

개인정보 처리방침

(까지 유효: 2026 03 26)

본 문서는 귀하가 당사의 서비스를 이용할 때 귀하의 개인정보에 어떤 일이 발생하는지를 설명합니다. 본 문서에서 '서비스'는 **Unsolved** 게임(이하 '게임')을 의미하며, 인앱 구매를 통해 구매된 디지털 콘텐츠, 고객 지원 서비스, 그리고 [이 웹사이트](#)를 포함합니다. 당사 서비스의 상업적 측면에 대해 더 알고 싶다면, [서비스 약관](#)을 읽어주세요. 당사 이전 제품의 개인정보 보호에 대한 자세한 사항은 법적 고지의 관련 부분을 참조하시기 바랍니다.

당사의 정보와 연락 방법

당사는 귀하의 **개인정보 처리자**입니다. 당사는 폴란드 바르샤바에 등록된 본점을 둔 **Artifex Mundi Spółka Akcyjna** 로, 주소는 **al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warsaw** 이며, 바르샤바 수도시 지방법원 제 13 상업부가 관리하는 기업등록부에 등재되어 있습니다. 자본금은 **PLN 118,875.99** 로 전액 납입되었습니다. REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

개인정보 보호 문제의 경우, 당사에 연락하는 가장 좋은 방법은 privacy@artifexmundi.com 입니다. 또한 다음 주소로 우편을 통해 당사에 연락할 수 있습니다: **ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Poland**. 당사가 임명한 **정보 보호 담당자**에게 다음 주소로 연락할 수도 있습니다: dpo@artifexmundi.com.

개인정보를 가지고 무엇을 할 것이며 그 이유는 무엇입니까?

우선, 귀하에게 **당사의 서비스를 제공하기 위해** 귀하의 정보가 일부 필요합니다. 이에에는 귀하의 게임 진행 상황, 시스템 언어 또는 귀하의 대략적인 위치(국가/지역)와 같은 정보가 포함됩니다. 귀하가 당사와 계정을 생성하기로 선택한다면(권장함), 귀하의 로그인 자격 증명 또한 포함됩니다. 당사는 귀하가 **당사의 서비스 약관**에 동의하여 당사와 **계약을 체결**했으므로 이러한 모든 정보를 처리할 수 있습니다.

당사는 또한 귀하가 **당사 서비스와 상호작용하는 방식**에 대한 정보를 수집하고 분석합니다(예: 들면 귀하가 완료한 모험의 수, 귀하의 광고 ID, 귀하가 어떤 디지털 콘텐츠를 구매하는지 또는 구매한 디지털 콘텐츠의 사용 방법). 당사는 이 정보를 당사 서비스의 품질, 보안 및 사용자 경험을 향상시키려는 **당사의 정당한 이익**을 위해 이용할 것입니다. 이는 **귀하의 활동에 따라 서비스의 일부를 맞춤화**하는 일을 포함할 수 있습니다. 귀하의 활동에는 **당사 인앱 구매 제안 맞춤화**가 포함됩니다.

또한 귀하가 당사의 서비스와 상호작용하는 방식에 대한 정보를 **당사의 정당한 이익을 위해** 사용하여 **게임의 마케팅 캠페인을 계획할 것이며**, 다른 출처의 정보와 연관 있는 **광고주와 귀하의 개인 정보를 공유**하여 당사의 게임 내에 광고를 표시할 것입니다(자세한 내용은 아래 참조).

당사는 **당사의 정당한 이익을 위해** 귀하의 개인정보를 사용하여 **푸시 알림**을 귀하의 기기에 **발송**하여 **업데이트** 및 당사 게임 내에서 사용 가능한 **새로운 제안**에 대해 알릴 수 있습니다. 기기 설정에서 이를 끌 수 있습니다.

고객 지원팀에 문의하실 경우, 당사는 고객 문의의 일부로 보낼 수 있는 링크 또는 첨부 파일을 포함한 **e-mail** 주소 및 당사와의 모든 서신을 처리할 예정입니다. 귀하의 개인정보가 다른 사람이 제출한 문의의 일부가 될 수도 있다는 점을 참고해 주십시오(예: 귀하가 부정 행위나 유해한 행위로 신고될 때). 당사는 이러한 문제에 대응하고 해결하기 위해 이 정보를 사용할 것입니다.

당사는 **정당한 이익**을 위하여 **쿠키 및 성능 분석 도구**를 사용해 **당사 웹사이트의 성과를 측정**합니다. 이 페이지를 참조하여 당사가 사용하는 쿠키, 작동 방식, 저장 기간에 대해 알아보시길 바랍니다.

당사가 **단순히 귀하의 개인정보를 처리**해야 하는 경우가 있을 수 있습니다(당사는 그렇게 해야 할 법적 의무가 있습니다). 예를 들면 당사는 **범죄를 보고**할 의무가 있습니다. 또한 당사는 **정당한 이익**을 위해 귀하의 개인정보를 사용하여 **청구를 신청**하거나 **청구에 대해 방어**할 수도 있습니다.

개인정보를 얼마나 오래 처리할 예정입니까?

당사의 게임을 통해 수집된 귀하의 개인정보의 경우, 당사는 **귀하의 게임 내 마지막 활동 후 3 년간** 귀하의 개인정보를 처리할 것입니다. 단, 귀하가 미리 삭제를 요청하는 경우(이 경우 **30 일** 이내에 귀하의 모든 개인정보를 삭제하거나 익명 처리합니다) 또는 귀하의 개인정보를 더 오래 보관할 법적 의무가 있는 경우는 제외합니다. 고객 문의의 일부로 당사와 공유된 개인정보의 경우, 당사는 문의 종료 후 **2 년** 동안 해당 개인정보를 처리하게 됩니다. 이곳을 확인하여 당사가 당사 웹사이트에서 사용되는 쿠키를 얼마나 오랫동안 저장하는지 확인하십시오.

당사는 법적 의무를 준수하거나 법적 청구에 대해 방어하기 위해 귀하의 개인정보를 더 오랫동안 보유할 수 있습니다.

개인정보를 다른 사람에게 전송할 예정인가요?

네, 당사는 게임 안에서 귀하를 위한 **개인 맞춤형 광고**를 표시하기 위해 귀하의 개인정보를 제삼자와 공유할 수 있습니다. 귀하의 지역에 따라, 당사는 광고를 표시하기 전에 동의 여부를 묻거나 게임 설정에서 크로스 앱 트래킹을 옵트아웃할 수 있는 옵션을 제공합니다. 당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 제삼자는 귀하의 개인정보처리자 지위를 주장할 수 있으며, 이는 그들이 귀하의 개인정보에 대해 무엇을 할지 결정할 것임을 의미합니다. 여기에서 [제삼자 및 이들의 개인정보 처리방침 목록](#)을 찾을 수 있습니다.

귀하의 권리

접근 권리. 귀하는 당사가 귀하에 관해 보유하고 있는 개인정보에 대한 접근을 요청할 수 있습니다.

여기에는 당사가 어떤 개인정보를 처리하는지, 그 이유, 누구와 개인정보를 공유하는지에 대한 정보가 포함됩니다. 이러한 정보 중 일부는 이미 본 개인정보 처리방침에 포함되어 있습니다. 더 알고 싶으시다면 본 페이지 상단에 설명된 대로 당사에 연락해주시오.

정정할 권리. 당사가 귀하에 대해 보유한 개인정보가 부정확하거나 불완전하다고 생각하는 경우, 귀하는 수정 또는 업데이트를 요청할 권리가 있습니다.

삭제할 권리("잊힐 권리"). 당사 서비스를 더 이상 사용하고 싶지 않을 경우 귀하의 개인정보를 삭제하도록 요청할 수 있습니다. 단, 특정 법적 의무로 인해 귀하가 개인 정보 삭제를 요청한 후에도 당사가 일부 정보를 보유해야 할 수 있음을 유의하십시오(예: 세금 또는 규제 목적).

처리 제한 권리. 귀하가 개인정보의 정확성에 이의를 제기하거나, 개인정보의 처리에 반대하거나, 법적 청구를 위해 필요로 하게 되면서 더 이상 운영 목적으로 필요하지 않은 경우, 귀하는 귀하의 개인정보에 대한 당사의 처리 제한을 요청할 권리가 있습니다.

데이터 이동성에 대한 권리. 귀하는 구조화되고 일반적으로 사용되며 기계가 읽을 수 있는 형식으로 개인정보를 받을 권리가 있습니다. 또한 기술적으로 가능한 경우 이 정보를 다른 서비스 제공자에게 직접 전송하도록 요청할 수 있습니다.

반대할 권리. 귀하는 귀하의 특정 상황과 관련된 이유로 귀하의 개인정보 처리에 반대할 수 있습니다. 여기에는 정당한 이익이나 다이렉트 마케팅 목적에 기반한 처리에 대한 반대가 포함됩니다. 귀하가 이 권리를 행사할 경우, 귀하의 이익이나 권리에 우선하는 설득력 있는 정당한 이유가 없는 한, 당사는 귀하의 개인정보 처리를 중지할 것입니다.

불만 제기 권리. 당사가 귀하의 개인정보를 오용하거나 귀하의 권리를 침해한다고 믿는 경우, 개인정보 보호국장에게 불만을 제기할 수 있습니다. 더 많은 정보를 원하거나 불만을 제기하려면 이 웹사이트를 방문하십시오.

이러한 권리들을 행사하려면 privacy@artifexmundi.com 으로 문의해 주십시오. 귀하의 개인정보가 안전하게 유지되도록 하기 위하여 요청을 이행하기 전에 귀하의 신원을 확인해야 할 수도 있습니다. 귀하의 요청을 접수한 후 한 달 이내에 응답해 드리겠습니다. 법적 의무나 기타 유효한 사유로 인해 귀하의 요청을 이행할 수 없는 경우 알려드리겠습니다.

크로스 앱 트래킹 및 푸시 알림 해제

귀하의 기기에서 광고 추적/크로스 앱 트래킹을 끌 수 있습니다. [iOS 기기 및 안드로이드 기기](#)에서 할 수 있는 방법입니다. 이렇게 하면, 귀하의 광고는 더 이상 개인화되지 않습니다. 광고 추적을 끄는 것이 즉각적인 효과를 가져오지 않을 수 있습니다. 시스템이 변경 사항을 처리하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다. [iOS 기기 및 안드로이드 기기](#)에서 푸시 알림을 끄는 방법을 배우기 위해 이 지침을 사용하세요.

데이터의 EEA 외부 전송

당사는 귀하의 모든 개인정보를 EEA(유럽 경제 지역) 내에 위치한 데이터 센터에 보관하려고 노력하고 있지만, 당사가 사용하는 일부 기술이나 서비스로 인해 이것이 불가능할 수 있습니다. 귀하의 개인정보를 EEA 외부로 전송해야 하는 경우, 유럽 위원회(European Commission)가 (적정성 결정에 의해) 안전하다고 판단한 국가 또는 당사와 특별 계약을 체결했으며(GDPR 표준 계약 조항) 귀하의 개인정보 보호 권리를 보장하기 위한 충분한 수준의 보호 조치를 당사에 제시한 다른 위치의 회사에만 전송할 것입니다.

데이터 안전성

당사는 귀하의 개인정보를 안전하게 보호(개인정보 보호 평가 및 당사 게임의 정기 테스트 포함)하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 하지만 인터넷은 귀하의 개인정보에 완전히 안전한 장소가 아닙니다. 당사의

서비스를 사용할 때와 귀하의 개인정보를 공유할 경우에는 상식적으로 행동해 주세요. 로그인 정보를 다른 사람과 공유하지 마십시오.

추가 조항

캘리포니아 거주자인 경우, [캘리포니아 거주자를 위한 개인정보 처리방침](#) 부록을 참조하십시오.

