

Warunki korzystania z usługi

(skuteczny: 26 marca 2026 r.)

Niniejsze warunki stanowią wiążącą umowę pomiędzy Tobą a nami. Musisz zgodzić się na te warunki, zanim skorzystasz z którejkolwiek części naszych Usług. Jeśli nie zgadzasz się z którymkolwiek postanowieniem tych warunków, nie możesz korzystać z naszych Usług.

Jeśli jesteś rezydentem USA lub Kanady, zgadzasz się, że wszelkie spory, które mogą wystąpić między nami, będą rozwiązywane indywidualnie, poprzez ostateczne i wiążące rozstrzygnięcie sporów w trybie arbitrażu, jak opisano poniżej.

O Artifex Mundi

Jesteśmy Artifex Mundi Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem: al. Jana Pawła II, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem 0000599733, o kapitale zakładowym w wysokości 118 875,99 zł, wpłaconym w całości, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Kontakt z Artifex Mundi

Możesz się z nami skontaktować wysyłając e-mail na adres help@artifexmundi.com (lub support@voidunters.com w przypadku gry Void Hunters) lub pocztą na adres ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice. Jeśli chcesz skontaktować się z konkretną jednostką biznesową, taką jak relacje inwestorskie lub ochrona prywatności, zapoznaj się z [kontaktami](#) wskazanymi na naszej stronie internetowej.

Cieszenie się z naszych Usług

Co rozumiemy przez nasze Usługi

Istnieje wiele elementów, które po połączeniu tworzą Twoje doświadczenie z naszymi grami. Kiedy mówimy „Usługi”, mamy na myśli gry Unsolved: Ukryte Obiekty i Void Hunters (dalej zwane również „Grami”), wszelkie Treści Cyfrowe (więcej na ten temat poniżej), nasze usługi wsparcia, newslettery i strony internetowe. Czasami różne zasady mogą dotyczyć różnych części naszych Usług. W takich

przypadkach wyraźnie odwołamy się tylko do konkretnej części naszych Usług, którą mamy na myśli. Niniejsze warunki nie obejmują Twojego korzystania z naszych starszych produktów. Prosimy odwiedzić stronę dla [Bladebound](#) i stronę [Klubu AM](#), żeby zapoznać się z warunkami tych gier i usług.

Nasza umowa i realizacja naszych Usług

Umowa na świadczenie przez nas dla Ciebie Usług zostaje zawarta, gdy zaakceptujesz te warunki, z wyjątkiem sytuacji, gdy umowa na określoną Treść Cyfrową, którą kupujesz, zostaje zawarta, gdy klikniesz przycisk zakupu (lub podobny). Umowa między Tobą a nami jest realizowana, gdy uzyskasz dostęp do naszych Usług, z wyjątkiem sytuacji, gdy umowa na dostarczenie określonej Treści Cyfrowej określa inny termin dla niektórych części naszych Usług (na przykład, jeśli niektóre są Ci dostarczane partiami lub przez pewien czas).

Wymagania wiekowe

Nasze usługi nie są przeznaczone dla dzieci. **Musisz być osobą dorosłą, aby korzystać z naszych Usług, oraz musisz potwierdzić że jesteś osobą pełnoletnią, akceptując te warunki.** Zazwyczaj oznacza to, że musisz mieć 18 lat lub więcej, chyba że Twoje państwo ma bardziej rygorystyczne przepisy w tej kwestii. Jeśli nie jesteś osobą pełnoletnią, potrzebujesz zgody swojego rodzica lub opiekuna prawnego, zanim zaczniesz korzystać z naszych Usług.

Dostępność Gier

Nasze Gry są dostępne do pobrania bezpłatnie, ale my możemy Ci umożliwić dokonywanie zakupów w naszym sklepie w grze. Są one całkowicie opcjonalne, ale mogą dać Ci przewagę w Grze lub być niezbędne do uzyskania dostępu do niektórych części lub funkcjonalności naszych Gier. Możemy również wyświetlać Ci reklamy, w tym reklamy w zamian za określone korzyści w Grze. Reklamy te mogą być personalizowane, o czym możesz dowiedzieć się więcej z naszej polityki prywatności.

Wymagania techniczne

Aby zagrać w nasze gry, potrzebujesz urządzenia, które obsługujemy lub które spełnia określone przez nas wymagania techniczne. Będą one wskazane w witrynie platformy, gdzie pobierasz każdą z naszych Gier. Pamiętaj, że wraz z rozwojem technologii niektóre urządzenia (lub konfiguracje sprzętowe), które były wcześniej obsługiwane mogą stać się nieobsługiwane. Aby korzystać z niektórych części naszych Usług (takich jak wsparcie lub aktualizacje gry), możesz potrzebować również połączenia z Internetem.

Dopuszczalne korzystanie z naszych Usług

Istnieją pewne rzeczy, których prosimy Cię nie robić podczas korzystania z naszych Usług. Obejmuje to:

- wszystko, co uznamy za sprzeczne z duchem lub intencją naszych Usług, w tym niewłaściwe korzystanie ze Wsparcia;
- używanie jakichkolwiek oszustw, exploitów, narzędzi automatyzacyjnych, emulatorów, botów, hacków, modów lub oprogramowania stron trzecich w celu modyfikacji naszych Usług lub zakłócania normalnego działania naszych Usług dla Ciebie lub innych. Obejmuje to m.in. nadużywanie jakichkolwiek funkcjonalności lub wykorzystywanie jakichkolwiek błędów lub pomyłek w naszych Usługach;
- próba zakłócenia sprzętu, narzędzi lub platform używanych przez nas lub osoby trzecie do świadczenia Usługi, w tym wszelkiego rodzaju ataków, takich jak dystrybucja wirusów, ataki typu odmowa usługi lub inne próby zakłócenia naszych Usług;
- próba uzyskania dostępu do naszych Usług, kont innych użytkowników lub komputerów, serwerów czy sieci powiązanych z Usługami bez autoryzacji, lub korzystanie z metod innych niż oficjalny interfejs, który udostępniamy. Obejmuje to obchodzenie, zmienianie lub próby obchodzenia czy zmieniania wszelkich środków bezpieczeństwa, technologii, urządzeń czy oprogramowania związanych z naszymi Usługami, a także pomaganie lub zachęcanie innych do tego;
- udostępnianie treści, które są obraźliwe, groźne, nieprzyzwoite, zniesławiające, oszczercze lub obraźliwe na tle rasowym, płciowym, religijnym lub innym, lub angażowanie się w uporczywe toksyczne zachowanie, takie jak wielokrotne publikowanie niestosownych lub niechcianych informacji;
- publikowanie materiałów zawierających nagość, ekstremalną przemoc, obraźliwe treści lub linki do takiej zawartości;
- nękanie, wykorzystywanie, krzywdzenie lub promowanie nękania czy krzywdzenia osób lub grup, w tym naszego personelu i przedstawicieli Wsparcia;
- dystrybucja jakichkolwiek materiałów za pośrednictwem Usług, które naruszają prawa autorskie, znaki towarowe, patenty, tajemnice handlowe, prawa do prywatności, prawa do wizerunku lub inne prawa własności intelektualnej innych osób, lub podszywanie się pod inne osoby, w tym naszych pracowników;

- inżynieria wsteczna, dekompilacja, dezasemblacja, dekodowanie lub inne próby odkrycia kodu źródłowego jakiegokolwiek oprogramowania lub własności intelektualnej używanej w Usługach;
- próba uzyskania danych logowania lub danych osobowych od innych użytkowników Usług;
- zbieranie lub udostępnianie prywatnych informacji o innych osobach, takich jak dane osobowe, obrazy, filmy, dokumenty lub dane finansowe, za pośrednictwem naszych Usług;
- korzystanie z naszych Usług w sposób, który narusza przepisy eksportowe, przepisy dotyczące prania brudnych pieniędzy, sankcje gospodarcze lub podobne regulacje.

Ograniczanie dostępu do naszych Usług

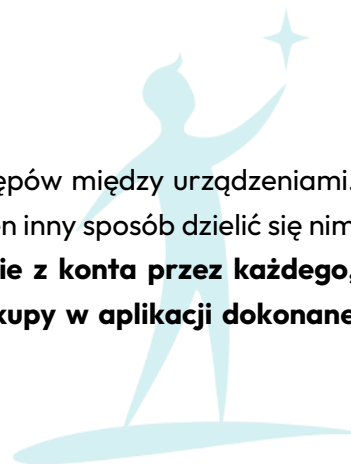
Jeśli naruszysz te warunki lub złamiesz obowiązujące prawo (lub jeśli będziemy mieli uzasadnione podstawy, aby tak sądzić), **możemy ograniczyć, zawiesić lub zakończyć Twój dostęp do naszych Usług** (lub dowolnej ich części). Może to obejmować **usunięcie kont, które zostały przez Ciebie utworzone**. Możemy również **opóźnić publikację lub usunąć treści przesłane przez Ciebie do naszych Usług** lub podjąć kroki prawne lub techniczne, aby uniemożliwić Ci korzystanie z naszych Usług, jeśli uznamy, że stwarzasz ryzyko potencjalnej odpowiedzialności prawnej dla nas, w szczególności, gdy naruszasz nasze prawa własności intelektualnej. Możesz odwołać się od naszej decyzji o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu dostępu do naszych Usług, pisząc do nas na adres help@artifexmundi.com (lub support@voidunters.com w przypadku gry Void Hunters).

Zastrzegamy sobie prawo do **zamknięcia** każdego konta, które było **nieaktywne przez ponad trzy lata**.

Konto w grze

Twoje konto

Możesz **utworzyć konto** w naszej Grze. Pozwoli to na zapisywanie postępów między urządzeniami. Nie możesz sprzedawać, wynajmować ani przekazywać konta ani w żaden inny sposób dzielić się nim z innymi osobami. **Akceptujesz pełną odpowiedzialność za korzystanie z konta przez każdego, komu je udostępniasz. Obejmuje to również odpowiedzialność za zakupy w aplikacji dokonane przez nieletnich.**



Zakładając konto w Grze przyjmujesz do wiadomości, **że nie jesteś jego właścicielem**. Zastrzegamy sobie wszelkie prawa związane z kontem. Ty otrzymujesz jedynie licencję w zakresie niezbędnym do korzystania z naszych Usług. Zobacz sekcję oznaczoną 'Nasza licencja dla Ciebie', aby dowiedzieć się więcej.

Nie musisz zakładać konta, aby korzystać z naszych usług, ale zalecamy to zrobić. **JEŚLI USUNIESZ NASZĄ GRĘ ZE SWOJEGO URZĄDZENIA BEZ WCZEŚNIEJSZEGO ZAŁOŻENIA KONTA, WSZELKIE POSTĘPY (W TYM WSZYSTKIE DOKONANE W APLIKACJI ZAKUPY) ZOSTANĄ BEZPOWROTNIIE UTRACONE.**

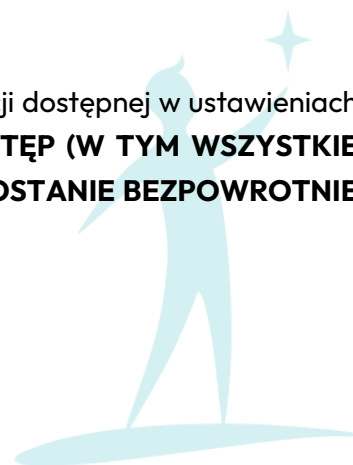
Tworzenie konta

Możesz utworzyć konto, korzystając ze swojego adresu e-mail lub łącząc dane logowania stron trzecich z Grą. Będziemy używać tych danych logowania, aby weryfikować Twoją tożsamość za każdym razem, gdy się logujesz. Choć niektóre dane logowania pochodzą z Twoich profili w mediach społecznościowych, nie łączymy ich z naszą Grą. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych można znaleźć w naszej [polityce prywatności](#). Dane uwierzytelniające używane do utworzenia konta muszą być prawdziwe i dokładne. Przyjmujesz do wiadomości, że korzystanie z danych dostępowych platform stron trzecich może podlegać ich warunkom i politykom. Wyróżasz zgodę na ponoszenie pełnej odpowiedzialności za Twoją współpracę z takimi stronami trzecimi, a my zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności związanej z taką współpracą lub z niej wynikającej.

Nie wolno podawać nam cudzych danych uwierzytelniających ani udawać kogoś innego podczas tworzenia konta. Jedna osoba może mieć tylko jedno konto w Grze. Konta nie są współdzielone ani łączone pomiędzy naszymi Grami. Musisz założyć oddzielne konto dla każdej z naszych Gier.

Usuwanie Twojego konta

Możesz usunąć swoje konto w dowolnym momencie, korzystając z funkcji dostępnej w ustawieniach każdej z naszych Gier. **JEŚLI USUNIESZ SWOJE KONTO, CAŁY POSTĘP (W TYM WSZYSTKIE DOKONANE ZAKUPY W APLIKACJI) ZAPISANY NA TYM KONCIE ZOSTANIE BEZPOWROTNIIE UTRACONY.**



Zakupy w aplikacji

Treść cyfrowa

W ramach naszych Usług umożliwiamy Ci zakup „**Treści Cyfrowych**” w formie wirtualnej waluty, przepustek w grze lub wirtualnych przedmiotów i dóbr konsumpcyjnych, gdy te są kupowane za prawdziwe pieniądze. Jakkolwiek używamy słów takich jak „kupować” czy „zakup”, **w rzeczywistości nie posiadasz na własność żadnych Treści Cyfrowych**. Udzielamy Ci jedynie ograniczonej, osobistej, niezbywalnej, odwołalnej **licencji**, bez prawa do udzielania licencji dalszych, **na korzystanie** z takich Treści Cyfrowych w ramach jednej z naszych Gier na potrzeby Twojej **niekomercyjnej rozrywki**. Wszelkie zakupione Treści Cyfrowe są **przypisywane do Twojego konta i nie mogą być przekazywane** pomiędzy kontami ani Grami. **Możemy zmienić dowolną część lub cenę Treści Cyfrowych w dowolnym momencie bez powiadomienia**.

Dokonywanie zakupu z użyciem prawdziwych pieniędzy

Nie obsługujemy żadnych **transakcji** dokonywanych przez Ciebie z użyciem prawdziwych pieniędzy – **tym zajmują się sklepy stron trzecich** odpowiednie dla platformy, na której grasz (takie jak Google Play czy Apple App Store). Akceptujesz fakt, że transakcje te podlegają wszelkim regulaminom, warunkom lub zasadom danej platformy. Akceptujesz również fakt, że **wszelkie opłaty za zakupy są pobierane z góry, przed udostępnieniem Ci Treści Cyfrowych**. Potwierdzasz, że masz uprawnienie do skorzystania z wybranej metody płatności i że **przyjmujesz pełną odpowiedzialność za zakupy dokonane przez osoby, którym powierzyłeś/powierzyłaś swoje urządzenie lub konto lub dla których zaakceptowałeś/zaakceptowałaś metodę płatności (w tym osoby niepełnoletnie)**.

Zwroty środków i odstąpienie od Treści Cyfrowych

Dostarczanie przez nas Treści Cyfrowych rozpoczyna się niezwłocznie po zaakceptowaniu Twojego zakupu. Dokonując zakupu Treści Cyfrowych, akceptujesz, że **wykonujemy umowę na dostarczenie Ci Treści Cyfrowych przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie**, jaki może Ci przysługiwać z mocy obowiązującego prawa. W celu uniknięcia wątpliwości **udzielasz nam wyraźnej zgody na dostarczenie wszelkich zakupionych Treści Cyfrowych przed upływem terminu na odstąpienie** i akceptujesz fakt, że to oznacza **utrata wszelkich przysługujących Ci w innym wypadku praw do odstąpienia od zakupu**. Z zastrzeżeniem przepisów mających do Ciebie zastosowanie, których nie można wyłączyć, wyrażasz zgodę na to, że **WSZYSTKIE ZAKUPY TREŚCI CYFROWYCH DOKONANE W APLIKACJI MAJĄ CHARAKTER OSTATECZNY I NIE PRZYSŁUGUJE ZWROT ŚRODKU I Z ICH TYTUŁU**.

Przepustki w grze

Przepustka w grze jest nabywanym przez Ciebie elementem mechaniki gry, który zapewnia pewne korzyści, takie jak dodatkowa waluta wirtualna przez pewien okres, wirtualne przedmioty w grze, zniżki lub elementy mechaniki w grze. Akceptujesz fakt, że wszelkie nagrody wymienione jako wchodzące w skład przepustki w grze mogą mieć charakter okresowy i mogą nie być dostępne poza wydarzeniem, do którego zostały wydane. Możemy zmieniać lub wycofywać przepustki w grze w dowolnym momencie,

Waluta wirtualna

Waluta wirtualna jest rodzajem Treści Cyfrowej w naszych Grach. Nasza wirtualna waluta może być kupiona za prawdziwe pieniądze, ale nie można jej wymienić na prawdziwe pieniądze i nie można jej przenosić między Grami ani kontami. Wirtualna waluta nie ma wartości poza naszymi Grami. Możesz wydawać wirtualną walutę na różne mechaniki rozgrywki (takie jak energia, wskazówki czy wezwania), w zależności od Gry. Z waluty wirtualnej można skorzystać wyłącznie w Grze, w której została zakupiona – nie można z niej korzystać w innej z naszych Gier ani wymienić ją na inną walutę w innej z naszych Gier.

Dokonywanie zakupów za walutę wirtualną

Możesz wydawać zakupioną walutę wirtualną na różne elementy mechaniki gry, w tym na zakup wirtualnych przedmiotów, dóbr konsumpcyjnych czy odblokowanie opcji (w zależności od Gry).

WYRAŻASZ ZGODĘ NA TO, ŻE WSZYSTKIE ZAKUPY DOKONANE W APLIKACJI MAJĄ CHARAKTER OSTATECZNY I NIE PRZYSŁUGUJE ZWROT ŚRODKU I Z ICH TYTUŁU

Newslettery

Możemy wysyłać Ci newsletter, jeżeli zdecydujesz się na jego subskrypcję. Newsletter będzie zawierał pewne informacje o naszych Usługach. Możemy mieć więcej niż jeden newsletter. Możesz zrezygnować z dowolnego newslettera w dowolnym momencie, korzystając z linka rezygnacji znajdującego się w e-mailach z newsletterem lub pisząc do nas na adres help@artifexmundi.com (lub support@voidunters.com w przypadku newsletterów dotyczących gry Void Hunters). Każdy newsletter jest wysyłany nieodpłatnie i możemy go anulować w dowolnym momencie. W zamian za subskrypcję newslettera możemy przyznać Ci korzyści lub nagrody w Grach.

Treści alfa i beta

Możemy wedle uznania udzielić Ci dostępu do nieukończonych wersji (alfa, beta) naszych Gier. Taki dostęp będzie podlegał dodatkowym warunkom. Jeżeli grasz w naszą Grę w fazie alfa lub beta, przyjmujesz do wiadomości i potwierdzasz, że nie będziesz oczekiwać jakości, przydatności ani

kompletności takiej Gry. Możemy cofnąć Twój dostęp do takiej Gry wedle uznania, jej funkcjonalności mogą ulec zmianie bez powiadomienia i możesz stracić cały postęp w dowolnym momencie.

Własność intelektualna i wykorzystanie sztucznej inteligencji

Własność

Zastrzegamy sobie wszelkie prawa własności intelektualnej i jakiegokolwiek inne prawa w jakiegokolwiek części Usług. Obejmuje to także Gry, dowolne Treści Cyfrowe i każde konto, które tworzysz w Grze. Żadne z postanowień tych warunków nie może być interpretowane jako przyznanie Ci jakichkolwiek tytułów, praw czy licencji do jakiegokolwiek części Usług, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie określonych w inny sposób.

Nasza licencja dla Ciebie

Pod warunkiem przestrzegania przez Ciebie tych warunków, udzielamy Ci niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niezbywalnej, odwoływalnej i ograniczonej licencji na dostęp i korzystanie z naszych Usług wyłącznie do Twojej osobistej, niekomercyjnej rozrywki. Licencja wygasa wraz z rozwiązaniem naszej umowy z Tobą.

Tvoja licencja dla nas

Udzielasz nam przenoszalnej, podlegającej sublicencjonowaniu, bezpłatnej, wieczystej, nieodwołalnej licencji na kopiowanie, reprodukcję, modyfikację, tłumaczenie, tworzenie dzieł pochodnych, adaptowanie, publikowanie, sprzedaż, dystrybucję, nadawanie, wykonywanie lub udostępnianie na żądanie wszelkich treści, które przesyłasz do naszych Usług lub w inny sposób nam je przekazujesz. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo zrzekasz się lub zgadzasz się nie korzystać z jakichkolwiek praw osobistych do treści, które przesyłasz do naszych Usług lub w inny sposób nam je przekazujesz.

Sztuczna inteligencja

Możemy używać narzędzi opartych na generatywnej sztucznej inteligencji, aby usprawnić proces rozwoju. Nie używamy sztucznej inteligencji do automatyzowania jakichkolwiek decyzji dotyczących Ciebie. Możemy używać narzędzi AI podczas świadczenia naszych usług wsparcia, ale zawsze będzie w to zaangażowany człowiek.

Aktualizowanie naszych Usług

Nasze Gry są dostarczane w modelu usługi na żywo. Oznacza to, że **możemy aktualizować lub modyfikować dowolną część naszych Usług w dowolnym momencie** (łącznie z balansowaniem cech Treści Cyfrowych lub przedmiotów w grze oraz ich cen). Może to obejmować nawet **całkowite wyłączenie dowolnej części naszych Usług**. Jeśli wprowadzone przez nas zmiany są istotne (na przykład wyłączenie serwerów Gry lub całkowita przebudowa ekonomii Gry), postaramy się poinformować Cię o tym z odpowiednim wyprzedzeniem. Nie dotyczy to wersji alfa/beta naszych Gier, które mogą ulegać znaczącym zmianom w dowolnym momencie bez powiadomienia.

Możemy wymagać od Ciebie zainstalowania aktualizacji naszej Gry lub aktualizacji oprogramowania firm trzecich potrzebnego do korzystania z naszych Usług. Możemy również wprowadzać takie aktualizacje i modyfikacje automatycznie, na co wyrażasz zgodę akceptując te warunki.

Pobranie niektórych aktualizacji naszych Usług może wykorzystywać istotną część Twojego limitu danych internetowych. Zdecydowanie zalecamy korzystanie z sieci Wi-Fi podczas pobierania wszelkich aktualizacji naszych Usług. **Nie ponosimy odpowiedzialności za dodatkowe opłaty naliczane przez Twojego dostawcę internetu z powodu jakichkolwiek ograniczeń przepustowości internetu lub transferu danych.**

Prywatność

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby świadczyć i udoskonalać nasze Usługi, zwalczać oszustwa, komunikować się z Tobą oraz przedstawiać Ci ofertę zakupów w Grze. Możemy także udostępniać Twoje dane reklamodawcom (choć możesz się na to nie zgodzić lub z tego zrezygnować). Aby dowiedzieć się więcej o sposobie przetwarzania Twoich danych osobowych, zapoznaj się z naszą [polityką prywatności](#), która niniejszym zostaje włączona do tych warunków.

Odpowiedzialność

Ograniczona gwarancja

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, USŁUGI SĄ ŚWIADCZONE NA ZASADZIE „TAK JAK SĄ” I „ZGODNIE Z DOSTĘPNOŚCIĄ”, A MY WYŁĄCZAMY WSZELKIE GWARANCJE, UDZIELONE WPROST LUB DOROZUMIANE, W SZCZEGÓLNOŚCI DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, TYTUŁU I NIE NARUSZANIA CUDZYCH PRAW. NIE GWARANTUJEMY, ŻE USŁUGI BĘDĄ NIEPRZERWANE, POZBAWIONE BŁĘDÓW LUB WOLNE OD WIRUSÓW LUB INNYCH SZKODLIWYCH SKŁADNIKÓW I NIE GWARANTUJEMY, ŻE NAPRAWIMY JAKIEKOLWIEK WADY

NASZYCH USŁUG. CAŁOŚĆ LUB CZĘŚĆ NASZYCH USŁUG MOŻE STAĆ SIĘ NIEDOSTĘPNA DLA CIEBIE, JEŚLI ZMIENISZ SWOJĄ LOKALIZACJĘ. NIC W TYCH WARUNKACH NIE OGRANICZA ANI NIE WYKLUCZA ŻADNEJ GWARANCJI USTAWOWEJ, DO KTÓREJ MOŻESZ BYĆ UPRAWNIONY/A, A KTÓREJ NIE MOŻNA ZGODNIE Z PRAWEM OGRANICZYĆ ANI WYŁĄCZYĆ.

Ograniczenia odpowiedzialności

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU NIE BĘDIEMY ODPOWIEDZIALNI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, UBOCZNE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB WYNIKOWE (W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, SZKODY ZWIĄZANE Z UTRATĄ ZYSKÓW, KORZYŚCI, DANYCH, MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA, REPUTACJI LUB STRAT NIEMATERIALNYCH) WYNIKAJĄCE Z LUB ZWIĄZANE Z TWOIM KORZYSTANIEM Z USŁUG, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SĄ ONE OPARTE NA GWARANCJI, KONTRAKCIE, DELIKCIE (W TYM NA ZANIEDBANIU), PRZEPISACH PRAWNYCH, CZY INNEJ TEORII PRAWNEJ, I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ZOSTALIŚMY POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. PONADTO, NASZA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC CIEBIE ZA WSZYSTKIE ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z LUB ZWIĄZANE Z TYM WARUNKAMI LUB NASZYMI USŁUGAMI NIE PRZEKROCZY RÓWNOŚCI KWOTY, KTÓRĄ NAM ZAPŁACIŁEŚ/AŚ W CIĄGU 6 MIESIĘCY PRZED DATĄ POWSTANIA ROSZCZENIA. NIC W TYCH WARUNKACH NIE BĘDZIE NIGDY OGRANICZAĆ (I) ŻADNYCH USTAWOWYCH PRAW, KTÓRE MOGĄ CI PRZYSŁUGIWAĆ, (II) NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŚMIERĆ, SZKODY NA ZDROWIU LUB DZIAŁANIA UMYŚLNE, LUB (III) INNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI KTÓRA NIE MOŻE BYĆ WYŁĄCZONA Z MOCY PRAWA.

Odszkodowanie

ZOBOWIĄZUJESZ SIĘ ZWOLNIĆ NAS OD ODPOWIEDZIALNOŚCI, BRONIĆ NAS I CHRONIĆ PRZED WSZELKIMI STRATAMI LUB SZKODAMI (W TYM UZASADNIONYMI KOSZTAMI OBRONY), KTÓRE MOGĄ WYNIKNĄĆ Z LUB W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM PRZEZ CIEBIE Z NASZYCH USŁUG LUB Z NARUSZENIEM PRZEZ CIEBIE TYCH WARUNKÓW.

Rozwiązywanie naszych sporów

Polubowne rozwiązanie

Zgadzasz się podjąć wszelkie rozsądne kroki w celu polubownego rozwiązania jakichkolwiek sporów, które możesz mieć z nami. W przypadku gdy nie uda nam się rozwiązać sporu polubownie,

sprawa może zostać skierowana do sądu. Proszę zwrócić uwagę na poniższe szczególne zasady, które mogą mieć zastosowanie w zależności od Twojego miejsca zamieszkania.

Obowiązkowy arbitraż i arbitraż masowy (dla mieszkańców USA i Kanady)

Ty i my uzgadniamy, że wszelkie spory, roszczenia lub kontrowersje wynikające z lub związane z Twoim korzystaniem z naszych Usług lub tymi warunkami (w tym z poprzednimi wersjami tych warunków) będą rozstrzygane wyłącznie poprzez ostateczne, wiążące, indywidualne postępowanie arbitrażowe prowadzone przez Amerykańskie Stowarzyszenie Arbitrażowe (American Arbitration Association – „AAA„) zgodnie z jego Regulaminem Arbitrażu Konsumentckiego, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych poniżej. Niniejsza umowa arbitrażowa dotyczy wszystkich użytkowników mieszkających w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie. **ZGADZAJĄC SIĘ NA NINIEJSZE WARUNKI, ZRZEKASZ SIĘ PRAWA DO PROCESU PRZED ŁAWĄ PRZYSIĘGLYCH LUB UDZIAŁU W POZWIE ZBIOROWYM, AKCJI ZBIOROWEJ, AKCJI PRYWATNYCH PROKURATORÓW GENERALNYCH (PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION) LUB INNYCH POSTĘPOWANIACH ZA POŚREDNICTWEM PRZEDSTAWICIELA.**

Wszystkie spory muszą być rozstrzygane indywidualnie, a nie w charakterze powoda lub członka klasy w jakimkolwiek domniemanym postępowaniu grupowym, skonsolidowanym działaniu czy reprezentacyjnym postępowaniu. Arbitr nie może konsolidować roszczeń więcej niż jednej osoby ani przewodniczyć żadnej formie postępowania grupowego, zbiorowego czy reprezentatywnego (z wyjątkiem przypadków przewidzianych poniżej). Jeśli to ograniczenie zostanie uznane za niewykonalne, cała umowa arbitrażowa będzie nieważna, ale pozostała część tych warunków pozostanie w mocy. Gdy 25 lub więcej podobnych roszczeń arbitrażowych zostanie złożonych przeciwko nam przez graczy reprezentowanych przez tę samą firmę prawniczą lub skoordynowanych pełnomocników, dotyczących powiązanych faktów lub kwestii prawnych, procedura masowego arbitrażu będzie miała zastosowanie zgodnie z Zasadami Arbitrażu Konsumentckiego AAA.

Arbitraż będzie prowadzony przez jednego arbitra zgodnie z Zasadami Arbitrażu Konsumentckiego AAA. Decyzja arbitra będzie ostateczna i wiążąca, z ograniczonymi prawami do odwołania na mocy Federalnej Ustawy o Arbitrażu (9 U.S.C. §§ 1–16). Posiedzenia arbitrażowe mogą być prowadzone wirtualnie lub w uzgodnionej lokalizacji. Ta klauzula arbitrażowa podlega Federalnej Ustawie o Arbitrażu. Jeśli jakakolwiek część tej klauzuli zostanie uznana za nieważną lub niewykonalną, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, z wyjątkiem sytuacji, gdy zakaz roszczeń zbiorowych zostanie unieważniony, wówczas cała umowa arbitrażowa będzie nieważna. Ta klauzula arbitrażowa pozostaje w mocy po rozwiązaniu Twojego konta lub umowy z nami.

Niezależnie od powyższego, następujące roszczenia mogą być wniesione do sądu lub innego odpowiedniego forum sądowego bez uprzedniego poddawania ich arbitrażowi: (a) roszczenia dotyczące egzekwowania, ochrony lub ważności naszych praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, znaków towarowych, szaty graficznej produktu, nazw domen, patentów, tajemnic handlowych lub praw pokrewnych; (b) roszczenia związane z piractwem, nieautoryzowanym dostępem, dystrybucją lub deliktowym naruszeniem umów lub relacji biznesowych; (c) roszczenia, które nie podlegają arbitrażowi zgodnie z obowiązującym prawem, w tym te wyłączone przez federalne ustawy, które unieważniają umowy arbitrażowe dla określonych rodzajów sporów; (d) roszczenia kwalifikujące się do rozstrzygnięcia w sądzie ds. drobnych roszczeń, pod warunkiem że działanie pozostaje indywidualne i nie jest łączone z innymi roszczeniami.

Możesz zrezygnować z arbitrażu i masowego arbitrażu w ciągu 30 dni od zaakceptowania tych warunków, wysyłając do nas e-mail na adres help@artifexmundi.com (lub support@voidunters.com w przypadku gry Void Hunters), podając swoje pełne imię i nazwisko oraz wyraźne oświadczenie o swojej decyzji o rezygnacji.

Wiążącą wersją językową sekcji: ‘Obowiązkowy arbitraż i arbitraż masowy (dla mieszkańców USA i Kanady)’ jest wersja anglojęzyczna.

Zakończenie naszej umowy

Warunki są **wiązącą umową** między Tobą a nami, którą **możesz zakończyć w dowolnym momencie, informując nas o tym na help@artifexmundi.com (lub support@voidunters.com w przypadku gry Void Hunters)**. Pamiętaj, że możesz wypowiedzieć naszą umowę tylko wtedy, gdy przestaniesz korzystać z naszych Usług. Dopóki korzystasz z naszych Usług, nasza umowa nie może zostać rozwiązana.

Możemy rozwiązać naszą umowę z Tobą, jeśli naruszysz te warunki lub jeśli naruszysz jakiegokolwiek obowiązujące przepisy prawa (lub jeśli mamy uzasadnione podstawy, by tak uważać).

Dodatkowe postanowienia

Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze warunki, podobnie jak wszelkie inne aspekty świadczenia Usług na twoją rzecz, które nie są regulowane przez warunki, podlegają prawu polskiemu. Wszelkie przepisy konsumenckie korzystniejsze dla Ciebie niż niniejsze warunki będą miały zastosowanie, jeżeli nie mogą być wyłączone lub ograniczone z mocy prawa. Wszelkie spory, których nie da się rozwiązać polubownie

zgodnie z sekcją 'Rozwiązywanie naszych sporów' dotyczące tych warunków, , będą kierowane wyłącznie do polskich sądów mających jurysdykcję nad naszą siedzibą.

Rozdzielność postanowień

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie tych warunków zostanie uznane przez sąd o właściwej jurysdykcji za nieważne, nielegalne lub niewykonalne, to postanowienie zostanie zmodyfikowane lub wyeliminowane tylko w najmniejszym możliwym zakresie, a pozostałe postanowienia tych warunków będą nadal obowiązywać w całości. Każde takie zmodyfikowane postanowienie powinno dążyć do zachowania oryginalnego zamiaru.

Przypisanie

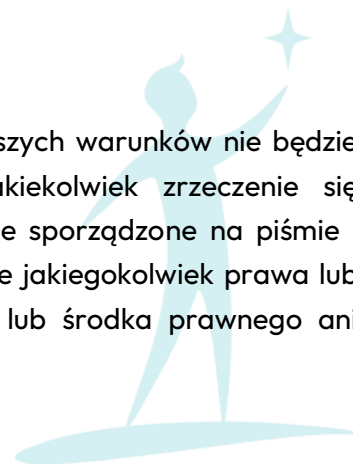
Możemy przenieść wszelkie prawa lub obowiązki wynikające z niniejszych warunków lub naszej polityki prywatności na dowolną osobę trzecią w dowolnym momencie, bez Twojej zgody. Nie możesz przenosić żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszych warunków lub jakiegokolwiek innego dokumentu lub oświadczenia, które wystosowaliśmy wobec Ciebie, na nikogo innego bez naszej wcześniejszej pisemnej zgody.

Całość umowy

Niniejsze warunki, razem z polityką prywatności i innymi dokumentami (jeśli Cię dotyczą) widniejącymi w sekcji '[Inne dokumenty prawne](#)' na naszej stronie internetowej stanowią pełną umowę między Tobą a nami w zakresie świadczenia Usług dla Ciebie. Zastępują one wszelkie wcześniejsze umowy, ustalenia i porozumienia, jakie mogliśmy mieć, ustne, pisemne lub inne, niezależnie od tego, czy zostały one ustanowione precedensem, polityką czy praktyką rynkową.

Brak zrzeczenia się praw

Nasze niewykonywanie jakiegokolwiek prawa lub postanowienia niniejszych warunków nie będzie uznane za zrzeczenie się takiego prawa lub postanowienia. Jakiegokolwiek zrzeczenie się któregoś postanowienia nie będzie skuteczne, chyba że zostanie sporządzone na piśmie i podpisane przez nas. Jakiegokolwiek pojedyncze lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego nie wyklucza dalszego wykonywania tego prawa lub środka prawnego ani wykonywania jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego.



Siła wyższa

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub opóźnienie w wypełnianiu naszych zobowiązań wynikających z tych warunków, jeśli takie niewykonanie lub opóźnienie jest spowodowane okolicznościami poza naszą rozsądną kontrolą. Te okoliczności obejmują, ale nie ograniczają się do klęsk żywiołowych, wojny, terroryzmu, zamieszek, działań rządu, sporów pracowniczych, awarii prądu lub powszechnych awarii internetu.

Współpraca z platformami

Jesteśmy jedynym podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie Usług na Twoją rzecz. Platformy, na których wydawane są nasze Gry, nie mają żadnego obowiązku udostępniania Ci naszych Gier. Żadna platforma nie jest stroną niniejszych warunków. Korzystanie przez Ciebie z każdej platformy podlega warunkom, które nakłada na Ciebie dana platforma.

Zmiany w tych warunkach

Możemy zmienić te warunki w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny. Poinformujemy Cię **14-dniowym wyprzedzeniem** zanim to nastąpi. **Kontynuacja korzystania z naszych Usług oznacza akceptację takich zmian.** Jeśli nie zgadzasz się z którąkolwiek z tych zmian, musisz natychmiast zaprzestać korzystania z naszych Usług.

