

Servicevoorwaarden

(met ingang van: 26 maart 2026)

Deze voorwaarden vormen een bindend juridisch contract tussen u en ons. U moet akkoord gaan met deze voorwaarden voordat u enig deel van onze Diensten gebruikt. Als u niet akkoord gaat met een deel van deze voorwaarden, kunt u geen gebruikmaken van onze diensten.

Als u inwoner bent van de Verenigde Staten of Canada, gaat u ermee akkoord dat eventuele geschillen die u met ons heeft, op individuele basis moeten worden opgelost door middel van definitieve en bindende arbitrage zoals hieronder beschreven.

Over Artifex Mundi

Wij zijn Artifex Mundi Spółka Akcyjna, met statutaire zetel in Warschau, Polen, op het adres: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warschau, ingeschreven in het ondernemersregister dat wordt bijgehouden door de Arrondissementsrechtbank voor de hoofdstad Warschau, XIIIe Handelskamer van het Nationaal Gerechtelijk Register, met een geplaatst kapitaal van PLN 118.875,99, volledig volgestort, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Contact opnemen met Artifex Mundi

U kunt altijd contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar help@artifexmundi.com (of support@voidhunters.com voor Void Hunters) of per post naar ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, Polen. Als u contact wilt opnemen met een specifieke bedrijfseenheid, bijvoorbeeld investor relations of gegevensprivacy, kunt u contact opnemen met de [contactpersonen die](#) op onze website staan vermeld.

Genieten van onze diensten

Wat bedoelen wij met onze Diensten?

Er zijn veel elementen die samen zorgen voor een geweldige ervaring van onze spellen. Als we 'Diensten' zeggen, bedoelen we Unsolved: Hidden Mystery Games en Void Hunters (die we ook gewoon onze 'games' kunnen noemen) alle **digitale inhoud** (meer hierover hieronder), onze **ondersteunende diensten** en [deze website](#). Soms kunnen er verschillende regels van toepassing zijn op verschillende onderdelen van onze Diensten. In dergelijke gevallen verwijzen wij duidelijk alleen naar het specifieke onderdeel van onze Diensten dat wij bedoelen. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op uw gebruik van onze oudere producten. Bezoek de site van [Bladebound](#) en de site van [AM Club](#).

Ons contract en de uitvoering van onze diensten

Over het algemeen komt de overeenkomst voor het leveren van onze Diensten aan u tot stand wanneer u deze voorwaarden accepteert. De overeenkomst voor specifieke Digitale Content die u koopt, komt echter tot stand wanneer u op de aankoopknop (of iets dergelijks) klikt. Het contract tussen u en ons komt tot stand op het moment dat u toegang krijgt tot onze Diensten, behalve wanneer in de overeenkomst voor het leveren van specifieke Digitale Inhoud een andere datum is vastgelegd voor bepaalde onderdelen van onze Diensten (bijvoorbeeld als bepaalde onderdelen in batches of in de loop van de tijd aan u worden geleverd).

Leeftijdsvereisten

Onze diensten zijn niet bedoeld voor kinderen. **U moet meerderjarig zijn om onze Diensten te gebruiken. Door deze voorwaarden te accepteren, bevestigt u dat u meerderjarig bent.** Over het algemeen betekent dit dat u 18 jaar of ouder moet zijn, tenzij uw land strengere regels op dit gebied heeft. Als u geen volwassene bent, heeft u toestemming nodig van uw ouder of wettelijke voogd voordat u onze Diensten gaat gebruiken.

Beschikbaarheid van het spel

U kunt ons spel gratis downloaden. Wij kunnen in-app aankopen voor u beschikbaar maken, die u in onze in-game winkel kunt kopen. Deze zijn geheel optioneel, maar kunnen U een voordeel in het spel geven of noodzakelijk zijn om toegang te krijgen tot bepaalde onderdelen of features van ons Spel. We kunnen ook advertenties aan u tonen, waaronder advertenties in ruil voor bepaalde in-game voordelen. Deze advertenties kunnen worden gepersonaliseerd: u kunt er meer over lezen in ons privacybeleid.

Technische vereisten

Om ons spel te kunnen spelen, hebt u een apparaat nodig dat wij ondersteunen of dat voldoet aan onze technische vereisten. Deze worden aangegeven op de winkelpagina van elk van onze games. Houd er rekening mee dat naarmate de technologie vordert, sommige apparaten (of hardwareconfiguraties) die eerder werden ondersteund, mogelijk niet langer worden ondersteund. Mogelijk hebt u ook een internetverbinding nodig om bepaalde onderdelen van onze Diensten te gebruiken (zoals ondersteuning of game-updates).

Aanvaardbaar gebruik van onze Diensten

Er zijn bepaalde dingen die wij u vragen niet te doen tijdens het gebruik van onze Diensten. Hieronder vallen:

- iets doen dat wij in strijd achten met de geest of bedoeling van onze Diensten, of misbruik maken van onze ondersteunende diensten;
- Het gebruiken van cheats, exploits, automatiseringstools, emulators, bots, hacks, mods of software van derden om onze Diensten te wijzigen of de normale werking van onze Diensten voor u of anderen te verstoren. Dit omvat het misbruiken van functies of het uitbuiten van bugs of fouten in onze Diensten;
- Het proberen te verstoren van hardware, hulpmiddelen of platforms die door ons of derden worden gebruikt om de Dienst te verlenen, met inbegrip van elk type aanval, zoals het verspreiden van virussen, denial-of-service-aanvallen of andere pogingen om onze Diensten te verstoren;
- Het proberen om zonder toestemming toegang te krijgen tot onze Services, accounts van andere gebruikers of de computers, servers of netwerken die gekoppeld zijn aan de Services, of het gebruiken van andere methoden dan de officiële interface die wij aanbieden. Dit omvat het omzeilen, wijzigen of proberen te omzeilen of wijzigen van beveiligingsmaatregelen, technologieën, apparaten of software die verband houden met onze Diensten, evenals het helpen of aanmoedigen van anderen om dit te doen;
- Het delen van inhoud die beledigend, bedreigend, obsceen, lasterlijk, smadelijk of aanstootgevend is op grond van ras, geslacht, religie of andere criteria, of het zich bezighouden met aanhoudend giftig gedrag, zoals het herhaaldelijk plaatsen van ongevraagde informatie;
- Het plaatsen van materiaal dat naaktheid, extreem geweld, aanstootgevende thema's of links naar dergelijke inhoud bevat;
- Het lastigvallen, misbruiken, schaden of bevorderen van intimidatie of schade jegens individuen of groepen, met inbegrip van onze werknemers en vertegenwoordigers van de klantenservice;
- Het verspreiden van materiaal via de Diensten dat inbreuk maakt op auteursrechten, handelsmerken, octrooien, handelsgeheimen, privacyrechten, publiciteitsrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van anderen, of het zich voordoen als iemand anders, met inbegrip van onze werknemers;
- Reverse engineering, decompilatie, disassemblage, decodering of het op andere wijze proberen te onthullen van de broncode van software of intellectueel eigendom dat in de Diensten wordt gebruikt;
- Het opvragen van inloggegevens of persoonlijke gegevens van andere gebruikers van de Diensten;
- Het verzamelen of delen van privé-informatie over anderen, zoals persoonlijke identificatiegegevens, afbeeldingen, video's, documenten of financiële gegevens, via onze Diensten;
- Onze Diensten gebruiken op manieren die in strijd zijn met exportcontroles, antiwitwaswetten, economische sancties of vergelijkbare regelgeving.

Beperking van de toegang tot onze Diensten

Als u deze voorwaarden overtreedt of als u toepasselijke wetten overtreedt (of als wij gegronde redenen hebben om aan te nemen dat u dit heeft gedaan), **kunnen wij uw toegang tot onze Diensten (of een deel daarvan) beperken, opschorten of beëindigen**. Dit kan betekenen dat **alle accounts die u hebt aangemaakt, worden verwijderd**. Ook kunnen wij **de inhoud die u via onze Diensten heeft ingediend, vertragen of verwijderen**, of juridische of technische stappen ondernemen om te voorkomen dat u onze Diensten gebruikt, als wij van mening zijn dat u voor ons een risico op juridische aansprakelijkheid creëert, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten. U kunt in beroep

gaan tegen ons besluit om uw toegang tot onze Diensten te beperken, op te schorten of te beëindigen door ons te schrijven op help@artifexmundi.com (of support@voidhunters.com voor Void Hunters).

Wij behouden ons het recht voor om een account te **beëindigen** dat **langer dan drie jaar inactief** is geweest.

In-game-account

Uw account

U **kunt bij** ons een account aanmaken waarmee u uw voortgang op verschillende apparaten kunt opslaan. U mag uw account niet verkopen, verhuren, overdragen of op een andere manier delen met anderen. **U bent volledig verantwoordelijk voor het gebruik van uw account door iedereen met wie u uw account deelt. Dit omvat ook de verantwoordelijkheid voor in-app aankopen door minderjarigen.**

U gaat ermee akkoord dat **u niet de eigenaar bent van het account**. Wij behouden ons alle rechten en belangen in de rekening voor. U krijgt uitsluitend een licentie voor zover dat nodig is om onze Diensten te gebruiken. Zie het gedeelte 'Onze licentie aan u' voor meer informatie.

U hoeft geen account aan te maken om onze Diensten te gebruiken, maar wij raden u aan dit wel te doen. **ALS JE ONS SPEL VAN JE APPARAAT VERWIJDERT ZONDER EERST EEN ACCOUNT AAN TE MAKEN, GAAT AL JE VOORTGANG (INCLUSIEF EVENTUELE IN-APP AANKOPEN) VERLOREN.**

Een account aanmaken

U kunt een account aanmaken met uw e-mailadres of door de inloggegevens van derden aan het spel te koppelen. Wij gebruiken deze gegevens om uw identiteit te verifiëren elke keer dat u inlogt. Hoewel een deel van de inloggegevens afkomstig is van uw sociale mediaprofielen, koppelen wij uw sociale mediaprofielen niet aan onze Game. Voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u naar ons [privacybeleid](#). De inloggegevens die u gebruikt om een account aan te maken, moeten juist en correct zijn. U gaat ermee akkoord dat uw gebruik van inloggegevens van derden onder hun voorwaarden en beleidsmaatregelen kunnen vallen. U gaat ermee akkoord dat alleen u verantwoordelijk bent voor uw relatie met zulke derden en wij doen afstand van alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit uw relatie met zulke derden. U mag ons niet de inloggegevens van iemand anders geven of zich anderszins voordoen als iemand anders wanneer u een account bij ons aanmaakt. Eén persoon kan slechts één account hebben in een game. Accounts worden niet gedeeld of gekoppeld tussen onze games. U moet een afzonderlijk account aanmaken in elk van onze games.

Uw account verwijderen

U kunt uw account op elk gewenst moment verwijderen door gebruik te maken van de in-game functie die beschikbaar is in de instellingen van elke game. **ALS U UW ACCOUNT VERWIJDELT, GAAT ALLE VOORTGANG (MET INBEGRIIP VAN EVENTUELE IN-APP AANKOPEN DIE U HEEFT GEDAAN) DIE IN DAT ACCOUNT IS OPGESLAGEN, VERLOREN.**

In-app aankopen

Digitale inhoud

Wij kunnen u '**Digitale Content**' aanbieden in de vorm van virtuele valuta of in-game passen of virtuele items en verbruiksartikelen, indien deze met 'echt' geld zijn gekocht. Hoewel we woorden als 'kopen' of 'aanschaffen' kunnen gebruiken, **bent u feitelijk geen eigenaar van de digitale inhoud**. Wij verlenen U uitsluitend een beperkte, persoonlijke, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare **licentie om Digitale Content in onze Game te gebruiken** voor Uw **niet-commerciële entertainment**. Alle gekochte digitale inhoud is **gekoppeld aan uw account en kan niet tussen accounts worden overgedragen**. Wij kunnen op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving elk onderdeel van de digitale inhoud of de prijs daarvan wijzigen.

Een aankoop doen met 'echt' geld

Wij verwerken geen **transacties** die u met 'echt' geld verricht. Deze worden **afgehandeld door externe winkels** die van toepassing zijn op het platform waarop u speelt (zoals Google Play of Apple App Store). U gaat ermee akkoord dat deze transacties onderworpen zijn aan eventuele voorwaarden of regels die het platform kan hanteren. U gaat er tevens mee akkoord dat **eventuele aankoopkosten vooraf in rekening worden gebracht, voordat de digitale inhoud aan u wordt verstrekt**. U bevestigt tevens dat u bevoegd bent om de gekozen betaalmethode te gebruiken en dat u **de volledige verantwoordelijkheid draagt voor aankopen die worden gedaan door personen aan wie u uw apparaat hebt toevertrouwd of voor wie u een betaalmethode hebt geautoriseerd (inclusief minderjarigen)**.

Terugbetalingen en opnames van Digitale Inhoud

Wij beginnen de levering van Digitale Inhoud direct na acceptatie van uw aankoop. Door digitale inhoud te kopen, gaat u ermee akkoord dat wij de overeenkomst voor de levering van digitale inhoud aan u uitvoeren vóór het verstrijken van een eventuele wettelijke herroepingstermijn. Om twijfel te voorkomen: u geeft ons expliciet toestemming voor de levering van alle Digitale Inhoud die u hebt gekocht vóór het einde van de herroepingstermijn en u accepteert dat u hierdoor elk wettelijk herroepingsrecht dat u mogelijk had, verliest. Tenzij er wetten van toepassing zijn die niet kunnen worden uitgesloten, gaat u ermee akkoord dat **ALLE IN-APP-AANKOPEN VAN DIGITALE INHOUD DEFINITIEF EN NIET-RESTITUEERBAAR ZIJN**.



In-game passes

Een **in-game pass** is een in-game-mechanisme dat u koopt dat bepaalde voordelen biedt, zoals aanvullende virtuele valuta naar verloop van tijd, in-game virtuele items, kortingen of in-game mechanismen. U aanvaardt dat alle beloningen die worden vermeld als onderdeel van een in-game pass seizoensgebonden kunnen zijn en mogelijk niet toegankelijk zijn buiten het evenement waarvoor ze zijn uitgegeven. We kunnen in-game passes te allen tijde aanpassen of stopzetten.

Virtuele valuta

Virtuele valuta is een soort Digitale Inhoud in onze games. Onze virtuele valuta kan worden gekocht met 'echt' geld, maar kan niet worden ingewisseld voor 'echt' geld en kan niet worden overgedragen tussen games of accounts. U kunt virtueel geld uitgeven aan verschillende spelmechanismen, (zoals energie, aanwijzingen of oproepingen) afhankelijk van de game. U kunt virtuele valuta alleen in de game uitgeven waarin het is gekocht: u kunt zulk een virtuele valuta niet gebruiken of uitwisselen voor een valuta in onze andere games.

Een aankoop doen met een virtuele valuta

U kunt een virtuele valuta die u heeft gekocht uitgeven aan andere game-mechanismen, zoals items, verbruiksartikelen of unlocks (afhankelijk van de game). **U GAAT ERMEE AKKOORD DAT ALLE IN-APP AANKOPEN DIE U DOET MET EEN VIRTUELE VALUTA DEFINITIEF EN NIET-RESTITUEERBAAR IS.**

Nieuwsbrieven

Wij kunnen een nieuwsbrief naar u sturen als u ervoor kiest zich hiervoor aan te melden. De nieuwsbrief zal informatie bevatten over onze diensten. We hebben meer dan één nieuwsbrief. U kunt zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief door de afmeldfunctie te gebruiken waarnaar wordt verwezen in nieuwsbrief-e-mails of door ons aan te schrijven via help@artifexmundi.com (of support@voidhunters.com voor nieuwsbrieven gerelateerd aan Void Hunters). Alle nieuwsbrieven worden gratis aan u verstrekt en we kunnen dit te allen tijde annuleren. We kunnen u in-game voordelen of beloningen schenken voor het aanmelden voor onze nieuwsbrieven.

Alpha- en Beta-inhoud

We kunnen, naar ons eigen inzicht, u toegang verlenen tot onvoltooide (alpha-, beta-)versies van onze games. Op zulke toegang kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Indien u onze game speelt in het alpha- of beta-stadium, gaat u ermee akkoord dat we geen verwachtingen hebben over

de kwaliteit, geschiktheid of voltooidheid van zulke games. We kunnen uw toegang tot zulke games te allen tijde en naar eigen inzicht intrekken, de features kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd en u kunt uw voortgang te allen tijde kwijtraken.

Openbaarmaking van intellectueel eigendom en AI

Eigendom

Wij bezitten en behouden alle intellectuele eigendomsrechten en belangen in elk deel van de Diensten. Dit omvat (zonder beperking) de games, alle Digitale Inhoud en elk account dat u bij ons aanmaakt. Niets in deze voorwaarden mag worden uitgelegd als het verlenen van titels, rechten of licenties aan u op enig deel van de Diensten, behalve zoals uitdrukkelijk anderszins vermeld.

Onze licentie voor jou

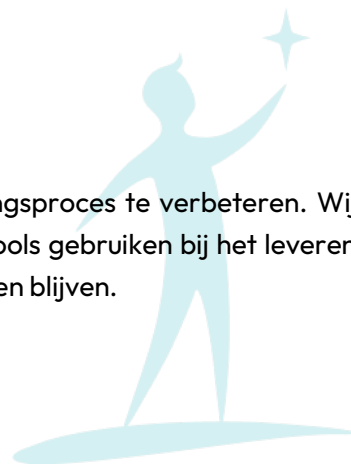
Op voorwaarde dat u zich aan deze voorwaarden houdt, verlenen wij u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare en beperkte licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van onze Diensten, uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële entertainment. De licentie eindigt wanneer ons contract met u eindigt.

Uw licentie voor ons

U verleent ons een overdraagbare, in sublicentie te geven, kosteloze, eeuwigdurende en onherroepelijke licentie om alle inhoud die u via onze Diensten indient of op andere wijze aan ons verstrekt, te kopiëren, te reproduceren, te wijzigen, te vertalen, er afgeleide werken van te maken, aan te passen, te publiceren, te verkopen, te verspreiden, uit te zenden, uit te voeren of op aanvraag beschikbaar te stellen. Voor zover wettelijk toegestaan, doet u afstand van of stemt u ermee in geen morele rechten uit te oefenen op enige inhoud die u indient bij onze Diensten.

AI-openbaarmakingen

Wij kunnen generatieve AI-gebaseerde tools gebruiken om het ontwikkelingsproces te verbeteren. Wij gebruiken AI niet om beslissingen over u te automatiseren. Wij kunnen AI-tools gebruiken bij het leveren van onze ondersteuningsdiensten aan u, maar er zal altijd een mens betrokken blijven.



Onze diensten bijwerken

Onze games worden aangeboden als een liveservicemodel. Dit betekent dat **we op elk gewenst moment elk onderdeel van onze services kunnen bijwerken of op een andere manier kunnen wijzigen** (inclusief het in balans brengen van de eigenschappen van digitale content of in-game items die u koopt of het wijzigen van de prijzen). Dit kan zelfs betekenen **dat een deel van onze Diensten volledig wordt uitgeschakeld**. Als de wijzigingen die we doorvoeren ingrijpend zijn (bijvoorbeeld het stopzetten van een Game of een volledige herziening van de Game-economie), zullen we ons best doen om u hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Dit geldt niet voor de alpha-/beta-versies van onze games die te allen tijde en zonder kennisgeving aanzienlijk gewijzigd kunnen worden.

Het kan zijn dat wij van u verlangen dat u de door ons uitgebrachte updates installeert om onze Game te kunnen blijven spelen of om software van derden bij te werken die nodig is om onze Diensten te gebruiken. Wij kunnen ook automatisch updates en wijzigingen doorvoeren. U gaat akkoord met dergelijke updates en wijzigingen.

Houd er rekening mee dat voor het downloaden van bepaalde updates van onze Diensten een deel van uw internetcapaciteit nodig is. Wij adviseren u dringend om Wi-Fi te gebruiken bij het downloaden van updates voor onze Diensten. **Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele extra kosten die uw internetprovider in rekening brengt als gevolg van beperkingen in de internetcapaciteit of de gegevensoverdracht.**

Privacy

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze Diensten te leveren en te verbeteren, om vals spelen tegen te gaan, om met u te communiceren en om u ons aanbod voor in-app-aankopen te presenteren. Wij kunnen uw gegevens ook delen met adverteerders (maar u kunt dit wijzigen of zich hiervoor afmelden). Wilt u meer weten over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken? Lees dan ons [privacybeleid](#), dat hierbij is opgenomen in deze voorwaarden.

Betrouwbaarheid

Beperkte garantie

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WORDEN DE DIENSTEN GELEVERD OP EEN "AS IS" EN "AS AVAILABLE" BASIS EN WIJ WIJZEN ALLE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, AF, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. WIJ GARANDEREN NIET DAT DE SERVICE ONONDERBROKEN, VRIJ VAN FOUTEN, VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN ZAL ZIJN, EN WIJ GARANDEREN NIET DAT EVENTUELE GEBREKEN

ZULLEN WORDEN VERHOLPEN. Het is mogelijk dat een deel van onze diensten niet meer beschikbaar is als u uw locatie wijzigt. NIETS IN DEZE VOORWAARDEN BEPERKT OF SLUIT ENIGE WETTELIJKE GARANTIE UIT WAAROP U RECHT HEEFT EN DIE NIET DOOR DE WET KAN WORDEN BEPERKT OF UITGESLOTEN.

Beperkingen van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZIJN WIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, GEVOLG- OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE (MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADE ALS GEVOLG VAN WINSTDerving, GEGEVENSVERLIES, GEBRUIK, GOODWILL OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN) DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET UW TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE DIENSTEN, HETZIJ OP BASIS VAN GARANTIE, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID), WET OF ENIGE ANDERE RECHTSGELEERDE THEORIE, EN ONGEACHT OF WIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. BOVENDIEN ZAL ONZE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U VOOR ALLE CLAIMS DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE VOORWAARDEN OF DE SERVICE, NIET MEER BEDRAGEN DAN HET BEDRAG DAT U EVENTUEEL AAN ONS HEEFT BETAALD IN DE 6 MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE DATUM WAAROP DE CLAIM IS ONTSTAAN. NIETS IN DEZE VOORWAARDEN BEPERKT (I) ENIG WETTELIJK RECHT DAT U HEEFT OF (II) ONZE AANSPRAKELIJKHEID VOOR OVERLIJDEN, PERSOONLIJK LETSEL OF OPZETTELIJKE DADEN OF (III) ENIGE ANDERE AANSPRAKELIJKHEID, OP VOORWAARDE DAT DEZE NIET DOOR DE WET KAN WORDEN UITGESLOTEN.

Vergoeding

U VRIJWAART, VERDEDIGT EN VRIJWAART ONS TEGEN ALLE VERLIES OF SCHADE (MET INBEGRIJ VAN REDELIJKE ADVOCATENKOSTEN) DIE VOORTVLOEIT UIT OF IN VERBAND STAAT MET UW GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN OF UW SCHENDING VAN DEZE VOORWAARDEN.

Het oplossen van onze geschillen

Minnelijke oplossing

U stemt ermee in om alle redelijke stappen te ondernemen om eventuele geschillen die u met ons heeft, op een minnelijke schikking op te lossen. Alleen als wij er niet in slagen een geschil in der minne op te lossen, kan de zaak voor de rechter worden gebracht. Houd er rekening mee dat er speciale regels gelden voor uw woonplaats.

Verplichte arbitrage en massa-arbitrage (voor inwoners van de VS en Canada)

U en wij komen overeen dat alle geschillen, claims of controverses die voortvloeien uit of verband houden met uw gebruik van onze Diensten of deze voorwaarden (inclusief eerdere versies van deze voorwaarden) uitsluitend zullen worden beslecht via definitieve, bindende, individuele arbitrage die wordt beheerd door de American Arbitration Association ("AAA") volgens haar consumentenarbitrageregels, behalve zoals hieronder uitdrukkelijk bepaald. Deze arbitrageovereenkomst is van toepassing op alle gebruikers die in de Verenigde Staten en Canada wonen. **DOOR AKKOORD TE GAAN MET DEZE VOORWAARDEN, DOET U AFSTAND VAN HET RECHT OP EEN JURYRECHTSAAK OF OM DEEL TE NEMEN AAN EEN COLLECTIEVE VORDERING, EEN PARTICULIERE PROCEDURE, OF EEN ANDERE REPRESENTATIEVE PROCEDURE.**

Alle geschillen dienen in uw individuele hoedanigheid te worden voorgelegd, niet als eiser of groepslid in een vermeende collectieve rechtszaak, geconsolideerde rechtszaak of representatieve procedure. De arbiter mag de vorderingen van meer dan één persoon niet samenvoegen of leidinggeven aan een collectieve, groeps- of representatieve procedure (behalve zoals hieronder bepaald). Indien dit verbod niet afdwingbaar blijkt te zijn, wordt de gehele arbitrageovereenkomst nietig verklaard, maar blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. Wanneer er 25 of meer soortgelijke arbitrageclaims tegen ons worden ingediend door spelers die worden vertegenwoordigd door hetzelfde advocatenkantoor of gecoördineerde raadsman, met betrekking tot gerelateerde feiten of juridische kwesties, is de massale arbitrageprocedure van toepassing in overeenstemming met de AAA Consumer Arbitration Rules.

De arbitrage wordt uitgevoerd door één enkele arbiter, overeenkomstig de consumentenarbitrageregels van AAA. De beslissing van de arbiter is definitief en bindend, met beperkte rechten op beroep onder de Federal Arbitration Act (9 USC §§ 1-16). Arbitragehoorzittingen kunnen virtueel of op een onderling overeengekomen locatie plaatsvinden. Deze arbitrageclausule valt onder de Federal Arbitration Act. Indien een deel van deze clausule ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Indien echter het verbod op collectieve rechtstvorderingen ongeldig wordt verklaard, is de gehele arbitrageovereenkomst nietig. Deze arbitrageclausule blijft van kracht nadat uw account of uw contract met ons is beëindigd.

Niettegenstaande het bovenstaande kunnen de volgende vorderingen bij de rechtbank of een ander geschikt gerechtelijk forum worden ingediend zonder eerst arbitrage te ondergaan: (a) vorderingen met betrekking tot de handhaving, bescherming of geldigheid van onze intellectuele-eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, handelsmerken, handelsopmaak, domeinnamen, octrooien, handelsgeheimen of naburige rechten; (b) vorderingen met betrekking tot piraterij, ongeautoriseerde toegang, distributie of onrechtmatige inmenging in contractuele of zakelijke relaties; (c) vorderingen die niet onderworpen zijn aan arbitrage krachtens toepasselijk recht, met inbegrip van vorderingen die worden ontkracht door federale wetten die arbitrageovereenkomsten voor specifieke soorten geschillen

ongeldig verklaren; (d) vorderingen die in aanmerking komen voor beslechting in een kantongerecht, mits de procedure op zichzelf staat en niet wordt samengevoegd met andere vorderingen.

U kunt zich binnen 30 dagen na acceptatie van deze Voorwaarden afmelden voor deze arbitrage en massale arbitrage door ons een e-mail te sturen op help@artifexmundi.com (of support@voidhunters.com voor Void Hunters) met uw volledige naam en een duidelijke verklaring van uw besluit om u af te melden.

Het beëindigen van ons contract

Deze voorwaarden vormen een **bindend juridisch contract** tussen u en ons, maar **u kunt het contract op elk gewenst moment beëindigen door ons dit te laten weten** via help@artifexmundi.com (of support@voidhunters.com voor Void Hunters). Houd er rekening mee dat u ons contract alleen kunt beëindigen als u stopt met het gebruiken van onze Diensten. Zolang u gebruikmaakt van onze Diensten, kan ons contract niet worden beëindigd.

Wij kunnen onze overeenkomst met u beëindigen als u deze voorwaarden overtreedt of als u de toepasselijke wetten overtreedt (of als wij gegronde redenen hebben om aan te nemen dat u dit heeft gedaan).

Aanvullende bepalingen

Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze voorwaarden en alle aspecten van onze dienstverlening aan u die niet door deze voorwaarden worden geregeld, zijn onderworpen aan de Poolse wetgeving. Eventuele consumentenwetten die voor u gunstiger zijn dan deze voorwaarden, zijn van toepassing, mits deze niet door de wet kunnen worden uitgesloten of beperkt. Geschillen die wij niet in der minne kunnen oplossen, overeenkomstig het artikel 'Oplossing van onze geschillen' in deze voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Poolse rechtbanken die bevoegd zijn voor onze statutaire zetel.

Scheidbaarheid

Indien een bepaling van deze voorwaarden door een bevoegde rechtbank ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal die specifieke bepaling slechts in de minimaal noodzakelijke mate worden aangepast of geschrapt. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven volledig van kracht. Bij een dergelijke wijziging wordt ernaar gestreefd de oorspronkelijke bedoeling zo goed mogelijk te behouden.

Opdracht

Wij kunnen alle rechten of verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden of ons privacybeleid op elk moment overdragen aan een derde partij zonder uw toestemming. U mag de rechten of verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden of uit enig ander document of verklaring die wij jegens u hebben afgegeven, niet overdragen aan iemand anders zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Volledige overeenkomst

Deze voorwaarden, samen met het privacybeleid en andere documenten (indien van toepassing) die vermeld staan in het gedeelte 'Juridische bekendmakingen' op onze website, vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons voor het leveren van diensten aan u. Ze vervangen alle eerdere overeenkomsten, afspraken en overeenkomsten die wij mondeling, schriftelijk of op andere wijze hebben gehad, ongeacht of deze zijn vastgesteld door precedent, beleid of gangbare marktpraktijk.

Geen vrijstelling

Indien wij enig recht of bepaling uit deze voorwaarden of enig ander recht dat wij jegens u hebben, niet afdwingen, zal dit niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van dat recht of die bepaling. Afstand doen van een bepaling is pas geldig als dit schriftelijk is vastgelegd en door ons is ondertekend. De enkele of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel sluit de verdere uitoefening van dat recht of rechtsmiddel of de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel niet uit.

Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet of met vertraging nakomen van onze verplichtingen onder deze voorwaarden, indien dit niet of met vertraging nakomen het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze macht liggen. Tot deze omstandigheden behoren onder meer natuurrampen, oorlog, terrorisme, rellen, overheidsmaatregelen, arbeidsconflicten, stroomuitval of grootschalige internetstoringen.

Relatie met platforms

Wij zijn de enige partij die verantwoordelijk is voor het leveren van de diensten aan u. De platforms waarop onze games worden uitgegeven hebben geen verplichting om onze games aan u te verstrekken. Geen platform is onderdeel van deze voorwaarden. Uw gebruik van ieder platform is onderhevig aan alle voorwaarden en beleidsmaatregelen die zulk een platform aan u oplegt.

Wijzigingen in deze voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden op ieder moment en om welke reden dan ook wijzigen. Wij zullen u 14 dagen van tevoren op de hoogte stellen. Wanneer u gebruik blijft maken van onze Diensten, wordt ervan

uitgegaan dat u deze wijzigingen accepteert. Als u niet akkoord gaat met een van deze wijzigingen, moet u onmiddellijk stoppen met het gebruik van onze Diensten.

