

# 隐私政策

(生效日期: 2026年3月26日)

本文件解释了在您使用我们的服务期间，我们会怎么处理您的个人数据。此处我们的“服务”是指 **Unsolved: Hidden Mystery** 系列游戏和 **Void hunters**（我们也可能将其简称为我们的“游戏”），包括您在应用内购买的任何数字内容（详见我们的《服务协议》）、我们的支持服务、通讯以及我们的网站。若您想要了解我们服务的商业方面，请查阅 [服务条款](#)。若您希望详细了解我们过往产品中的隐私条款，请查阅相关法律文件的有关条款。

## 我们是谁以及如何联系我们

我们是您个人数据的**控制者**。我们为 **Artifex Mundi Spółka Akcyjna**，公司注册地在波兰华沙，地址：**al. Jana Pawła II 27, 00-867** 华沙，登记于华沙首都地区地方法院管理的企业注册簿（国家法院注册簿第十三商事部）。注册资本为 **118,875.99** 波兰兹罗提，已全额缴足。REGON: **242841025**, NIP: **6482765128**。

如果您有数据隐私相关的问题，[联系我们的最佳方式是 Privacy@artifexmundi.com](mailto:Privacy@artifexmundi.com)。您也可以通过邮寄方式联系我们：波兰卡托维兹，ul. Żelazna 2, 40-851。我们已指定一名**数据保护官**，您可以通过以下邮箱联系到他：[dpo@artifexmundi.com](mailto:dpo@artifexmundi.com)。

## 我们收集和處理您个人数据的原因和方式

首先，为了向您**提供我们的服务**，我们需要收集您的一些数据。其中包括您的游戏进度、系统语言或您的大致位置（国家/地区）等信息。当您选择在我们这里创建一个账户时（我们建议您这样做），我们会处理的个人信息还将包括您的登录凭据。接受我们的**服务条款**意味着您与我们签订了合同，授权我们处理上述所有数据。

若您选择订阅通讯邮件，我们将处理您的电子邮箱地址以便提供该服务。在此情形下，我们基于您的订阅决定来处理相关的个人数据。我们可能会将您的订阅邮箱与您创建本公司游戏账号时使用的邮箱进行关联，以便（由本公司单方面决定）在游戏中向您发放特定的福利或奖励。您可以随时退订任何通讯邮件，届时我们将停止为此目的处理您的个人数据。

我们还将**收集和分析您与我们的服务互动所产生的信息**。例如您的进度和成就、您解锁的元素和功能、您的广告标识符、您在游戏内购买的内容。我们将在自身**合法权利的范围**内利用这些信息，以**提升我们服务的质量、安全性和用户体验**。这可能包括**根据您的活动定制我们服务的部分内容**。包括定制我们的**应用内购买优惠**。

我们还将**在自身合法权利的范围**内利用您与我们的服务互动所产生的信息为**游戏策划、评估和优化与我们的游戏（和其他服务）有关的市场营销活动**，并与**广告商分享您的个人数据**，广告商会将您的数据与其他来源的数据相关联，以便在我们的游戏中推送个人化的广告（详情见下文）。

基于我们的正当利益，我们可能还会处理有关您与本公司服务互动的信息（包括参与和本公司服务相关的促销、活动或社区活动），以便向您发放特定的游戏内福利或奖励，并管理我们与社区成员之间的关系（由本公司单方面决定）。

我们可能会在自身**合法权利的范围**内使用您的个人数据向您的设备**发送推送通知**，以便向您介绍可在我们的游戏中使用的**更新和新优惠**。您可以在您设备的设置中将其关闭。游戏内菜单中也可能提供关闭通知的选项，这取决于您游玩的具体游戏和您使用的平台。

您可以通过本网站提供的表单申请加入内容创作者计划。若您提交申请，我们将处理您提供的个人数据（例如您的姓名、电子邮箱地址、用户名及内容频道名称），并可能会核查关于您频道的公开信息（例如订阅人数或浏览量）。我们处理这些信息是为了评估您的申请，并就与本公司游戏相关的潜在合作事宜与您进行沟通。该数据处理的法律依据是您的授权同意，以及我们期望与推广本公司游戏的创作者发展合作关系的正当利益。您可以随时通过联系我们来撤回您的授权同意。

如果您**联系我们的支持团队**，我们将处理您的电子邮件地址以及您与我们之间的所有通信内容，包括作为支持服务凭证的一部分发送给我们的任何链接或附件。请注意，您的个人数据也可能是由他人提交的凭证的一部分，例如，当他们指控您作弊或存在不良行为时。我们将使用这些数据来响应和解决此类问题。

我们可能会使用 **Cookie**、其他类似的跟踪技术以及性能分析工具。

我们还可能使用 **Cookie** 和类似技术（包括广告和分析工具）来衡量我们网站的性能以及营销活动的效果。在法律要求的情况下，这些技术仅会在您提供同意后才会被启用。某些 **Cookie** 可能是网站正常运行所必需的，因此不需要您的同意。[请查看此处](#)，以了解我们使用哪些 **Cookie**、它们如何运作以及我们会保存它们多长时间。

在特定情况下：我们有**处理您个人数据**的法律义务，例如，我们负有**报告犯罪的义务**。我们可能还会在自身合法权利的范围内运用您的数据采取法律行动、对索赔进行抗辩或履行法定的服从义务。

## 我们储存和处理您个人数据的期限是多久？

对于我们在游戏中收集的您的个人数据，我们将对其进行储存和处理。从您最近一次游玩我们游戏的时刻算起，我们会存储您的游戏数据**3年**。除非您要求我们提前删除（在这种情况下，我们将在**30天**内抹去或匿名化您的所有个人数据）或除非我们有负有将其保留更长时间的法律义务。若您与我们共享的数据是支持凭证的一部分，我们将在支持事项办结后保存两年。请[在此查看](#)我们的网站存储 **cookie** 的期限。

我们可能会保留您的个人数据更长时间，以履行我们的法律义务或对索赔进行抗辩。

## 我们会将您的个人数据发送给其他人吗？

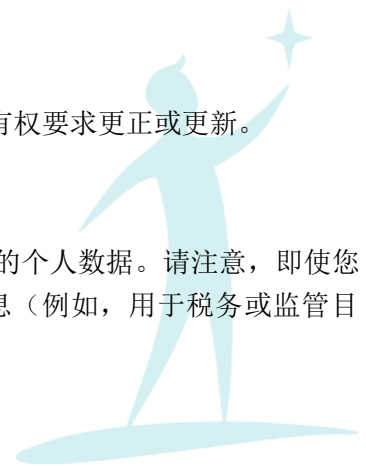
是的，我们可能会与**第三方共享您的个人数据**，以便他们在游戏中为您**显示个性化广告**。根据您的位置，我们将在展示第一则广告前询问您是否同意，您也可以在游戏中选择退出跨应用追踪。与我们共享您的个人数据的第三方可以声称对您的个人数据拥有**掌握者地位**，这意味着他们有权决定如何处理这些数据。您可以在这里找到[上述相关方和他们的隐私政策的列表](#)。

## 您的权利

**访问权**。您可以请求访问我们所持有的您的个人数据。这包括我们持有和处理了您的哪些个人数据、为何处理以及与谁共享了上述信息。其中一些信息已包含在本隐私政策中。如果您想了解更多信息，请按照本页顶部的提供的联系方式联系我们。

**更正权**。如果您认为我们持有的有关您的任何个人数据不准确或不完整，您有权要求更正或更新。

**删除权（“被遗忘权”）**当您不再希望使用我们的服务时，您可以请求删除您的个人数据。请注意，即使您已请求我们删除您的个人数据，某些法律义务可能仍要求我们保留一些信息（例如，用于税务或监管目的）。



**限制处理权。**在我们不再需要将您的数据用于操作目的时，您有权要求我们在您质疑其准确性、反对其持有和处理，或是需要其用于法律索赔的情况下限制对您的个人数据的处理。

**数据可携权。**您有权以结构化、常用且机器可读的格式接收您的个人数据。此外，您可以要求和技术可行的情况下，将这些数据直接转移到另一个服务提供商。

**反对权。**您可以出于与您的特定情况相关的原因而反对处理您的个人数据。这包括我们在自身合法权益的范围内作的处理或基于直接营销目的而作处理。。如果您行使此权利，我们将停止处理您的数据，除非存在凌驾于您的利益或权利之上的令人信服的合法理由。

**投诉权。**如果您认为我们滥用您的个人数据或侵犯您的任何权利，您可以向个人数据保护办公室主任投诉。请访问此网站了解更多信息或提交投诉。

要行使任何这些权利，请通过 [privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com) 与我们联系。在满足您的请求之前，我们可能需要验证您的身份，以确保您的个人数据安全。我们将在收到您的请求后一个月内作出回应。如果由于法律义务或其他正当理由我们无法您的请求，我们会通知您。

## 关闭跨应用追踪和推送通知

您可以关闭设备上的广告跟踪/跨应用跟踪。请查看如何在 [iOS 设备](#) 和 [安卓设备上](#) 进行操作。在您关闭上述选项之后，您的广告将不再个性化。关闭广告跟踪可能不会立即生效。系统可能需要一些时间来处理更改。请使用这些指南了解如何在 [安卓](#)、[Windows](#) 和 [iOS 设备](#) 上关闭推送通知。

## 将您的数据发送到欧洲经济区以外的地方

我们尽量将您的所有个人数据保存在位于欧洲经济区内的数据中心，但我们使用的某些技术或服务可能必须存储在他处。如果我们将您的任何个人数据传输到欧洲经济区以外，我们只会将其传输到被欧盟委员会（通过适足性决定）视为安全的国家，或者与我们签署了特殊协议（**GDPR 标准合同条款**）并向我们展示了足够的保障措施以确保您的隐私权的其他地区的公司。

## 数据安全

我们尽最大努力保障您的个人数据安全（包括隐私评估和我们游戏的定期测试），但互联网并不是一个完全安全的地方。请在使用我们的服务和分享您的个人数据时保持理性。不要与任何人分享您的登录凭证。

## 附加条款

如果您是加利福尼亚州的居民，请参阅[加利福尼亚居民隐私附录](#)。

