

Privatlivspolitik

(gyldig indtil 26 marts 2026)

Dette dokument forklarer, hvad der sker med dine personlige data, mens du bruger vores tjenester. Ved vores '**tjenester**' mener vi spillet Unsolved ('**spil**'), herunder alt digitalt indhold købt via køb i appen, vores supporttjenester og [denne hjemmeside](#). For at lære mere om de kommercielle aspekter af vores tjenester, læs venligst disse [Servicevilkår](#). For oplysninger om beskyttelse af personoplysninger i vores ældre produkter, bedes du konsultere de relevante dele af vores juridiske erklæring.

Hvem er vi, og hvordan kan du kontakte os?

Vi er den **dataansvarlige** for dine personoplysninger. Vi er **Artifex Mundi Spółka Akcyjna** med registreret hjemsted i Warszawa, Polen, på adressen: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, registreret i virksomhedsregistret, som føres af Byretten for hovedstaden Warszawa, 13. civil-/handelsafdeling i det nationale retsregister, med en aktiekapital på 118.875,99 PLN, fuldt indbetalt, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

I tilfælde af spørgsmål om databeskyttelse er den bedste måde at kontakte os på **privacy@artifexmundi.com**. Du kan også kontakte os pr. post til: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polen. Vi har udpeget en **Databeskyttelsesofficer** som kan kontaktes på **dpo@artifexmundi.com**.

Hvad gør vi med dine personlige data og hvorfor?

Først og fremmest får vi brug for nogle af dine data **til at levere vores tjenester** til dig. Dette vil omfatte information såsom dine spilfremskridt, systemsprog eller din omtrentlige placering (land/område). Når du vælger at oprette en konto hos os (og vi anbefaler, at du gør det), vil dette også inkludere dine loginoplysninger. Vi kan behandle alle disse data, fordi du har indgået en **kontrakt** hos os ved at acceptere vores [Servicevilkår](#).

Vi vil også **indsamle og analysere oplysninger om, hvordan du interagerer med vores tjenester**, såsom antallet af eventyr, du har gennemført, dine annonceidentifikatorer, hvilket digitalt indhold du køber, eller hvordan du bruger det. Vi vil bruge denne viden i vores **legitime interesse for at forbedre kvaliteten, sikkerheden og brugeroplevelsen** af vores tjenester. Dette kan omfatte **tilpasning af dele af vores tjenester til dig baseret på din aktivitet**, herunder **tilpasning af vores tilbud om køb i appen**.

Vi vil også bruge oplysninger om, hvordan du interagerer med vores tjenester **i vores legitime interesse for at planlægge marketingkampagner** for vores spil og **dele dine personlige data med annoncører**, der sammenholder dem med data fra andre kilder for at vise annoncer i vores spil (mere om dette nedenfor).

Vi kan bruge dine personoplysninger i **vores legitime interesse for at sende push-meddelelser** til din enhed for at give dig besked om **opdateringer** og **nye tilbud**, der er tilgængelige i vores spil. Du kan slå dette fra i dine enhedsindstillinger.

Hvis du **kontakter vores support**, behandler vi e-mailadresser og al korrespondance med os, herunder eventuelle links eller vedhæftede filer, som nogen måtte sende os som led i en supportanmodning. Bemærk, at dine personoplysninger også kan indgå i en anmodning indsendt af en anden person, f.eks. hvis denne beskylder dig for snyd eller krænkende adfærd. Vi bruger disse oplysninger til at besvare og løse sådanne problemer.

Vi bruger **cookies og performanceanalyseværktøjer** i vores **legitime interesse for at måle vores hjemmesides performance**. Se denne side for at forstå, hvilke cookies vi bruger, hvordan de fungerer, og hvor længe vi gemmer dem.

Der kan være tilfælde, hvor vi **simpelthen er nødt til at behandle dine personoplysninger** (vi har en juridisk forpligtelse til at gøre det), som når vi har en **pligt til at anmelde en forbrydelse**. Vi kan også få brug for at anvende dine personlige data i vores **legitime interesse for at forfølge og forsvare os mod fremsatte krav**.

Hvor længe vil vi behandle dine personlige data?

I tilfælde af dine personlige data, der er indsamlet via vores spil, vil vi behandle dem **i 3 år efter din sidste aktivitet i vores spil**, medmindre du anmoder os om at slette dem tidligere (i hvilket tilfælde vi vil slette eller anonymisere alle dine personlige data inden for 30 dage), eller medmindre vi har en juridisk forpligtelse til at opbevare dem længere. I tilfælde af personlige data, der deles med os som en del af en supporthenvendelse, vil vi behandle dem i 2 år efter lukning af henvendelsen. [Se her](#) for at se, hvor længe vi opbevarer cookies, der bruges af vores hjemmeside.

Vi kan opbevare dine personlige data i længere tid for at overholde vores juridiske forpligtelser eller forsvare os mod juridiske krav.

Sender vi dine personlige oplysninger til andre?

Ja, vi kan **dele dine personoplysninger med tredjeparter**, så de kan **viser personligt tilpassede annoncer** til dig i vores spil. Afhængigt af din placering vil vi enten spørge dig, om du er indforstået med dette, før vi viser en annonce, eller du vil have mulighed for at fravælge sporingen på tværs af apps i spilindstillingerne. De tredjeparter, som vi deler dine personlige data med, kan gøre krav på en kontrolstatus over dine personlige data, hvilket betyder, at de vil beslutte, hvad der skal gøres med dem. Du kan finde [en liste over disse parter og deres privatlivspolitikker](#) her.

Dine rettigheder

Ret til adgang. Du kan anmode om adgang til de personlige data, vi har om dig. Dette inkluderer oplysninger om, hvilke personlige data vi behandler, hvorfor og med hvem de deles. Nogle af disse oplysninger er allerede inkluderet i denne privatlivspolitik. Hvis du ønsker at vide mere, bedes du venligst kontakte os som beskrevet øverst på denne side.

Ret til berigtigelse. Hvis du mener, at nogle personlige oplysninger, vi har om dig, er unøjagtige eller ufuldstændige, har du ret til at anmode om rettelser eller opdateringer.

Ret til sletning ("ret til at blive glemt"). Du kan anmode om sletning af dine personlige data, når du ikke længere ønsker at bruge vores tjenester. Bemærk venligst, at visse juridiske forpligtelser kan kræve, at vi beholder nogle oplysninger, selv efter at du har bedt os om at slette dine personlige data (f.eks. af skattemæssige eller regulatoriske årsager).

Ret til at begrænse behandling. Du har ret til at anmode os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger i situationer, hvor du bestrider deres nøjagtighed, gør indsigelse mod deres behandling eller har brug for dem til retskrav, mens vi ikke længere har brug for dem til driftsformål.

Ret til dataportabilitet. Du har ret til at modtage dine personlige data i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Derudover kan du anmode om, at disse data overføres direkte til en anden tjenesteudbyder, hvis det er teknisk muligt.

Ret til indsigelse. Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger af grunde, der relaterer sig til din særlige situation. Dette inkluderer indsigelse mod behandling baseret på legitime interesser eller direkte markedsføringsformål. Hvis du udøver denne ret, vil vi ophøre med at behandle dine data, medmindre der er tvingende legitime grunde, der tilsidesætter dine interesser eller rettigheder.

Ret til at klage. Hvis du mener, at vi misbruger dine personoplysninger eller krænker nogen af dine rettigheder, kan du klage til formanden for Datatilsynet. Besøg denne hjemmeside for at få mere at vide eller indgive klage.

For at udøve nogen af disse rettigheder, bedes du kontakte os på privacy@artifexmundi.com. Vi kan have brug for at verificere din identitet, før vi opfylder din anmodning for at sikre, at dine personlige data forbliver sikre. Vi vil svare inden for en måned efter modtagelse af din anmodning. Vi vil give dig besked, hvis vi ikke er i stand til at efterkomme din anmodning på grund af juridiske forpligtelser eller andre gyldige grunde.

Deaktivering af sporing på tværs af apps og push-meddelelser

Du kan slå annoncesporing/sporing på tværs af apps fra på din enhed. Se venligst, hvordan du gør dette for [iOS-enheder](#) og for [Android-enheder](#). Som følge heraf vil dine annoncer ikke længere være personligt

tilpassede. Det kan tage noget tid for systemerne at behandle ændringen. Brug venligst disse vejledninger til at lære hvordan du slår push-notifikationer fra på [Android](#) og [iOS-enheder](#).

Overførsel af dine data uden for EØS

Vi forsøger at opbevare alle dine personoplysninger i datacentre placeret inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, men for nogle teknologier eller tjenester, vi bruger, er dette muligvis ikke muligt. Hvis vi overfører nogen af dine personoplysninger uden for EØS, vil vi kun gøre det til lande, der er blevet vurderet som sikre af Europa-Kommissionen (ved hjælp af en afgørelse om tilstrækkelighed), eller til virksomheder på andre placeringer, der har indgået en særlig aftale med os (GDPR-standardkontraktbestemmelser) og har fremlagt et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau for at sikre dine rettigheder til privatlivets fred.

Datasikkerhed

Vi gør vores bedste for at holde dine personlige oplysninger sikre (hvilket inkluderer fortrolighedsvurderinger og regelmæssige test af vores spil), men internettet er ikke et helt sikkert sted for dine personlige oplysninger. Brug venligst sund fornuft, når du bruger vores tjenester og deler dine personlige oplysninger. Del ikke dine loginoplysninger med nogen.

Yderligere bestemmelser

Hvis du er bosiddende i Californien, bedes du se [Tillæg om privatlivspolitik for bosiddende i Californien](#).

