

# Servicevilkår

(effektiv fra 26 marts 2026)

Disse vilkår er en bindende juridisk kontrakt mellem dig og os. Du skal acceptere disse vilkår, før du kan anvende nogen del af vores tjenester. Hvis du ikke accepterer nogen del af disse vilkår, kan du ikke anvende nogen af vores tjenester.

Hvis du er bosiddende i USA eller Canada, accepterer du, at enhver tvist, du måtte have med os, skal løses på individuel basis, gennem endelig og bindende voldgift som beskrevet nedenfor.

## Om Artifex Mundi

Vi er Artifex Mundi Spółka Akcyjna med registreret hjemsted i Warszawa, Polen, på adressen: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, registreret i virksomhedsregistret, der føres af Byretten for Polens hovedstad Warszawa, XIII Kommercielle Afdeling af Det Nationale Domstolsregister, med en selskabskapital på 118.875,99 PLN, fuldt indbetalt, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

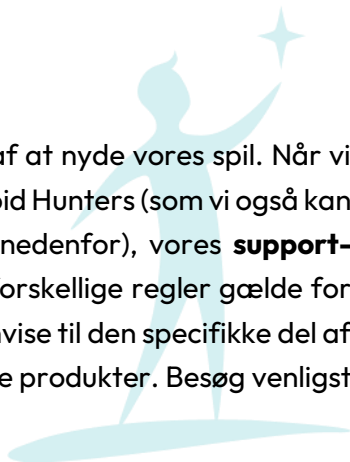
## Kontakt til Artifex Mundi

Du kan altid kontakte os ved at sende en e-mail til [help@artifexmundi.com](mailto:help@artifexmundi.com) (eller [support@voidunters.com](mailto:support@voidunters.com) vedr. Void Hunters) eller via post til ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polen. Hvis du ønsker at kontakte en bestemt forretningsenhed, såsom investorrelationer eller databeskyttelse, henvises du til [kontakter](#) angivet på vores hjemmeside.

## Nyd vores tjenester

### Hvad mener vi med vores tjenester?

Der er mange elementer, der, når de kombineres, skaber din oplevelse af at nyde vores spil. Når vi siger 'tjenester', mener vi spillet Unsolved: Hidden Mystery Games and Void Hunters (som vi også kan referere til blot som vores 'Spil'), alt **digitalt indhold** (mere om dette nedenfor), vores **support-tjenester**, vores nyhedsbreve og vores hjemmesider. Nogle gange kan forskellige regler gælde for forskellige dele af vores tjenester. I sådanne tilfælde vil vi tydeligt kun henvise til den specifikke del af vores tjenester, vi mener. Disse vilkår dækker ikke din brug af vores ældre produkter. Besøg venligst siden for [Bladebound](#) og hjemmesiden for [AM Club](#).



## Vores kontrakt og udførelsen af vores tjenester

Generelt, når du accepterer disse betingelser, indgås aftalen om at levere vores tjenester til dig, undtagen at aftalen for specifikt digitalt indhold, du køber, indgås, når du klikker på købsknappen (eller lignende). Aftalen mellem dig og os udføres, når du får adgang til vores tjenester, bortset fra hvor aftalen om at levere specifikt digitalt indhold angiver en anden dato for visse dele af vores tjenester (for eksempel, hvis noget leveres til dig i partier eller over tid).

## Alderskrav

Vores tjenester er ikke beregnet til børn. **Du skal være voksen for at bruge vores tjenester, og du bekræfter, at du er voksen ved at acceptere disse vilkår.** Dette betyder generelt, at du skal være 18 år eller ældre, medmindre dit land har mere strenge regler på området. Hvis du ikke er voksen, skal du have samtykke fra din forælder eller værge, før du begynder at bruge vores tjenester.

## Tilgængelighed af spil

Du kan downloade vores spil gratis. Vi kan gøre det muligt for dig at foretage køb i appen i vores spilbutik. Disse er helt valgfrie, men kan give dig en fordel i spillet eller kan være nødvendige for at få adgang til bestemte sektioner eller funktioner af vores spil. Vi kan også vise annoncer til dig, herunder annoncer i bytte for visse fordele i spillet. Disse annoncer kan være personlige: Du kan læse mere om dem i vores [privatlivspolitik](#).

## Tekniske krav

For at spille vores spil skal du bruge en enhed, som vi understøtter, eller som matcher vores tekniske krav. Disse vil være angivet på butikssiden for hvert af vores spil. Bemærk venligst, at efterhånden som teknologien udvikler sig, kan nogle enheder (eller hardwarekonfigurationer), der tidligere var understøttet, blive ikke-understøttede. Du kan også få brug for en internetforbindelse for at bruge nogle dele af vores tjenester (såsom support eller spilopdateringer).

## Acceptabel brug af vores tjenester

Der er visse ting, vi beder dig om ikke at gøre, mens du bruger vores tjenester. Disse omfatter:

- At gøre noget, vi mener er i konflikt med ånden eller hensigten med vores tjenester, eller misbruge vores supporttjenester;
- Brug af nogen snydekoder, udnyttelser, automatiseringsværktøjer, emulatorer, bots, hackere, mods eller tredjepartssoftware til at ændre vores tjenester eller forstyrre den

normale drift af vores tjenester for dig eller andre. Dette inkluderer misbrug af funktioner eller udnyttelse af fejl eller mangler i vores tjenester;

- At forsøge at forstyrre hardware, værktøjer eller platforme, der bruges af os eller tredjeparter til at levere tjenesten, herunder enhver form for angreb, såsom distribution af vira, denial of service-angreb eller andre forsøg på at forstyrre vores tjenester.
- At forsøge at få adgang til vores tjenester, andre brugeres konti eller de computere, servere eller netværk, der er forbundet med tjenesterne, uden tilladelse eller ved hjælp af andre metoder end den officielle grænseflade, vi stiller til rådighed. Dette omfatter omgåelse, ændring eller forsøg på omgåelse eller ændring af sikkerhedsforanstaltninger, teknologier, enheder eller software, der er forbundet med vores tjenester, samt at hjælpe eller opfordre andre til at gøre dette;
- Deling af indhold, der er krænkende, truende, obscønt, ærekrænkende, injurierende eller stødende på grund af race, køn, religion eller andre kriterier, eller vedvarende giftig adfærd, såsom gentagne opslag af uopfordrede oplysninger.
- Indsendelse af materiale, der indeholder nøgenhed, ekstrem vold, stødende temaer eller links til sådant indhold;
- Chikane, misbrug, skade eller fremme af chikane eller skade mod enkeltpersoner eller grupper, herunder vores medarbejdere og kundeservicemedarbejdere;
- Distribution af materiale via tjenesterne, der krænker ophavsret, varemærker, patenter, forretningshemmeligheder, privatlivets fred, offentlighedsrettigheder eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende andre, eller udgivelse af sig for at være en anden person, herunder vores medarbejdere.
- Omvendt udvikling, dekompile, adskillelse, afkodning eller andre forsøg på at afdække kildekoden til software eller intellektuel ejendom, der anvendes i tjenesterne.
- At anmode om loginoplysninger eller personlige data fra andre brugere af tjenesterne;
- Indsamling eller deling af private oplysninger om andre - såsom personlige identifikationsoplysninger, billeder, videoer, dokumenter eller økonomiske data - via vores tjenester;
- Brug af vores tjenester på måder, der overtræder eksportkontroller, anti-hvidvaskningslove, økonomiske sanktioner eller lignende regler.

## Begrænsning af adgang til vores tjenester

Hvis du bryder disse vilkår eller hvis du overtræder nogen gældende love (eller vi har rimelig grund til at tro, at du har), **kan vi begrænse, suspendere eller opsige din adgang til vores tjenester** (eller dele af dem). Dette kan omfatte **sletning af de konti, du har oprettet**. Vi kan også **forsinke eller fjerne indhold, som du har indsendt til vores tjenester** eller tage juridiske eller tekniske skridt for at forhindre dig i at bruge vores tjenester, hvis vi mener, at du udgør en risiko for mulig juridisk ansvar for os, herunder (uden begrænsning) krænkelse af intellektuelle ejendomsrettigheder. Du kan anke vores beslutning om at begrænse, suspendere eller afslutte din adgang til vores tjenester ved at skrive til os på [help@artifexmundi.com](mailto:help@artifexmundi.com) (eller [support@voidunters.com](mailto:support@voidunters.com) vedr. Void Hunters).

Vi forbeholder os retten til at **opsige** enhver konto, der har været **inaktiv i mere end tre år**.

---

## Spilkonto

### Din konto

Du kan **oprette en konto** hos os, der giver dig mulighed for at gemme fremskridt mellem enheder. Du kan ikke sælge, udleje eller overføre en konto eller på anden måde dele den med andre. **Du accepterer fuldt ansvar for brugen af kontoen af enhver, som du deler den med. Dette inkluderer ansvar for køb i appen foretaget af mindreårige.**

Du accepterer, at **du ikke ejer kontoen**. Vi forbeholder os alle rettigheder og interesser i kontoen. Du får kun tildelt en licens i det omfang, det er nødvendigt for at bruge vores tjenester. Se afsnittet mærket "Vores licens til dig" for at få mere at vide.

Du behøver ikke at oprette en konto for at bruge vores tjenester, men vi anbefaler, at du gør det. **Hvis du sletter vores spil fra din enhed uden først at oprette en konto, vil al din fremgang (inklusive eventuelle køb i appen, du har foretaget) gå tabt.**

### At oprette en konto

Du kan oprette en konto med din e-mailadresse eller ved at knytte tredjepartslegitimationsoplysninger til spillet. Vi vil bruge disse legitimationsoplysninger til at bekræfte din identitet, hver gang du logger ind. Selvom nogle af legitimationsoplysningerne kommer fra dine profiler på sociale medier, forbinder vi ikke dine profiler på sociale medier med vores spil. For flere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, se venligst vores [privatlivspolitik](#). De legitimationsoplysninger, du bruger til at oprette en konto, skal være sande og nøjagtige. Du anerkender, at din brug af tredjepartslegitimationsoplysninger kan ligge under for deres betingelser og politikker. Du erklærer dig enig i, at du alene er ansvarlig for dit forhold til sådan en tredjepart, og vi afskriver os ethvert strafansvar, der kan opstå på grund af eller i forbindelse med dit forhold til sådanne tredjeparter.

Du kan ikke give os en andens legitimationsoplysninger eller på anden måde foregive at være en anden, når du opretter en konto hos os. Én person kan kun have én konto i et spil. Konti må ikke deles eller forbindes mellem vores spil. Du skal oprette en separat konto i hvert af vores spil.

### At slette din konto

Du kan til enhver tid slette din konto ved at bruge den indbyggede funktion tilgængelig i indstillingerne i hvert spil. **Hvis du sletter din konto, vil al fremgang (inklusive eventuelle køb i appen, du har foretaget) gemt på den konto blive tabt.**

## Køb i appen

### Digitalt indhold

Vi kan tilbyde **digitalt indhold** til dig i form af virtuel valuta, spilpas eller virtuelle genstande og forbrugsgenstande, når disse købes med "rigtige" penge. Selvom vi kan bruge ord som 'købe' eller 'anskaffe', **ejer du faktisk ikke noget digitalt indhold**. Vi giver dig kun en begrænset, personlig, ikke-overførbart, ikke-underlicensierbart, tilbagekaldeligt **licens til at bruge sådan digitalt indhold** i et af vores spil til **ikke-kommerciel underholdning**. Alt købt digitalt indhold er **bundet til din konto og kan ikke overføres** mellem konti eller konti. **Vi kan til enhver tid ændre enhver del af det digitale indhold eller prisen herpå og uden varsel.**

### At foretage et køb med "rigtige penge"

Vi behandler ikke nogen **transaktioner** du foretager med "rigtige penge" - disse **håndteres af tredjepartsbutikker** gældende for den platform, du spiller på (såsom Google Play eller Apple App Store). Du accepterer, at disse transaktioner er underlagt de vilkår, betingelser eller regler, som platformen måtte anvende. Du accepterer også, at **alle købsgebyrer opkræves på forhånd, før det digitale indhold leveres til dig**. Du bekræfter, at du er autoriseret til at bruge den valgte betalingsmetode, og at **du påtager dig det fulde ansvar for køb foretaget af personer, som du har betroet din enhed eller konto til, eller for hvem du har godkendt en betalingsmetode (inklusive mindreårige).**

### Refusioner og annulleringer af digitalt indhold

Vores levering af digitalt indhold **begynder straks efter din accept af dit køb**. Ved at købe digitalt indhold accepterer du, at **vi opfylder kontrakten om levering af digitalt indhold til dig inden udløbet af den lovbestemte fortrydelsesfrist**, du måtte have i henhold til relevant lovgivning. For at undgå tvivl **giver du os dit udtrykkelige samtykke til levering af alt digitalt indhold, du køber, inden udløbet af fortrydelsesfristen**, og du accepterer, at dette betyder, at **du mister enhver lovbestemt fortrydelsesret**, du måtte have haft. Medmindre der er love, der gælder for dig, som ikke kan udelukkes, accepterer du, at **ALLE KØB AF DIGITALT INDHOLD I APPEN ER ENDELIGE OG IKKE KAN RETURNERES.**

### Spilpas

Et **spilpas** er en spilmekanik, du køber, og som giver visse fordele, såsom yderligere virtuel valuta over tid, virtuelle spilgenstande, rabatter eller spilmekanikker. Du accepterer, at enhver af belønningerne,

som er nævnt som en del af spilpasset, kan være sæsonbestemte og er muligvis ikke tilgængelige uden for begivenheden, som de er den del af. Vi kan til enhver tid ændre eller aflyse spilpas.

### **Virtuel valuta**

**Virtuel valuta** er en type digitalt indhold i vores spil. Vores virtuelle valuta kan købes med "rigtige penge", men kan ikke veksles tilbage til "rigtige penge" og kan ikke overføres mellem spil eller konti. Virtuel valuta kan ingen værdi uden for vores spil. Du kan bruge virtuel valuta på forskellige spillemekanikker (såsom energi, spor eller hidkaldelser) afhængig af spillet. Du kan kun bruge den virtuelle valuta i det spil, den er købt til – du kan ikke bruge virtuel valuta eller veksle den til en anden valuta i vores andre spil.

### **Køb med virtuel valuta**

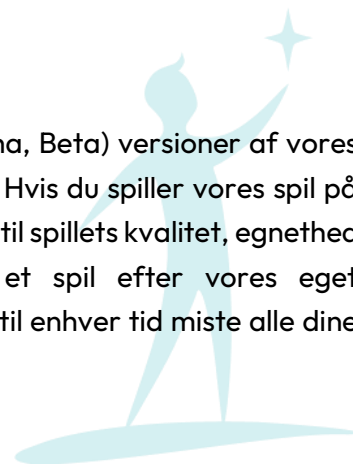
Du kan bruge virtuel valuta, du har købt, på forskellige spillemekanikker, såsom køb af virtuelle genstande, forbrugsgenstande eller oplåsninger (afhængig af spillet). **DU BEKRÆFTER, AT ETHVERT KØB I APPEN, DU FORETAGER MED VIRTUEL VALUTA, ER ENDEGYLDIGT OG KAN IKKE REFUNDERES.**

### **Nyhedsbreve**

Vi kan tilbyde dig et nyhedsbrev, hvis du vælger at abonnere på et. Nyhedsbrevet vil indeholde visse informationer om vores tjenester. Vi kan have mere end ét nyhedsbrev. Du kan til enhver tid afmelde dig ved at bruge annulleringsfunktionen, som vi linker til i nyhedsbreve eller ved at skrive til os [help@artifexmundi.com](mailto:help@artifexmundi.com) (eller [support@voidunters.com](mailto:support@voidunters.com) vedr. nyhedsbreve knyttet til Void Hunters). Alle nyhedsbreve gives til dig gratis, og vi kan til enhver tid annullere det. Vi giver dig muligvis fordele eller belønninger i spillet for at abonnere på vores nyhedsbreve.

### **Alpha- of Beta-indhold**

Vi kan efter eget forgojdtbefindende give dig adgang til ufærdige (Alpha, Beta) versioner af vores spil. Sådant adgang kan være underlagt yderligere betingelser og krav. Hvis du spiller vores spil på Alpha- eller Beta-stadiet, accepterer du, at du ikke kan have nogen krav til spillets kvalitet, egnethed eller gennemførthed. Vi kan tilbagekalde din adgang til sådan et spil efter vores eget forgojdtbefindende, dets funktioner kan ændres uden varsel, og du kan til enhver tid miste alle dine fremskridt.



## Oplysninger om intellektuel ejendomsret og AI

### Ejerskab

Vi ejer og forbeholder os alle intellektuelle ejendomsrettigheder og interesser i alle dele af tjenesterne. Dette omfatter (uden begrænsning) spillet, ethvert digitale indhold og alle konti, du opretter hos os. Intet i disse vilkår skal fortolkes som en tildeling af titler, rettigheder eller licenser til nogen del af tjenesterne, medmindre dette udtrykkeligt er angivet.

### Vores licens til dig

Under forudsætning af, at du overholder disse vilkår, giver vi dig en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, ikke-underlicensierbar, tilbagekaldelig og begrænset licens til at få adgang til og bruge vores tjenester udelukkende til din personlige, ikke-kommercielle underholdning. Licensen ophører ved ophør af vores kontrakt med dig.

### Din licens til os

Du giver os en licens, der kan overdrages, viderelicenseres, overføres, er gratis, evigvarende og uigenkaldelig, til at kopiere, reproducere, ændre, oversætte, skabe afledte værker af, tilpasse, offentliggøre, sælge, distribuere, udsende, fremføre eller stille til rådighed på forespørgsel ethvert indhold, som du indsender til vores tjenester eller på anden måde videregiver til os. I det omfang loven tillader det, fraskriver du dig eller accepterer ikke at udøve nogen moralske rettigheder til noget indhold, du indsender til vores tjenester.

### AI-oplysninger

Vi kan bruge generative AI-baserede værktøjer til at forbedre udviklingsprocessen. Vi bruger ikke AI til at automatisere nogen beslutninger om dig. Vi kan bruge AI-værktøjer, når vi leverer vores supporttjenester til dig, men der vil altid være et menneske involveret.

### Opdatering af vores tjenester

Vores spil leveres i en live-tjenestemodell, hvilket betyder, at **vi til enhver tid kan opdatere eller på anden måde ændre enhver del af vores tjenester** (herunder afbalancere egenskaberne ved digitalt indhold eller genstande i spillet, som du køber, eller ændre priserne). Dette kan endda omfatte **fuldstændig lukning af enhver del af vores tjenester**. Hvis de ændringer, vi foretager, er væsentlige (f.eks. lukning af et spil eller en fuldstændig omlægning af spillets økonomi), vil vi gøre vores bedste

for at informere dig på forhånd. Dette gælder ikke for Alpha-/Beta-versionerne af vores spil, som til hver en tid kan ændres radikalt uden varsel).

Vi kan kræve, at du installerer opdateringer udgivet af os for at fortsætte med at spille vores spil eller for at opdatere tredjepartssoftware, der er nødvendig for at bruge vores tjenester. Vi kan også lave opdateringer og ændringer automatisk. Du accepterer sådanne opdateringer og ændringer.

Bemærk venligst, at nogle opdateringer af vores tjenester kan bruge noget af din internetkapacitet til at downloade. Vi anbefaler stærkt, at du bruger Wi-Fi, når du downloader eventuelle opdateringer af vores tjenester. **Vi er ikke ansvarlige for eventuelle ekstra gebyrer, der pålægges af din internetudbyder på grund af eventuelle begrænsninger for internetkapacitet eller dataoverførsel.**

### **Privatlivspolitik**

Vi behandler dine personoplysninger for at levere og forbedre vores tjenester, bekæmpe snyd, kommunikere med dig og præsentere dig for vores tilbud om køb i appen. Vi kan også dele dine oplysninger med annoncører (men du kan nægte eller fravælge dette). For at få mere at vide om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, bedes du læse vores [privatlivspolitik](#), som hermed indgår i disse vilkår.

### **Ansvar**

#### **Begrænset garanti**

I DET OMFANG DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERES TJENESTERNE "SOM DE ER" OG "SOM TILGÆNGELIGE", OG VI FRASKRIVER OS ALLE GARANTIER, UDTRYKKELIGE SÅVEL SOM UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, EJENDOMSRET OG IKKE-KRÆNKELSE. VI GARANTERER IKKE, AT TJENESTEN VIL VÆRE UAFBRUDT, FEJLFRI ELLER FRI FOR VIRUSSER ELLER ANDRE SKADELIGE KOMPONENTER, OG VI GARANTERER IKKE, AT EVENTUELLE FEJL VIL BLIVE RETTET. ENHVER DEL AF VORES TJENESTER KAN BLIVE UTILGÆNGELIG FOR DIG, HVIS DU ÆNDRER DIN LOKATION. INTET I DISSE VILKÅR BEGRÆNSER ELLER UDELUKKER NOGEN LOVBESTEMT GARANTI, SOM DU MÅTTE VÆRE BERETTIGET TIL, OG SOM IKKE KAN BEGRÆNSNES ELLER UDELUKKES VED LOV.

## Begrænsninger for ansvar

**Ansvarsbegrænsninger** I DET OMFANG DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, KAN VI UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER HOLDES ANSVARLIGE FOR NOGEN FORM FOR INDIREKTE, HÆNDELIGE, SÆRLIGE, FØLGESKADER ELLER STRAFSKADER (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, ERSTATNING FOR TAB AF FORTJENESTE, DATA, BRUG, GOODWILL ELLER ANDRE IMMATERIELLE TAB), DER OPSTÅR SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED DIN ADGANG TIL ELLER BRUG AF TJENESTERNE, UANSET OM DET ER BASERET PÅ GARANTI, KONTRAKT, ERSTATNING (HERUNDER UAGTSOMHED), LOVGIVNING ELLER ENHVER ANDEN JURIDISK TEORI, OG UANSET OM VI ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. DERUDOVER VIL VORES SAMLEDE ANSVAR OVER FOR DIG FOR ALLE KRAV, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED DISSE VILKÅR ELLER TJENESTEN, IKKE OVERSTIGE DET BELØB, DU EVENTUEL T HAR BETALT TIL OS I DE 6 MÅNEDER FORUD FOR DATOEN, HVOR KRAVET OPSTOD. INTET I DISSE VILKÅR VIL NOGENSINDE BEGRÆNSE (I) NOGEN LOVBESTEMT RET, DU MÅTTE HAVE, ELLER (II) VORES ANSVAR FOR DØDSFALD, PERSONSKADE ELLER FORSÆTLIGE HANDLINGER, ELLER (III) ENHVER ANDEN FORM FOR ANSVAR, I DET OMFANG DET IKKE KAN UDELUKKES VED LOV.

## Erstatning

DU SKAL SKADESLØSHOLDE, FORSVARE OG FRIHOLDE OS FOR ETHVERT TAB ELLER SKADE (HERUNDER RIMELIGE ADVOKATOMKOSTNINGER), DER MÅTTE OPSTÅ SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED DIN BRUG AF VORES TJENESTER ELLER DIN OVERTRÆDELSE AF DISSE VILKÅR.

## Løsning af vores tvister

### Mindelig løsning

**Du accepterer at tage alle rimelige skridt for at løse enhver tvist, du måtte have med os i mindelighed.** Kun hvis vi ikke kan løse en tvist i mindelighed, kan en sådan sag rettes mod domstolen. Bemærk venligst eventuelle særlige regler nedenfor, der kan gælde baseret på din bopæl.

### Obligatorisk voldgift og massevoldgift (for beboere i USA og Canada)

Du og vi er enige om, at enhver tvist, krav eller kontrovers, der opstår som følge af eller vedrørende din brug af vores tjenester eller disse vilkår (inklusive tidligere versioner af disse vilkår), skal løses udelukkende gennem endelig, bindende, individuel voldgift administreret af den administreret af

---

American Arbitration Association (“**AAA**”) i henhold til dens regler for forbrugervoldgift, medmindre andet udtrykkeligt er angivet nedenfor. Denne voldgiftsaftale gælder for alle brugere bosiddende i USA og Canada. **VED AT ACCEPTERE DISSE VILKÅR AFSTÅR DU RETTEN TIL EN RETSSAG MED JURY ELLER TIL AT DELTAGE I EN GRUPPESAG, KOLLEKTIV SAG, PRIVAT ADVOKATGENERALSAF TALE ELLER ANDEN REPRÆSENTATIV SAG.**

Alle tvister skal indbringes i din individuelle egenskab, ikke som sagsøger eller medlem af en gruppe i en påstået gruppesøgsmål, samlet søgsmål eller repræsentativ retssag. Voldgiftsmanden må ikke samle flere personers krav eller lede nogen form for gruppesøgsmål, kollektivt søgsmål eller repræsentativ retssag (undtagen som angivet nedenfor). Hvis dette forbud findes uigennemførligt, er hele voldgiftsaftalen ugyldig, men den resterende del af disse vilkår forbliver i kraft. Når 25 eller flere lignende voldgiftssager anlægges mod os af spillere, der er repræsenteret af det samme advokatfirma eller koordinerede advokater, og som involverer relaterede fakta eller juridiske spørgsmål, finder massevoldgiftsproceduren anvendelse i overensstemmelse med AAA's regler for forbrugervoldgift.

Voldgiften vil blive gennemført af en enkelt voldgiftsmand i overensstemmelse med AAA's regler for forbrugervoldgift. Voldgiftsmandens afgørelse er endelig og bindende, med begrænsede muligheder for appel i henhold til Federal Arbitration Act (9 U.S.C. §§ 1-16). Voldgiftsmøder kan afholdes virtuelt eller på en gensidigt aftalt placering. Denne voldgiftsklausul er underlagt Federal Arbitration Act. Hvis en del af denne klausul anses for ugyldig eller ikke kan håndhæves, forbliver de øvrige bestemmelser i fuld kraft, medmindre forbuddet mod gruppesøgsmål ugyldiggøres, i hvilket tilfælde hele voldgiftsaftalen er ugyldig. Denne voldgiftsklausul forbliver i kraft efter opsigelse af din konto eller din kontrakt med os.

Uanset ovenstående kan følgende krav indbringes for en domstol eller et andet passende retsforum uden først at blive forelagt voldgift: (a) krav vedrørende håndhævelse, beskyttelse eller gyldighed af vores immaterielle rettigheder, herunder ophavsret, varemærker, varens udseende, domænenavne, patenter, forretningshemmeligheder eller beslægtede rettigheder; (b) krav vedrørende piratkopiering, uautoriseret adgang, distribution eller erstatningspåbyggende indgreb i kontraktlige eller forretningsmæssige forhold; (c) krav, der ikke er omfattet af voldgift i henhold til gældende lovgivning, herunder krav, der er forbeholdt føderale love, der ugyldiggør voldgiftsaftaler for bestemte typer tvister (d) krav, der kan afgøres ved småkravsretten, forudsat at sagen forbliver individuel og ikke sammenlægges med andre krav.

Du kan vælge at fravælge denne voldgift og massevoldgift inden for 30 dage efter at have accepteret disse vilkår ved at sende os en e-mail på [help@artifexmundi.com](mailto:help@artifexmundi.com) (eller [support@voidunters.com](mailto:support@voidunters.com) vedr. Void Hunters) med dit fulde navn og en tydelig erklæring om din beslutning om at fravælge.

## Ophør af vores kontrakt

Disse vilkår er en **bindende juridisk kontrakt** mellem dig og os, men **du kan opsige den til enhver tid ved at give os besked på [help@artifexmundi.com](mailto:help@artifexmundi.com) (eller [support@voidunters.com](mailto:support@voidunters.com) vedr. Void Hunters)**. Bemærk venligst, at du kun kan opsige vores kontrakt, hvis du holder op med at bruge vores tjenester. Så længe du bruger vores tjenester, kan vores kontrakt ikke opsiges.

Vi kan opsige vores kontrakt med dig, hvis du bryder disse vilkår eller hvis du overtræder gældende love (eller hvis vi har rimelige grunde til at tro, at du har gjort det).

## Yderligere bestemmelser

### Gældende lov og jurisdiktion

Disse vilkår, såvel som ethvert aspekt af vores levering af tjenester til dig, der ikke er reguleret af disse vilkår, er underlagt polsk lov. Eventuelle forbrugerlove, der er mere fordelagtige for dig end disse vilkår, vil gælde, forudsat at de ikke kan udelukkes eller begrænses af loven. Enhver tvist, som vi ikke kan løse i mindelighed, i overensstemmelse med afsnittet 'Løsning af vores tvister' i disse vilkår, skal udelukkende rettes til de polske domstole, der har jurisdiktion over vores registrerede hjemsted.

### Adskillelse

Hvis nogen bestemmelse i disse vilkår findes at være ugyldig, ulovlig eller uden retskraft af en kompetent domstol, skal denne specifikke bestemmelse kun ændres eller fjernes i det omfang, det er nødvendigt, og de resterende bestemmelser i disse vilkår skal fortsætte med fuld kraft og virkning. Enhver sådan ændret bestemmelse skal forsøge at bevare den oprindelige hensigt så tæt som muligt.

### Tildeling

Vi kan tildele enhver ret eller forpligtelse, der opstår ud fra disse vilkår eller vores privatlivspolitik, på ethvert tidspunkt til en tredjepart uden dit samtykke. Du må ikke tildele nogen rettigheder eller

forpligtelser, der opstår fra disse vilkår eller andre dokumenter eller erklæringer, vi har lavet til dig, til nogen uden vores forudgående skriftlige samtykke.

### **Hele aftalen**

Disse vilkår udgør sammen med privatlivspolitikken og andre dokumenter (hvis relevant), der er anført i afsnittet "juridiske erklæring" på vores websted, den samlede aftale mellem dig og os om levering af tjenester til dig. De erstatter alle tidligere aftaler, ordninger og forståelser, vi måtte have haft, mundtligt, skriftligt eller på anden måde, uanset om disse er fastlagt ved præcedens, politik eller almindelig markedspraksis.

### **Ingen afkald**

Vores manglende håndhævelse af en rettighed eller bestemmelse i disse vilkår eller enhver anden rettighed, vi måtte have over for dig, betragtes ikke som et afkald på en sådan rettighed eller bestemmelse. Intet afkald på en bestemmelse er gyldigt, medmindre det er skriftligt og underskrevet af os. Enhver enkelt eller delvis udøvelse af en rettighed eller et retsmiddel udelukker ikke yderligere udøvelse af denne rettighed eller dette retsmiddel eller udøvelse af enhver anden rettighed eller ethvert andet retsmiddel.

### **Force Majeure**

Vi er ikke ansvarlige for enhver fejl eller forsinkelse i opfyldelsen af vores forpligtelser under disse vilkår, hvis en sådan fejl eller forsinkelse er forårsaget af omstændigheder uden for vores rimelige kontrol. Disse omstændigheder omfatter, men er ikke begrænset til, naturkatastrofer, krig, terrorisme, optøjer, regeringshandlinger, arbejdskonflikter, strømafbrydelser eller udbredte internetfejl.

### **Forhold til platforme**

Vi er kun delvist ansvarlige for at tilbyde dig tjenester. Platformene, som vores spil udgives på, har ikke nogen forpligtelse til at tilbyde dig vores spil. Ingen platform er part i disse betingelser. Din brug af hver platform ligger under for platformens egne betingelser og politikker.

### **Ændringer i disse vilkår**

**Vi kan ændre disse vilkår til enhver tid og af enhver grund. Vi vil give dig 14 dages varsel før dette sker. Ved at fortsætte med at bruge vores tjenester, anses du for at acceptere sådanne ændringer.**

Hvis du ikke er enig i nogen af disse ændringer, skal du straks ophøre med at bruge vores tjenester.

