

# Política de privacidad

(en vigor: 26 Marzo 2026)

Este documento explica qué sucede con sus datos personales mientras utiliza nuestros Servicios. Por nuestros “Servicios” nos referimos a **Unsolved: Hidden Mystery Games** y **Void Hunters** (también podemos referirnos a ellos simplemente como nuestros “Juegos”), a cualquier **Contenido Digital** (más información al respecto en nuestros **Términos de Servicio**), a nuestros servicios de soporte, boletines informativos y sitios web. Para obtener más información sobre el aspecto comercial de nuestros Servicios, por favor lea estos [Términos de servicio](#). Para obtener detalles sobre la privacidad en nuestros productos antiguos, consulte las secciones pertinentes de la documentación legal a la que se hace referencia.

## Quiénes somos y cómo contactarnos

Somos un **controlador** de sus datos personales. Somos **Artifex Mundi Spółka Akcyjna**, con domicilio social en Varsovia, Polonia, en la dirección: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Varsovia, inscrita en el registro de empresarios mantenido por el Tribunal de Distrito de la Ciudad Capital de Varsovia, Sección 13.ª de lo Mercantil del Registro Nacional Judicial, con un capital social de 118.875,99 PLN, íntegramente desembolsado, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

En caso de asuntos de privacidad de datos, la mejor manera de contactarnos es en [privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com). También puede contactarnos por correo postal a: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polonia. Hemos designado a un **Delegado de Protección de Datos** que se puede contactar en [dpo@artifexmundi.com](mailto:dpo@artifexmundi.com).

## ¿Qué vamos a hacer con sus datos personales y por qué?

Primero, vamos a necesitar algunos de sus datos **para proporcionar nuestros servicios** para usted. Esto incluirá información como su progreso en el juego, idioma del sistema o su ubicación aproximada (país/área). Cuando elija crear una cuenta con nosotros (y le recomendamos que lo haga), Los datos personales que tratamos también incluirán sus credenciales de inicio de sesión. Podemos procesar todos estos datos porque usted ha hecho un **contrato** con nosotros al aceptar nuestro [Términos de servicio](#).

Trataremos su dirección de correo electrónico para proporcionarle un boletín informativo si decide suscribirse a uno. En tal caso, trataremos sus datos personales como consecuencia de su decisión de suscribirse. Podemos vincular la dirección de correo electrónico que utilizó para suscribirse al boletín con la dirección de correo electrónico que utilizó para crear una cuenta en uno de nuestros Juegos, con el fin de otorgarle, a nuestra entera discreción, determinados beneficios o recompensas dentro del Juego.

---

Puede darse de baja de cualquiera de nuestros boletines informativos en cualquier momento, y dejaremos de tratar sus datos personales con esa finalidad.

También vamos a **recopilar y analizar información sobre cómo interactúa con nuestros Servicios**, como su progreso y logros, los elementos y funciones que haya desbloqueado, sus identificadores publicitarios y sus compras dentro del juego. Vamos a utilizar este conocimiento en nuestro **interés legítimo para mejorar la calidad, la seguridad y la experiencia del usuario** de nuestros Servicios. Esto puede incluir **personalizar partes de nuestros Servicios para usted en función de su actividad**, incluida la **personalización de ofertas de compra dentro de la aplicación**.

También utilizaremos información sobre cómo interactúa con nuestros servicios con nuestros Servicios (junto con información sobre su interacción con nuestros Servicios), **en nuestro interés legítimo, para planificar, medir y mejorar campañas de marketing** relacionadas con nuestros Juegos (y otros Servicios), así como para **compartir sus datos personales con anunciantes** que los relacionan con datos procedentes de otras fuentes con el fin de mostrar anuncios personalizados en nuestros Juegos (más información al respecto a continuación).

También podremos tratar información sobre sus interacciones con nuestros Servicios (incluida su participación en promociones, eventos o actividades de la comunidad relacionadas con nuestros Servicios), **en nuestro interés legítimo**, para concederle determinados beneficios o recompensas dentro del juego y para gestionar nuestras relaciones con los miembros de nuestra comunidad (a nuestra entera discreción).

Podemos usar sus datos personales en **nuestro interés legítimo para enviar notificaciones push** a su dispositivo para informarle sobre **actualizaciones y nuevas ofertas** disponible en nuestro juego. Puede desactivar esto en la configuración de su dispositivo. También puede estar disponible una opción para desactivarlos a través del menú del juego, según el Juego y la plataforma que utilice.

Puede solicitar participar en nuestro **Programa de Creadores de Contenido** a través de un formulario disponible en nuestro sitio web. Si presenta una solicitud, trataremos los datos personales que proporcione (como su nombre, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y nombre de su canal de contenido) y podremos verificar información públicamente disponible sobre su canal (por ejemplo, el número de suscriptores o de visualizaciones). Tratamos esta información para evaluar su solicitud y comunicarnos con usted sobre una posible cooperación relacionada con nuestros Juegos. La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento y nuestro interés legítimo en desarrollar relaciones con creadores que promocionen nuestros Juegos. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

Si **contactas con nuestro servicio de asistencia**, procesaremos direcciones de correo electrónico y su correspondencia con nosotros, incluidos los enlaces o archivos adjuntos que alguien nos pueda enviar como parte de un ticket de soporte. Tenga en cuenta que sus datos personales también pueden ser parte de un ticket enviado por otra persona, por ejemplo, cuando lo acusan de hacer trampa o tener un comportamiento tóxico. Usaremos estos datos para responder y resolver tales problemas.

---

Podemos utilizar cookies, otras tecnologías de seguimiento similares y herramientas de análisis de rendimiento. También podemos utilizar cookies y tecnologías similares, incluidas herramientas publicitarias y de análisis, para medir el rendimiento de nuestros sitios web y la eficacia de nuestras campañas de marketing. Cuando la ley lo requiera, estas tecnologías se activarán únicamente después de que usted haya otorgado su consentimiento. Algunas de nuestras cookies también pueden ser necesarias para el funcionamiento del sitio web y, por lo tanto, no requieren su consentimiento. Consulte [aquí](#) para comprender qué cookies utilizamos, cómo funcionan y durante cuánto tiempo las almacenamos.

Puede haber casos en los que nosotros **simplemente tenemos que procesar sus datos personales** (tenemos la obligación legal de hacerlo), como cuando tenemos una **obligación de denunciar un delito**. También podemos necesitar usar sus datos personales en nuestro **interés legítimo para perseguir y defenderse de reclamaciones o para cumplir con nuestras obligaciones de cumplimiento normativo**.

## **¿Durante cuánto tiempo vamos a procesar sus datos personales?**

En el caso de sus datos personales recopilados a través de nuestro Juego, los vamos a procesar **durante 3 años después de tu última actividad en nuestro Juego**, a menos que nos solicite eliminarla antes (en cuyo caso borraremos o anonimizaremos todos sus datos personales dentro de los 30 días) o a menos que tengamos la obligación legal de conservarla por más tiempo. En el caso de los datos personales compartidos con nosotros como parte de un ticket de soporte, los procesaremos durante 2 años después de cerrar el ticket. Por favor [echa un vistazo aquí](#) para ver durante cuánto tiempo vamos a almacenar las cookies utilizadas por nuestro sitio web.

Podemos retener sus datos personales por más tiempo para cumplir con nuestras obligaciones legales o defendernos contra reclamaciones legales.

## **¿Vamos a enviar sus datos personales a otra persona?**

Sí, podemos **compartir sus datos personales con terceros** para que puedan **mostrar anuncios personalizados** para usted dentro de nuestro Juego. Dependiendo de Tu ubicación, te preguntaremos si estás de acuerdo con esto antes de mostrar el primer anuncio, o tendrás la opción de optar por no participar en el seguimiento entre aplicaciones en la configuración del Juego. Los terceros con los que compartimos sus datos personales pueden reclamar el estado de controlador de sus datos personales, lo que significa que ellos decidirán qué hacer con ellos. Puedes encontrar [una lista de estas partes y sus políticas de privacidad](#) aquí.

## Tus derechos

**Derecho de acceso.** Puede solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted. Esto incluye información sobre qué datos personales procesamos, por qué y con quién se comparten. Parte de esta información ya está incluida en esta política de privacidad. Si desea saber más, simplemente contáctenos como se describe en la parte superior de esta página.

**Derecho de rectificación.** Si cree que los datos personales que tenemos sobre usted son inexactos o están incompletos, tiene derecho a solicitar correcciones o actualizaciones.

**Derecho de supresión ("Derecho al olvido").** Puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no desee utilizar nuestros Servicios. Tenga en cuenta que ciertas obligaciones legales pueden requerir que retengamos alguna información incluso después de que haya solicitado que eliminemos sus datos personales (por ejemplo, por motivos fiscales o regulatorios).

**Derecho a restringir el procesamiento.** Tiene el derecho de solicitar que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales en situaciones en las que dispute su exactitud, se oponga a su procesamiento o los requiera para reclamaciones legales mientras ya no los necesitemos para fines operativos.

**Derecho a la Portabilidad de los Datos.** Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Además, puede solicitar que estos datos se transfieran directamente a otro proveedor de servicios cuando sea técnicamente viable.

**Derecho a oponerse.** Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. Esto incluye oponerse al procesamiento basado en intereses legítimos o con fines de marketing directo. Si ejerce este derecho, dejaremos de procesar sus datos a menos que existan motivos legítimos imperiosos que anulen sus intereses o derechos.

**Derecho a presentar una reclamación.** Si cree que hacemos un uso incorrecto de sus datos personales o violamos alguno de sus derechos, puede presentar una queja ante el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales. Por favor, visita este sitio web para obtener más información o para presentar una queja.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctenos en [privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com). Es posible que necesitemos verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud para garantizar que sus datos personales permanezcan seguros. Responderemos dentro de un mes desde la recepción de su solicitud. Le informaremos si no podemos cumplir con su solicitud debido a obligaciones legales u otras razones válidas.

## Desactivación del seguimiento entre aplicaciones y las notificaciones push

Puedes desactivar el seguimiento de anuncios / el seguimiento entre aplicaciones en tu dispositivo. Por favor, mira cómo hacerlo para [dispositivos iOS](#) y para [Dispositivos Android](#). Como resultado, sus anuncios

ya no estarán personalizados. Desactivar el seguimiento de anuncios puede no tener un efecto inmediato. Puede tomar algún tiempo para que los sistemas procesen el cambio. Por favor, utilice estas guías para aprender cómo desactivar las notificaciones push en [Android](#), [Windows](#) y [dispositivos iOS](#).

## Enviar sus datos fuera del AEE

Intentamos mantener todos sus datos personales en centros de datos ubicados dentro del Área Económica Europea, pero para algunas tecnologías o servicios que utilizamos, esto puede no ser factible. En caso de que transfiramos cualquiera de sus datos personales fuera del AEE, lo haremos solo a países que hayan sido considerados seguros por la Comisión Europea (mediante una decisión de adecuación) o con empresas en otras ubicaciones que hayan ejecutado un acuerdo especial con nosotros (cláusulas contractuales estándar del RGPD) y nos hayan presentado un nivel suficiente de garantías para asegurar sus derechos de privacidad.

## Seguridad de los datos

Hacemos todo lo posible para mantener seguros sus datos personales (lo que incluye evaluaciones de privacidad y pruebas regulares de nuestro juego), pero Internet no es un lugar completamente seguro para sus datos personales. Por favor, use el sentido común al utilizar nuestros servicios y compartir sus datos personales. No comparta sus credenciales de inicio de sesión con nadie.

## Disposiciones adicionales

Si usted es residente de California, por favor consulte el [Anexo de privacidad para residentes de California](#).

