

服务条款

(生效日期: 2026 年 3 月 26 日)

这些条款是您与我们之间具有约束力的法律合同。在您使用我们的任何服务之前, 您必须同意这些条款。如果您不同意其中的任何部分, 则无法使用我们的任何服务。

如果您是美国或加拿大的居民, 您同意与我们之间的任何争议必须通过个别方式解决, 如下所述的最终且具有约束力的仲裁。

关于 Artifex Mundi

我们是 Artifex Mundi Spółka Akcyjna, 公司注册地位于波兰卡托维兹, 地址为: ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, 已在卡托维兹东区地区法院、国家法院登记处商事第 8 分处履行企业登记手续, 股本金额为 119,399.92 波兰兹罗提, 已全额支付, REGON: 242841025, NIP: 6482765128。

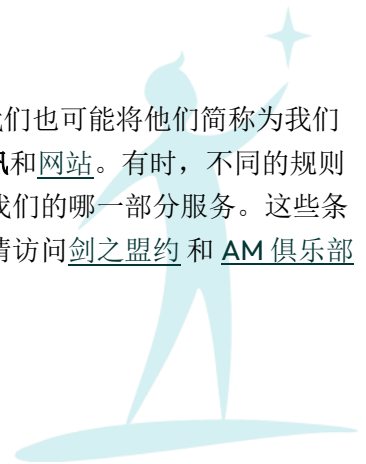
联系 Artifex Mundi

您可以随时发送电子邮件至 help@artifexmundi.com (针对 Void Hunters 的支持, 请发送至 support@voidunters.com) 或寄信至 ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Poland 来联系我们。如果您希望联系特定的业务部门, 例如投资者关系部门或数据隐私部门, 请参阅我们网站上列出的联系方式。

享受我们的服务

我们的服务是指什么

此处的“服务”指的是 **Unsolved:Hidden Mystery** 系列游戏和 **Void Hunters** (我们也可能将他们简称为我们的“游戏”), 以及任何**数字内容** (下面会详细介绍)、我们的**支持服务、通讯和网站**。有时, 不同的规则可能适用于我们服务的不同部分。在这种情况下, 我们会明确说明它适用于我们的哪一部分服务。这些条款不适用于您对我们过往作品的使用。如您希望了解上述前作的服务条款, 请访问[剑之盟约](#)和[AM 俱乐部](#)的网站。



我们的合同和服务履行

通常，当您接受这些条款时，我们为您提供服务的合同即成立，除非您购买的特定数字内容协议在您点击购买按钮（或类似操作）时才达成。当您获得我们服务的访问权限时，您与我们之间的合同即履行，除非提供特定数字内容的协议为我们服务的某些部分指定了不同的交付日期（例如，某些内容是分批或随着时间的推移提供给您）。

年龄要求

我们的服务不适用于儿童。**您必须是成年人才能使用我们的服务，接受这些条款意味着您确认自己是成年人。**这通常意味着您需要年满 18 岁或以上，除非您的国家对此有更严格的规定。如果您不是成年人，则需要在使用我们的服务之前取得您的父母或法定监护人的同意。

游戏可用性

您可以免费下载安装我们的游戏。我们可能会提供**应用内购买**，供您在我们的游戏商店中选购。这些并不是必选项，但可以为您在游戏中获得一定优势，或者使您得以游玩游戏的某些额外内容或功能。我们还可能向您展示广告，包括以某些游戏内福利作为交换的广告。这些广告可能会进行个性化设置，详情请参见我们的隐私政策

技术要求

要游玩我们的游戏，您需要一个我们支持的设备或符合我们技术要求的设备。这些信息将显示在我们各个游戏的商店页面上。请注意，随着技术的发展，一些之前支持的设备（或硬件配置）可能会变得不再受支持。您可能还需要互联网连接才能使用我们部分服务（例如支持或游戏更新）。

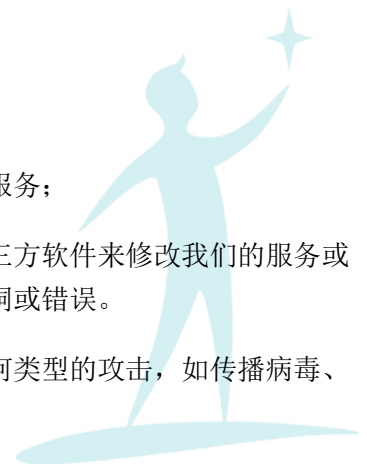
我们服务的规范使用方式

在使用我们的服务时，我们要求您不要做某些事情。这些包括：

做任何我们认为与我们服务的精神或意图相冲突的事情，或滥用我们的支持服务；

使用任何作弊工具、漏洞、自动化工具、模拟器、机器人、破解、模组或第三方软件来修改我们的服务或干扰我们的服务正常运作。这包括滥用我们服务中的任何功能或利用任何漏洞或错误。

试图破坏我们或第三方提供服务所使用的任何硬件、工具或平台，这包括任何类型的攻击，如传播病毒、拒绝服务攻击或其他试图破坏我们服务的行为；



试图未经授权访问我们的服务、其他用户的账户或与服务连接的计算机、服务器或网络，或者使用我们提供的官方接口以外的方法。这包括绕过、修改或试图绕过或修改与我们的服务相关的任何安全措施、技术、设备或软件，以及协助或鼓励他人这样做；

分享具有攻击性、威胁性、淫秽、诽谤、中伤，或在种族、性别、宗教或其他标准上具有冒犯性质的内容，或参与持续的有害行为，例如反复发布未经授权的信息；

发布包含裸体、极端暴力、冒犯性主题或包含此类内容的链接；

骚扰、虐待、伤害或促进对个人或团体的骚扰或伤害，包括我们的员工和客户服务代表；

通过服务分发任何侵犯他人版权、商标、专利、商业秘密、隐私权、宣传权或其他知识产权的材料，或冒充他人，包括我们的员工；

反向工程、反编译、反汇编、解码，或以其他方式试图泄露用于服务中的任何软件或知识产权的源代码；

从其他服务用户那里索取登录凭据或个人数据；

通过我们的服务收集或分享他人的私人信息，例如个人身份详细信息、图像、视频、文件或财务数据；

以违反出口管制、反洗钱法律、经济制裁或类似法规的方式使用我们的服务。

限制对我们服务的访问

如果您违反这些条款或任何适用法律（或我们有合理理由认为您已违反），我们可能会限制、中止或终止您对我们服务（或其中的任何部分）的访问。这可能包括删除您创建的任何账户。如果我们认为您的行为给我们带来了可能的法律风险，包括（但不限于）侵犯知识产权，我们也可能延迟或删除您提交给我们服务的内容或采取法律或技术措施以防止您使用我们的服务。您可以通过写信至 help@artifexmundi.com（若涉及 Void Hunters，请发送至 support@voidunters.com）对我们限制、中止或终止您使用我们服务的决定提出申诉。help@artifexmundi.com。

我们保留删除任何已超过三年未使用的账户的权利。

游戏内账户

您的账户

您可以在我们这里创建一个帐户，这将允许您在不同设备之间保存进度。您不能出售、出租或转让账户，也不能与他人共享。您对与您共享账户的任何人的使用承担全部责任。

这包括对未成年人进行的任何应用内购买的责任。



您同意**您不拥有该账户**我们保留对账户的所有权利和权益。您只被授予在使用我们服务时所需的许可。请参阅标有“我们对您的许可”的部分以了解更多信息。

您无需创建账户即可使用我们的服务，但我们建议您创建账户。**如果您在没有先创建帐户的情况下从设备中删除我们的游戏，您所有的进度（包括您进行的任何应用内购买）将会丢失。**

创建账户

您可以使用您的邮箱来创建账户，也可以通过将第三方凭证与游戏关联来创建帐户。我们将使用这些凭证在每次您登录时验证您的身份。虽然有些凭证来自您的社交媒体资料，但我们并不将您的社交媒体资料与我们的游戏关联。有关我们如何处理您的个人数据的更多信息，请查看我们的[隐私政策](#)。您用于创建账户的凭证必须真实且准确。您承认，您对第三方平台凭证的使用可能受其条款和政策的约束。您同意，您对此类第三方的关系负全部责任，我们对因您与此类第三方的关系而产生的或与之相关的任何责任概不负责。

您不能在创建账户时提供他人的凭证或冒充他人。每个人在一款游戏中只能拥有一个账户。账户不能在我们的游戏之间分享或互联。您必须为每个游戏创建单独的账户。

删除您的账户

您可以随时通过每个游戏的设置中提供的功能删除您的账户。**如果您删除您的账户，储存在该账户上的所有进度（包括您进行的任何应用内购买）将会丢失。**

应用内购买

数字内容

我们可能将**数字内容**以虚拟货币、游戏通行证和、虚拟物品或消费品的形式提供给您，这些内容必须使用“真实世界”的货币购买。尽管我们可能使用“购买”或“购入”等词语，但您实际上并不拥有任何数字内容。我们仅授予您一项有限的、个人的、不可转让的、不可转授权的、可撤销的许可，允许您在我们的游戏之一中以非商业娱乐目的使用此类数字内容。任何购买的数字内容均绑定于您的账户，且无法在账户或游戏之间转移。我们可能随时更改数字内容的任何部分或其定价，而无需事先通知。

使用“真实世界”货币进行购买

我们不处理您使用“真实世界”货币进行的任何交易——这些交易由适用于您所游玩的平台第三方商店（如 **Google Play** 或 **Apple App Store**）处理。您同意，这些交易受平台可能适用的任何条款、条件或规则的约束。您还接受，任何购买费用均在数字内容提供给您之前预先收取。您确认，您有权使用所选的支付方式，并对您将设备或账户托付予的人员、或经您授权使用您的支付方式的人员（包括未成年人）进行的购买负全部责任。

数字内容的退款和撤回

我们提供的数字内容在您的购买被接受后立即开始提供。通过购买数字内容，您接受我们根据适用法律在您可能拥有的任何法定撤回期到期前履行向您提供数字内容的合同。为避免疑义，您明确同意我们在撤回期结束前交付您购买的任何数字内容，并接受这意味着您将丧失您可能拥有的任何法定撤回权。除非有适用于您的不可排除的法律规定，否则您同意所有应用内数字内容购买均为最终的且不可退款。

游戏内通行证

游戏内通行证是一种您购买的游戏内机制，可提供某些福利，例如随时间增加的虚拟货币、游戏内虚拟物品、折扣或游戏内机制。您接受，游戏内通行证中列出的任何奖励可能具有季节性，且可能无法在发行时段之外访问。我们可能随时修改或停止游戏内通行证。

虚拟货币

虚拟货币是我们游戏中的一种数字内容。我们的虚拟货币可以用“真实世界”货币购买，但不能被兑换回真实货币，也不能在不同的游戏和账户之间转移。虚拟货币在我们的游戏之外没有任何价值。您可以用虚拟货币购买不同的游戏机制（例如能量、线索或召唤），具体项目取决于您游玩的游戏，您只能在购买该虚拟货币的游戏中使用它——您无法在我们的其他游戏中使用此虚拟货币或将其兑换成不同的货币。



使用虚拟货币进行购买

您可以使用购买的虚拟货币在不同游戏机制中消费，例如购买虚拟物品、消耗品或解锁（视游戏而定）。您同意，使用虚拟货币进行的任何**应用内购买**均不可更改且不可退款。

通讯

如果您选择订阅，我们可能会向您提供通讯。该通讯将包含有关我们服务的信息。我们可能提供多个通讯。您可以随时使用通讯电子邮件中的“取消”功能或发送电子邮件至 help@artifexmundi.com（针对与 Void Hunters 相关的时事通讯，请发送至 support@voidunters.com）来取消订阅任何通讯。任何通讯均免费提供给您，我们可能随时取消它。我们可能会因为您订阅我们的通讯而授予您游戏内福利或奖励。

Alpha 和 Beta 内容

我们可能自行决定是否授权您访问我们游戏的未完成（Alpha、Beta）版本。此类访问可能受额外条款和条件的约束。如果您在 Alpha 或 Beta 阶段游玩我们的游戏，则您承认并接受对此类游戏的质量、适用性或完整性不抱任何期望。我们可能自行决定撤销您对此类游戏的访问权，其功能可能随时更改而无需通知，且您可能随时丢失所有进度。

知识产权和 AI 披露

所有权

我们拥有并保留所提供服务中任何部分的所有知识产权和权益。这包括（但不限于）游戏、任何数字内容以及您在我们这里创建的任何账户。除了已明确声明的例外情况，这些条款中的任何内容均不得解释为授予您对服务任何部分的任何所有权、权利或许可。

我们授予您的许可

在您遵守这些条款的前提下，我们授予您一个非独占、不可转让、不可再许可、可撤销和有限的许可，仅用于您出于个人非商业娱乐目的访问和使用我们的服务。该许可将在我们与您之间的合同终止时终止。

您授予我们的许可

您授予我们一项可分配的、可再授权的、可转让的、免费的、永久的、不可撤销的许可，以复制、重制、修改、翻译、基于其创建衍生作品、改编、出版、销售、分发、广播、表演或按需提供您提交给我们服务的任何内容 **或以其他方式向我们提供的内容**。在法律允许的最大范围内，您放弃或同意不行使您提交给我们服务的任何内容 **或以其他方式向我们提供的内容**的任何精神权利。

人工智能披露

我们可能会使用基于生成式人工智能的工具来改进开发流程。我们不会使用人工智能来自动化任何与您有关的决策。我们可能会在为您提供支持服务时使用人工智能工具，但始终会有人类参与其中。

更新我们的服务

我们的游戏是以实时服务模式提供的，这意味着**我们可以随时更新或以其他方式修改我们服务的任何部分**。（包括平衡您购买的数字内容或游戏内物品的属性或更改价格）。这甚至可能包括**完全关闭我们的服务的任意部分**。如果我们所做的更改是实质性的（例如，关闭游戏或全面改革游戏经济），我们将尽力提前通知您。但我们游戏的 **alpha** 或 **beta** 版本不适用提前通知，它们可能在未经任何通知的情况下受到显著更改。

我们可能需要您安装我们发布的更新以继续玩我们的游戏，或更新使用我们服务所需的第三方软件。我们可能也会自动进行更新和修改。您同意任何此类更新和修改。

请注意，我们的一些服务更新可能会占用您的部分互联网容量进行下载。我们强烈建议您在下载我们服务的任何更新时使用 Wi-Fi。我们不对因您的互联网服务提供商施加的任何互联网容量或数据传输限制而产生的**额外费用**负责。

隐私

我们处理您的个人数据是为了提供和改进我们的服务，打击作弊，与您沟通，并向您提供**应用内购买**的优惠。我们也可能将您的数据与广告商共享（尽管您可以拒绝或选择退出）。要了解有关我们如何处理您的个人数据的更多信息，请阅读我们的[隐私政策](#)，特此纳入这些条款。

责任

有限保修

在适用法律允许的最大范围内，服务是在“现状”和“可用”的基础上提供的，我们不承认任何明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性、特定用途的适用性、所有权和非侵权的暗示保证。我们不担保服务不会中断、无错误或无病毒或其他有害成分，也不担保任何缺陷会得到纠正。如果您更改位置，我们的任何部分服务可能会对您变得不可用。这些条款中的任何内容均不应限制或排除您可能有权享受的任何法律保证，但法律不能限制或排除的范围除外。

责任限制

在适用法律允许的最大范围内，我们在任何情况下均不对因您访问或使用服务而产生的或与之相关的任何间接、附带、特殊、后果性或惩罚性损害（包括但不限于利润、数据、使用、商誉或其他无形损失的损害）承担责任，无论是基于保修、合同、侵权（包括过失）、法规或任何其他法律理论，无论我们是否被告知这种损害的可能性。进一步而言，对于因这些条款或服务而产生的或与之相关的所有索赔，我们对您的总责任将不超过您在索赔日期前 6 个月内支付给我们的金额（如有）。这些条款中的任何内容均不得限制 (I) 您可能拥有的任何法定权利，或 (II) 我们对因死亡、人身伤害或故意行为产生的责任，或 (III) 其他任何法律不允许排除的责任。

赔偿

您应当为因您使用我们的服务或违反这些条款而可能产生的任何和所有损失或损害（包括合理的律师费用）承担赔偿责任。

解决我们的争端

友好解决

您同意采取一切合理措施与我们友好解决您可能存在的任何争议。只有在我们未能友好解决争议的情况下，任何此类问题才能提交至法庭。请注意，下面的任何特殊规则可能会根据您的居住地适用。

强制仲裁和集体仲裁（适用于美国和加拿大居民）

您和我们同意，因您使用我们的服务或这些条款（包括这些条款的早期版本）而产生的任何争议、索赔或争论将由美国仲裁协会（AAA）根据消费者仲裁规则执行最终的、具有约束力的、个人仲裁来独家解决，下文另有明确规定的情形除外。本仲裁协议适用于居住在美国和加拿大的所有用户。**通过同意这些条款，您放弃了由陪审团审判的权利或参与集体诉讼、集合行动、私人检察长诉讼或其他代表性程序的权利。**

所有争议必须以您的个人身份提起，而不是以假定的集体诉讼、合并诉讼或代表程序中的原告或集体成员身份提起。仲裁员不得合并超过一个人的索赔或主持任何形式的集体、集合或代表程序（如下所述除外）。如果此禁令被认为不可执行，整个仲裁协议将无效，但这些条款的其余部分将继续有效。当 25 件及以上类似的仲裁索赔由受同一律师事务所或协调律师代表的玩家针对我们提出，涉及相关事实或法律问题，应根据美国仲裁协会消费者仲裁规则适用集体仲裁程序。

仲裁将依据美国仲裁协会（AAA）的消费者仲裁规则，由一名仲裁员进行。仲裁员的决定是最终的，并具有约束力，根据《联邦仲裁法》（9 U.S.C. §§ 1-16），上诉权受到限制。仲裁听证会可以通过虚拟方式或在双方同意的地点进行。此仲裁条款受《联邦仲裁法》管辖。如果该条款的任何部分被视为无效或不可执行，其余规定仍将保持有效，但若禁止集体诉讼的条款无效，则整个仲裁协议无效。该仲裁条款在您的账户或与我们的合同终止后仍然有效。

尽管有上述规定，以下索赔可以在法院或其他适当的司法论坛提出，无需先提交仲裁：（a）涉及我们知识产权权利的执行、保护或有效性的索赔，包括版权、商标、商标外观、域名、专利、商业秘密或相关权利；（b）与盗版、未经授权的访问、分发或恶意干扰合同或业务关系有关的索赔；（c）根据适用法律不受仲裁约束的索赔，包括被联邦法规预先停止实施的法规，这些法规使得仲裁协议对特定类型的争议无效；（d）属于小额索赔法院解决的索赔，前提是此行动保持个人性质，不与其他索赔合并。

在接受这些条款后 30 天内，您可以通过发送电子邮件至 help@artifexmundi.com（若涉及 Void Hunters，请发送至 support@voidunters.com），告知您的全名和明确的选择退出决定，从而选择退出此仲裁和集体仲裁。

终止我们的合同

这些条款是您与我们之间订立的具有约束力的法律合同，但您可以随时通过告知我们来终止协议，您可以通过以下地址联系我们：help@artifexmundi.com（若涉及 Void Hunters，请发送至 support@voidunters.com）。请注意，只有在您停止使用我们的服务时，才能终止我们的合同。只要您使用我们的服务，我们的合同就无法终止。

如果您违反这些条款或任何适用法律（或我们有合理理由认为您已违反），我们可能会终止与您的合同。

附加条款

适用法律和管辖权

这些条款以及我们向您提供服务的任何未受这些条款规范的方面均受波兰法律管辖。任何对您更有利的消费者法律都将适用，前提是这些法律不能被排除或限制。根据这些条款的“解决我们的争议”部分，任何我们无法友好解决的争议，都可以且仅可以向对我们注册地点具有管辖权的波兰法院提出。

可分性

如果这些条款中的任何规定被有管辖权的法院认定为无效、非法或不可执行，则仅在必要的最小范围内修改或删除该特定条款，且这些条款的其余规定仍应继续完全有效。任何被修改的条款应尽量保留原意。

转让

我们可以在任何时候将这些条款或我们的隐私政策中产生的任何权利或义务转让给任何第三方，而无需获得您的同意。未经我们事先书面同意，您不得将这些条款中产生的任何权利或义务或我们向您做出的任何其他文件或声明转让给任何人。

完整协议

这些条款，连同隐私政策以及在我们网站的“[依法公开](#)”栏目内列出的其他文件，是您与我们之间关于向您提供服务的完整协议。它们取代了我们之间先前以口头、书面或其他形式达成的任何协议、安排和共识，无论这些是通过先例、政策还是常见市场做法建立。

无弃权

我们未能执行这些条款中的任何权利或规定，或我们可能对您拥有的任何其他权利，不应被视为对此类权利或规定的弃权。除非以书面形式达成并由我们签署，否则任何规定的弃权均无效。任何权利或救济的单一或部分行使，不应阻止该权利或救济的进一步行使或任何其他权利或救济的行使。

不可抗力

如果由于超出我们合理控制范围的情况而导致未能履行或延迟履行我们在这些条款下的义务，我们概不负责。这些情况包括但不限于自然灾害、战争、恐怖主义、暴乱、政府行动、劳资纠纷、停电或广泛的互联网故障。

与平台的关系

我们是唯一负责向您提供服务的方。我们游戏发布的平台无义务向您提供我们的游戏。任何平台均非本条款的当事方。您对每个平台的使用受该平台对您施加的任何条款和政策的约束。

对这些条款的变更

我们可以出于任何理由随时更改这些条款，我们会提前 **14 天** 将更改的决定告知您。您继续使用我们的服务将被视同您接受这些更改。如果您不同意任何这些更改，您必须立即停止使用我们的服务。