

Privacybeleid

(geldig tot 26 maart 2026)

In dit document leggen we uit wat er met uw persoonsgegevens gebeurt als u onze Diensten gebruikt. Met onze '**Diensten**' bedoelen we het spel Unsolved ('**Game**'), inclusief alle digitale content die is aangeschaft via in-app-aankopen, onze ondersteunende diensten en [deze website](#). Wilt u meer weten over het commerciële aspect van onze Diensten? Lees dan deze [Servicevoorwaarden](#). Voor meer informatie over privacy in onze oudere producten kunt u de relevante delen van onze juridische kennisgeving raadplegen.

Wie zijn wij en hoe kunt u contact met ons opnemen?

Wij zijn de **verwerkingsverantwoordelijke** voor uw persoonsgegevens. Wij zijn **Artifex Mundi** Spółka Akcyjna, met statutaire zetel in Warschau, Polen, op het adres: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warschau, ingeschreven in het ondernemingsregister dat wordt bijgehouden door de Arrondissementsrechtbank voor de hoofdstad Warschau, XIIIe Kamer Handel van het Nationaal Gerechtelijk Register, met een maatschappelijk kapitaal van 118.875,99 PLN, volledig volgestort, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Voor zaken omtrent gegevensbescherming kunt u het beste contact met ons opnemen via privacy@artifexmundi.com. U kunt ons ook per post bereiken op: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polen. Wij hebben een **Functionaris Gegevensbescherming** aangesteld, die u kunt bereiken via dpo@artifexmundi.com.

Wat doen wij met uw persoonsgegevens en waarom?

Allereerst hebben wij een aantal gegevens van u nodig **om u onze Diensten te kunnen leveren**. Dit omvat informatie zoals uw spelvoortgang, systeemtaal en uw geschatte locatie (land/gebied). Wanneer u besluit om een account bij ons aan te maken (en wij raden u aan dat te doen), worden hierbij ook uw inloggegevens verstrekt. Wij mogen al deze gegevens verwerken omdat u een **contract** met ons hebt gesloten door onze [Servicevoorwaarden](#) te accepteren.

Wij **verzamelen en analyseren ook informatie over de manier waarop u met onze Diensten omgaat**, zoals het aantal avonturen dat u hebt voltooid, uw advertentie-ID's, welke digitale content u koopt en hoe u deze uitgeeft. Wij gebruiken deze kennis in ons **legitieme belang om de kwaliteit, veiligheid en gebruikerservaring van onze Diensten te verbeteren**. Dit kan inhouden dat **wij onderdelen van onze Diensten voor u aanpassen op basis van uw activiteit**, inclusief **het aanpassen van onze in-app-aankoopaanbiedingen**.

Ook gebruiken we informatie over hoe u met onze Diensten omgaat **in ons gerechtvaardigde belang om marketingcampagnes voor onze Game te plannen** en **delen we uw persoonsgegevens met adverteerders** die deze gegevens correleren met gegevens uit andere bronnen om advertenties in onze Games weer te geven (hieronder vindt u meer informatie).

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken **in ons gerechtvaardigd belang om pushmeldingen naar uw apparaat te sturen** om u op de hoogte te stellen van **updates** en **nieuwe aanbiedingen** in onze game. U kunt dit uitschakelen in de instellingen van uw apparaat.

Als u **contact opneemt met onze support**, verwerken wij uw e-mailadressen en alle correspondentie met ons, inclusief alle links of bijlagen die u ons stuurt als onderdeel van een supportticket. Houd er rekening mee dat uw persoonsgegevens ook onderdeel kunnen zijn van een ticket dat door iemand anders is ingediend, bijvoorbeeld wanneer deze persoon u beschuldigt van valsspelen of giftig gedrag. Wij gebruiken deze gegevens om dergelijke problemen te beantwoorden en op te lossen.

Wij maken gebruik van **cookies en prestatieanalysetools** in ons **legitieme belang om de prestaties van onze website te meten**. Bekijk deze pagina om te begrijpen welke cookies wij gebruiken, hoe ze werken en hoe lang wij ze bewaren.

Er kunnen zich gevallen voordoen waarin wij **uw persoonsgegevens gewoon moeten verwerken** (wij zijn daartoe wettelijk verplicht), bijvoorbeeld wanneer wij **een misdaad moeten melden**. Het kan ook zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten gebruiken in ons **gerechtvaardigd belang om claims na te streven en ons daartegen te verdedigen**.

Hoe lang verwerken wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij via ons Spel verzamelen, bewaren wij **gedurende 3 jaar na uw laatste activiteit in ons Spel**, tenzij u ons verzoekt de gegevens eerder te verwijderen (in dat geval verwijderen of anonimiseren wij al uw persoonsgegevens binnen 30 dagen) of tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren. Wanneer u persoonsgegevens met ons deelt in het kader van een supportticket, bewaren wij deze gedurende 2 jaar na het sluiten van het ticket. [Kijk hier](#) hoe lang wij de cookies bewaren die op onze website worden gebruikt.

Wij kunnen uw persoonsgegevens langer bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of om ons te verdedigen tegen juridische claims.

Geven wij uw persoonsgegevens door aan anderen?

Ja, wij mogen **uw persoonsgegevens delen met derden**, zodat zij u **gepersonaliseerde advertenties kunnen** tonen in ons spel. Afhankelijk van uw locatie vragen we u of u hiermee akkoord gaat voordat we een advertentie weergeven. U krijgt ook de mogelijkheid om u af te melden voor cross-app-tracking in de

instellingen van het spel. De derden met wie wij uw persoonsgegevens delen, kunnen zich voordoen als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw persoonsgegevens. Dit betekent dat zij zelf mogen beslissen wat er met uw gegevens gebeurt. [Een lijst van deze partijen en hun privacybeleid](#) vindt u hier.

Uw rechten

Recht op toegang. U kunt ons verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij over u bewaren. Hieronder vindt u informatie over welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom en met wie wij deze delen. Een deel van deze informatie is al opgenomen in dit privacybeleid. Als u meer wilt weten, kunt u contact met ons opnemen zoals bovenaan deze pagina staat beschreven.

Recht op rectificatie. Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij over u bewaren onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht om correcties of updates te vragen.

Recht op wissen ("Recht om vergeten te worden"). U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer u onze Diensten niet langer wilt gebruiken. Houd er rekening mee dat wij op grond van bepaalde wettelijke verplichtingen bepaalde informatie moeten bewaren, zelfs nadat u ons hebt verzocht uw persoonsgegevens te verwijderen (bijvoorbeeld voor belasting- of regelgevingsdoeleinden).

Recht op beperking van verwerking. U hebt het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in situaties waarin u de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens betwist, bezwaar maakt tegen de verwerking ervan of waarin u de gegevens nodig hebt voor juridische claims, maar wij deze niet langer nodig hebben voor operationele doeleinden.

Recht op gegevensportabiliteit. U hebt het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. U kunt bovendien verzoeken dat deze gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener worden overgedragen, indien dit technisch haalbaar is.

Recht van bezwaar. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Dit omvat het bezwaar maken tegen verwerking op basis van legitieme belangen of directe marketingdoeleinden. Als u van dit recht gebruikmaakt, stoppen wij met het verwerken van uw gegevens, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen of rechten.

Recht om een klacht in te dienen. Indien u van mening bent dat wij misbruik maken van uw persoonsgegevens of uw rechten schenden, kunt u een klacht indienen bij de voorzitter van het Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens. Bezoek deze website voor meer informatie of om een klacht in te dienen.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@artifexmundi.com. Het kan zijn dat wij uw identiteit moeten verifiëren voordat wij aan uw verzoek kunnen voldoen, om ervoor

te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig blijven. Wij zullen binnen een maand na ontvangst van uw verzoek reageren. Wij zullen u informeren indien wij vanwege wettelijke verplichtingen of andere geldige redenen niet aan uw verzoek kunnen voldoen.

Cross-app tracking en pushmeldingen uitschakelen

U kunt advertentietracking en cross-app-tracking op uw apparaat uitschakelen. Zie hoe u dit doet voor [iOS-apparaten](#) en voor [Android-apparaten](#). Hierdoor worden uw advertenties niet meer gepersonaliseerd. Het uitschakelen van advertentietracking heeft mogelijk niet meteen effect. Het kan enige tijd duren voordat de systemen de wijziging hebben verwerkt. Gebruik deze handleidingen om te leren hoe u pushmeldingen op [Android-](#) en [iOS-apparaten](#) kunt uitschakelen.

Het verzenden van uw gegevens buiten de EER

Wij proberen al uw persoonsgegevens te bewaren in datacentra binnen de Europese Economische Ruimte. Voor sommige technologieën of diensten die wij gebruiken, is dit echter mogelijk niet haalbaar. Indien wij uw persoonsgegevens buiten de EER overdragen, doen wij dat uitsluitend naar landen die door de Europese Commissie als veilig zijn aangemerkt (door middel van een adequaatheidsbesluit) of met bedrijven op andere locaties die een speciale overeenkomst met ons hebben gesloten (standaardcontractbepalingen AVG) en die ons voldoende waarborgen bieden om uw privacyrechten te garanderen.

Gegevensveiligheid

Wij doen ons best om uw persoonsgegevens veilig te houden (dit omvat onder andere privacybeoordelingen en regelmatige tests van onze Game), maar het internet is geen volledig veilige plek voor uw persoonsgegevens. Gebruik uw gezond verstand wanneer u onze diensten gebruikt en uw persoonsgegevens deelt. Deel uw inloggegevens met niemand.

Aanvullende bepalingen

Als u inwoner bent van Californië, raadpleeg dan het [Privacyaddendum voor inwoners van Californië](#).

