

Polityka prywatności

(skuteczny: 26 marca 2026 r.)

Ten dokument wyjaśnia, co dzieje się z Twoimi danymi osobowymi, gdy korzystasz z naszych Usług. Przez „**Usługi**” rozumiemy gry Unsolved: Ukryte Obiekty i Void Hunters (dalej zwane również „**Grami**”), wszelkie **Treści Cyfrowe** (więcej na ten temat w naszych Warunkach korzystania), nasze **usługi wsparcia**, newslettery i nasze strony internetowe. Aby dowiedzieć się więcej o komercyjnym aspekcie naszych Usług, prosimy o przeczytanie naszych Warunków Świadczenia Usług. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat prywatności w naszych starszych produktach, zapoznaj się z odpowiednimi fragmentami wymienionych dokumentów prawnych.

Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować

Jesteśmy **kontrolerem** Twoich danych osobowych. Nasza pełna nazwa i adres to **Artifex Mundi Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, Polska, pod adresem: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem 0000599733, o kapitale zakładowym w wysokości 118 875,99 zł, wpłaconym w całości.

W przypadku problemów z prywatnością danych, najlepszym sposobem skontaktowania się z nami jest wysłanie wiadomości e-mail adres na **privacy@artifexmundi.com**. Możesz również skontaktować się z nami pocztą na adres: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice. Wyznaczyliśmy **Inspektora Ochrony Danych**, z którym można skontaktować pod adresem **dpo@artifexmundi.com**.

Co zamierzamy zrobić z Twoimi danymi osobowymi i dlaczego?

Przede wszystkim będziemy potrzebować niektórych Twoich danych do **świadczenia naszych Usług**. Obejmie to takie informacje, jak Twoje postępy w grze, język systemowy czy Twoje przybliżone położenie (kraj/region). Gdy zdecydujesz się utworzyć u nas konto (co zalecamy), dane osobowe przez nas przetwarzane będą obejmować również Twoje dane logowania. Możemy przetwarzać te wszystkie dane, ponieważ zawarłeś z nami **umowę** poprzez zaakceptowanie naszych Warunków Świadczenia Usług.

Będziemy przetwarzać Twój adres e-mail, aby przysyłać Ci **newsletter**, jeżeli uznasz, że chcesz skorzystać z subskrypcji. W takim wypadku będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe **na podstawie twojej decyzji o subskrypcji**. Możemy powiązać adres e-mail, z którego skorzystałeś/skorzystałaś na potrzeby subskrypcji newslettera, z adresem e-mail, z którego skorzystałeś/skorzystałaś w celu utworzenia konta

w jednej z naszych Gier, aby przyznać Ci (wedle naszego uznania) pewne korzyści lub nagrody w Grze. **Możesz zrezygnować z newslettera w dowolnym momencie**, a my przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym celu.

Będziemy również **zbierać i analizować informacje o tym, jak korzystasz z naszych Usług**, takich jak Twoje postępy i osiągnięcia, odblokowane przez Ciebie funkcjonalności i elementy, Twoje identyfikatory reklamowe oraz Twoje zakupy w Grach. Będziemy wykorzystywać tę wiedzę w naszym **uzasadnionym interesie w celu poprawy jakości, bezpieczeństwa i doświadczenia użytkowników** naszych Usług. Może to obejmować **spersonalizowanie dla Ciebie części naszych Usług na podstawie Twojej aktywności**, w tym **dostosowywanie naszych ofert zakupów w aplikacji**.

Będziemy także wykorzystywać informacje o tym, jak wchodzisz w **interakcje z naszymi Usługami w naszym prawnie uzasadnionym interesie planowania, sprawdzania i doskonalenia kampanii marketingowych** dotyczących naszych Gier (i innych Usług) i **udostępniać Twoje dane osobowe reklamodawcom**, którzy korelują je z danymi z innych źródeł, aby wyświetlać spersonalizowane reklamy w naszej Grze (więcej na ten temat poniżej).

Możemy również przetwarzać informacje na temat Twoich interakcji z naszymi Usługami (w tym uczestnictwa w promocjach, wydarzeniach lub działaniach społeczności dotyczących naszych Usług) na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu przyznania Ci pewnych korzyści i nagród w Grach oraz w celu zarządzania naszymi relacjami z członkami naszej społeczności (wedle naszego uznania).

Możemy używać Twoich danych osobowych w **naszym uzasadnionym interesie, wysyłając powiadomienia** do Twojego urządzenia, aby poinformować Cię o **aktualizacjach i nowych ofertach** dostępnych w naszej Grze. Możesz to wyłączyć w ustawieniach swojego urządzenia. Możliwość ich wyłączenia może również być dostępna poprzez menu w Grze, w zależności od Gry i platformy, z jakiej korzystasz.

Możesz ubiegać się o uczestnictwo w naszym **programie dla twórców treści** za pośrednictwem formularza dostępnego na naszej stronie internetowej. Jeżeli się zgłosisz, będziemy przetwarzać podane przez Ciebie dane osobowe (takie jak Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa użytkownika i nazwa kanału z treściami) oraz możemy zweryfikować ogólnodostępne informacje na temat Twojego kanału (np. liczbę subskrybentów i odstęp). Informacje te przetwarzamy na potrzeby oceny Twojego wniosku i komunikowania się z Tobą w sprawie potencjalnej współpracy dotyczącej naszych Gier. Podstawą prawną tego przetwarzania jest Twoja zgoda i nasz uzasadniony interes polegający na rozwijaniu relacji z twórcami, którzy promują nasze Gry. Możesz wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z nami.

Jeśli **skontaktujesz się z naszym Wsparciem**, będziemy przetwarzać adresy e-mail i wszelką korespondencję z nami, w tym wszelkie linki lub załączniki, które ktoś może nam przesłać w ramach zgłoszenia do pomocy technicznej. Twoje dane osobowe mogą również stanowić część zgłoszenia

przesłanego przez kogoś innego, na przykład, gdy oskarży Cię o oszukiwanie lub toksyczne zachowanie w Grze. Wykorzystamy te dane, aby odpowiedzieć na takie zgłoszenie i je rozwiązać.

Wykorzystujemy pliki cookies, inne podobne technologie śledzenia oraz narzędzia analityczne służące do oceny wydajności.

Wykorzystujemy również pliki cookies oraz podobne technologie, w tym narzędzia reklamowe i analityczne, w celu pomiaru wydajności naszych stron internetowych oraz skuteczności naszych kampanii marketingowych. W przypadkach, w których wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, technologie te są aktywowane wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody. Niektóre pliki cookies mogą być również niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej i w związku z tym nie wymagają Twojej zgody. [Na tej stronie](#) można zobaczyć, jakich plików cookie używamy, jak działają i jak długo je przechowujemy.

Mogą zdarzyć się przypadki, w których **po prostu musimy przetwarzać Twoje dane osobowe** (mamy prawny obowiązek to zrobić), na przykład, gdy mamy **obowiązek zgłoszenia przestępstwa**. Możemy również potrzebować wykorzystać Twoje dane osobowe w naszym **uzasadnionym interesie dochodzenia i obrony przed roszczeniami lub w celu wykonania naszych obowiązków prawnych**.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

W przypadku Twoich danych osobowych zebranych za pośrednictwem naszej Gry będziemy je przetwarzać **przez 3 lata od Twojej ostatniej aktywności w naszych grach**, chyba że zażądasz usunięcia danych wcześniej (w takim przypadku usuniemy lub zanonimizujemy wszystkie Twoje dane osobowe w ciągu 30 dni) lub chyba że będziemy mieli prawny obowiązek ich dłuższego przechowywania. W przypadku danych osobowych udostępnionych nam w ramach zgłoszenia do pomocy technicznej, będziemy je przetwarzać przez 2 lata po zamknięciu zgłoszenia. [Spójrz tutaj](#), aby zobaczyć, jak długo będziemy przechowywać pliki cookie używane przez naszą stronę internetową.

Czy zamierzamy przekazać Twoje dane osobowe komuś innemu?

Tak, możemy **udostępniać Twoje dane osobowe stronom trzecim** aby mogły **wyświetlać spersonalizowane reklamy** dla Ciebie w naszej Grze. W zależności od Twojej lokalizacji zapytamy Cię, czy zgadzasz się na to przed wyświetleniem pierwszej reklamy, lub będziesz mieć możliwość rezygnacji ze śledzenia między aplikacjami w ustawieniach gry. Strony trzecie, z którymi dzielimy się Twoimi danymi osobowymi, mogą uzyskać status kontrolera w stosunku do Twoich danych osobowych, co oznacza, że będą decydować, co z nimi zrobić. Możesz znaleźć [listę tych podmiotów i ich polityki prywatności](#) tutaj.

Twoje prawa

Prawo dostępu. Możesz zażądać dostępu do danych osobowych, które posiadamy na Twój temat. Obejmuje to informacje o tym, jakie dane osobowe przetwarzamy, dlaczego i komu są one udostępniane. Część tych informacji jest już zawarta w niniejszej polityce prywatności. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z nami, jak opisano na górze tej strony.

Prawo do sprostowania. Jeśli uważasz, że jakiegokolwiek dane osobowe, które posiadamy na Twój temat, są niedokładne lub niekompletne, masz prawo żądać ich korekty lub aktualizacji.

Prawo do usunięcia („Prawo do bycia zapomnianym”). Możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych, gdy nie chcesz już korzystać z naszych usług. Należy pamiętać, że niektóre obowiązki prawne mogą wymagać od nas zachowania pewnych informacji nawet po tym, jak poprosisz nas o usunięcie swoich danych osobowych (np. w celach podatkowych lub regulacyjnych).

Prawo do ograniczenia przetwarzania. Masz prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych w sytuacjach, w których kwestionujesz ich dokładność, sprzeciwiasz się ich przetwarzaniu, lub jest to konieczne dla roszczeń prawnych, podczas gdy nie potrzebujemy ich już do celów operacyjnych.

Prawo do przenoszenia danych. Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym formacie, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego. Dodatkowo, możesz zażądać, aby te dane zostały bezpośrednio przekazane innemu dostawcy usług, jeśli jest to technicznie wykonalne.

Prawo do sprzeciwu. Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych z powodów związanych z Twoją szczególną sytuacją. Obejmuje to sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionych interesach lub celach marketingu bezpośredniego. Jeśli skorzystasz z tego prawa, przestaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które mają pierwszeństwo przed Twoimi interesami lub prawami.

Prawo do złożenia skargi. Jeśli uważasz, że niewłaściwie wykorzystujemy Twoje dane osobowe lub naruszamy któreś z Twoich praw, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prosimy odwiedzić tę stronę internetową, aby dowiedzieć się więcej lub złożyć skargę.

Aby skorzystać z któregokolwiek z tych praw, prosimy o kontakt pod adresem privacy@artifexmundi.com. Koniecznie może okazać się zweryfikowanie Twojej tożsamości przed zrealizowaniem Twojej prośby, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Odpowiemy w ciągu jednego miesiąca od otrzymania Twojej prośby. Poinformujemy Cię, jeśli nie będziemy w stanie spełnić Twojej prośby z powodu zobowiązań prawnych lub innych uzasadnionych przyczyn.

Wyłączenie śledzenia między aplikacjami i powiadomień push

Możesz wyłączyć śledzenie reklam / śledzenie między aplikacjami na swoim urządzeniu. Zobacz, jak to zrobić dla [Urządzeń iOS](#) i dla [Urządzeń z Androidem](#). W rezultacie Twoje reklamy nie będą już spersonalizowane. Wyłączenie śledzenia reklam może nie mieć natychmiastowego efektu. Może upłynąć trochę czasu, zanim systemy przetworzą zmianę. Skorzystaj z tych przewodników, aby dowiedzieć się, jak wyłączyć powiadomienia push na urządzeniach z systemem [Android](#), [Windows](#) oraz [iOS](#).

Wysyłanie Twoich danych poza EOG

Staramy się przechowywać wszystkie Twoje dane osobowe w centrach danych zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym, jednak dla niektórych technologii lub usług, z których korzystamy, może to nie być wykonalne. W przypadku przekazania jakichkolwiek Twoich danych osobowych poza EOG, zrobimy to wyłącznie do krajów, które zostały uznane przez Komisję Europejską za bezpieczne (na podstawie decyzji o adekwatności) lub do firm w innych lokalizacjach, które zawarły z nami specjalną umowę (standardowe klauzule umowne RODO) i przedstawiły odpowiedni poziom zabezpieczeń w celu zapewnienia Twoich praw do prywatności.

Bezpieczeństwo danych

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych (co obejmuje oceny prywatności oraz regularne testowanie naszej gry), ale Internet nie jest całkowicie bezpiecznym miejscem dla Twoich danych osobowych. Prosimy o używanie zdrowego rozsądku podczas korzystania z naszych usług i udostępniania swoich danych osobowych. Nie udostępniaj swoich danych logowania nikomu.

Dodatkowe postanowienia

Jeśli jesteś rezydentem Kalifornii, zapoznaj się z [Dodatkim do polityki prywatności dla mieszkańców Kalifornii](#).

