

Политика конфиденциальности

(действительно до 26 марта 2026)

Настоящий документ объясняет, что происходит с Вашими персональными данными, когда Вы пользуетесь нашими Услугами. Под нашими «Услугами» мы подразумеваем игру Unsolved («Игра»), включая любой цифровой контент, приобретенный посредством покупок в приложении, наши службы поддержки и данный веб-сайт. Чтобы узнать больше о коммерческих аспектах наших Услуг, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящими Условиями обслуживания. Для получения подробной информации о конфиденциальности в наших более ранних продуктах, пожалуйста, обратитесь к соответствующим разделам нашего Раскрытия правовой информации.

Кто мы и как с нами связаться

Мы являемся **контролёром** ваших персональных данных. Мы — **Artifex Mundi Spółka Akcyjna** с зарегистрированным местонахождением в Варшаве, Польша, по адресу: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Варшава, внесённая в реестр предпринимателей, ведёмый Окружным судом столицы Варшавы, XIII коммерческое отделение Национального судебного реестра, с уставным капиталом 118 875,99 PLN, полностью оплаченным, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

По вопросам, связанным с конфиденциальностью данных, лучший способ связаться с нами — по электронной почте: **privacy@artifexmundi.com**. Вы также можете связаться с нами по почте по адресу: ул. Желязна, 2, 40-851 Катовице, Польша. Мы назначили **Инспектора по защите данных**, с которым можно связаться по электронной почте: **dpo@artifexmundi.com**.

Что мы будем делать с Вашими персональными данными и зачем?

Прежде всего, нам понадобятся некоторые Ваши данные для **предоставления** Вам наших **Услуг**. Сюда относится такая информация, как Ваш игровой прогресс, язык системы или Ваше примерное местоположение (страна/регион). Когда Вы решите создать у нас учетную запись (а мы рекомендуем Вам это сделать), необходимые данные также будут включать Ваши учетные данные для входа. Мы можем обрабатывать все эти данные, поскольку Вы заключили с нами **договор**, приняв наши Условия предоставления услуг.

Мы также будем **сбирать и анализировать информацию о том, как Вы взаимодействуете с нашими Услугами**, например, количество пройденных Вами приключений, Ваши рекламные идентификаторы, какой цифровой контент Вы приобретаете или как Вы его тратите. Мы будем использовать эту информацию в **рамках нашего законного интереса для повышения качества, безопасности и удобства использования наших Услуг**. Это может включать **настройку частот наших Услуг для Вас на основе Вашей активности**, включая **настройку наших предложений внутриигровых покупок**.

Мы также будем использовать информацию о том, как Вы взаимодействуете с нашими Услугами, в **рамках нашего законного интереса для планирования маркетинговых кампаний** для нашей Игры и **передавать Ваши персональные данные рекламодателям**, которые сопоставляют их с данными из других источников для показа рекламы в наших Играх (подробнее об этом ниже).

Мы можем использовать Ваши персональные данные в **рамках нашего законного интереса для отправки push-уведомлений** на Ваше устройство, чтобы информировать Вас об **обновлениях и новых предложениях**, доступных в нашей Игре. Вы можете отключить эту функцию в настройках Вашего устройства.

Если Вы **обращаетесь в нашу службу поддержки**, мы будем обрабатывать адреса электронной почты и любую переписку с нами, включая любые ссылки или вложения, которые кто-либо может отправить нам в рамках обращения в службу поддержки. Обратите внимание, что Ваши персональные данные также могут быть частью обращения, поданного кем-то другим, например, когда Вас обвиняют в мошенничестве или токсичном поведении. Мы будем использовать эти данные для ответа на такие обращения и решения соответствующих проблем.

Мы используем **файлы cookie и инструменты анализа производительности** в рамках нашего **законного интереса для измерения производительности нашего веб-сайта**. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией на этой странице, чтобы понять, какие файлы cookie мы используем, как они работают и как долго мы их храним.

Могут возникнуть случаи, когда мы **просто обязаны обрабатывать Ваши персональные данные** (у нас есть юридическое обязательство сделать это), например, когда мы **обязаны сообщить о преступлении**. Нам также может потребоваться использовать Ваши персональные данные в рамках нашего **законного интереса для предъявления исков и защиты от претензий**.

Как долго мы будем обрабатывать Ваши персональные данные?

В случае Ваших персональных данных, собранных посредством нашей Игры, мы будем обрабатывать их в течение **3 лет после Вашей последней активности в нашей Игре**, если только Вы не запросите их удаление ранее (в этом случае мы удалим или анонимизируем все Ваши персональные данные в течение 30 дней) или если у нас не будет юридического обязательства хранить их дольше. В случае персональных данных, предоставленных нам в рамках запроса в службу поддержки, мы будем обрабатывать их в течение 2 лет

после закрытия запроса. Пожалуйста, изучите данную информацию, чтобы узнать, как долго мы будем хранить файлы cookie, используемые нашим веб-сайтом.

Мы можем хранить Ваши персональные данные дольше для соблюдения наших юридических обязательств или для защиты от юридических претензий.

Будем ли мы передавать Ваши персональные данные кому-либо еще?

Да, мы можем **передавать Ваши персональные данные третьим лицам**, чтобы они могли **отображать для Вас персонализированную рекламу** в нашей Игре. В зависимости от Вашего местоположения, мы либо запросим Ваше согласие на это перед показом рекламы, либо у Вас будет возможность отказаться от отслеживания между приложениями в настройках Игры. Третьи лица, которым мы передаем Ваши персональные данные, могут претендовать на статус контролера в отношении Ваших персональных данных, что означает, что они будут решать, что с ними делать. Вы можете найти [список этих сторон и их политики конфиденциальности](#) здесь.

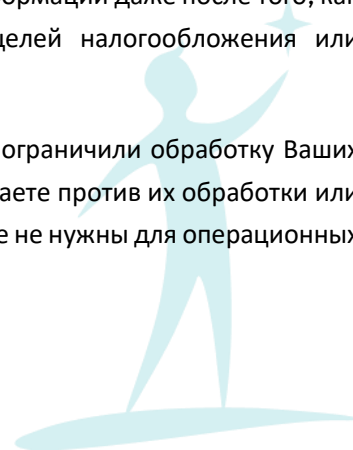
Ваши права

Право на доступ. Вы можете запросить доступ к персональным данным, которые мы храним о Вас. Это включает информацию о том, какие персональные данные мы обрабатываем, для каких целей и кому они передаются. Часть этой информации уже содержится в настоящей политике конфиденциальности. Если Вы хотите узнать больше, пожалуйста, свяжитесь с нами способом, указанным в начале этой страницы.

Право на исправление. Если Вы считаете, что какие-либо персональные данные, которые мы храним о Вас, являются неточными или неполными, Вы имеете право потребовать их исправления или обновления.

Право на удаление ("Право на забвение"). Вы можете запросить удаление Ваших персональных данных, если Вы больше не хотите пользоваться нашими Услугами. Обратите внимание, что определенные юридические обязательства могут требовать от нас сохранения некоторой информации даже после того, как Вы запросили удаление Ваших персональных данных (например, для целей налогообложения или соблюдения нормативных требований).

Право на ограничение обработки. Вы имеете право потребовать, чтобы мы ограничили обработку Ваших персональных данных в ситуациях, когда Вы оспариваете их точность, возражаете против их обработки или они требуются Вам для юридических претензий, в то время как нам они больше не нужны для операционных целей.



Право на переносимость данных. Вы имеете право получить Ваши персональные данные в структурированном, общепотребимом и машиночитаемом формате. Кроме того, Вы можете запросить прямую передачу этих данных другому поставщику услуг, если это технически осуществимо.

Право на возражение. Вы можете возражать против обработки Ваших персональных данных по причинам, связанным с Вашей конкретной ситуацией. Это включает возражение против обработки, основанной на законных интересах или в целях прямого маркетинга. Если Вы воспользуетесь этим правом, мы прекратим обработку Ваших данных, за исключением случаев, когда существуют веские законные основания, преобладающие над Вашими интересами или правами.

Право на подачу жалобы. Если Вы считаете, что мы неправомерно используем Ваши персональные данные или нарушаем какие-либо из Ваших прав, Вы можете подать жалобу Председателю Управления по защите персональных данных. Пожалуйста, посетите этот веб-сайт, чтобы получить дополнительную информацию или подать жалобу.

Чтобы воспользоваться любым из этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу privacy@artifexmundi.com. Нам может потребоваться подтвердить Вашу личность перед выполнением Вашего запроса, чтобы обеспечить безопасность Ваших персональных данных. Мы ответим в течение одного месяца с момента получения Вашего запроса. Мы сообщим Вам, если не сможем выполнить Ваш запрос в силу юридических обязательств или по другим уважительным причинам.

Отключение отслеживания между приложениями и push-уведомлений

Вы можете отключить отслеживание для целей рекламы или отслеживание между приложениями на Вашем устройстве. Пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями, как это сделать для [устройств на iOS](#) и для [устройств на Android](#). В результате Ваша реклама больше не будет персонализированной. Отключение отслеживания для целей рекламы может не дать немедленного эффекта. Может потребоваться некоторое время, чтобы системы обработали это изменение. Пожалуйста, воспользуйтесь этими руководствами, чтобы узнать, как отключить push-уведомления на [устройствах на Android](#) и [iOS](#).

Передача Ваших данных за пределы ЕЭЗ

Мы стараемся хранить все Ваши персональные данные в центрах обработки данных, расположенных на территории Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), но для некоторых используемых нами технологий или услуг это может быть неосуществимо. В случае передачи каких-либо Ваших персональных данных за пределы ЕЭЗ, мы будем осуществлять такую передачу только в страны, которые были признаны безопасными Европейской комиссией (посредством решения об адекватности), или компаниям в других юрисдикциях, которые заключили с нами специальное соглашение (стандартные договорные условия GDPR) и предоставили нам достаточный уровень гарантий для обеспечения защиты Ваших прав на конфиденциальность.

Безопасность данных

Мы прилагаем все усилия для обеспечения безопасности Ваших персональных данных (что включает оценки конфиденциальности и регулярное тестирование нашей Игры), однако Интернет не является полностью безопасным местом для Ваших персональных данных. Пожалуйста, руководствуйтесь здравым смыслом при использовании наших Услуг и предоставлении Ваших персональных данных. Не передавайте свои учетные данные для входа третьим лицам.

Дополнительные положения

Если Вы являетесь резидентом Калифорнии, пожалуйста, ознакомьтесь с [Дополнением о конфиденциальности для резидентов Калифорнии](#).

