

# プライバシーポリシー

(まで有効: 2026年3月26日)

本文書は、お客様が当社のサービスをご利用になる際に、お客様の個人データがどのように扱われるかを説明したものです。「サービス」とは、未解決ゲーム（以下「ゲーム」）を指します。これには、アプリ内購入で購入されたデジタルコンテンツ、サポートサービス、および本ウェブサイトが含まれます。当社のサービスの商業的側面について詳しくは、本利用規約をお読みください。以前の製品におけるプライバシーに関する詳細については、法的開示情報の関連部分をご覧ください。

## 当社の概要とお問い合わせについて

当社はおお客様の個人データの管理者です。当社は Artifex Mundi Spółka Akcyjna で、登録本店はポーランドのワルシャワ（住所: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warsaw）にあり、ワルシャワ地方裁判所（ワルシャワ首都市）国立裁判所登記所第 13 商事部が管理する事業者登録に登記されています。資本金は 118,875.99 PLN で、全額払込済みです。REGON: 242841025、NIP: 6482765128。

データプライバシーに関するお問い合わせは、[privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com) までご連絡ください。郵送でも承っております（住所: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Poland）。当社はデータ保護責任者を任命しており、[dpo@artifexmundi.com](mailto:dpo@artifexmundi.com) までご連絡ください。

## 当社による個人データの扱いとその理由

まず、お客様にサービスを提供するために、お客様のデータが必要となります。これには、お客様のゲーム進行状況、システム言語、またはおおよその場所（国/地域）などの情報が含まれます。お客様が当社でアカウントを作成することを選択した場合（作成することをお勧めします）、これにはお客様のログイン認証情報も含まれます。お客様が当社の利用規約に同意することにより、当社と契約を締結したため、当社はこれらすべてのデータを処理することができます。

当社はまた、お客様が完了した冒険の数、広告識別子、購入したデジタルコンテンツ、またはそれを費やす方法など、お客様が当社のサービスとどのように相互作用するかについての情報を収集し、分析する予定です。当社は、当社サービスの品質、安全性、およびユーザーエクスペリエンスを向上させるために、正当な利益のためにこれらの情報を使用します。これには、当社のアプリ内購入オファーのカスタマイズなど、お客様の活動に基づいて当社サービスの一部をカスタマイズすることが含まれます。

また当社は、正当な利益に基づき、お客様が当社サービスとどのようにやり取りするかに関する情報を使用して、当社ゲームのマーケティング キャンペーンを計画し、お客様の個人データを他のソースからのデータと関連させて当社ゲームに広告を表示する広告主と共有します（詳細は後述）。

当社は、当社の正当な利益のためにお客様の個人データを使用し、当社のゲームのアップデートや新しいオファーをお知らせするために、お客様のデバイスにプッシュ通知を送信することがあります。お客様のデバイスの設定でこれをオフにすることができます。

お客様が当社のサポートに問い合わせる場合、当社は、サポート チケットの一部として誰かが当社に送信するリンクや添付ファイルを含む、電子メール アドレスおよび当社とのあらゆるやり取りを処理します。お客様の個人データは、例えば、お客様が不正行為や有害行為を行ったと他者から告発された場合など、他者から提出されたチケットの一部となる可能性があることにご留意ください。当社は、このような問題に対応し、解決するためにこのデータを使用します。

当社は、当社のウェブサイトのパフォーマンスを測定するために、正当な利益のためにクッキーとパフォーマンス分析ツールを使用しています。当社がどのようなクッキーを使用し、どのように機能し、どれくらいの期間保存するかについては、このページをご覧ください。

犯罪を報告する義務がある場合など、単にお客様の個人データを処理しなければならない（法的義務がある）場合もあります。当社はまた、クレームの追求および防御のため、当社の正当な利益のためにお客様の個人データを使用する必要がある場合があります。

## 個人データの処理期間

当社のゲームを通じて収集されたお客様の個人データについては、お客様が当社のゲームで最後にアクティビティを行った日から 3 年間処理します。ただし、お客様がそれ以前に削除するよう要求した場合（その場合、弊社は 30 日以内にお客様のすべての個人データを消去または匿名化します）、または当社がそれをより長く保持する法的義務を負う場合を除きます。サポートチケットの一部として当社と共有された個人データの場合、当社はチケットのクローズ後 2 年間それを処理します。当社のウェブサイトで使用されるクッキーの保存期間については、[こちらをご覧ください](#)。

私たちは、法的義務に従うため、または法的請求に対抗するために、お客様の個人データをより長く保持する場合があります。

## 個人データの共有について

当社はお客様の個人データを第三者と共有し、第三者が当社のゲーム内でお客様向けにパーソナライズされた広告を表示できるようにする場合があります。お住まいの地域によっては、広告を表示する前にこのことに同意するかどうかをお尋ねするか、ゲーム設定でクロスアプリ追跡をオフにするオプションがあります。当社がお客様の個人データを共有する第三者は、お客様の個人データに関して管理者の地位を主張することができます。つまり、当該第三者がお客様の個人データの取り扱いに関する決定を下します。これらの第三者のリストとそれぞれのプライバシーポリシーは、こちらでご覧いただけます。

## お客様の権利

**アクセス権。**お客様は、当社が保有するお客様の個人データへのアクセスを要求することができます。これには、当社がどのような個人データを処理するのか、なぜ処理するのか、誰と共有するのかといった情報が含まれますこれらの情報の一部は、すでにこのプライバシーポリシーに含まれています。より詳細な情報をお知りになりたい場合は、このページの上部に記載されているとおり、当社までご連絡ください。

**修正の権利。**当社が保有するお客様の個人データが不正確または不完全であると思われる場合、お客様は訂正または更新を要求する権利を有します。

**消去権（「忘れられる権利」）**お客様は、当社のサービスの利用を希望されない場合、お客様の個人データの削除を要請することができます。特定の法的義務により、お客様がお客様の個人データの削除を当社に要請した後でも、当社が一部の情報を保持する必要がある場合があることにご注意ください（税務上または規制上の目的など）。

**処理を制限する権利。**お客様は、個人情報の正確性に異議を唱える場合、個人情報の処理に異議を唱える場合、または法的請求のために個人情報を必要とする場合であって、当社が業務上個人情報を必要としなくなった場合に、当社がお客様の個人情報の処理を制限することを要求する権利を有します。

**データポータビリティの権利。**お客様は、個人データを構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で受け取る権利を有します。さらに、技術的に可能な場合は、このデータを別のサービスプロバイダーに直接転送するよう要求することもできます。

**異議申し立ての権利。**お客様は、お客様の特定の状況に関連する理由により、お客様の個人データの処理に異議を唱えることができます。これには、正当な利益またはダイレクトマーケティングの目的に基づく処理に対する異議申し立てが含まれます。お客様がこの権利を行使した場合、当社は、お客様の利益または権利に優先するやむを得ない正当な理由がない限り、お客様のデータ処理を中止します。

**苦情申し立ての権利。**当社がお客様の個人データを不正に使用し、またはお客様の権利を侵害したと思われる場合、お客様は個人データ保護事務所の所長に苦情を申し立てることができます。詳細を理解したり苦情を申し立てたりするには、このウェブサイトをご覧ください。

これらの権利を行使するには、[privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com) までご連絡ください。個人データの安全性を確保するために、リクエストを履行する前にご本人確認が必要な場合があります。リクエストを受理してから1か月以内に返信します。法的義務その他の正当な理由によりリクエストに応えられない場合はお知らせします。

## クロスアプリトラッキングとプッシュ通知をオフにする

お客様のデバイスで広告トラッキング / アプリ間トラッキングをオフにすることができます。iOS デバイスと Android デバイスでの設定方法をご確認ください。これにより、広告のパーソナライズが解除されます。広告トラッキングをオフにしても、すぐに効果が現れない可能性があります。システムの処理に時間がかかる場合があります。Android および iOS デバイスのプッシュ通知をオフにする方法については、以下のガイドをご参照ください。

## EEA 外へのデータ送信

お客様の個人データをすべて欧州経済地域内にあるデータセンターに保存しようと努めていますが、使用する技術やサービスによってはそれが難しい場合があります。お客様の個人データを EEA 外に転送する場合、欧州委員会によって安全と見なされた国（十分性認定によって）に対して、または当社と特別な合意を結び、お客様のプライバシー権を保証するために十分な保護策を提示した他の地域の企業に対してのみ行います。

## データの安全性

お客様の個人データを安全に保つために最善を尽くしています（プライバシー評価やゲームの定期的なテストを含みます）が、インターネットはお客様の個人データにとって完全に安全な場所ではありません。当社のサービスを利用しお客様の個人データを共有する際は、常識の範囲内で行ってください。お客様のログイン情報を他人と共有しないでください。

## 追加規定

カリフォルニア州の居住者である場合は、[カリフォルニア州居住者向けのプライバシー補足条項](#)をご覧ください。

