

# Privacybeleid

(met ingang van: 26 maart 2026)

In dit document leggen we uit wat er met uw persoonsgegevens gebeurt als u onze Diensten gebruikt. Met onze '**Diensten**' bedoelen we Unsolved: Hidden Mystery Games en Void Hunters (we kunnen hier ook naar verwijzen als onze 'games'), alle **digitale content** (meer hierover in onze Algemene Voorwaarden), onze ondersteunende diensten, nieuwsbrieven en onze websites. Wilt u meer weten over het commerciële aspect van onze Diensten? Lees dan deze Servicevoorwaarden. Voor meer informatie over privacy in onze oudere producten kunt u de relevante delen van de vermelde juridische documentatie raadplegen.

## Wie zijn wij en hoe kunt u contact met ons opnemen?

Wij zijn de **verwerkingsverantwoordelijke** voor uw persoonsgegevens. Wij zijn **Artifex Mundi Spółka Akcyjna**, met statutaire zetel in Warschau, Polen, op het adres: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warschau, ingeschreven in het ondernemingsregister dat wordt bijgehouden door de Arrondissementsrechtbank voor de hoofdstad Warschau, XIIIe Kamer Handel van het Nationaal Gerechtelijk Register, met een maatschappelijk kapitaal van 118,875.99PLN, volledig volgestort, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Voor zaken omtrent gegevensbescherming kunt u het beste contact met ons opnemen via **privacy@artifexmundi.com**. U kunt ons ook per post bereiken op: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polen. Wij hebben een **Functionaris Gegevensbescherming** aangesteld, die u kunt bereiken via **dpo@artifexmundi.com**.

## Wat doen wij met uw persoonsgegevens en waarom?

Allereerst hebben wij een aantal gegevens van u nodig **om u onze Diensten te kunnen leveren**. Dit omvat informatie zoals uw spelvoortgang, systeemtaal en uw geschatte locatie (land/gebied). Wanneer u besluit om een account bij ons aan te maken (en wij raden u aan dat te doen), wordt onder persoonsgegevens ook uw inloggegevens verstaan. Wij mogen al deze gegevens verwerken omdat u een **contract** met ons hebt gesloten door onze Servicevoorwaarden te accepteren.

We zullen ook uw e-mailadres verwerken om u een **nieuwsbrief** te sturen als u zich hiervoor aanmeldt. In dat geval verwerken wij uw persoonsgegevens **vanwege uw beslissing om zich aan te melden**. We kunnen het e-mailadres dat u opgeeft voor het aanmelden voor de nieuwsbrief koppelen aan het e-mailadres dat u gebruikt om een account aan te maken in één van onze games om u (naar ons eigen inzicht) bepaalde voordelen of beloningen uit te delen in de game. **U kunt zich te allen tijde afmelden van onze nieuwsbrieven** en we stoppen dan met het verwerken van uw persoonsgegevens voor dit doelinde.

Wij **verzamen en analyseren ook informatie over de manier waarop u met onze Diensten omgaat**, zoals uw voortgang en prestaties, elementen en features die u heeft ontgrendeld, uw advertentie-ID's en uw in-game aankopen. Wij gebruiken deze kennis in ons **legitieme belang om de kwaliteit, veiligheid en gebruikerservaring van onze Diensten te verbeteren**. Dit kan inhouden dat **wij onderdelen van onze Diensten voor u aanpassen op basis van uw activiteit**, inclusief **het aanpassen van onze in-app-aankoopaanbiedingen**. Ook gebruiken we informatie over hoe u met onze Diensten omgaat in ons **gerechtvaardigde belang om marketingcampagnes voor onze Game te plannen, meten en te verbeteren** en **delen we uw persoonsgegevens met adverteerders** die deze gegevens correleren met gegevens uit andere bronnen om gepersonaliseerde advertenties in onze Games weer te geven (hieronder vindt u meer informatie).

We kunnen ook informatie over uw interacties met onze Diensten (inclusief deelname aan promoties, evenementen of community-activiteiten die verband houden met onze Diensten) verwerken in ons **legitieme belang** om u bepaalde in-game voordelen of beloningen uit te delen en om onze relaties met leden van onze community te beheren (naar ons eigen inzicht).

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken in ons **gerechtvaardigd belang om pushmeldingen naar uw apparaat te sturen** om u op de hoogte te stellen van **updates** en **nieuwe aanbiedingen** in onze game. U kunt dit uitschakelen in de instellingen van uw apparaat. Een optie om ze uit te schakelen wordt mogelijk beschikbaar via het in-game menu, afhankelijk van de game en uw platform.

U kunt zich aanmelden voor ons **Content Creator-programma** via een formulier dat beschikbaar is op onze website. Als u zich aanmeldt zullen wij de persoonsgegevens die u verstrekt (zoals uw naam, e-mailadres, gebruikersnaam en de naam van uw contentkanaal) verwerken en kunnen wij openbaar beschikbare informatie over uw kanaal (bijvoorbeeld aantallen abonnees of weergaven) verifiëren. We verwerken deze informatie om uw aanmelding te evalueren en communiceren met u over potentiële samenwerking met betrekking tot onze games. De juridische grond voor deze verwerking is uw toestemming en ons legitieme belang in het ontwikkelen van relaties met makers die onze games promoten. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.

Als u **contact opneemt met onze support**, verwerken wij uw e-mailadressen en uw correspondentie met ons, inclusief alle links of bijlagen die u ons stuurt als onderdeel van een supportticket. Houd er rekening mee dat uw persoonsgegevens ook onderdeel kunnen zijn van een ticket dat door iemand anders is ingediend, bijvoorbeeld wanneer deze persoon u beschuldigt van valsspelen of giftig gedrag. Wij gebruiken deze gegevens om dergelijke problemen te beantwoorden en op te lossen.

We kunnen ook gebruikmaken van cookies en soortgelijke technologieën, waaronder advertentie- en analysetools, om de prestaties van onze websites en de effectiviteit van onze marketingcampagnes te meten. Waar dit wettelijk vereist is, worden deze technologieën pas geactiveerd nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven. Sommige van onze cookies zijn mogelijk noodzakelijk voor de werking van de website en vereisen geen toestemming van u.

Er kunnen zich gevallen voordoen waarin wij **uw persoonsgegevens gewoon moeten verwerken** (wij zijn daartoe wettelijk verplicht), bijvoorbeeld wanneer wij **een misdaad moeten melden**. Het kan ook zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten gebruiken in ons **gerechtvaardigd belang om claims na te streven en ons daartegen te verdedigen**.

## Hoe lang verwerken wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij via onze game verzamelen, bewaren wij **gedurende 3 jaar na uw laatste activiteit in onze game**, tenzij u ons verzoekt de gegevens eerder te verwijderen (in dat geval verwijderen of anonimiseren wij al uw persoonsgegevens binnen 30 dagen) of tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren. Wanneer u persoonsgegevens met ons deelt in het kader van een supportticket, bewaren wij deze gedurende 2 jaar na het sluiten van het ticket. [Kijk hier](#) hoe lang wij de cookies bewaren die op onze websites worden gebruikt.

Wij kunnen uw persoonsgegevens langer bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of om ons te verdedigen tegen juridische claims.

## Geven wij uw persoonsgegevens door aan anderen?

Ja, wij kunnen **uw persoonsgegevens delen met derden**, zodat zij u **gepersonaliseerde advertenties kunnen** tonen in ons spel. Afhankelijk van uw locatie vragen we u of u hiermee akkoord gaat voordat we de eerste advertentie weergeven. U krijgt ook de mogelijkheid om u af te melden voor cross-app-tracking in de instellingen van het spel. De derden met wie wij uw persoonsgegevens delen, kunnen zich voordoen als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw persoonsgegevens. Dit betekent dat zij zelf mogen beslissen wat er met uw gegevens gebeurt. [Een lijst van deze partijen en hun privacybeleid](#) vindt u hier.

## Uw rechten

**Recht op toegang.** U kunt ons verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij over u bewaren. Hieronder vindt u informatie over welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom en met wie wij deze delen. Een deel van deze informatie is al opgenomen in dit privacybeleid. Als u meer wilt weten, kunt u contact met ons opnemen zoals bovenaan deze pagina staat beschreven.

**Recht op rectificatie.** Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij over u bewaren onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht om correcties of updates te vragen.

**Recht op wissen ("Recht om vergeten te worden").** U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer u onze Diensten niet langer wilt gebruiken. Houd er rekening mee dat wij op grond van bepaalde wettelijke verplichtingen bepaalde informatie moeten bewaren, zelfs nadat u ons

hebt verzocht uw persoonsgegevens te verwijderen (bijvoorbeeld voor belasting- of regelgevingsdoeleinden).

**Recht op beperking van verwerking.** U hebt het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in situaties waarin u de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens betwist, bezwaar maakt tegen de verwerking ervan of waarin u de gegevens nodig hebt voor juridische claims, maar wij deze niet langer nodig hebben voor operationele doeleinden.

**Recht op gegevensportabiliteit.** U hebt het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. U kunt bovendien verzoeken dat deze gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener worden overgedragen, indien dit technisch haalbaar is.

**Recht van bezwaar.** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Dit omvat het bezwaar maken tegen verwerking op basis van legitieme belangen of directe marketingdoeleinden. Als u van dit recht gebruikmaakt, stoppen wij met het verwerken van uw gegevens, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen of rechten.

**Recht om een klacht in te dienen.** Indien u van mening bent dat wij misbruik maken van uw persoonsgegevens of uw rechten schenden, kunt u een klacht indienen bij de voorzitter van het Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens. Bezoek deze website voor meer informatie of om een klacht in te dienen.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@artifexmundi.com](mailto:privacy@artifexmundi.com). Het kan zijn dat wij uw identiteit moeten verifiëren voordat wij aan uw verzoek kunnen voldoen, om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig blijven. Wij zullen binnen een maand na ontvangst van uw verzoek reageren. Wij zullen u informeren indien wij vanwege wettelijke verplichtingen of andere geldige redenen niet aan uw verzoek kunnen voldoen.

## Cross-app tracking en pushmeldingen uitschakelen

U kunt advertentietracking en cross-app-tracking op uw apparaat uitschakelen. Zie hoe u dit doet voor [iOS-apparaten](#) en voor [Android-apparaten](#). Hierdoor worden uw advertenties niet meer gepersonaliseerd. Het uitschakelen van advertentietracking heeft mogelijk niet meteen effect. Het kan enige tijd duren voordat de systemen de wijziging hebben verwerkt. Gebruik deze handleidingen om te leren hoe u pushmeldingen op [Android-](#), [Windows-](#) en [iOS-apparaten](#) kunt uitschakelen.

## Het verzenden van uw gegevens buiten de EER

Wij proberen al uw persoonsgegevens te bewaren in datacentra binnen de Europese Economische Ruimte. Voor sommige technologieën of diensten die wij gebruiken, is dit echter mogelijk niet haalbaar. Indien wij

uw persoonsgegevens buiten de EER overdragen, doen wij dat uitsluitend naar landen die door de Europese Commissie als veilig zijn aangemerkt (door middel van een adequaatheidsbesluit) of met bedrijven op andere locaties die een speciale overeenkomst met ons hebben gesloten (standaardcontractbepalingen AVG) en die ons voldoende waarborgen bieden om uw privacyrechten te garanderen.

## Gegevensveiligheid

Wij doen ons best om uw persoonsgegevens veilig te houden (dit omvat onder andere privacybeoordelingen en regelmatige tests van onze Games), maar het internet is geen volledig veilige plek voor uw persoonsgegevens. Gebruik uw gezond verstand wanneer u onze diensten gebruikt en uw persoonsgegevens deelt. Deel uw inloggegevens met niemand.

## Aanvullende bepalingen

Als u inwoner bent van Californië, raadpleeg dan het [Privacyaddendum voor inwoners van Californië](#).

