

# Política de Privacidade

(válido até: 26 março 2026)

Este documento explica o que está acontecendo com seus dados pessoais enquanto você usa nossos serviços. Por nossos “**Serviços**” nos referimos ao jogo Unsolved (“**Jogo**”), incluindo qualquer conteúdo digital adquirido através de compras no aplicativo, nossos serviços de suporte, e [este site](#). Para saber mais sobre o aspecto comercial dos nossos serviços, por favor leia estes [Termos de Serviço](#). Para obter detalhes sobre privacidade em nossos produtos mais antigos, consulte as partes relevantes de nossa Divulgação Legal.

## Quem somos nós e como nos contactar

Nós somos um **controlador** dos seus dados pessoais. Somos a **Artifex Mundi Spółka Akcyjna**, com sede registrada em Varsóvia, Polónia, na morada: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Varsóvia, inscrita no registo de empresários mantido pelo Tribunal Distrital da Cidade Capital de Varsóvia, 13.ª Secção Comercial do Registo Nacional Judiciário, com capital social de PLN 118.875,99, totalmente realizado, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Em caso de questões de privacidade de dados, a melhor maneira de nos contactar é através do endereço [privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com). Você também pode nos contactar por correio no endereço: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polónia. Nomeamos um **Encarregado de Proteção de Dados** que pode ser contactado em [dpo@artifexmundi.com](mailto:dpo@artifexmundi.com).

## O que vamos fazer com seus dados pessoais e por quê?

Em primeiro lugar, vamos precisar de alguns dos seus dados **para fornecer nossos serviços** para você. Isso incluirá informações como o seu progresso no jogo, idioma do sistema, ou sua localização aproximada (país/região). Quando você optar por criar uma conta conosco (e recomendamos que o faça), isso também incluirá suas credenciais de login. Podemos processar todos esses dados porque você fez um **contrato** conosco ao aceitar nossos [Termos de Serviço](#).

Nós também vamos **coletar e analisar informações sobre como você interage com nossos serviços**, como o número de aventuras que você completou, seus identificadores de publicidade, quais conteúdos digitais você compra ou como você os gasta. Vamos usar esse conhecimento em nosso **interesse legítimo em melhorar a qualidade, segurança e experiência do usuário** dos nossos Serviços. Isso pode incluir

---

**personalizar partes de nossos serviços para você com base na sua atividade**, incluindo **personalizando nossos ofertas de compras no aplicativo**.

Também usaremos informações sobre como você interage com nossos Serviços **em nosso legítimo interesse em planejar campanhas de marketing** para o nosso jogo e **compartilhar seus dados pessoais com anunciantes** que a correlacionam com dados de outras fontes para exibir anúncios em nossos jogos (mais sobre isso abaixo).

Podemos usar seus dados pessoais em **nosso interesse legítimo em enviar notificações push** para o seu dispositivo para mantê-lo informado sobre **atualizações e novas ofertas** disponíveis em nosso jogo. Você pode desativar isso nas configurações do seu dispositivo.

Se você **entrar em contato com nosso suporte**, vamos processar endereços de e-mail e qualquer correspondência conosco, incluindo quaisquer links ou anexos que alguém possa nos enviar como parte de um ticket de suporte. Observe que seus dados pessoais podem também fazer parte de um ticket enviado por outra pessoa, por exemplo, quando essa pessoa acusa você de trapaça ou comportamento tóxico. Usaremos esses dados para responder e resolver tais questões.

Usamos **ferramentas de cookies e análise de desempenho** em nosso **interesse legítimo em medir o desempenho do nosso site**. Por favor, dê uma olhada nesta página para entender quais cookies usamos, como eles funcionam e por quanto tempo os armazenamos.

Pode haver casos em que nós **simplesmente temos que processar seus dados pessoais** (temos a obrigação legal de fazê-lo), como quando temos um **dever de relatar um crime**. Também podemos precisar usar seus dados pessoais em nosso **interesse legítimo em perseguir e se defender de reclamações**.

## **Por quanto tempo vamos processar seus dados pessoais?**

No caso dos seus dados pessoais coletados por meio do nosso jogo, vamos processá-los **por 3 anos após sua última atividade em nosso jogo**, a menos que você solicite a exclusão antecipada (neste caso, apagaremos ou anonimizaremos todos os seus dados pessoais dentro de 30 dias) ou a menos que tenhamos uma obrigação legal de mantê-los por mais tempo. No caso de dados pessoais compartilhados conosco como parte de um ticket de suporte, processaremos por 2 anos após o fechamento do ticket. Por favor [dê uma olhada aqui](#) para ver por quanto tempo vamos armazenar cookies utilizados pelo nosso site.

Podemos reter seus dados pessoais por mais tempo para cumprir nossas obrigações legais ou nos defender contra reivindicações legais.

## Vamos enviar seus dados pessoais para outra pessoa?

Sim, nós podemos **compartilhar seus dados pessoais com terceiros** para que eles possam **exibir anúncios personalizados** para você dentro do nosso jogo. Dependendo da sua localização, podemos perguntar se você concorda com isso antes de exibirmos um anúncio, ou você terá a opção de desativar o rastreamento entre aplicativos nas configurações do jogo. Os terceiros com os quais compartilhamos seus dados pessoais podem reivindicar um status de controlador em relação aos seus dados pessoais, o que significa que eles vão decidir o que fazer com eles. Você pode encontrar [uma lista desses terceiros e suas políticas de privacidade](#) aqui.

## Seus direitos

**Direito de Acesso.** Você pode solicitar acesso aos dados pessoais que temos sobre você. Isso inclui informações sobre quais dados pessoais processamos, por que e com quem são compartilhados. Algumas dessas informações já estão incluídas nesta política de privacidade. Se você deseja saber mais, por favor, entre em contato conosco conforme descrito no topo desta página.

**Direito à Retificação.** Se você acredita que qualquer dado pessoal que temos sobre você está incorreto ou incompleto, você tem o direito de solicitar correções ou atualizações.

**Direito ao Apagamento ("Direito ao Esquecimento").** Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais quando não quiser mais usar nossos serviços. Observe que certas obrigações legais podem nos exigir a retenção de algumas informações mesmo depois de você nos solicitar para excluir seus dados pessoais (por exemplo, para fins fiscais ou regulatórios).

**Direito de Restrição de Processamento.** Você tem o direito de solicitar que restrinjamos o processamento dos seus dados pessoais em situações em que você conteste sua precisão, se oponha ao seu processamento, ou o exija para reivindicações legais enquanto não precisarmos mais dele para fins operacionais.

**Direito à Portabilidade dos Dados.** Você tem o direito de receber seus dados pessoais em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina. Além disso, você pode solicitar que esses dados sejam transferidos diretamente para outro provedor de serviços, onde seja tecnicamente viável.

**Direito de Oposição.** Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular. Isso inclui se opor ao processamento com base em interesses legítimos ou para fins de marketing direto. Se você exercer esse direito, interromperemos o processamento de seus dados, a menos que haja motivos legítimos e convincentes que prevaleçam sobre seus interesses ou direitos.

**Direito de apresentar uma reclamação.** Se você acredita que fazemos uso indevido dos seus dados pessoais ou violamos qualquer um dos seus direitos, pode apresentar uma reclamação ao Presidente do

Gabinete de Proteção de Dados Pessoais. Por favor, visite este site para entender mais ou fazer uma reclamação.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco em [privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com). Podemos precisar verificar sua identidade antes de atender sua solicitação para garantir que seus dados pessoais permaneçam seguros. Responderemos dentro de um mês após o recebimento de sua solicitação. Avisaremos se não pudermos atender sua solicitação devido a obrigações legais ou outros motivos válidos.

## Desativar o rastreamento entre aplicativos e notificações push

Você pode desativar o rastreamento de anúncios/rastreamento entre aplicativos em seu dispositivo. Veja como fazer isso para [dispositivos iOS](#) e para [dispositivos Android](#). Como resultado, seus anúncios não serão mais personalizados. Desativar o rastreamento de anúncios pode não ter um efeito imediato. Pode levar algum tempo para que os sistemas processem a mudança. Por favor, use esses guias para aprender como desativar notificações push em [Android](#) e [dispositivos iOS](#).

## Enviar seus dados para fora do EEE

Tentamos manter todos os seus dados pessoais em data centers localizados dentro do Espaço Econômico Europeu, mas para algumas tecnologias ou serviços que usamos, isso pode não ser viável. Caso transfiramos qualquer um dos seus dados pessoais para fora do EEE, o faremos apenas para países que tenham sido considerados seguros pela Comissão Europeia (por meio de uma decisão de adequação) ou com empresas em outros locais que tenham executado um acordo especial conosco (cláusulas contratuais padrão do GDPR) e nos apresentado um nível suficiente de salvaguardas para garantir seus direitos de privacidade.

## Segurança dos dados

Fazemos o nosso melhor para manter seus dados pessoais seguros (o que inclui avaliações de privacidade e testes regulares do nosso jogo), mas a Internet não é um lugar completamente seguro para seus dados pessoais. Por favor, use o bom senso ao utilizar nossos serviços e compartilhar seus dados pessoais. Não compartilhe suas credenciais de login com ninguém.

## Disposições adicionais

Se você é residente da Califórnia, por favor veja o [adendo de privacidade para residentes da Califórnia](#).