

# プライバシーポリシー

(施行日 : 2026 年 3 月 26 日)

本文書は、お客様が弊社のサービスをご利用になる際の個人データの取り扱いについて説明するものです。弊社の「サービス」とは、『Unsolved: Hidden Mystery Games』および『Void Hunters』(以下、単に「本ゲーム」と呼ぶ場合があります)、あらゆるデジタルコンテンツ (詳細は利用規約を参照してください)、サポートサービス、ニュースレター、および弊社ウェブサイトを指します。弊社のサービスの商業的側面について詳しくは、本[利用規約](#)をお読みください。旧製品におけるプライバシーの詳細につきましては、参照されている法的文書の該当セクションをご覧ください。

## 弊社の概要とお問い合わせについて

弊社は、お客様の個人データのデータ管理者であり、ポーランドのワルシャワ (住所 : al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa) に登記上の本店を置く **Artifex Mundi Spółka Akcyjna** です。ワルシャワ首都特別区裁判所が管理する企業家名簿の国家裁判所登記所 (KRS) 第 13 商事部に登録されており、資本金は 118,875.99 PLN (全額払込済み) です。REGON : 242841025、NIP : 6482765128。弊社データプライバシーに関するお問い合わせは、[privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com) までお寄せください。郵送でも承ります (住所 : ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Poland)。弊社は**データ保護責任者**を任命しており、[dpo@artifexmundi.com](mailto:dpo@artifexmundi.com) までご連絡ください。

## 弊社による個人データの扱いとその理由

まず、**お客様にサービスをご提供するために**、弊社はお客様の一部のデータを必要とします。これには、ゲームの進行状況、システム言語、またはおおよその場所 (国・地域) などの情報が含まれます。お客様が弊社にアカウントを作成される場合 (アカウントの作成を推奨いたします)、弊社が処理する個人データには、お客様のログイン認証情報も含まれます。お客様は弊社の[利用規約](#)に同意することにより弊社と契約を締結しているため、弊社はこれらすべてのデータを処理することができます。

お客様が**ニュースレター**の購読を選択された場合、弊社はニュースレターを提供するために

お客様のメールアドレスを処理いたします。その場合、**お客様が購読を決定されたこと**に基づき、弊社はお客様の個人データを処理いたします。弊社は、ニュースレターの購読に使用されたメールアドレスと、弊社のゲームのアカウント作成に使用されたメールアドレスを紐付けることができます。これにより、弊社の独自の裁量により、ゲーム内で特定の特典または報酬を付与する場合があります。お客様は**随時、弊社のニュースレターの購読を解除することができ**、その場合、弊社はこの目的のためのお客様の個人データの処理を停止いたします。

弊社は、進捗状況や実績、ロック解除した要素や機能、広告識別子、およびゲーム内購入など、**お客様のサービス利用状況に関する情報も収集および分析**します。弊社は、これらの情報を弊社の**正当な利益に基づき、サービスの品質、セキュリティ、およびユーザーエクスペリエンスの向上のために**利用します。これには、**アプリ内購入オファーのカスタマイズ**など、**お客様のアクティビティに基づいてサービスの一部をお客様向けにカスタマイズ**することが含まれる場合があります。

弊社は、**弊社の正当な利益に基づき**、お客様による弊社サービスの利用方法に関する情報を、弊社ゲーム（およびその他のサービス）に関連する**マーケティングキャンペーンの計画、測定、および改善のために**使用します。また、**お客様の個人データを広告主と共有し**、広告主はこれを他の情報源からのデータと関連させることで、弊社ゲーム内においてパーソナライズされた広告を表示します（詳細は後述）。

弊社は、お客様に特定のゲーム内特典または報酬を付与し、弊社のコミュニティのメンバーとの関係を管理するという**正当な目的のために**、お客様による弊社サービスの利用状況（弊社サービスに関連するプロモーション、イベント、およびコミュニティ活動への参加を含む）に関する情報を処理することもあります（弊社の独自の裁量によります）。

弊社は、**弊社の正当な目的に基づき**、お客様の個人データを使用して、お客様のデバイスに**プッシュ通知を送信し**、弊社ゲームで利用可能な**アップデート**および**新しいオファー**についてお知らせする場合があります。プッシュ通知は、デバイスの設定でオフにすることができます。また、ゲームおよびプラットフォームによっては、ゲーム内メニューからオフにするオプションが利用できる場合もあります。

弊社の**コンテンツクリエイタープログラム**へのご参加は、弊社のウェブサイトにあるフォームからお申し込みいただけます。お申し込みいただきました場合、弊社はお客様から提供された個人データ（氏名、メールアドレス、ユーザー名、およびコンテンツチャンネル名など）を処理し、お客様のチャンネルに関する公開情報（登録者数や視聴回数など）を確認する場合があります。弊社は、お客様のお申し込みを評価し、弊社のゲームに関する協力の可能性についてお客様にご連絡するために、この情報を処理します。この処理の法的根拠は、お客様の同意、および弊社のゲームを宣伝するクリエイターとの関係を構築するという弊社の正当な利益です。お客様は、弊社に連絡することでいつでも同意を撤回することができます。

**弊社のサポートにお問い合わせ**をいただきました場合、弊社は、お客様のメールアドレスおよび弊社とのやり取り（サポートチケットの一部として送信されたリンクや添付ファイルを含む）を処理いたします。お客様の個人データは、例えば第三者がお客様の不正行為や有害な行為を報告した場合など、他者から提出されたチケットに含まれる可能性がある点にご注意ください。弊社は、これらのデータを使用して、当該の問題に対応および解決いたします。

また、当社は、ウェブサイトのパフォーマンスやマーケティングキャンペーンの効果を測定するために、広告ツールや分析ツールを含むクッキーおよび類似の技術を使用する場合があります。法律で義務付けられている場合、これらの技術は、お客様から同意を得た後にのみ有効化されます。なお、当社のクッキーの中には、ウェブサイトの機能維持に不可欠であり、お客様の同意を必要としないものもあります。

弊社が**犯罪を報告する義務**がある場合など、**お客様の個人データを処理しなければならない**（法的義務を負っている）場合があります。また、**請求の追及および防御、あるいはコンプライアンス義務の履行のために、弊社の正当な利益に基づき**お客様の個人データを利用する必要がある場合もあります。

## 個人データの処理期間

弊社ゲームを通じて収集された個人データにつきましては、お客様が**弊社ゲームで最後にアクティビティを行われた日から3年間**、お客様の個人データを処理いたします。ただし、お客様から早期の削除依頼をいただきました場合（その場合、弊社は30日以内にお客様の個人データをすべて消去および匿名化いたします）、または弊社がより長期間保管する法的義務を負う場合を除きます。サポートチケットの一部として弊社に提供された個人データにつきましては、チケットの終了日から2年間、処理いたします。弊社ウェブサイトで使用されるCookieの保存期間につきましては、[こちらをご覧ください](#)。

## 個人データの共有について

はい。弊社は、**お客様の個人データを第三者と共有することがあります**。これにより、**当該の第三者は弊社のゲーム内でお客様向けにパーソナライズされた広告を表示できるようになる**ことがあります。お客様の所在地に応じて、最初の広告を表示する前に同意を確認するか、あるいはゲームの設定においてアプリ間トラッキングをオプトアウトするオプションを提供いたします。

弊社がお客様の個人データを共有する第三者は、お客様の個人データに対するデータ管理者としての地位を主張する場合があります、これは当該の第三者がデータの取り扱いを決定することを意味します。[第三者のリストおよびそれぞれのプライバシーポリシー](#)は、こちらでご確認いただけます。

## お客様の権利

**アクセス権**。お客様は、弊社が保有するお客様の個人データへのアクセスを要求することができます。これには、弊社が処理する個人データの種類、処理理由、および共有先に関する情報が含まれます。これらの情報の一部は、本プライバシーポリシーに既に含まれています。詳細をご希望の場合は、本ページ上部に記載されている連絡先までお問い合わせください。

**訂正権**。弊社が保有するお客様の個人データが不正確または不完全であると思われる場合、お客様には訂正および更新を要求する権利があります。

**消去権（「忘れられる権利」）。**お客様は、弊社のサービスをご利用になる必要がなくなった場合、お客様の個人データの削除を要求することができます。ただし、特定の法的義務により、お客様から個人データの削除を要求された後でも、弊社は一部の情報を保管する必要がある場合があります（例：税務および規制上の目的のため）。

**処理制限の権利。**お客様は、個人データの正確性に異議を唱える場合、処理に異議を唱える場合、または弊社が業務上の目的で個人データを必要としなくなったものの、お客様が法的請求のために個人データを必要とされる場合、弊社に対し、個人データの処理を制限するよう要求する権利を有します。

**データポータビリティの権利。**お客様は、個人データを構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で受け取る権利を有します。さらに、技術的に可能な場合は、このデータを別のサービスプロバイダーに直接転送するよう要求することもできます。

**異議申し立ての権利。**お客様は、ご自身の特定の状況に関連する理由により、お客様の個人データの処理に異議を唱えることができます。これには、正当な利益またはダイレクトマーケティングの目的に基づく処理に対する異議申し立てが含まれます。お客様がこの権利を行使されました場合、弊社は、お客様の利益または権利に優先するやむを得ない正当な理由なき限り、お客様のデータ処理を中止いたします。

**苦情申し立ての権利。**弊社がお客様の個人データを不適切に利用している、またはお客様の権利を侵害していると思われる場合には、個人データ保護局長に苦情を申し立てることができます。詳細を確認されるか、および苦情を申し立てるには、こちらのウェブサイトをご覧ください。

これらの権利を行使されるには、[privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com) までご連絡ください。お客様の個人データの安全を確保するため、ご要望に対応する前にご本人確認をさせていただく場合がございます。ご要望を受領してから1ヶ月以内に回答いたします。法的義務またはその他の正当な理由によりご要望に対応できない場合には、その旨をお知らせいたします。

## クロスアプリトラッキングとプッシュ通知をオフにする

お使いのデバイスで広告トラッキングおよびアプリ間トラッキングをオフにすることができます。iOS デバイスおよび [Android デバイス](#) のそれぞれの設定方法をご確認ください。これにより、広告のパーソナライズが解除されます。広告トラッキングをオフにしても、すぐには反映されない場合があります。システムが変更を処理するまで時間がかかる場合があります。 [Android](#)、[Windows](#)、および [iOS デバイス](#) でプッシュ通知をオフにする方法につきましては、これらのガイドをご覧ください。

## EEA 外へのデータ送信

弊社は、お客様のすべての個人データを欧州経済領域（EEA）内のデータセンターに保管するよう努めておりますが、弊社が利用する一部の技術またはサービスにつきましては、これが困難な場合があります。お客様の個人データを EEA 外に移転する場合は、欧州委員会によって（適切性決定を通じて）安全であると判断された国、または弊社と特別な契約（GDPR 標準契約条項）を締結し、お客様のプライバシー権を確保するために十分なレベルの保護措置を弊社に提示している他地域の企業に対してのみ行います。

## データの安全性

弊社では、お客様の個人データを安全に保つため最善を尽くしております（プライバシー評価やゲームの定期的なテストを含みます）が、インターネットはお客様の個人データにとって完全に安全な場所ではありません。弊社のサービスを利用しお客様の個人データを共有される際には、常識の範囲内で行ってください。お客様のログイン情報を他人と共有しないでください。

## 追加規定

カリフォルニア州にお住まいである場合は、[カリフォルニア州居住者向けのプライバシー補足条項](#)をご覧ください。