot behandling baserad på berättigade intressen eller direkt marknadsföringsändamål. Om du utövar denna rätt kommer vi att upphöra med att behandla dina uppgifter, såvida det inte finns tvingande berättigade skäl som åsidosätter dina intressen eller rättigheter.

Rätt att klaga. Om du tror att vi missbrukar dina personuppgifter eller kränker någon av dina rättigheter, kan du lämna in ett klagomål till ordföranden för kontoret för skydd av personuppgifter. Besök denna webbplats för att lära dig mer eller göra ett klagomål.

Kontakta oss på privacy@artifexmundi.com för att utöva någon av dessa rättigheter. Vi kan behöva verifiera din identitet innan vi uppfyller din begäran för att säkerställa att dina personuppgifter förblir säkra. Vi kommer att svara inom en månad efter att vi mottagit din begäran. Vi kommer att meddela dig om vi inte kan uppfylla din begäran på grund av rättsliga skyldigheter eller andra giltiga skäl.

Stänga av spårning mellan appar och push-notiser

Du kan stänga av annonsspårning / spårning mellan appar på din enhet. Se hur du gör detta för [iOS-enheter](#) och för [Android-enheter](#). Som ett resultat kommer dina annonser inte längre att vara anpassade. Att stänga av annonsmätningen kanske inte har en omedelbar effekt. Det kan ta lite tid för systemen att behandla ändringen. Använd dessa guider för att lära dig hur du stänger av push-notiser på [Android](#), Windows och [iOS-enheter](#).

Skicka dina uppgifter utanför EES

Vi försöker hålla all din personliga data i datacenter belägna inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, men för vissa teknologier eller tjänster vi använder kan detta kanske inte vara möjligt. Om vi överför någon av dina personliga uppgifter utanför EES, kommer vi endast att göra det till länder

som har ansetts säkra av Europeiska kommissionen (genom ett adekvat beslut) eller med företag på andra platser som har ingått ett särskilt avtal med oss (GDPR standardavtalsklausuler) och som har presenterat en tillräcklig nivå av skyddsåtgärder för att säkerställa dina integritetsrättigheter.

Datasäkerhet

Vi gör vårt bästa för att hålla dina personuppgifter säkra (vilket inkluderar integritetsbedömningar och regelbundna tester av vårt spel), men Internet är inte en helt säker plats för dina personuppgifter. Använd sunt förnuft när du använder våra tjänster och delar dina personuppgifter. Dela inte dina inloggningsuppgifter med någon.

Ytterligare bestämmelser

Se [Tillägg till integritetspolicy för invånare i Kalifornien](#) om du är bosatt i Kalifornien.

