

Политика конфиденциальности

(вступает в силу: 26 марта 2026)

Настоящий документ объясняет, что происходит с Вашими персональными данными, когда Вы пользуетесь нашими Услугами. Под нашими «Услугами» мы подразумеваем игру Unsolved: Hidden Mystery Games и Void Hunters (мы также можем называть их просто нашими «Играми»), любой **Цифровой контент** (подробнее об этом в наших Условиях использования), наши **службы поддержки**, новостные рассылки и наши веб-сайты. Чтобы узнать больше о коммерческих аспектах наших Услуг, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящими [Условиями обслуживания](#). Для получения подробной информации о конфиденциальности в наших более ранних продуктах, пожалуйста, обратитесь к соответствующим разделам указанной юридической документации.

Кто мы и как с нами связаться

Мы являемся **контролером** ваших персональных данных. Мы — **Artifex Mundi Spółka Akcyjna** с юридическим адресом в Варшаве, Польша, адрес: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Варшава, внесенная в реестр предпринимателей, ведущийся Окружным судом г. Варшавы, XIII коммерческим отделением Национального судебного реестра, с уставным капиталом в размере 118 875,99 польских злотых, оплаченным в полном объеме, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

По вопросам, связанным с конфиденциальностью данных, лучший способ связаться с нами — по электронной почте: **privacy@artifexmundi.com**. Вы также можете связаться с нами по почте по адресу: ул. Желязна, 2, 40-851 Катовице, Польша. Мы назначили **Инспектора по защите данных**, с которым можно связаться по электронной почте: **dpo@artifexmundi.com**.

Что мы будем делать с Вашими персональными данными и зачем?

Прежде всего, нам понадобятся некоторые Ваши данные для **предоставления** Вам наших Услуг. Сюда относится такая информация, как Ваш игровой прогресс, язык системы или Ваше примерное местоположение (страна/регион). Когда Вы решите создать у нас учетную запись (а мы рекомендуем Вам это сделать), обрабатываемые нами персональные данные также будут включать Ваши учетные данные для входа. Мы можем обрабатывать все эти данные, поскольку Вы заключили с нами **договор**, приняв наши [Условия предоставления услуг](#).

Мы будем обрабатывать Ваш адрес электронной почты для предоставления Вам **новостной рассылки**, если Вы решите подписаться на нее. В этом случае мы будем обрабатывать Ваши персональные данные **в связи с**

Вашим решением о подписке. Мы можем связать адрес электронной почты, который Вы использовали для подписки на рассылку, с адресом электронной почты, использованным для создания учетной записи в одной из наших Игр, чтобы (по нашему собственному усмотрению) предоставить Вам определенные преимущества или награды в Игре. **Вы можете отказаться от подписки на любую из наших рассылок в любое время**, и мы прекратим обработку Ваших персональных данных для этой цели.

Мы также будем **сбирать и анализировать информацию о том, как Вы взаимодействуете с нашими Услугами**, например, Ваш прогресс и достижения, разблокированные Вами элементы и функции, Ваши рекламные идентификаторы и Ваши внутриигровые покупки. Мы будем использовать эту информацию в **рамках нашего законного интереса для повышения качества, безопасности и удобства использования** наших Услуг. Это может включать **настройку частей наших Услуг для Вас на основе Вашей активности**, включая **настройку наших предложений внутриигровых покупок**.

Мы также будем использовать информацию о том, как Вы взаимодействуете с нашими Услугами (вместе с информацией о Вашем взаимодействии с нашими Услугами) в **рамках нашего законного интереса для планирования, оценки и улучшения** маркетинговых кампаний, связанных с нашими Играми (и другими Услугами), и **передать Ваши персональные данные рекламодателям**, которые сопоставляют их с данными из других источников для показа рекламы в наших Играх (подробнее об этом ниже).

Мы также можем обрабатывать информацию о Вашем взаимодействии с нашими Услугами (включая участие в промоакциях, мероприятиях или деятельности сообщества, связанной с нашими Услугами) в **рамках нашего законного интереса**, чтобы предоставлять Вам определенные внутриигровые преимущества или награды и управлять нашими отношениями с членами нашего сообщества (по нашему собственному усмотрению).

Мы можем использовать Ваши персональные данные в **рамках нашего законного интереса для отправки push-уведомлений** на Ваше устройство, чтобы информировать Вас об **обновлениях и новых предложениях**, доступных в наших Играх. Вы можете отключить эту функцию в настройках Вашего устройства. Возможность их отключения также может быть доступна через внутриигровое меню, в зависимости от Игры и Вашей платформы.

Вы можете подать заявку на участие в нашей Программе для контент-креаторов через форму на нашем веб-сайте. Если Вы подадите заявку, мы будем обрабатывать предоставленные Вами персональные данные (такие как имя, адрес электронной почты, имя пользователя и название канала) и можем проверять общедоступную информацию о Вашем канале (например, количество подписчиков или просмотров). Мы обрабатываем эту информацию для оценки Вашей заявки и связи с Вами по поводу потенциального сотрудничества, связанного с нашими Играми. Правовой основой для такой обработки является Ваше согласие и наш законный интерес в развитии отношений с создателями, которые продвигают наши Игры. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, связавшись с нами.

Если Вы **обращаетесь в нашу службу поддержки**, мы будем обрабатывать адреса электронной почты и любую Вашу переписку с нами, включая любые ссылки или вложения, которые кто-либо может отправить нам в рамках обращения в службу поддержки. Обратите внимание, что Ваши персональные данные также

могут быть частью обращения, поданного кем-то другим, например, когда Вас обвиняют в мошенничестве или токсичном поведении. Мы будем использовать эти данные для ответа на такие обращения и решения соответствующих проблем.

Мы можем использовать файлы **cookie**, **другие аналогичные технологии отслеживания**, а также **инструменты аналитики производительности**.

Мы также можем использовать файлы cookie и аналогичные технологии, включая рекламные и аналитические инструменты, для измерения эффективности наших веб-сайтов и результативности наших маркетинговых кампаний. В случаях, когда это требуется действующим законодательством, такие технологии активируются только после предоставления вами согласия.

Некоторые файлы cookie могут быть необходимы для функционирования веб-сайта и в таком случае не требуют вашего согласия. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией по этой [ссылке](#), чтобы узнать, какие файлы cookie мы используем, как они работают и как долго мы их храним.

Могут возникнуть случаи, когда мы **просто обязаны обрабатывать Ваши персональные данные** (у нас есть юридическое обязательство сделать это), например, когда мы **обязаны сообщить о преступлении**. Нам также может потребоваться использовать Ваши персональные данные в рамках нашего **законного интереса для предъявления исков и защиты от претензий** или выполнения наших обязательств по соблюдению нормативных требований.

Как долго мы будем обрабатывать Ваши персональные данные?

В случае Ваших персональных данных, собранных посредством наших Игр, мы будем обрабатывать их в течение **3 лет после Вашей последней активности в наших Играх**, если только Вы не запросите их удаление ранее (в этом случае мы удалим или анонимизируем все Ваши персональные данные в течение 30 дней) или если у нас не будет юридического обязательства хранить их дольше. В случае персональных данных, предоставленных нам в рамках запроса в службу поддержки, мы будем обрабатывать их в течение 2 лет после закрытия запроса. Пожалуйста, [изучите данную информацию](#), чтобы узнать, как долго мы будем хранить файлы cookie, используемые нашим веб-сайтом.

Будем ли мы передавать Ваши персональные данные кому-либо еще?

Да, мы можем **передавать Ваши персональные данные третьим лицам**, чтобы они могли **отображать для Вас персонализированную рекламу** в наших Играх. В зависимости от Вашего местоположения, мы либо запросим Ваше согласие на это перед первым показом рекламы, либо у Вас будет возможность отказаться от отслеживания между приложениями в настройках Игры. Третьи лица, которым мы передаем Ваши персональные данные, могут претендовать на статус контролера в отношении Ваших персональных данных,

что означает, что они будут решать, что с ними делать. Вы можете найти [список этих сторон и их политики конфиденциальности](#) здесь.

Ваши права

Право на доступ. Вы можете запросить доступ к персональным данным, которые мы храним о Вас. Это включает информацию о том, какие персональные данные мы обрабатываем, для каких целей и кому они передаются. Часть этой информации уже содержится в настоящей политике конфиденциальности. Если Вы хотите узнать больше, пожалуйста, свяжитесь с нами способом, указанным в начале этой страницы.

Право на исправление. Если Вы считаете, что какие-либо персональные данные, которые мы храним о Вас, являются неточными или неполными, Вы имеете право потребовать их исправления или обновления.

Право на удаление («Право на забвение»). Вы можете запросить удаление Ваших персональных данных, если Вы больше не хотите пользоваться нашими Услугами. Обратите внимание, что определенные юридические обязательства могут требовать от нас сохранения некоторой информации даже после того, как Вы запросили удаление Ваших персональных данных (например, для целей налогообложения или соблюдения нормативных требований).

Право на ограничение обработки. Вы имеете право потребовать, чтобы мы ограничили обработку Ваших персональных данных в ситуациях, когда Вы оспариваете их точность, возражаете против их обработки или они требуются Вам для юридических претензий, в то время как нам они больше не нужны для операционных целей.

Право на переносимость данных. Вы имеете право получить Ваши персональные данные в структурированном, общепотребимом и машиночитаемом формате. Кроме того, Вы можете запросить прямую передачу этих данных другому поставщику услуг, если это технически осуществимо.

Право на возражение. Вы можете возражать против обработки Ваших персональных данных по причинам, связанным с Вашей конкретной ситуацией. Это включает возражение против обработки, основанной на законных интересах или в целях прямого маркетинга. Если Вы воспользуетесь этим правом, мы прекратим обработку Ваших данных, за исключением случаев, когда существуют веские законные основания, преобладающие над Вашими интересами или правами.

Право на подачу жалобы. Если Вы считаете, что мы неправомерно используем Ваши персональные данные или нарушаем какие-либо из Ваших прав, Вы можете подать жалобу Председателю Управления по защите персональных данных. Пожалуйста, посетите этот веб-сайт, чтобы получить дополнительную информацию или подать жалобу.

Чтобы воспользоваться любым из этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу privacy@artifexmundi.com. Нам может потребоваться подтвердить Вашу личность перед выполнением Вашего запроса, чтобы обеспечить безопасность Ваших персональных данных. Мы ответим в течение одного

месяца с момента получения Вашего запроса. Мы сообщим Вам, если не сможем выполнить Ваш запрос в силу юридических обязательств или по другим уважительным причинам.

Отключение отслеживания между приложениями и push-уведомлений

Вы можете отключить отслеживание для целей рекламы или отслеживание между приложениями на Вашем устройстве. Пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями, как это сделать для [устройств на iOS](#) и для [устройств на Android](#). В результате Ваша реклама больше не будет персонализированной. Отключение отслеживания для целей рекламы может не дать немедленного эффекта. Может потребоваться некоторое время, чтобы системы обработали это изменение. Пожалуйста, воспользуйтесь этими руководствами, чтобы узнать, как отключить push-уведомления на [устройствах на Android, Windows и iOS](#).

Передача Ваших данных за пределы ЕЭЗ

Мы стараемся хранить все Ваши персональные данные в центрах обработки данных, расположенных на территории Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), но для некоторых используемых нами технологий или услуг это может быть неосуществимо. В случае передачи каких-либо Ваших персональных данных за пределы ЕЭЗ, мы будем осуществлять такую передачу только в страны, которые были признаны безопасными Европейской комиссией (посредством решения об адекватности), или компаниям в других юрисдикциях, которые заключили с нами специальное соглашение (стандартные договорные условия GDPR) и предоставили нам достаточный уровень гарантий для обеспечения защиты Ваших прав на конфиденциальность.

Безопасность данных

Мы прилагаем все усилия для обеспечения безопасности Ваших персональных данных (что включает оценки конфиденциальности и регулярное тестирование наших Игр), однако Интернет не является полностью безопасным местом для Ваших персональных данных. Пожалуйста, руководствуйтесь здравым смыслом при использовании наших Услуг и предоставлении Ваших персональных данных. Не передавайте свои учетные данные для входа третьим лицам.

Дополнительные положения

Если Вы являетесь резидентом Калифорнии, пожалуйста, ознакомьтесь с [Дополнением о конфиденциальности для резидентов Калифорнии](#).

