

Ketentuan Layanan

(berlaku hingga 26 Maret 2026)

Ketentuan ini adalah kontrak hukum yang mengikat antara Anda dan kami. Anda harus menyetujui ketentuan ini sebelum Anda menggunakan bagian mana pun dari Layanan kami. Jika Anda tidak menyetujui bagian mana pun dari ketentuan ini, Anda tidak dapat menggunakan Layanan kami.

Jika Anda adalah penduduk AS atau Kanada, Anda setuju bahwa setiap perselisihan yang mungkin Anda miliki dengan kami harus diselesaikan secara individual, melalui arbitrase final dan mengikat sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Tentang Artifex Mundi

Kami adalah Artifex Mundi dari Katowice, Polandia.

Data lengkap kami sebagai berikut: Artifex Mundi Spółka Akcyjna, berkedudukan terdaftar di Warszawa, Polandia, beralamat: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa; terdaftar pada daftar pengusaha yang dikelola oleh Pengadilan Distrik untuk Ibu Kota Warszawa, Divisi Komersial XIII dari Daftar Pengadilan Nasional; modal ditempatkan sebesar PLN 118.875,99, telah disetor penuh; REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Menghubungi Artifex Mundi

Anda selalu dapat menghubungi kami dengan cara mengirimkan surel ke help@artifexmundi.com atau melalui pos di ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polandia. Jika Anda ingin menghubungi unit bisnis tertentu, seperti hubungan investor atau privasi data, silakan merujuk ke [kontak](#) tercantum di situs web kami.

Menikmati Layanan Kami

Apa yang kami maksud dengan Layanan kami

Ada banyak elemen yang, ketika digabungkan, menciptakan pengalaman Anda dalam menikmati permainan kami. Ketika kami mengatakan '**Layanan**', yang kami maksud adalah permainan Unsolved (yang mungkin juga kami sebut sebagai 'Permainan' kami), setiap **Konten Digital** (selengkapnya di bawah), **layanan dukungan** kami, dan [situs web ini](#). Terkadang, aturan yang berbeda dapat berlaku untuk bagian yang berbeda dari Layanan kami. Dalam kasus seperti itu, kami akan merujuk dengan jelas hanya pada

bagian spesifik dari Layanan kami yang dimaksud. Syarat-syarat ini tidak mencakup penggunaan produk lama Anda. Silakan kunjungi situs untuk [Bladebound](#) dan situs untuk [AM Club](#).

Kontrak kami dan pelaksanaan Layanan kami

Umumnya, kontrak untuk menyediakan Layanan kami kepada Anda dibuat ketika Anda menerima ketentuan ini, kecuali perjanjian untuk Konten Digital tertentu yang Anda beli dibuat ketika Anda mengklik tombol pembelian (atau serupa). Kontrak antara Anda dan kami dilakukan ketika Anda mendapatkan akses ke Layanan kami, kecuali jika perjanjian untuk menyediakan Konten Digital tertentu menetapkan tanggal yang berbeda untuk bagian tertentu dari Layanan kami (misalnya, jika beberapa disediakan untuk Anda secara bertahap atau seiring waktu).

Persyaratan usia

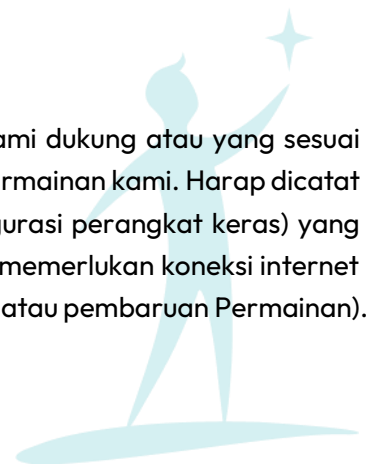
Layanan kami tidak ditujukan untuk anak-anak. **Anda harus merupakan orang dewasa untuk menggunakan Layanan kami, dan Anda menegaskan bahwa Anda adalah seorang dewasa dengan menerima ketentuan ini.** Ini umumnya berarti Anda harus berusia 18 tahun atau lebih, kecuali jika negara Anda memiliki aturan yang lebih ketat mengenai hal ini. Jika Anda belum mencapai usia dewasa, Anda memerlukan izin dari orang tua atau wali hukum Anda sebelum Anda mulai menggunakan Layanan kami.

Ketersediaan permainan

Anda dapat mengunduh Permainan kami secara gratis. Kami mungkin menyediakan pembelian dalam aplikasi yang dapat Anda beli di toko dalam permainan kami. Pembelian ini sepenuhnya opsional, tetapi dapat memberikan keuntungan dalam permainan atau mungkin diperlukan untuk mengakses bagian tertentu dari Permainan kami. Kami juga dapat menampilkan iklan kepada Anda, termasuk iklan sebagai imbalan untuk manfaat tertentu dalam permainan.

Persyaratan teknis

Untuk memainkan Permainan kami, Anda memerlukan perangkat yang kami dukung atau yang sesuai dengan persyaratan teknis kami. Ini akan ditunjukkan pada halaman toko Permainan kami. Harap dicatat bahwa seiring perkembangan teknologi, beberapa perangkat (atau konfigurasi perangkat keras) yang sebelumnya didukung mungkin menjadi tidak didukung. Anda mungkin juga memerlukan koneksi internet untuk menggunakan beberapa bagian dari Layanan kami (seperti dukungan atau pembaruan Permainan).



Penggunaan Layanan Kami yang Diperbolehkan

Ada beberapa hal yang kami minta kepada Anda untuk tidak dilakukan saat menggunakan Layanan kami. Termasuk:

- Melakukan apa pun yang kami anggap bertentangan dengan semangat atau maksud dari Layanan kami, atau menyalahgunakan layanan dukungan kami;
- Menggunakan segala cara curang, eksploitasi, alat otomatisasi, emulator, bot, peretasan, mod, atau perangkat lunak pihak ketiga untuk memodifikasi Layanan kami atau mengganggu operasi normal dari Layanan kami bagi Anda atau orang lain. Ini termasuk penyalahgunaan fitur apa pun atau mengeksploitasi bug atau kesalahan dalam Layanan kami;
- Mencoba untuk mengganggu perangkat keras, alat, atau platform yang digunakan oleh kami atau pihak ketiga untuk menyediakan Layanan, termasuk semua jenis serangan, seperti distribusi virus, serangan penolakan layanan, atau upaya lain untuk mengganggu Layanan kami;
- Mencoba mengakses Layanan kami, akun pengguna lain, atau komputer, peladen, atau jaringan yang terhubung ke Layanan tanpa izin, atau menggunakan metode selain dari antarmuka resmi yang kami sediakan. Ini termasuk melewati, mengubah, atau mencoba melewati atau mengubah langkah keamanan, teknologi, perangkat, atau perangkat lunak yang terkait dengan Layanan kami, serta membantu atau mendorong orang lain untuk melakukannya;
- Berbagi konten yang bersifat kasar, mengancam, cabul, memfitnah, mencemarkan nama baik, atau menyinggung berdasarkan ras, jenis kelamin, agama, atau kriteria lainnya, atau terlibat dalam perilaku beracun yang berlangsung lama seperti terus-menerus memposting informasi yang tidak diminta;
- Memposting materi yang mengandung ketelanjangan, kekerasan ekstrem, tema yang menyinggung, atau tautan ke konten semacam itu;
- Mengganggu, menyalahgunakan, melukai, atau mendorong pelecehan atau bahaya terhadap individu atau kelompok, termasuk karyawan dan perwakilan layanan pelanggan kami;
- Mendistribusikan materi apa pun melalui Layanan yang melanggar hak cipta, merek dagang, paten, rahasia dagang, hak privasi, hak publisitas, atau hak kekayaan intelektual lainnya milik orang lain, atau menyamar sebagai orang lain, termasuk karyawan kami;
- Rekayasa balik, dekompilasi, membongkar, membaca sandi, atau berupaya mengungkapkan kode sumber dari perangkat lunak atau kekayaan intelektual apa pun yang digunakan dalam Layanan;
- Meminta kredensial login atau data pribadi dari pengguna lain dari Layanan;
- Mengumpulkan atau membagikan informasi pribadi tentang orang lain - seperti rincian identifikasi pribadi, gambar, video, dokumen, atau data keuangan - melalui Layanan kami;
- Menggunakan Layanan kami dengan cara yang melanggar kontrol ekspor, undang-undang anti-pencucian uang, sanksi ekonomi, atau peraturan serupa lainnya.

Membatasi akses ke Layanan kami

Jika Anda melanggar ketentuan ini atau jika Anda melanggar hukum yang berlaku (atau kami memiliki alasan yang masuk akal untuk mengira Anda melakukannya), **kami dapat membatasi, menangguhkan, atau menghentikan akses Anda ke Layanan kami** (atau bagian dari layanan tersebut). Ini dapat mencakup **penghapusan akun apa pun yang telah Anda buat**. Kami juga dapat **menunda atau menghapus konten yang Anda kirimkan ke Layanan kami** atau mengambil langkah hukum atau teknis untuk mencegah Anda menggunakan Layanan kami jika kami yakin Anda menimbulkan risiko kemungkinan tanggung jawab hukum bagi kami, termasuk (tanpa batasan) pelanggaran hak kekayaan intelektual. Anda dapat mengajukan banding atas keputusan kami untuk membatasi, menangguhkan, atau mengakhiri akses Anda ke Layanan kami dengan menulis kepada kami di help@artifexmundi.com.

Kami berhak untuk **mengakhiri** setiap akun yang **tidak aktif selama lebih dari tiga tahun**.

Akun Dalam Permainan

Akun Anda

Anda bisa **membuat akun** dengan kami yang akan memungkinkan Anda untuk menyimpan kemajuan antara perangkat. Anda tidak dapat menjual, menyewa, atau mentransfer akun atau sebaliknya membagikannya kepada orang lain. **Anda menerima tanggung jawab penuh atas penggunaan akun oleh siapa pun yang Anda ajak berbagi. Ini termasuk tanggung jawab untuk pembelian dalam aplikasi yang dilakukan oleh anak-anak di bawah umur.**

Anda setuju bahwa **Anda tidak memiliki akun tersebut**. Kami memegang semua hak dan kepentingan dalam akun tersebut. Anda hanya diberikan lisensi sejauh yang diperlukan untuk menggunakan Layanan kami. Lihat bagian yang diberi label 'Lisensi Kami untuk Anda' untuk mempelajarinya lebih lanjut.

Anda tidak perlu membuat akun untuk menggunakan Layanan kami, tetapi kami menyarankan Anda untuk melakukannya. **JIKA ANDA MENGHAPUS PERMAINAN KAMI DARI PERANGKAT ANDA TANPA MEMBUAT AKUN TERLEBIH DAHULU, SEMUA KEMAJUAN ANDA (TERMASUK PEMBELIAN DALAM APLIKASI YANG TELAH ANDA LAKUKAN) AKAN HILANG.**

Membuat akun

Anda dapat membuat akun dengan menghubungkan kredensial pihak ketiga dengan Permainan. Kami akan menggunakan kredensial ini untuk memverifikasi identitas Anda setiap kali Anda masuk. Meskipun beberapa kredensial berasal dari profil media sosial Anda, kami tidak menghubungkan profil media sosial Anda dengan Permainan kami. Untuk informasi lebih lanjut tentang bagaimana kami memproses data pribadi Anda, silakan lihat [kebijakan privasi](#). Kredensial yang Anda gunakan untuk membuat akun harus

benar dan akurat. Anda tidak dapat memberikan kredensial orang lain kepada kami atau berpura-pura menjadi orang lain saat membuat akun dengan kami. Satu orang hanya dapat memiliki satu akun.

Menghapus Akun Anda

Anda dapat menghapus akun Anda kapan saja dengan menggunakan fitur dalam permainan yang tersedia di pengaturan Permainan kami. **JIKA ANDA MENGHAPUS AKUN ANDA, SEMUA KEMAJUAN (TERMASUK PEMBELIAN DALAM APLIKASI YANG TELAH ANDA LAKUKAN) YANG TERSIMPAN DI AKUN TERSEBUT AKAN HILANG.**

Pembelian dalam aplikasi

Konten Digital

Kami dapat menawarkan '**Konten Digital**' kepada Anda dalam bentuk mata uang virtual atau tiket pas dalam permainan (seperti Golden Pass atau Silver Pass) ketika ini dibeli dengan uang "dunia nyata". **Mata uang virtual** adalah jenis konten digital dalam Permainan kami. Mata uang virtual kami dapat dibeli dengan uang "dunia nyata" tetapi tidak dapat ditukar kembali menjadi uang "dunia nyata" dan tidak dapat dipindahkan antarpermainan. Anda dapat menghabiskan mata uang virtual pada mekanisme permainan yang berbeda seperti energi atau petunjuk. **Pas dalam permainan** adalah konten digital yang Anda beli dengan uang sungguhan yang memberikan manfaat tertentu, seperti mata uang virtual tambahan seiring waktu dan diskon untuk Konten Digital lainnya di toko dalam permainan kami.

Meskipun kami mungkin menggunakan kata-kata seperti 'beli' atau 'pembelian', **Anda sebenarnya tidak memiliki Konten Digital apa pun.** Kami hanya memberikan kepada Anda **lisensi untuk menggunakan Konten Digital** yang terbatas, pribadi, tidak dapat dipindahkan, tidak dapat disublisensikan, dan dapat dicabut kembali dalam Permainan kami untuk **hiburan non-komersial** Anda. Konten Digital apa pun yang dibeli **terikat pada akun Anda dan tidak dapat dipindahkan** antara akun. **Kami dapat mengubah bagian mana pun dari Konten Digital atau harganya kapan saja.**

Melakukan pembelian dengan uang "dunia nyata"

Kami tidak memproses **transaksi** apa pun yang Anda lakukan dengan uang "dunia nyata" - ini akan **ditangani oleh toko pihak ketiga** yang berlaku untuk platform tempat Anda bermain (seperti Google Play atau Apple App Store). Anda setuju bahwa transaksi ini tunduk pada syarat, ketentuan, atau aturan apa pun yang mungkin diterapkan oleh platform tersebut. Anda juga menerima bahwa **biaya pembelian apa pun dikenakan di muka, sebelum Konten Digital disediakan untuk Anda.** Anda juga mengonfirmasi bahwa Anda berwenang untuk menggunakan metode pembayaran yang dipilih dan bahwa **Anda bertanggung jawab penuh atas pembelian yang dilakukan oleh orang-orang yang kepadanya Anda**

percayaan perangkat Anda atau untuk orang-orang yang metode pembayarannya telah Anda otorisasikan (termasuk anak di bawah umur).

Pengembalian dana dan penarikan

Penyediaan Konten Digital oleh kami dimulai segera setelah pembelian Anda diterima. Dengan membeli Konten Digital, Anda menerima bahwa kami melaksanakan kontrak untuk penyediaan Konten Digital kepada Anda sebelum berakhirnya periode penarikan apa pun berdasarkan undang-undang yang mungkin Anda miliki sesuai hukum yang ada. Untuk menghindari keraguan, **Anda memberikan persetujuan eksplisit kepada kami untuk pengiriman Konten Digital yang telah Anda beli sebelum akhir periode penarikan tersebut**, dan Anda menerima bahwa **Anda kehilangan hak penarikan kembali secara hukum** yang mungkin pernah Anda miliki. Kecuali ada hukum yang berlaku untuk Anda yang tidak dapat dikecualikan, Anda setuju bahwa **SEMUA PEMBELIAN DI DALAM APLIKASI UNTUK KONTEN DIGITAL ADALAH FINAL DAN TIDAK DAPAT DIKEMBALIKAN.**

Kepemilikan intelektual dan pengungkapan kecerdasan buatan

Kepemilikan

Kami memiliki dan menyimpan semua hak kekayaan intelektual dan kepentingan dalam setiap bagian dari Layanan. Ini termasuk (tanpa batasan) Konten Digital dan setiap akun yang Anda buat dengan kami. Tidak ada dalam syarat ini yang akan ditafsirkan sebagai memberikan Anda gelar, hak, atau lisensi ke bagian mana pun dari Layanan, kecuali yang secara jelas dinyatakan di bawah ini.

Lisensi kami untuk Anda

Tergantung pada kepatuhan Anda terhadap ketentuan ini, kami memberikan kepada Anda lisensi yang tidak eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat disublisensikan, dapat dibatalkan, dan terbatas untuk mengakses dan menggunakan Layanan kami semata-mata untuk hiburan pribadi Anda yang non-komersial. Lisensi tersebut berakhir dengan berakhirnya kontrak kami dengan Anda.

Lisensi Anda kepada kami

Anda memberikan kepada kami lisensi yang dapat dialihkan, disublisensikan, ditransfer, bebas biaya, berlaku selamanya, dan tidak dapat dibatalkan untuk menyalin, mereproduksi, memodifikasi, menerjemahkan, membuat karya turunan, mengadaptasi, menerbitkan, menjual, mendistribusikan, menyiarkan, menampilkan, atau menyediakan berdasarkan permintaan setiap konten yang Anda kirimkan ke Layanan kami. Sepanjang yang diizinkan oleh hukum, Anda melepaskan atau setuju untuk tidak menjalankan hak moral apa pun atas konten apa pun yang Anda kirimkan ke Layanan kami.

Pengungkapan kecerdasan buatan

Bagian dari Permainan kami dibuat menggunakan algoritme kecerdasan buatan generatif. Kami tidak menggunakan kecerdasan buatan untuk mengotomatiskan keputusan apa pun tentang Anda. Kami tidak menggunakan agen kecerdasan buatan dalam menyediakan layanan dukungan kami-ketika Anda berbicara atau berkorespondensi dengan kami, selalu ada manusia di sisi lain.

Memperbarui Layanan Kami

Permainan kami disediakan sebagai layanan langsung, yang berarti **kami dapat memperbarui atau mengubah bagian mana pun dari Layanan kami kapan saja** (termasuk menyeimbangkan properti Konten Digital atau item dalam permainan yang Anda beli atau mengubah harga). Ini bahkan dapat mencakup **sepenuhnya menutup bagian mana pun dari Layanan kami**. Jika perubahan yang kami buat bersifat substansial (misalnya, menutup sebuah Permainan atau merombak total ekonomi Permainan), kami akan berusaha sebaik mungkin untuk memberi tahu Anda sebelumnya.

Kami mungkin mengharuskan Anda untuk memasang pembaruan yang dirilis oleh kami agar dapat terus memainkan Permainan kami atau memperbarui perangkat lunak pihak ketiga yang diperlukan untuk menggunakan Layanan kami. Kami juga dapat membuat pembaruan dan modifikasi secara otomatis. Anda setuju dengan pembaruan dan modifikasi tersebut.

Harap dicatat bahwa beberapa pembaruan pada Layanan kami mungkin menggunakan sebagian kapasitas internet Anda untuk mengunduh. Kami sangat menyarankan Anda untuk menggunakan Wi-Fi saat mengunduh pembaruan apa pun untuk Layanan kami. **Kami tidak bertanggung jawab atas biaya tambahan apa pun yang dikenakan oleh penyedia internet Anda akibat batasan kapasitas internet atau transfer data.**

Privasi

Kami memproses data pribadi Anda untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan kami, memerangi kecurangan, berkomunikasi dengan Anda, dan menyajikan penawaran pembelian dalam aplikasi kepada Anda. Kami juga dapat membagikan data Anda kepada pengiklan (meskipun Anda dapat memilih untuk tidak ikut serta). Untuk mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana kami memproses data pribadi Anda, harap baca [kebijakan privasi](#), yang dengan ini dimasukkan ke dalam ketentuan ini.

Tanggung Jawab

Garansi terbatas

SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, LAYANAN DISEDIAKAN DENGAN DASAR “SEBAGAIMANA ADANYA” DAN “SESUAI KETERSEDIAAN”, DAN KAMI MENYANGKAL SEMUA

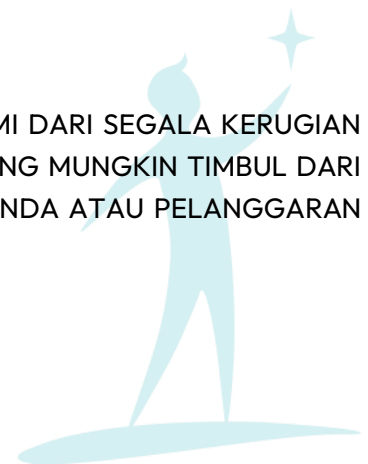
JAMINAN, BAIK YANG DINYATAKAN MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK, TAPI TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN DIPERJUALBELIKAN, KECOCOKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, HAK KEPEMILIKAN, DAN BEBAS PELANGGARAN. KAMI TIDAK MENJAMIN BAHWA LAYANAN AKAN TIDAK TERGANGGU, BEBAS KESALAHAN, ATAU BEBAS DARI VIRUS ATAU KOMPONEN BERBAHAYA LAINNYA, DAN KAMI TIDAK MENJAMIN BAHWA SETIAP CACAT AKAN DIPERBAIKI. BAGIAN MANA PUN DARI LAYANAN KAMI MUNGKIN MENJADI TIDAK TERSEDIA BAGI ANDA JIKA ANDA MENGUBAH LOKASI ANDA. TIDAK ADA DALAM SYARAT INI YANG DAPAT MEMBATASI ATAU MENGECEUALIKAN JAMINAN HUKUM APA PUN YANG MUNGKIN MENJADI HAK ANDA YANG TIDAK DAPAT DIBATASI ATAU DIKECEUALIKAN OLEH HUKUM.

Batasan tanggung jawab

SEJAUH YANG MUNGKIN DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, KAMI TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, TIDAK DISENGAJA, DISENGAJA, KONSEKUENSIAL, ATAU HUKUMAN (TERMASUK, TANPA BATASAN, KERUGIAN AKIBAT KEHILANGAN KEUNTUNGAN, DATA, PENGGUNAAN, IKTIKAD BAIK, ATAU KERUGIAN TIDAK BERWUJUD LAINNYA) YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN AKSES ATAU PENGGUNAAN LAYANAN OLEH ANDA, BAIK BERDASARKAN JAMINAN, KONTRAK, KESALAHAN (TERMASUK KELALAIAN), UNDANG-UNDANG, ATAU TEORI HUKUM LAINNYA, DAN APAKAH KAMI TELAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT ATAU TIDAK. LEBIH LANJUT, TANGGUNG JAWAB TOTAL KAMI KEPADA ANDA UNTUK SEMUA KLAIM YANG TIMBUL ATAU TERKAIT DENGAN KETENTUAN INI ATAU LAYANAN TIDAK AKAN MELEBIHI JUMLAH YANG TELAH ANDA BAYARKAN KEPADA KAMI, JIKA ADA, DALAM 6 BULAN SEBELUM TANGGAL KLAIM MUNCUL. TIDAK ADA DALAM KETENTUAN INI YANG AKAN MEMBATASI (I) HAK BERDASARKAN UNDANG-UNDANG YANG MUNGKIN ANDA MILIKI ATAU (II) TANGGUNG JAWAB KAMI ATAS KEMATIAN, CEDERA PRIBADI, ATAU TINDAKAN YANG DISENGAJA ATAU (III) TANGGUNG JAWAB LAINNYA, ASALKAN TIDAK DIKECEUALIKAN OLEH HUKUM.

Ganti Rugi

ANDA HARUS MENGGANTI RUGI, MEMBELA, DAN MEMBEBASAKAN KAMI DARI SEGALA KERUGIAN ATAU KERUSAKAN (TERMASUK BIAYA PENGACARA YANG WAJAR) YANG MUNGKIN TIMBUL DARI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN LAYANAN KAMI OLEH ANDA ATAU PELANGGARAN ANDA TERHADAP KETENTUAN INI.



Penyelesaian perselisihan

Resolusi damai

Anda setuju untuk mengambil semua langkah yang wajar untuk menyelesaikan perselisihan apa pun yang Anda miliki dengan kami secara damai. Hanya jika kita gagal menyelesaikan perselisihan secara damai, isu tersebut dapat diarahkan ke pengadilan. Harap perhatikan aturan khusus di bawah ini yang mungkin berlaku berdasarkan domisili Anda.

Platform distribusi daring (untuk penduduk UE/EEA)

Jika Anda adalah penduduk EU / EEA, Anda juga dapat menggunakan **alternatif di luar pengadilan** untuk menyelesaikan perselisihan **Platform Penyelesaian Sengketa Daring** yang disediakan oleh Komisi Eropa.

Arbitrase wajib dan arbitrase massal (untuk penduduk AS dan Kanada)

Anda dan kami setuju bahwa setiap perselisihan, klaim, atau kontroversi yang timbul dari atau berkaitan dengan penggunaan Layanan kami oleh Anda atau ketentuan ini (termasuk versi sebelumnya dari ketentuan ini) akan diselesaikan secara eksklusif melalui arbitrase final, mengikat, secara individu yang dikelola oleh American Arbitration Association ("**AAA**") berdasarkan Aturan Arbitrase Konsumen, kecuali sebagaimana yang secara tegas disediakan di bawah ini. Perjanjian arbitrase ini berlaku untuk semua pengguna yang berdomisili di Amerika Serikat dan Kanada. **DENGAN MENYETUJUI KETENTUAN-KETENTUAN INI, ANDA MELEPASKAN HAK UNTUK MENGADAKAN PENGADILAN DENGAN JURI ATAU UNTUK BERPARTISIPASI DALAM GUGATAN KELOMPOK, TINDAKAN KOLEKTIF, TINDAKAN PENGACARA UMUM SWASTA, ATAU PROSES PERWAKILAN LAINNYA.**

Semua sengketa harus diajukan dalam kapasitas individu Anda, bukan sebagai penggugat atau anggota kelas dalam tindakan kelas, tindakan gabungan, atau proses perwakilan yang dimaksudkan. Arbiter tidak boleh mengonsolidasikan lebih dari satu klaim orang atau memimpin atas bentuk apa pun dari kelas, kolektif, atau proses perwakilan (kecuali seperti yang dijelaskan di bawah). Jika larangan ini dinyatakan tidak dapat dilaksanakan, seluruh perjanjian arbitrase akan menjadi batal, tetapi bagian lain dari ketentuan-ketentuan ini akan tetap berlaku. Ketika 25 atau lebih klaim arbitrase serupa diajukan terhadap kami oleh pemain yang diwakili oleh firma hukum yang sama atau penasihat yang terkoordinasi, yang melibatkan fakta terkait atau masalah hukum, prosedur arbitrase massal akan diterapkan sesuai dengan Aturan Arbitrase Konsumen AAA.

Arbitrase akan dilakukan oleh seorang arbiter tunggal sesuai dengan Aturan Arbitrase Konsumen AAA. Keputusan arbiter bersifat final dan mengikat, dengan hak banding terbatas di bawah Federal Arbitration Act (9 U.S.C. §§ 1-16). Sidang arbitrase dapat dilakukan secara virtual atau di lokasi yang disepakati bersama. Klausul arbitrase ini diatur oleh Federal Arbitration Act. Jika ada bagian dari klausul ini dianggap tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, ketentuan yang tersisa akan tetap berlaku penuh,

kecuali jika pelarangan pada gugatan kelompok dibatalkan, seluruh perjanjian arbitrase akan batal. Klausul arbitrase ini tetap berlaku setelah penutupan akun Anda atau kontrak Anda dengan kami.

Terlepas dari hal di atas, klaim-klaim berikut dapat diajukan ke pengadilan atau forum yudisial lain yang tepat tanpa terlebih dahulu menjalani arbitrase: (a) klaim yang melibatkan penegakan, perlindungan, atau validitas hak kekayaan intelektual kami, termasuk hak cipta, merek dagang, tampilan dagang, nama domain, paten, rahasia dagang, atau hak terkait; (b) klaim yang terkait dengan pembajakan, akses tanpa izin, distribusi, atau campur tangan melawan hukum dengan hubungan kontraktual atau bisnis; (c) klaim yang tidak tunduk pada arbitrase menurut hukum yang berlaku, termasuk yang dikecualikan oleh undang-undang federal yang membatalkan perjanjian arbitrase untuk jenis sengketa tertentu; (d) klaim yang memenuhi syarat untuk penyelesaian di pengadilan klaim kecil, dengan syarat tindakan tersebut tetap bersifat individu dan tidak digabungkan dengan klaim lain.

Anda dapat memilih keluar dari arbitrase ini dan arbitrase massal dalam waktu 30 hari setelah menerima Ketentuan ini dengan mengirim surel kepada kami di help@artifexmundi.com disertai nama lengkap Anda dan pernyataan yang jelas mengenai keputusan Anda untuk memilih keluar.

Mengakhiri kontrak kami

Ketentuan ini adalah **kontrak hukum yang mengikat** antara Anda dan kami, tetapi **Anda dapat mengakhirinya sewaktu-waktu dengan memberi tahu kami di help@artifexmundi.com**. Harap dicatat bahwa Anda hanya dapat mengakhiri kontrak kami jika Anda berhenti menggunakan Layanan kami. Selama Anda menggunakan Layanan kami, kontrak kami tidak dapat diakhiri.

Kami dapat mengakhiri kontrak kami dengan Anda jika Anda melanggar ketentuan ini atau jika Anda melanggar undang-undang yang berlaku (atau kami memiliki alasan yang masuk akal untuk menganggap Anda melakukannya).

Ketentuan tambahan

Hukum yang berlaku dan yurisdiksi

Ketentuan ini, serta aspek apa pun dari kami dalam menyediakan Layanan kepada Anda yang tidak diatur oleh ketentuan ini, tunduk pada hukum Polandia. Setiap undang-undang konsumen yang lebih menguntungkan bagi Anda daripada ketentuan ini akan berlaku, dengan ketentuan bahwa undang-undang tersebut tidak dapat dikecualikan atau dibatasi oleh hukum. Setiap sengketa yang tidak dapat kami selesaikan secara damai, sesuai dengan bagian 'Penyelesaian sengketa kami' dari ketentuan ini yang dapat diarahkan ke pengadilan sesuai dengan ketentuan ini, akan diarahkan secara eksklusif ke pengadilan Polandia yang memiliki yurisdiksi atas kantor terdaftar kami.

Keterpisahan

Jika ada ketentuan dari persyaratan ini yang dinyatakan tidak sah, ilegal, atau tidak dapat diberlakukan oleh pengadilan yang berwenang, ketentuan khusus tersebut akan diubah atau dihapus hanya sejauh yang diperlukan, dan ketentuan lainnya dari persyaratan ini akan terus berlaku sepenuhnya. Ketentuan yang telah diubah sedemikian rupa harus berusaha mempertahankan maksud asli sedekat mungkin.

Penugasan

Kami dapat mengalihkan hak atau kewajiban yang timbul dari ketentuan ini atau kebijakan privasi kami kapan saja kepada pihak ketiga tanpa persetujuan Anda. Anda tidak boleh mengalihkan hak atau kewajiban apa pun yang timbul dari ketentuan ini atau dokumen atau pernyataan lain yang telah kami buat terhadap Anda kepada siapa pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami.

Keseluruhan perjanjian

Istilah-istilah ini, bersama dengan kebijakan privasi dan dokumen lain (jika berlaku) yang tercantum dalam bagian '[Pengungkapan Hukum](#)' di situs web kami, adalah keseluruhan kesepakatan antara Anda dan kami untuk penyediaan Layanan kepada Anda. Mereka menggantikan perjanjian, pengaturan, dan pemahaman sebelumnya yang mungkin telah kami miliki, baik lisan, tertulis, atau lainnya, terlepas dari apakah ini telah ditetapkan oleh preseden, kebijakan, atau praktik umum pasar.

Tanpa Pengecualian

Kegagalan kami untuk menegakkan hak atau ketentuan apa pun dari syarat-syarat ini atau hak lainnya yang mungkin kami miliki terhadap Anda tidak akan dianggap sebagai pengabaian atas hak atau ketentuan tersebut. Tidak ada pengabaian atas ketentuan apa pun yang akan berlaku kecuali jika dibuat secara tertulis dan ditandatangani oleh kami. Pelaksanaan tunggal atau sebagian dari hak atau pemulihan apa pun tidak akan menghalangi pelaksanaan lebih lanjut dari hak atau pemulihan tersebut atau pelaksanaan hak atau pemulihan lainnya.

Keadaan Kahar

Kami tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan dalam melaksanakan kewajiban kami di bawah ketentuan ini jika kegagalan atau keterlambatan tersebut disebabkan oleh keadaan di luar kendali kami yang wajar. Keadaan ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, bencana alam, perang, terorisme, kerusakan, tindakan pemerintah, perselisihan tenaga kerja, pemadaman listrik, atau kegagalan internet yang meluas.

Perubahan pada syarat-syarat ini

Kami dapat mengubah ketentuan ini kapan saja dan untuk alasan apa pun. Kami akan memberi Anda **Pemberitahuan 14 hari** sebelum ini terjadi. Dengan terus menggunakan Layanan kami, **Anda akan dianggap menerima perubahan tersebut.** Jika Anda tidak setuju dengan perubahan ini, Anda harus segera berhenti menggunakan Layanan kami.

