

# Polityka prywatności

(ważny do: 26 marca 2026)

Ten dokument wyjaśnia, co dzieje się z Twoimi danymi osobowymi, gdy korzystasz z naszych Usług. Przez **'Usługi'** rozumiemy grę Unsolved: Ukryte Obiekty ('Gra'), w tym wszelkie Treści Cyfrowe zakupione w ramach zakupów w Grze, nasze usługi wsparcia ('Wsparcie') oraz tę stronę internetową. Aby dowiedzieć się więcej o komercyjnym aspekcie naszych Usług, prosimy o przeczytanie naszych Warunków Świadczenia Usług. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat prywatności w naszych starszych produktach, zapoznaj się z odpowiednimi politykami na naszej stronie internetowej lub wewnątrz tych produktów.

## Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować

Jesteśmy **kontrolerem** Twoich danych osobowych. Nasza pełna nazwa i adres to **Artifex Mundi Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, Polska, pod adresem: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem 0000599733, o kapitale zakładowym w wysokości 118 875,99 zł, wpłaconym w całości.

W przypadku problemów z prywatnością danych, najlepszym sposobem skontaktowania się z nami jest wysłanie wiadomości e-mail adres na **privacy@artifexmundi.com**. Możesz również skontaktować się z nami pocztą na adres: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice. Wyznaczyliśmy **Inspektora Ochrony Danych**, z którym można skontaktować pod adresem **dpo@artifexmundi.com**.

## Co zamierzamy zrobić z Twoimi danymi osobowymi i dlaczego?

Przede wszystkim będziemy potrzebować niektórych Twoich danych do **świadczenia naszych Usług**. Obejmie to takie informacje, jak Twoje postępy w grze, język systemowy czy Twoje przybliżone położenie (kraj/region). Gdy zdecydujesz się utworzyć u nas konto (co zalecamy), obejmie to również Twoje dane logowania. Możemy przetwarzać te wszystkie dane, ponieważ zawarłeś z nami **umowę** poprzez zaakceptowanie naszych Warunków Świadczenia Usług.

Będziemy również **zbierać i analizować informacje o tym, jak korzystasz z naszych Usług**, takich jak liczba ukończonych przez Ciebie przygód, Twoje identyfikatory reklamowe, jakie treści cyfrowe kupujesz lub jak je wykorzystujesz. Będziemy wykorzystywać tę wiedzę w naszym **uzasadnionym interesie w celu poprawy jakości, bezpieczeństwa i doświadczenia użytkowników** naszych Usług. Może to

obejmować **spersonalizowanie dla Ciebie części naszych Usług na podstawie Twojej aktywności**, w tym **dostosowywanie naszych ofert zakupów w aplikacji**.

Będziemy także wykorzystywać informacje o tym, jak wchodzisz w **interakcje z naszymi Usługami w naszym prawnie uzasadnionym interesie planowania kampanii marketingowych** dla naszej Gry i **udostępniać Twoje dane osobowe reklamodawcom**, którzy korelują je z danymi z innych źródeł, aby wyświetlać reklamy w naszej Grze (więcej na ten temat poniżej).

Możemy używać Twoich danych osobowych w **naszym uzasadnionym interesie, wysyłając powiadomienia** do Twojego urządzenia, aby poinformować Cię o **aktualizacjach i nowych ofertach** dostępnych w naszej Grze. Możesz to wyłączyć w ustawieniach swojego urządzenia.

Jeśli **skontaktujesz się z naszym Wsparciem**, będziemy przetwarzać adresy e-mail i wszelką korespondencję z nami, w tym wszelkie linki lub załączniki, które ktoś może nam przesłać w ramach zgłoszenia do pomocy technicznej. Twoje dane osobowe mogą również stanowić część zgłoszenia przesłanego przez kogoś innego, na przykład, gdy oskarży Cię o oszukiwanie lub toksyczne zachowanie w Grze. Wykorzystamy te dane, aby odpowiedzieć na takie zgłoszenie i je rozwiązać.

Używamy **ciasteczka i narzędzia analityczne** w naszym **uzasadnionym interesie pomiaru wydajności naszej strony internetowej**. [Na tej stronie](#) można zobaczyć jakich plików cookie używamy, jak działają i jak długo je przechowujemy.

Mogą zdarzyć się przypadki, w których **po prostu musimy przetwarzać Twoje dane osobowe** (mamy prawny obowiązek to zrobić), na przykład, gdy mamy **obowiązek zgłoszenia przestępstwa**. Możemy również potrzebować wykorzystać Twoje dane osobowe w naszym **uzasadnionym interesie dochodzenia i obrony przed roszczeniami**.

## Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

W przypadku Twoich danych osobowych zebranych za pośrednictwem naszej Gry będziemy je przetwarzać **przez 3 lata od Twojej ostatniej aktywności w naszej grze**, chyba że zażądasz usunięcia danych wcześniej (w takim przypadku usuniemy lub zanonimizujemy wszystkie Twoje dane osobowe w ciągu 30 dni) lub chyba że będziemy mieli prawny obowiązek ich dłuższego przechowywania. W przypadku danych osobowych udostępnionych nam w ramach zgłoszenia do pomocy technicznej, będziemy je przetwarzać przez 2 lata po zamknięciu zgłoszenia. [Spójrz tutaj](#) aby zobaczyć, jak długo będziemy przechowywać pliki cookie używane przez naszą stronę internetową.

## Czy zamierzamy przekazać Twoje dane osobowe komuś innemu?

Tak, możemy **udostępniać Twoje dane osobowe stronom trzecim** aby mogły **wyświetlać spersonalizowane reklamy** dla Ciebie w naszej Grze. W zależności od Twojej lokalizacji, zapytamy Cię, czy

---

zgadzasz się na to przed wyświetleniem reklamy, lub będziesz mieć możliwość rezygnacji ze śledzenia między aplikacjami w ustawieniach gry. Strony trzecie, z którymi dzielimy się Twoimi danymi osobowymi, mogą uzyskać status kontrolera w stosunku do Twoich danych osobowych, co oznacza, że będą decydować, co z nimi zrobić. Możesz znaleźć [listę tych podmiotów i ich polityki prywatności](#) tutaj.

## Twoje prawa

**Prawo dostępu.** Możesz zażądać dostępu do danych osobowych, które posiadamy na Twój temat. Obejmuje to informacje o tym, jakie dane osobowe przetwarzamy, dlaczego i komu są one udostępniane. Część tych informacji jest już zawarta w niniejszej polityce prywatności. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z nami, jak opisano na górze tej strony.

**Prawo do sprostowania.** Jeśli uważasz, że jakiegokolwiek dane osobowe, które posiadamy na Twój temat, są niedokładne lub niekompletne, masz prawo żądać ich korekty lub aktualizacji.

**Prawo do usunięcia („Prawo do bycia zapomnianym”).** Możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych, gdy nie chcesz już korzystać z naszych usług. Należy pamiętać, że niektóre obowiązki prawne mogą wymagać od nas zachowania pewnych informacji nawet po tym, jak poprosisz nas o usunięcie swoich danych osobowych (np. w celach podatkowych lub regulacyjnych).

**Prawo do ograniczenia przetwarzania.** Masz prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych w sytuacjach, w których kwestionujesz ich dokładność, sprzeciwiasz się ich przetwarzaniu, lub jest to konieczne dla roszczeń prawnych, podczas gdy nie potrzebujemy ich już do celów operacyjnych.

**Prawo do przenoszenia danych.** Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym formacie, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego. Dodatkowo, możesz zażądać, aby te dane zostały bezpośrednio przekazane innemu dostawcy usług, jeśli jest to technicznie wykonalne.

**Prawo do sprzeciwu.** Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych z powodów związanych z Twoją szczególną sytuacją. Obejmuje to sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionych interesach lub celach marketingu bezpośredniego. Jeśli skorzystasz z tego prawa, przestaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które mają pierwszeństwo przed Twoimi interesami lub prawami.

**Prawo do złożenia skargi.** Jeśli uważasz, że niewłaściwie wykorzystujemy Twoje dane osobowe lub naruszamy któreś z Twoich praw, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prosimy odwiedzić tę stronę internetową, aby dowiedzieć się więcej lub złożyć skargę.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, prosimy o kontakt pod adresem [privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com). Koniecznie może okazać się zweryfikowanie Twojej tożsamości przed zrealizowaniem Twojej prośby, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Odpowiemy w ciągu jednego miesiąca od otrzymania Twojej prośby. Poinformujemy Cię, jeśli nie będziemy w stanie spełnić Twojej prośby z powodu zobowiązań prawnych lub innych uzasadnionych przyczyn.

## Wyłączenie śledzenia między aplikacjami i powiadomień push

Możesz wyłączyć śledzenie reklam / śledzenie między aplikacjami na swoim urządzeniu. Zobacz, jak to zrobić dla [Urządzeń iOS](#) i dla [Urządzeń z Androidem](#). W rezultacie Twoje reklamy nie będą już spersonalizowane. Wyłączenie śledzenia reklam może nie mieć natychmiastowego efektu. Może upłynąć trochę czasu, zanim systemy przetworzą zmianę. Skorzystaj z tych przewodników, aby dowiedzieć się, jak wyłączyć powiadomienia push na urządzeniach z systemem [Android](#) oraz [iOS](#).

## Wysyłanie Twoich danych poza EOG

Staramy się przechowywać wszystkie Twoje dane osobowe w centrach danych zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym, jednak dla niektórych technologii lub usług, z których korzystamy, może to nie być wykonalne. W przypadku przekazania jakichkolwiek Twoich danych osobowych poza EOG, zrobimy to wyłącznie do krajów, które zostały uznane przez Komisję Europejską za bezpieczne (na podstawie decyzji o adekwatności) lub do firm w innych lokalizacjach, które zawarły z nami specjalną umowę (standardowe klauzule umowne RODO) i przedstawiły odpowiedni poziom zabezpieczeń w celu zapewnienia Twoich praw do prywatności.

## Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych (co obejmuje oceny prywatności oraz regularne testowanie naszej gry), ale Internet nie jest całkowicie bezpiecznym miejscem dla Twoich danych osobowych. Prosimy o używanie zdrowego rozsądku podczas korzystania z naszych usług i udostępniania swoich danych osobowych. Nie udostępniaj swoich danych logowania nikomu.

## Dodatkowe postanowienia

Jeśli jesteś rezydentem Kalifornii, zapoznaj się z [Dodatkiem do polityki prywatności dla mieszkańców Kalifornii](#).