

利用規約

(まで有効: **2026年3月26日**)

本規約は、お客様と当社との間の拘束力のある法的契約です。お客様は、当社サービスの一部を利用する前に、本規約に同意する必要があります。本規約のいずれかの部分に同意しない場合は、当社のサービスをご利用いただけません。

お客様が米国またはカナダの居住者である場合、お客様は、当社との間におけるあらゆる紛争は、以下に記載される最終的かつ拘束力のある仲裁を通じて個別に解決される必要があることに同意するものとします。

Artifex Mundi について

当社はポーランド、カトヴィツェに本社を置く **Artifex Mundi** です。

当社の詳細は次のとおりです。Artifex Mundi Spółka Akcyjna (本店所在地: ポーランド・ワルシャワ、住所: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa) は、ワルシャワのワルシャワ地方裁判所・国立裁判所登記簿第 13 商事部が管理する企業登録簿に登録されており、資本金は PLN 118,875.99 (全額払込済) です。REGON: 242841025、NIP: 6482765128。

Artifex Mundi への連絡方法

ご連絡は、help@artifexmundi.com までメールで、または ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Poland まで郵送にて承っております。投資家関連やデータプライバシーなど、特定の事業部門へのご連絡をご希望の場合は、当社ウェブサイトに掲載されている連絡先をご参照ください。

弊社のサービスを楽しむ

当社のサービスについて

さまざまな要素が組み合わさって、ゲームを楽しむ体験が生まれます。当社の「サービス」とは、未解決ゲーム (単に「ゲーム」と呼ぶこともあります)、デジタルコンテンツ (詳細は後述)、サポートサ

サービス、および本ウェブサイト

を意味します。当社サービスの異なる部分には、異なる規則が適用される場合があります。その場合、当社は、当社が意味する当社サービスの特定の部分のみに明確に言及します。本規約は、当社旧製品のご利用には適用されません。[Bladebound](#) のサイトおよび [AM Club](#) のサイトをご覧ください。

当社の契約とサービスの履行

通常、お客様に当社のサービスを提供する契約は、お客様が本規約に同意した時点で成立します。ただし、お客様が購入する特定のデジタルコンテンツに関する契約は、お客様が購入ボタン（または同様のボタン）をクリックした時点で成立します。特定のデジタルコンテンツを提供する契約において、当社サービスの特定の部分について異なる日付が指定されている場合（例えば、一部のデジタルコンテンツが一括または長期的にお客様に提供される場合）を除き、お客様と当社との間の契約は、お客様が当社サービスにアクセスした時点で履行されます。

年齢要件

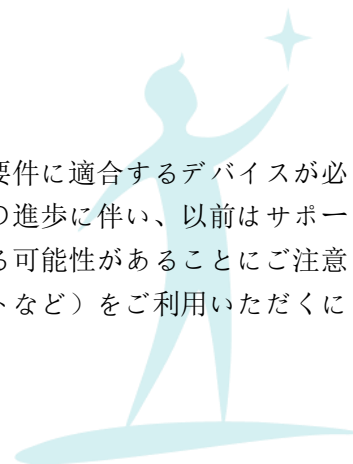
当社のサービスは子ども向けではありません。当社のサービスを利用するには成人である必要があり、お客様は本規約に同意することにより成人であることを確認するものとします。通常、お客様は18歳以上である必要があります（ただし、お客様の居住国でより厳しい規制がない限り）。お客様が成人でない場合は、当社のサービスをご利用になる前に、親権者または法定後見人の同意が必要です。

ゲームの利用可能性

当社のゲームは無料でダウンロードできます。ゲーム内ストアで購入できるアプリ内課金を提供する場合があります。これらは完全にオプションですが、ゲーム内での利点を得られる場合や、ゲームの特定のセクションにアクセスするために必要な場合があります。また、特定のゲーム内特典と引き換えに広告を表示することもあります。

技術要件

当社のゲームをプレイするには、当社がサポートする、または当社の技術要件に適合するデバイスが必要です。これらは当ゲームのストアフロントページに表示されます。技術の進歩に伴い、以前はサポートされていたデバイス（またはハードウェア構成）がサポートされなくなる可能性があることにご注意ください。また、当社のサービスの一部（サポートやゲームのアップデートなど）をご利用いただくには、インターネット接続が必要な場合があります。



サービスの許可される使用

当社サービスのご利用中に、お客様にご遠慮いただいていることがあります。これには以下が含まれません：

- 当社サービスの精神または意図に反すると当社が判断する行為を行うこと、または当社のサポートサービスを悪用すること；
- チート、エクスプロイト、自動化ツール、エミュレーター、ボット、ハック、MOD、または第三者製のソフトウェアを使用して、当社サービスを変更したり、お客様または他者のために当社サービスの正常な運営を妨害したりすること。これには、当社サービスの機能を悪用すること、またはバグやエラーを悪用することが含まれます；
- 当社または第三者が本サービスを提供するために使用するハードウェア、ツール、またはプラットフォーム（ウイルスの配布、サービス拒否攻撃、または本サービスを妨害するその他の試みなど、あらゆる種類の攻撃を含む）を妨害しようとする事；
- 当社のサービス、他のユーザーのアカウント、または本サービスにリンクされているコンピュータ、サーバー、もしくはネットワークに無許可でアクセスしようとする事、または当社が提供する公式インターフェース以外の方法を使用すること。これには、当社のサービスに関連するセキュリティ対策、技術、デバイス、またはソフトウェアを回避、改変、または回避もしくは改変しようとする事、ならびに他者がそうすることを支援または奨励することが含まれます；
- 虐待的、脅迫的、わいせつ的、中傷的、名誉毀損的、または人種、性別、宗教、その他の基準で攻撃的なコンテンツを共有すること、あるいは迷惑情報を繰り返し投稿するなど、執拗な有害行為に参与すること；
- ノード、過激な暴力、攻撃的なテーマ、またはそのようなコンテンツへのリンクを含む素材を投稿すること；
- 当社の従業員やカスタマーサービス担当者を含む個人またはグループに対する嫌がらせ、虐待、危害、または嫌がらせや危害の促進；
- 他人の著作権、商標権、特許権、企業秘密、プライバシー権、パブリシティ権、またはその他の知的財産権を侵害するマテリアルを本サービスを通じて配布すること、または当社の従業員を含む他人になりすますこと；
- リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、解読、またはその他本サービスで使用されるソフトウェアもしくは知的財産のソースコードの解明を試みる行為；
- 本サービスの他のユーザーからログイン認証情報または個人データを要求すること；
- 当社サービスを通じて、個人識別情報、画像、動画、文書、財務データなど、他人の個人情報を収集または共有すること；
- 輸出規制、マネーロンダリング防止法、経済制裁、または同様の規制に違反する方法で当社のサービスを利用すること。

当社のサービスへのアクセス制限

お客様が本規約に違反した場合、またはお客様が適用法に違反した場合（またはお客様が違反したと当社が考える合理的な根拠がある場合）、当社は、お客様の当社サービス（またはその一部）へのアクセスを制限、一時停止、または終了することができます。これには、お客様が作成したアカウントの削除が含まれる場合があります。当社は、お客様が当社に法的責任を負わせるリスク（知的財産権の侵害を含みますが、これに限定されません）を生じさせると判断した場合、お客様が当社のサービスに投稿したコンテンツの配信を遅延または削除したり、お客様による当社のサービスの利用を阻止するための法

的または技術的措置を講じたりすることがあります。お客様は、help@artifexmundi.com まで書面でご連絡いただくことで、当社のサービスへのアクセスを制限、停止、または終了する当社の決定に異議を申し立てることができます。当社は、**3年以上使用されていないアカウントを終了する権利を留保**します。

ゲーム内アカウント

お客様のアカウント

アカウントを作成することで、デバイス間で進捗を保存することができます。お客様は、アカウントを販売、貸与、譲渡したり、他の人と共有したりすることはできません。**お客様は、アカウントを共有する者によるアカウントの使用について全責任を負うもの**とします。これには、**未成年者によるアプリ内購入の責任も含まれます**。

お客様は、**アカウントを所有しないことに同意するもの**とします。当社は、アカウントに関するすべての権利および利益を留保します。お客様は、当社のサービスを利用するために必要な範囲でのみライセンスを付与されます。詳しくは、「**お客様に対する当社のライセンス**」の項をご覧ください。

当社のサービスを利用するためにアカウントを設定する必要はありませんが、そうすることをお勧めします。**アカウントを作成する前にデバイスからゲームを削除すると、これまでの進捗（購入したアプリ内アイテムを含む）がすべて失われます**。

アカウントの作成

ゲームに第三者の認証情報をリンクすることで、アカウントを作成することができます。当社は、お客様がログインするたびに、これらの認証情報を使用してお客様の身元を確認します。認証情報の一部はソーシャルメディアのプロフィールから取得されますが、当社のゲームとお客様のソーシャルメディアのプロフィールをリンクすることはありません。当社によるお客様の個人情報の取り扱いに関する詳細は、当社の[プライバシーポリシー](#)をご覧ください。アカウントの作成に使用する認証情報は、**真実かつ正確でなければなりません**。他者の認証情報を使用したり、または他社に成りすましてアカウントを作成することはできません。アカウントは、ひとりにつき、一つとなっています。

アカウントの削除

ゲームの設定にあるゲーム内機能を使用して、いつでもアカウントを削除することができます。アカウントを削除すると、そのアカウントに保存されているすべての進捗（購入したアプリ内購入を含む）が失われます。

アプリ内購入

デジタルコンテンツ

当社は、「デジタルコンテンツ」を仮想通貨またはゲーム内パス（ゴールデンパスやシルバーパスなど）の形でお客様に提供することがあります。**仮想通貨**は、当社のゲームのデジタルコンテンツの一種です。仮想通貨は「実際」の通貨で購入可能ですが、「実際」の通貨に交換することはできませんし、またゲーム間で譲渡することもできません。仮想通貨は、エネルギーや手がかりなど、さまざまなゲームプレイの仕組みに使用することができます。**ゲーム内パス**とは、お客様が実際の通貨で購入するデジタルコンテンツのことで、時間の経過とともに仮想通貨が追加されたり、ゲーム内ストアで他のデジタルコンテンツを割引価格で購入できたりするなど、一定の特典を提供するものです。

「購入」や「買う」といった言葉を使用することがありますが、**実際には、デジタルコンテンツを所有しているわけではありません**。当社は、お客様に対し、当社のゲーム内のデジタルコンテンツを、お客様の**非商業的な娯楽**のために使用するための、限定的、個人的、譲渡不能、サブライセンス不能、取消可能なライセンスのみを付与します。購入されたデジタルコンテンツは、**お客様のアカウントに紐づけられ、アカウント間で譲渡することはできません**。当社は、デジタルコンテンツの一部またはその価格をいつでも変更できるものとします。

「実際」の通貨で購入する

当社は、お客様が「実際」の通貨で行う取引を処理しません。これらの取引は、お客様がプレイするプラットフォームに適用される**第三者のストア（Google Play や Apple App Store など）によって処理**されます。これらの取引は、プラットフォームが適用する可能性のある規約、条件、または規則に従うことに同意するものとします。また、お客様は、**デジタルコンテンツがお客様に提供される前に、購入料金が事前に請求される**ことに同意するものとします。また、お客様は、選択した支払い方法を使用する権限があること、およびお客様が**デバイスを委託した人、またはお客様が支払い方法を承認した人（未成年者を含む）による購入について全責任を負う**ことを確認します。

払い戻しと取り消し

当社によるデジタルコンテンツの提供は、お客様の購入が受理され次第、即座に開始されます。デジタルコンテンツを購入することにより、お客様は、法律で定められた法定撤回期間の満了前に当社がお客様へのデジタルコンテンツの提供契約を履行することに同意するものとします。疑義を避けるため、お客様は、撤回期間の終了前にお客様が購入したデジタルコンテンツの配信について、当社に明示的な承諾を与えたものとし、お客様は、これにより、お客様が有していた法的撤回権を失うことを承諾するものとします。除外できない法律がお客様に適用される場合を除き、お客様は、デジタルコンテンツのすべてのアプリ内購入は最終的なものであり、払い戻しはできないことに同意するものとします。

知的財産権と AI の開示

所有権

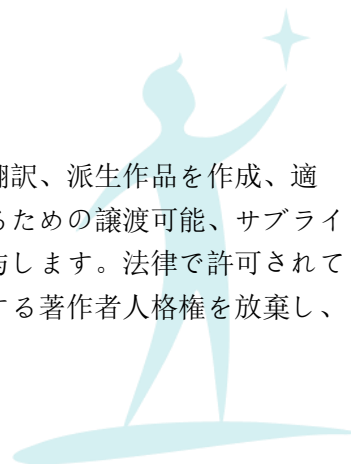
サービスのいかなる部分における知的財産権および関心はすべて当社が所有し、留保します。これには、デジタルコンテンツおよびお客様が当社に作成したアカウントが含まれますが、これらに限定されません。本規約のいかなる内容も、以下に明示的に記載されている場合を除き、本サービスのいかなる部分に対しても、お客様にいかなる資格、権利、またはライセンスを付与するものと解釈されるものではありません。

お客様へのライセンス

これらの条件を遵守することを条件に、お客様に排他的でない、譲渡不可、サブライセンス不可、取り消し可能で制限されたライセンスを付与し、お客様個人の非商業的なエンターテインメントに限り当社のサービスにアクセスし利用することができます。このライセンスは、お客様との契約が終了した時点で終了します。

お客様による当社へのライセンス

お客様は、当社のサービスに提出したコンテンツをコピー、複製、修正、翻訳、派生作品を作成、適応、公開、販売、配布、放送、実施、またはオンデマンドで利用可能にするための譲渡可能、サブライセンス可能、譲渡可能、無料、永続的、取消不能なライセンスを当社に付与します。法律で許可されている最大限の範囲で、お客様は当社のサービスに提出したコンテンツに対する著作権人格権を放棄し、または行使しないことに同意します。



AIの開示

当社のゲームの一部は、生成 AI アルゴリズムを使用して作成されています。お客様に関する決定を自動化するために AI を使用することはありません。サポートサービスの提供においても AI エージェントは使用していません。お客様が当社と会話したり、やり取りをする際は、常に人が対応いたします。

サービスの更新

当社のゲームはライブサービスとして提供されており、当社はいつでも**当社のサービスの一部を更新またはその他の方法で変更することができます**（お客様が購入したデジタルコンテンツまたはゲーム内アイテムのプロパティのバランス調整、または価格の変更を含みます）。これには、**当社のサービスの一部を完全に停止**することも含まれます。当社が行う変更が相当なものである場合（たとえば、ゲームの停止やゲーム経済の全面的な見直し）、当社は事前にお客様にお知らせするよう最善を尽くします。

当社は、お客様が当社のゲームをプレイし続けるため、または当社のサービスを使用するのに必要な第三者のソフトウェアをアップデートするために、当社がリリースしたアップデートをインストールするよう要求する場合があります。また、当社は自動的に更新および修正を行う場合があります。お客様は、かかる更新および修正に同意するものとします。

当社のサービスへのアップデートの一部は、ダウンロードするためにお客様のインターネット容量を使用する場合がありますのでご注意ください。サービスのアップデートをダウンロードする際は、Wi-Fi を使用することを強くお勧めします。**お客様のインターネットプロバイダーによって適用される、インターネット容量またはデータ転送制限に起因する追加料金について、当社は責任を負いません。**

プライバシー

当社は、当社のサービスの提供および改善、不正行為への対処、お客様との連絡、およびアプリ内購入の提供のために、お客様の個人データを処理します。当社はまた、お客様のデータを広告主と共有することがあります（ただし、お客様はこれを拒否することができます）。当社によるお客様の個人データの処理に関する詳細は、当社の[プライバシーポリシー](#)をお読みください。

責任

限定保証

適用法によって認められる最大限の範囲において、本サービスは「現状のまま」かつ「利用可能な状態」で提供され、当社は、明示または黙示を問わず、商品性、特定目的への適合性、所有権、非侵害に関する黙示の保証を含め、一切の保証を放棄します。当社は、本サービスが中断されないこと、エラー

がないこと、ウイルスやその他の有害なコンポーネントがないことを保証するものではなく、また、いかなる欠陥も修正されることを保証するものでもありません。位置を変更すると、サービスの一部が利用できなくなる場合があります。これらの条件のいかなる部分も、法律で制限または除外できない法定保証を制限または除外するものではありません。お客様の所在地が変更された場合、当社のサービスの一部が利用できなくなることがあります。本規約のいかなる条項も、法律で制限または除外できない、お客様が権利を有する可能性のある法定保証を制限または除外するものではありません。

責任の制限

適用される法律で許される最大限の範囲において、当社は、保証、契約、不法行為（過失を含む）、法令、またはその他の法理論に基づくか否か、また当社が当該損害の可能性について知らされているか否かを問わず、お客様による本サービスへのアクセスまたは本サービスの使用から生じる、またはこれに関連する間接的、偶発的、特別、結果的、懲罰的損害（利益損失、データ損失、使用損失、営業権損失、またはその他の無形損失を含むがこれに限定されない）について、いかなる場合も責任を負わないものとし、ます。さらに、本規約または本サービスに起因または関連するすべての請求に対する当社の総責任は、請求が発生した日以前の6ヶ月間にお客様が当社に支払った金額がある場合、その金額を超えないものとし、ます。本規約のいかなる条項も、(i) お客様が有する可能性のある法的権利、(ii) 死亡、人身傷害、または故意の行為に対する当社の責任、または (iii) 法律で除外できないその他の責任を制限するものではありません。

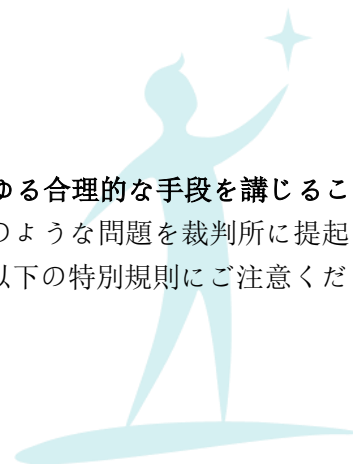
補償

お客様は、当社サービスの利用または本規約の違反に起因または関連して発生する可能性のあるあらゆる損失または損害（合理的な弁護士費用を含む）について、当社を補償し、防御し、免責するものとし、ます。

紛争の解決

友好的な解決

利用者は、当社との間で紛争が生じた場合、友好的に解決するためにあらゆる合理的な手段を講じることに同意するものとし、ます。紛争を友好的に解決できない場合に限り、そのような問題を裁判所に提起することができます。お客様の居住地域に基づき適用される可能性のある以下の特別規則にご注意ください。



オンライン配信プラットフォーム (EU/EEA 居住者向け)

お客様が EU/EEA 居住者である場合、お客様は、紛争を解決するために、**裁判外の選択肢**である、欧州委員会が提供する**オンライン紛争解決プラットフォーム**を利用することもできます。

強制仲裁および集団仲裁 (アメリカ合衆国およびカナダ居住者向け)

お客様と当社は、お客様の当社サービスまたは本規約（本規約の旧バージョンを含む）の使用に起因または関連する紛争、請求、または論争は、以下に明示的に規定されている場合を除き、米国仲裁協会（「AAA」）の消費者仲裁規則に基づき、同協会が管理する最終的かつ拘束力のある個別仲裁を通じてのみ解決されることに同意するものとします。この仲裁合意は、米国およびカナダに居住するすべてのユーザーに適用されます。**本規約に同意することにより、お客様は陪審裁判を受ける権利、または集団訴訟、団体訴訟、民事訴訟、その他の代表訴訟に参加する権利を放棄するものとします。**

すべての紛争は、集団訴訟、統合訴訟、または代表訴訟と称する手続において、原告または集団構成員としてではなく、お客様個人の資格において提起されなければなりません。仲裁人は、複数の人の請求を統合したり、いかなる形式の集団訴訟、団体訴訟、または代表訴訟を主宰したりすることはできない（ただし、以下に定める場合を除く）。この禁止事項が執行不能と判断された場合、仲裁合意全体は無効となりますが、本規約の残りの部分は有効に存続します。同一の法律事務所または連携した弁護士によって代理された選手によって、関連する事実または法的問題を含む 25 件以上の同様の仲裁申し立てが当社に対して行われた場合、AAA 消費者仲裁規則に従って集団仲裁手続きが適用されるものとします。

仲裁は、AAA 消費者仲裁規則に従い、単一の仲裁人によって実施されます。仲裁人の決定は、連邦仲裁法（9 U.S.C. §1~16）に基づく限定的な上訴権をもって、最終的かつ拘束力を有するものとします。仲裁の審理は、事実上または相互に合意した場所で実施される場合があります。本仲裁条項は連邦仲裁法に準拠します。本条項の一部が無効または執行不能と判断された場合、残りの条項は完全に有効に存続するものとします。ただし、集団訴訟の禁止が無効とされた場合、仲裁合意全体は無効となります。本仲裁条項は、お客様のアカウントまたは当社との契約の終了後も存続します。

上記にかかわらず、以下の請求は、まず仲裁に付託することなく、裁判所または他の適切な司法機関に提起することができます：**(a)** 著作権、商標、トレードドレス、ドメイン名、特許、営業秘密、または関連する権利を含む、当社の知的財産権の執行、保護、または有効性に関する請求；**(b)** 著作権侵害、不正アクセス、頒布、契約関係または取引関係に対する不法行為による妨害に関する請求；**(c)** 適用法の下で仲裁の対象とならない請求（特定の種類の紛争に関する仲裁合意を無効にする連邦法によって先取りさ

れている請求を含む)；(d) 少額裁判所での解決が可能な請求。ただし、訴訟は個別のままであり、他の請求と統合されないことを条件とします。

お客様は、本規約を受諾してから **30 日以内**に、お客様のフルネームおよびオプトアウトの決定を明確に記載した電子メールを **help@artifexmundi.com** 宛てに送信することにより、本仲裁および集団仲裁からオプトアウトすることができます。

契約の終了

本規約は、お客様と当社との間で締結される**拘束力のある法的契約**ですが、お客様は、**help@artifexmundi.com** まで当社に通知することにより、いつでも本規約を解除することができます。お客様は、当社サービスの利用を停止した場合にのみ、当社契約を解除できることにご注意ください。お客様が当社サービスを利用する限り、当社との契約を解除することはできません。当社は、利用者が本規約に違反した場合、または利用者が適用法に違反した場合（または利用者が違反したと考える合理的な根拠がある場合）、利用者との契約を解除することができます。

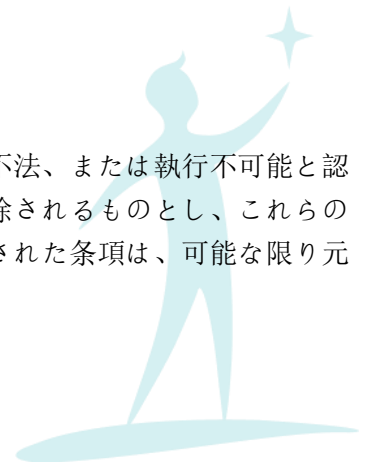
追加条項

準拠法および管轄権

これらの条項、ならびにこれらの条項で規定されていないお客様へのサービス提供に関するあらゆる側面は、ポーランドの法律の対象となります。これらの条項よりもお客様にとって有利な消費者法は、法律によって除外または制限できない限り、適用されます。これらの条項の「紛争の解決」セクションに従って解決できない紛争は、登録された本社所在地を管轄するポーランドの裁判所に専属的に提訴されるものとしします。

可分性

これらの条項のいずれかの規定が、管轄権を有する裁判所によって無効、不法、または執行不可能と認められた場合、その特定の規定は、必要最小限の範囲でのみ修正または削除されるものとし、これらの条項の残りの規定は引き続き完全な効力を持ち続けます。そのように修正された条項は、可能な限り元の意図を維持するよう努めるものとしします。



譲渡

これらの条件または私たちのプライバシーポリシーから生じる権利または義務を、お客様の同意なしにいつでも第三者に譲渡することができます。お客様は、当社の事前の書面による同意を得ることなく、本規約または当社がお客様に対して行ったその他の文書もしくは宣言から生じる権利または義務を第三者に譲渡することはできません。

完全な合意

本規約は、当社ウェブサイトの「法的開示」セクションに記載されているプライバシーポリシーおよびその他の文書（該当する場合）とともに、お客様へのサービスの提供に関するお客様と当社との間の完全な合意を構成するものとします。これらは、口頭、書面、その他を問わず、先例、方針、または一般的な市場慣行によって確立されているか否かにかかわらず、当社が過去に交わした合意、取り決め、および了解事項に優先します。

放棄なし

当社が、本規約の権利もしくは条項、または当社がお客様に対して有するその他の権利を行使しなかったとしても、かかる権利もしくは条項の放棄とはみなされません。いかなる条項の権利放棄も、書面かつ当社の署名がない限り、効力を有さないものとします。権利または救済措置の単独または部分的な行使は、その権利または救済措置のさらなる行使、またはその他の権利または救済措置の行使を妨げるものではありません。

不可抗力

これらの条件に基づく義務の履行が不可能または遅延した場合で、その不可能または遅延が当社の合理的な制御を超えた状況による場合、当社は責任を負いません。これらの状況には、自然災害、戦争、テロ、暴動、政府の行動、労働争議、停電、または広範なインターネット故障を含みますが、それに限定されません。

これらの条件の変更

当社は、いつでも、そしていかなる理由でも本規約を変更することができます。この場合、**14 日前まで**にお客様に通知いたします。当社のサービスの利用を継続することにより、**お客様はかかる変更を承諾したものとみなされます**。これらの変更に同意しない場合は、直ちに当社のサービスの使用を中止してください。

