

Personvernregler

(gyldig til: 26 mars 2026)

Dette dokumentet forklarer hva som skjer med dine personlige data mens du bruker våre tjenester. Med «**Tjenester**» menes spillet *Unsolved* («**Spillet**»), inkludert alt digitalt innhold kjøpt gjennom kjøp i appen, våre støttetjenester, og [dette nettstedet](#). For å lære mer om den kommersielle siden av våre tjenester, vennligst les disse [Tjenestevilkår](#). For detaljer om personvern i våre eldre produkter, vennligst konsulter de relevante delene av vår juridiske erklæring.

Hvem vi er og hvordan du kan kontakte oss

Vi er **behandlingsansvarlig** for dine personopplysninger. Vi er **Artifex Mundi Spółka Akcyjna** med registrert forretningsadresse i Warszawa, Polen, på adressen: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, registrert i foretaksregisteret som føres av distriktsdomstolen for hovedstaden Warszawa, 13. handelsavdeling i det nasjonale domstolsregisteret, med en aksjekapital på PLN 118 875,99, fullt innbetalt. REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Når det gjelder spørsmål om databeskyttelse, er den beste måten å kontakte oss på **privacy@artifexmundi.com**. Du kan også kontakte oss per post på: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polen. Vi har utnevnt en **Datavernombud** som kan kontaktes på **dpo@artifexmundi.com**.

Hva skal gjøres med dine personopplysninger, og hvorfor?

Først og fremst, vi kommer til å trenge noen av dine data **for å tilby våre tjenester** til deg. Dette vil inkludere informasjon som spillfremdriften din, systemspråk eller den omtrentlige plasseringen din (land/område). Når du velger å opprette en konto hos oss (og vi anbefaler at du gjør det), vil dette også inkludere dine innloggingsopplysninger. Vi kan behandle alle disse dataene fordi du har inngått en **kontrakt** med oss ved å akseptere våre [Tjenestevilkår](#).

Vi skal også **samle inn og analysere informasjon om hvordan Du samhandler med våre Tjenester**, for eksempel antall eventyr du har fullført, reklameidentifikatorene dine, hvilket digitalt innhold du kjøper, eller hvordan du bruker det. Vi skal bruke denne kunnskapen i vår **legitim interesse for å forbedre kvaliteten, sikkerheten og brukeropplevelsen** av våre tjenester. Dette kan inkludere **tilpasse deler av våre tjenester for deg basert på din aktivitet**, inkludert **tilpasse vår tilbud om kjøp i appen**.

Vi vil også bruke informasjon om hvordan du samhandler med våre tjenester **i vår berettigede interesse for å planlegge markedsføringskampanjer** for vårt spill og **del dine personopplysninger med**

annonsører som korrelerer det med data fra andre kilder for å vise annonser i våre spill (mer om dette nedenfor).

Vi kan bruke dine personopplysninger i **vår legitime interesse å sende push-varsler** til enheten din for å gi deg beskjed om **oppdateringer** og **nye tilbud** tilgjengelig i vårt spill. Du kan slå dette av i enhetsinnstillingene dine.

Hvis du **kontakter brukerstøtten vår**, vil e-postadresser og all korrespondanse med oss – inkludert eventuelle lenker eller vedlegg som sendes inn som en del av en supportsak – bli behandlet. Vær oppmerksom på at dine personopplysninger også kan inngå i en supportsak sendt inn av en annen, for eksempel dersom du anklages for juks eller toksisk oppførsel. Disse opplysningene vil bli brukt for å svare på og løse slike saker.

Vi bruker **informasjonskapsler og verktøy for ytelsesanalyse** i vår **legitim interesse i å måle ytelsen til nettstedet vårt**. Vennligst se på denne siden for å forstå hvilke informasjonskapsler vi bruker, hvordan de fungerer, og hvor lenge vi lagrer dem.

Det kan være tilfeller der vi **må vi rett og slett behandle dine personopplysninger** (vi har en juridisk forpliktelse til å gjøre det), som når vi har en **plikten til å rapportere en forbrytelse**. Vi kan også trenge å bruke dine personopplysninger i vår **legitime interesse i å forfølge og forsvare mot krav**.

Hvor lenge skal vi behandle dine personopplysninger?

I tilfelle av dine personopplysninger som er samlet inn gjennom vårt spill, skal vi behandle dem **i 3 år etter din siste aktivitet i vårt spill**, med mindre du ber oss om å slette det tidligere (i så fall vil vi slette eller anonymisere alle dine personopplysninger innen 30 dager) eller med mindre vi har en juridisk forpliktelse til å beholde det lenger. Når det gjelder personopplysninger delt med oss som en del av en støttesak, vil vi behandle dem i 2 år etter at saken er avsluttet. Vennligst [ta en titt her](#) for å se hvor lenge vi skal lagre informasjonskapsler som brukes av nettstedet vårt.

Vi kan beholde dine personopplysninger lenger for å overholde våre juridiske forpliktelser eller forsvare oss mot juridiske krav.

Kommer vi til å sende dine personopplysninger til noen andre?

Ja, vi kan **dele dine personopplysninger med tredjepart** slik at de kan **vise personlig tilpassede annonser** for deg inne i spillet vårt. Avhengig av hvor du befinner deg, vil vi enten spørre deg om du er okay med dette før vi viser en annonse, eller du vil ha muligheten til å velge bort sporing mellom apper i spillinnstillingene. Tredjepartene som vi deler dine personlige data med kan kreve en kontrollstatus over dine personlige data, noe som betyr at de vil bestemme hva de skal gjøre med det. Du kan finne [en liste over disse partene og deres personvernregler](#) her.

Dine rettigheter

Rett til tilgang. Du kan be om tilgang til de personopplysningene vi har om deg. Dette inkluderer informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler, hvorfor, og med hvem de deles. Noe av denne informasjonen er allerede inkludert i denne personvernerklæringen. Hvis du ønsker å vite mer, vennligst kontakt oss som beskrevet øverst på denne siden.

Rett til beriktigelse. Hvis du mener at noen personopplysninger vi har om deg er unøyaktige eller ufullstendige, har du rett til å be om rettelser eller oppdateringer.

Rett til sletting («retten til å bli glemt»). Du kan be om at dine personopplysninger slettes dersom du ikke lenger ønsker å bruke tjenestene våre. Vær oppmerksom på at visse lovpålagte forpliktelser kan kreve at vi beholder enkelte opplysninger selv etter at du har anmodet om sletting (for eksempel av skattemessige eller regulatoriske årsaker).

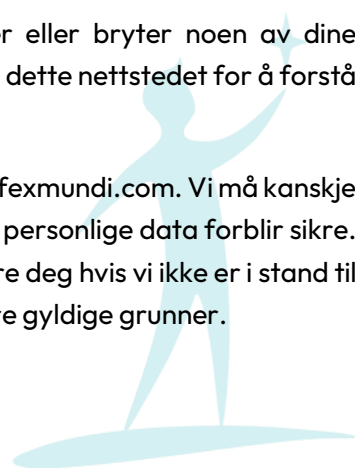
Rett til begrensning av behandling. Du har rett til å be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses i situasjoner der du bestrider nøyaktigheten, motsetter deg behandlingen, eller trenger opplysningene for rettslige krav, selv om vi ikke lenger har behov for dem til operasjonelle formål.

Retten til dataportabilitet. Du har rett til å motta dine personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format. I tillegg kan du be om at disse dataene overføres direkte til en annen tjenesteleverandør der det er teknisk mulig.

Rett til å protestere. Du kan motsette deg behandlingen av dine personlige data av grunner knyttet til din bestemte situasjon. Dette inkluderer å motsette seg behandling basert på legitime interesser eller direkte markedsføringsformål. Hvis du utøver denne retten, vil vi slutte å behandle dine data med mindre det finnes tvingende legitime grunner som overstyrer dine interesser eller rettigheter.

Rett til å klage. Hvis du mener at vi misbraker dine personopplysninger eller bryter noen av dine rettigheter, kan du klage til lederen for Personvernkontoret. Vennligst besøk dette nettstedet for å forstå mer eller for å inngi en klage.

For å utøve noen av disse rettighetene, vennligst kontakt oss på privacy@artifexmundi.com. Vi må kanskje verifisere identiteten din før vi oppfyller forespørselen din for å sikre at dine personlige data forblir sikre. Vi vil svare innen én måned etter mottak av forespørselen din. Vi vil informere deg hvis vi ikke er i stand til å etterkomme forespørselen din på grunn av juridiske forpliktelser eller andre gyldige grunner.



Slå av sporing på tvers av apper og push-varsler

Du kan deaktivere annonse- / kryss-app-sporing på enheten din. Vennligst se hvordan du gjør dette for [iOS-enheter](#) og for [Android-enheter](#). Som et resultat vil ikke annonsene dine lenger være tilpasset. Det kan hende at avslåing av annonse-sporing ikke har en umiddelbar effekt. Det kan ta litt tid for systemene å behandle endringen. Vennligst bruk disse veiledningene for å lære hvordan du slår av push-varsler på [Android](#) og [iOS-enheter](#).

Sende dataene dine utenfor EØS

Vi prøver å holde alle dine personopplysninger i datasentre som ligger innenfor det europeiske økonomiske området, men for noen teknologier eller tjenester vi bruker, kan dette ikke være mulig. I tilfelle vi overfører noen av dine personopplysninger utenfor EØS, vil vi gjøre det kun til land som er ansett som trygge av Europakommisjonen (ved hjelp av en tilstrekkelighetsbeslutning), eller med selskaper i andre lokasjoner som har inngått en spesiell avtale med oss (GDPR standard kontraktsvilkår) og presentert for oss et tilstrekkelig nivå av garantier for å sikre dine personvernrettigheter.

Datasikkerhet

Vi gjør vårt beste for å holde dine personopplysninger sikre (inkludert vurderinger av personvern og regelmessig testing av spillet vårt), men Internett er ikke et fullstendig trygt sted for personopplysninger. Det anbefales å utvise sunn fornuft ved bruk av tjenestene våre og deling av personopplysninger. Påloggingsinformasjon bør ikke deles med andre.

Tilleggsbestemmelser

Hvis du er bosatt i California, vennligst se [Personverntillegg for innbyggere i California](#).

