

Условия обслуживания

(вступают в силу: 26 марта 2026)

Настоящие Условия представляют собой юридически обязывающий договор между Вами и нами. Вы должны согласиться с настоящими Условиями, прежде чем использовать любую часть наших Услуг. Если Вы не согласны с какой-либо частью настоящих Условий, Вы не можете использовать наши Услуги.

Если Вы являетесь резидентом США или Канады, Вы соглашаетесь с тем, что любой спор, который может возникнуть у Вас с нами, должен разрешаться в индивидуальном порядке посредством окончательного и имеющего обязательную силу арбитражного разбирательства, как описано ниже.

Об Artifex Mundi

Мы – компания Artifex Mundi Spółka Akcyjna, с юридическим адресом в Варшаве, Польша, адрес: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Варшава, внесенная в реестр предпринимателей, ведущийся Окружным судом г.Варшавы, XIII коммерческим отделением Национального судебного реестра, с уставным капиталом в размере 118 875,99 польских злотых, оплаченным в полном объеме, REGON: 242841025, NIP: 6482765128.

Как связаться с Artifex Mundi

Вы всегда можете связаться с нами, отправив электронное письмо по адресу help@artifexmundi.com (или support@voidhunters.com для Void Hunters) или обычным письмом по адресу: ул. Желязна 2, 40-851 Катовице, Польша. Если Вы хотите связаться с конкретным подразделением компании, например, с отделом по связям с инвесторами или отделом по вопросам защиты данных, пожалуйста, используйте контактную информацию, указанную на нашем веб-сайте.

Пользование нашими Услугами

Что мы подразумеваем под нашими Услугами

Существует множество элементов, которые в совокупности создают Ваш опыт использования наших игр. Когда мы говорим «Услуги», мы подразумеваем Unsolved: Hidden Mystery Games и Void Hunters (мы также можем называть их просто нашими «Играми»), любой **Цифровой контент** (подробнее об этом ниже), наши **службы поддержки**, новостные рассылки и веб-сайты. Иногда к различным частям наших Услуг могут применяться разные правила. В таких случаях мы будем четко указывать только ту конкретную часть наших Услуг, которую имеем в виду. Настоящие Условия не распространяются на использование Вами наших более ранних продуктов. Пожалуйста, посетите сайт игры [Bladebound](#) и сайт [AM Club](#).

Наш договор и предоставление наших Услуг

Как правило, договор на предоставление Вам наших Услуг заключается в момент принятия Вами настоящих Условий, за исключением того, что соглашение на конкретный Цифровой контент, который Вы приобретаете, заключается в момент нажатия Вами кнопки покупки (или аналогичной). Договор между Вами и нами считается исполненным, когда Вы получаете доступ к нашим Услугам, за исключением случаев, когда соглашение о предоставлении конкретного Цифрового контента указывает иную дату для определенных частей наших Услуг (например, если некоторые из них предоставляются Вам партиями или в течение определенного времени).

Возрастные требования

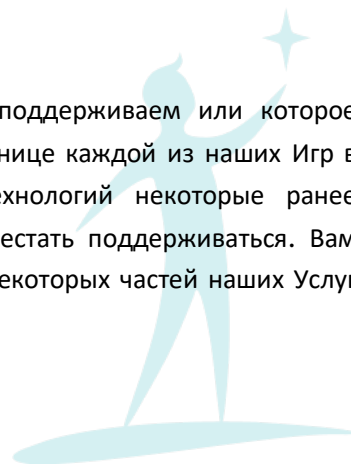
Наши Услуги не предназначены для детей. **Вы должны быть совершеннолетним, чтобы использовать наши Услуги, и Вы подтверждаете этот факт, принимая настоящие Условия.** Обычно это означает, что Вам должно быть 18 лет или старше, если законодательство Вашей страны не устанавливает более строгие правила по данному вопросу. Если Вы не являетесь совершеннолетним, Вам необходимо получить согласие Вашего родителя или законного представителя, прежде чем Вы начнете использовать наши Услуги.

Доступность Игры

Вы можете загрузить наши Игры бесплатно. Мы можем предоставлять Вам возможность совершать внутриигровые покупки в нашем внутриигровом магазине. Они являются полностью добровольными, но могут предоставить Вам внутриигровое преимущество или быть необходимыми для доступа к определенным разделам или функциям наших Игр. Мы также можем отображать Вам рекламу, включая рекламу в обмен на определенные внутриигровые преимущества. Эта реклама может быть персонализированной; подробнее об этом Вы можете прочитать в нашей [Политике конфиденциальности](#).

Технические требования

Чтобы играть в наши Игры, Вам необходимо устройство, которое мы поддерживаем или которое соответствует нашим техническим требованиям. Они будут указаны на странице каждой из наших Игр в магазине приложений. Обратите внимание, что по мере развития технологий некоторые ранее поддерживаемые устройства (или конфигурации оборудования) могут перестать поддерживаться. Вам также может потребоваться подключение к Интернету для использования некоторых частей наших Услуг (например, службы поддержки или обновлений Игры).



Допустимое использование наших Услуг

Существуют определенные действия, которые мы просим Вас не совершать при использовании наших Услуг.

К ним относится нижеследующее:

- Совершение любых действий, которые мы считаем противоречащими духу или целям наших Услуг, или ненадлежащее использование наших служб поддержки;
- Использование любых читов, эксплойтов, средств автоматизации, эмуляторов, ботов, хаков, модов или стороннего программного обеспечения для изменения наших Услуг или нарушения их нормальной работы для Вас или других лиц. Это включает злоупотребление любыми функциями или использование любых ошибок или сбоев в наших Услугах;
- Попытки нарушить работу любого оборудования, инструментов или платформ, используемых нами или третьими лицами для предоставления Услуг, включая любые типы атак, такие как распространение вирусов, атаки типа «отказ в обслуживании» или другие попытки нарушить работу наших Услуг;
- Попытки несанкционированного доступа к нашим Услугам, учетным записям других пользователей или компьютерам, серверам или сетям, связанным с Услугами, или использование методов, отличных от официально предоставляемого нами интерфейса. Это включает обход, изменение или попытки обхода или изменения любых мер безопасности, технологий, устройств или программного обеспечения, связанных с нашими Услугами, а также содействие или подстрекательство других лиц к таким действиям;
- Распространение контента, который является оскорбительным, угрожающим, непристойным, дискредитирующим, клеветническим или оскорбительным по признаку расы, пола, религии или другим критериям, или участие в постоянном токсичном поведении, таком как неоднократная публикация нежелательной информации;
- Публикация материалов, содержащих наготу, чрезмерное насилие, оскорбительные темы или ссылки на такой контент;
- Преследование, оскорбление, причинение вреда или содействие преследованию или причинению вреда отдельным лицам или группам, включая наших сотрудников и представителей службы поддержки клиентов;
- Распространение через Услуги любых материалов, которые нарушают авторские права, товарные знаки, патенты, коммерческую тайну, права на неприкосновенность частной жизни, права на публичное использование изображения или иные права интеллектуальной собственности других лиц, или выдача себя за другое лицо, включая наших сотрудников;
- Обратное проектирование, декомпиляция, дизассемблирование, декодирование или иные попытки раскрыть исходный код любого программного обеспечения или интеллектуальной собственности, используемых в Услугах;
- Запрос учетных данных для входа или персональных данных у других пользователей Услуг;
- Сбор или распространение через наши Услуги частной информации о других лицах, такой как личные идентификационные данные, изображения, видео, документы или финансовые данные;
- Использование наших Услуг способами, нарушающими экспортный контроль, законы о борьбе с отмыванием денег, экономические санкции или аналогичные нормативные акты.

Ограничение доступа к нашим Услугам

Если Вы нарушаете настоящие Условия или любое применимое законодательство (или если у нас есть разумные основания полагать, что Вы их нарушили), **мы можем ограничить, приостановить или прекратить Ваш доступ к нашим Услугам** (или любой их части). Это может включать **удаление любых созданных Вами**

учетных записей. Мы также можем **задерживать или удалять контент, предоставленный Вами для наших Услуг**, или предпринимать юридические или технические шаги для предотвращения использования Вами наших Услуг, если мы считаем, что Вы создаете для нас риск возможной юридической ответственности, включая, помимо прочего, нарушение прав интеллектуальной собственности. Вы можете обжаловать наше решение об ограничении, приостановке или прекращении Вашего доступа к нашим Услугам, написав нам по адресу help@artifexmundi.com (или support@voidhunters.com для Void Hunters).

Мы оставляем за собой право **прекратить действие** любой учетной записи, которая была **неактивна более трех лет**.

Внутриигровой аккаунт

Ваша учетная запись

Вы можете **создать** у нас **учетную запись**, которая позволит Вам сохранять игровой прогресс на разных устройствах. Вы не можете продавать, сдавать в аренду или передавать учетную запись, а также иным образом предоставлять к ней доступ третьим лицам. **Вы принимаете на себя полную ответственность за использование учетной записи любым лицом, которому Вы предоставили к ней доступ. Это включает ответственность за любые внутриигровые покупки, совершенные несовершеннолетними.**

Вы соглашаетесь с тем, что **не являетесь владельцем учетной записи**. Мы сохраняем за собой все права на учетную запись и связанные с ней интересы. Вам предоставляется лишь лицензия в объеме, необходимом для использования наших Услуг. Для получения дополнительной информации см. раздел «Наша лицензия для Вас».

Вам не обязательно создавать учетную запись для использования наших Услуг, однако мы рекомендуем это сделать. **ЕСЛИ ВЫ УДАЛИТЕ НАШУ ИГРУ С ВАШЕГО УСТРОЙСТВА, НЕ СОЗДАВ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ, ВСЬ ВАШ ПРОГРЕСС (ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ СОВЕРШЕННЫЕ ВАМИ ВНУТРИИГРОВЫЕ ПОКУПКИ) БУДЕТ БЕЗВОЗВРАТНО УТЕРЯН.**

Создание учетной записи

Вы можете создать учетную запись с использованием адреса Вашей электронной почты или путем привязки к Игре учетных данных сторонних сервисов. Мы будем использовать эти учетные данные для подтверждения Вашей личности при каждом входе в систему. Несмотря на то что некоторые учетные данные поступают из

Ваших профилей в социальных сетях, мы не связываем Ваши профили в социальных сетях с нашей Игрой. Для получения дополнительной информации о том, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей [политикой конфиденциальности](#). Учетные данные, которые Вы используете для создания учетной записи, должны быть достоверными и точными. Вы подтверждаете, что использование Вами учетных данных сторонних платформ может регулироваться их условиями и правилами. Вы соглашаетесь с тем, что несете единоличную ответственность за свои отношения с такими третьими лицами, и мы отказываемся от любой ответственности, возникающей в результате или в связи с Вашими отношениями с такими третьими лицами.

Вы не можете предоставлять нам чужие учетные данные или иным образом выдавать себя за другого человека при создании учетной записи у нас. Одно лицо может иметь только одну учетную запись в Игре. Учетные записи не распределяются и не связываются между нашими Играми. Вы должны создать отдельную учетную запись в каждой из наших Игр.

Удаление Вашей учетной записи

Вы можете удалить свою учетную запись в любое время, воспользовавшись внутриигровой функцией, доступной в настройках каждой Игры. **ЕСЛИ ВЫ УДАЛИТЕ СВОЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ, ВСЬ ПРОГРЕСС (ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ СОВЕРШЕННЫЕ ВАМИ ВНУТРИИГРОВЫЕ ПОКУПКИ), СОХРАНЕННЫЙ В ЭТОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ, БУДЕТ БЕЗВОЗВРАТНО УТЕРЯН.**

Внутриигровые покупки

Цифровой контент

Мы можем предлагать Вам «**Цифровой контент**» в виде виртуальной валюты, внутриигровых пропусков, виртуальных предметов и расходных материалов когда они приобретаются за «реальные» деньги. Несмотря на то, что мы можем использовать такие слова, как «купить» или «приобрести», **Вы фактически не становитесь владельцем какого-либо Цифрового контента.** Мы лишь предоставляем Вам ограниченную, персональную, непередаваемую, не подлежащую сублицензированию, отзывную **лицензию на использование такого Цифрового контента** в одной из наших Игр для Вашего **некоммерческого развлечения**. Любой приобретенный Цифровой контент **привязывается к Вашей учетной записи и не может быть перенесен между учетными записями или играми.** Мы можем в любое время изменить любую часть Цифрового контента или его стоимость без предварительного уведомления

Совершение покупки за «реальные» деньги

Мы не обрабатываем никакие **транзакции**, совершаемые Вами за «реальные» деньги — они **обрабатываются сторонними магазинами**, соответствующими платформе, на которой Вы играете (например, Google Play или Apple App Store). Вы соглашаетесь, что эти транзакции подчиняются любым условиям или правилам, которые может применять платформа. Вы также признаете, **что любые сборы за покупку взимаются авансом, до предоставления Вам Цифрового контента**. Вы также подтверждаете, что уполномочены использовать выбранный способ оплаты и что **Вы несете полную ответственность за покупки, совершенные лицами, которым Вы доверили свое устройство или для которых Вы авторизовали способ оплаты (включая несовершеннолетних)**.

Возврат средств и отказ от покупки

Предоставление нами Цифрового контента начинается немедленно после принятия Вашей покупки. Приобретая Цифровой контент, Вы принимаете, что **мы исполняем договор на предоставление Вам Цифрового контента до истечения любого установленного законом периода на отказ от покупки**, который может у Вас быть в соответствии с законодательством. Во избежание сомнений, **Вы даете нам явное согласие на доставку любого приобретенного Вами Цифрового контента до окончания периода на отказ от покупки**, и Вы принимаете, что это означает **утрату Вами любого установленного законом права на отказ от покупки**, которое Вы могли иметь. Если иное не предусмотрено императивными нормами применимого к Вам законодательства, Вы соглашаетесь с тем, что **ВСЕ ВНУТРИИГРОВЫЕ ПОКУПКИ ЦИФРОВОГО КОНТЕНТА ЯВЛЯЮТСЯ ОКОНЧАТЕЛЬНЫМИ И НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗВРАТУ**.

Внутриигровые пропуски

Внутриигровой пропуск — это приобретаемая Вами внутриигровая механика, которая предоставляет определенные преимущества, такие как дополнительная виртуальная валюта с течением времени, внутриигровые виртуальные предметы, скидки или игровые механики. Вы принимаете, что любые награды, перечисленные как часть внутриигрового пропуска, могут быть сезонными и могут быть недоступны за пределами события, для которого они были выпущены. Мы можем изменить или прекратить действие внутриигровых пропусков в любое время.

Виртуальная валюта

Виртуальная валюта является видом Цифрового контента в наших Играх. Наша виртуальная валюта может быть приобретена за «реальные» деньги, но не может быть обменена обратно на «реальные» деньги и не может быть перенесена между играми или учетными записями. Вы можете тратить виртуальную валюту на различные игровые механики (такие как энергия, подсказки или призывы) в зависимости от Игры. Вы можете использовать виртуальную валюту только в той Игре, в которой она была приобретена — Вы не можете использовать такую виртуальную валюту или обменивать ее на другую валюту в других наших Играх.

Совершение покупки за виртуальную валюту

Вы можете тратить приобретенную Вами виртуальную валюту на различные игровые механики, такие как покупка виртуальных предметов, расходных материалов или разблокировок (в зависимости от Игры). **Вы СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ЛЮБАЯ ВНУТРИИГРОВАЯ ПОКУПКА, СОВЕРШЕННАЯ ВАМИ ЗА ВИРТУАЛЬНУЮ ВАЛЮТУ, ЯВЛЯЕТСЯ ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ И НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ.**

Рассылки

Мы можем предоставлять Вам новостную рассылку, если Вы решите подписаться на нее. Рассылка будет содержать информацию о наших Услугах. У нас может быть более одной рассылки. Вы можете отписаться от любой рассылки в любое время, воспользовавшись функцией отмены подписки, указанной в электронных письмах рассылки, или написав нам по адресу help@artifexmundi.com (или support@voidhunters.com для рассылок, связанных с Void Hunters). Любая рассылка предоставляется Вам бесплатно, и мы можем прекратить ее в любое время. Мы можем предоставлять Вам внутриигровые преимущества или награды за подписку на наши рассылки.

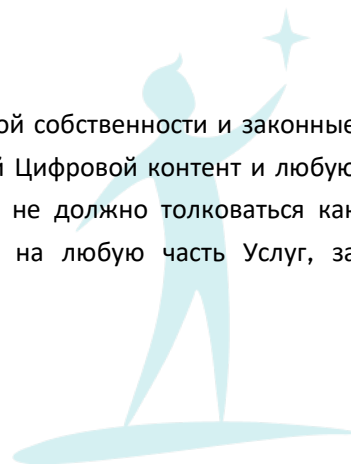
Альфа- и бета-контент

Мы можем по своему усмотрению предоставить Вам доступ к незавершенным (альфа, бета) версиям наших Игр. Такой доступ может регулироваться дополнительными условиями. Если Вы играете в нашу Игру на стадии альфа- или бета-тестирования, Вы признаете и соглашаетесь с тем, что у Вас нет ожиданий относительно качества, пригодности или полноты такой Игры. Мы можем отозвать Ваш доступ к такой Игре по нашему усмотрению, ее функции могут измениться без уведомления, и Вы можете потерять весь свой прогресс в любое время.

Интеллектуальная собственность и раскрытие информации об использовании ИИ

Право собственности

Мы являемся владельцами и сохраняем за собой все права интеллектуальной собственности и законные интересы в любой части Услуг. Это включает, помимо прочего, Игры, любой Цифровой контент и любую учетную запись, которую Вы создаете у нас. Ничто в настоящих условиях не должно толковаться как предоставление Вам каких-либо правовых титулов, прав или лицензий на любую часть Услуг, за исключением случаев, прямо указанных на обратное.



Наша лицензия для Вас

Вы предоставляете нам право на передачу, sublicензирование, переуступку, бесплатное, бессрочное и безотзывное использование контента, который Вы предоставляете нашим Сервисам или иным образом передаете нам, с целью копирования, воспроизведения, изменения, перевода, создания производных произведений, адаптации, публикации, продажи, распространения, трансляции, исполнения или предоставления по запросу. В максимальной степени, разрешенной законом, Вы отказываетесь от любых моральных прав на любой контент, который Вы предоставляете нашим Сервисам, или соглашаетесь не осуществлять такие права.

Ваша лицензия для нас

Вы предоставляете нам переуступаемую, sublicензируемую, передаваемую, безвозмездную, бессрочную, безотзывную лицензию на копирование, воспроизведение, изменение, перевод, создание производных произведений, адаптацию, публикацию, продажу, распространение, трансляцию, исполнение или предоставление по запросу любого контента, который Вы предоставляете в рамках наших Услуг **или иным образом передаете нам**. В максимальной степени, разрешенной законодательством, Вы отказываетесь от любых моральных прав на любой контент, который Вы предоставляете в рамках наших Услуг **или иным образом передаете нам**, или соглашаетесь не осуществлять такие права.

Раскрытие информации об ИИ

Мы можем использовать инструменты на основе генеративного ИИ для улучшения процесса разработки. Мы не используем ИИ для автоматизации каких-либо решений о Вас. Мы можем использовать инструменты ИИ при оказании Вам услуг поддержки, но человек всегда будет участвовать в процессе.

Обновление наших Услуг

Наши Игры предоставляются в модели «живого» сервиса, что означает, что **мы можем обновлять или иным образом изменять любую часть наших Услуг в любое время** (включая балансировку свойств Цифрового контента или внутриигровых предметов, которые Вы приобретаете, или изменение цен). Это может даже включать **полное прекращение работы любой части наших Услуг**. Если вносимые нами изменения являются существенными (например, прекращение работы Игры или полная переработка экономики Игры), мы приложим все усилия, чтобы уведомить Вас заранее. Это не относится к альфа/бета-версиям наших Игр, которые могут быть существенно изменены в любое время без уведомления.

Мы можем потребовать от Вас установить выпущенные нами обновления для продолжения игры в нашу Игру или обновить программное обеспечение третьих лиц, необходимое для использования наших Услуг. Мы

также можем вносить обновления и изменения автоматически. Вы соглашаетесь на любые такие обновления и изменения.

Обратите внимание, что некоторые обновления наших Услуг могут использовать часть пропускной способности Вашего интернет-соединения для загрузки. Мы настоятельно рекомендуем Вам использовать Wi-Fi при загрузке любых обновлений наших Услуг. **Мы не несем ответственности за любые дополнительные расходы, взимаемые Вашим интернет-провайдером из-за ограничений пропускной способности интернет-соединения или передачи данных.**

Конфиденциальность

Мы обрабатываем Ваши персональные данные для предоставления и улучшения наших Услуг, борьбы с мошенничеством, связи с Вами и представления Вам наших предложений о внутриигровых покупках. Мы также можем передавать Ваши данные рекламодателям (хотя Вы можете отказаться от этого). Чтобы узнать больше о том, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей [политикой конфиденциальности](#), которая настоящим включается в данные условия и является их неотъемлемой частью.

Ответственность

Ограниченная гарантия

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «КАК ДОСТУПНО», И МЫ ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ПРАВОВОГО ТИТУЛА И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ. МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ, ЧТО УСЛУГИ БУДУТ БЕСПЕРЕБОЙНЫМИ, БЕЗОШИБОЧНЫМИ ИЛИ СВОБОДНЫМИ ОТ ВИРУСОВ И ДРУГИХ ВРЕДНОСНЫХ КОМПОНЕНТОВ, И МЫ НЕ ГАРАНТИРУЕМ, ЧТО ЛЮБЫЕ ДЕФЕКТЫ БУДУТ ИСПРАВЛЕНЫ. ЛЮБАЯ ЧАСТЬ НАШИХ УСЛУГ МОЖЕТ СТАТЬ НЕДОСТУПНОЙ ДЛЯ ВАС В СЛУЧАЕ ИЗМЕНЕНИЯ ВАШЕГО МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ. НИЧТО В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ИСКЛЮЧАЕТ ЛЮБУЮ УСТАНОВЛЕННУЮ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЮ, КОТОРОЙ ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ И КОТОРАЯ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНА ИЛИ ИСКЛЮЧЕНА ЗАКОНОМ.

Ограничения ответственности

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, МЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, УБЫТКИ ОТ ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ,

ДАННЫХ, ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, УЩЕРБА ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ ИЛИ ДРУГИЕ НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ УБЫТКИ), ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С ВАШИМ ДОСТУПОМ К УСЛУГАМ ИЛИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ОСНОВАНЫ ЛИ ОНИ НА ГАРАНТИИ, ДОГОВОРЕ, ДЕЛИКТЕ (ВКЛЮЧАЯ НЕОСТОРОЖНОСТЬ), ЗАКОНЕ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ, И НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ МЫ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. КРОМЕ ТОГО, НАША СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ ПО ВСЕМ ПРЕТЕНЗИЯМ, ВОЗНИКАЮЩИМ ИЗ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ИЛИ УСЛУГ ИЛИ В СВЯЗИ С НИМИ, НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ НАМ ВАМИ, ЕСЛИ ТАКОВАЯ ИМЕЕТСЯ, ЗА 6 МЕСЯЦЕВ, ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ ДАТЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ. НИЧТО В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ НИКОГДА НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ (I) ЛЮБОЕ ЗАКОННОЕ ПРАВО, КОТОРЫМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБЛАДАТЬ, ИЛИ (II) НАШУ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СМЕРТЬ, ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ УМЫШЛЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ, ИЛИ (III) ЛЮБУЮ ДРУГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ЕСЛИ ЕЕ НЕЛЬЗЯ ИСКЛЮЧИТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ.

Гарантия возмещения убытков

ВЫ ОБЯЗУЕТЕСЬ ВОЗМЕЩАТЬ УБЫТКИ, ЗАЩИЩАТЬ И ОГРАЖДАТЬ НАС ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СВЯЗИ С ЛЮБЫМИ И ВСЕМИ УБЫТКАМИ ИЛИ УЩЕРБОМ (ВКЛЮЧАЯ РАЗУМНЫЕ РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ УСЛУГ АДВОКАТОВ), КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАМИ НАШИХ УСЛУГ ИЛИ НАРУШЕНИЕМ ВАМИ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ.

Разрешение наших споров

Мирное урегулирование

ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ ПРЕДПРИНЯТЬ все разумные шаги для мирного урегулирования любого спора, который может возникнуть у Вас с нами. Только в случае, если нам не удастся разрешить спор мирным путем, такой вопрос может быть передан в суд. Пожалуйста, обратите внимание на особые правила, изложенные ниже, которые могут применяться в зависимости от Вашего места жительства.

Обязательный арбитраж и массовый арбитраж (для резидентов США и Канады)

ВЫ И МЫ СОГЛАШАЕМСЯ, что любой спор, претензия или разногласие, возникающие из или в связи с использованием Вами наших Услуг или настоящих Условий (включая предыдущие версии настоящих Условий), подлежат разрешению исключительно посредством окончательного, имеющего обязательную силу, индивидуального арбитражного разбирательства, проводимого Американской арбитражной ассоциацией («ААА») в соответствии с ее Регламентом потребительского арбитража, за исключением случаев, прямо предусмотренных ниже. Настоящее арбитражное соглашение применяется ко всем пользователям, проживающим в Соединенных Штатах и Канаде. **СОГЛАШАЯСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ВЫ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРАВА НА СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО С УЧАСТИЕМ ПРИСЯЖНЫХ**

ЗАСЕДАТЕЛЕЙ ИЛИ НА УЧАСТИЕ В КОЛЛЕКТИВНОМ ИСКЕ, ГРУППОВОМ ИСКЕ, ИСКЕ, ПОДАННОМ ЧАСТНЫМ ЛИЦОМ В ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСАХ, ИЛИ ИНОМ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ.

Все споры должны подаваться Вами в индивидуальном качестве, а не в качестве истца или участника какого-либо предполагаемого коллективного иска, объединенного иска или представительского разбирательства. Арбитр не вправе объединять требования более чем одного лица или председательствовать в каком-либо виде коллективного, группового или представительского разбирательства (за исключением случаев, предусмотренных ниже). Если данный запрет будет признан не имеющим законной силы, все арбитражное соглашение становится недействительным, однако остальная часть настоящих Условий сохраняет свою силу. В случаях, когда против нас подается 25 или более схожих арбитражных исков игроками, представленными одной и той же юридической фирмой или согласованными представителями, и эти иски касаются связанных фактов или правовых вопросов, применяется процедура массового арбитража в соответствии с Регламентом потребительского арбитража AAA.

Арбитражное разбирательство будет проводиться единоличным арбитром в соответствии с Регламентом потребительского арбитража AAA. Решение арбитра является окончательным и обязательным для сторон, с ограниченными правами на обжалование в соответствии с Федеральным законом США об арбитраже (9 U.S.C. §§ 1–16). Арбитражные слушания могут проводиться в дистанционном формате или в месте, согласованном сторонами. Настоящая арбитражная оговорка регулируется Федеральным законом США об арбитраже. Если какая-либо часть настоящей оговорки будет признана недействительной или не имеющей законной силы, остальные положения остаются в полной силе, за исключением того, что если запрет на коллективные иски будет признан недействительным, все арбитражное соглашение становится недействительным. Настоящая арбитражная оговорка остается в силе после прекращения действия Вашей учетной записи или Вашего договора с нами.

Несмотря на вышеизложенное, следующие требования могут быть предъявлены в суд или иной соответствующий судебный орган без предварительного обращения в арбитраж: (а) требования, связанные с обеспечением исполнения, защитой или действительностью наших прав интеллектуальной собственности, включая авторские права, товарные знаки, фирменный стиль, доменные имена, патенты, коммерческие тайны или смежные права; (б) требования, связанные с пиратством, несанкционированным доступом, распространением или деликтным вмешательством в договорные или деловые отношения; (в) требования, которые не подлежат арбитражу в соответствии с применимым законодательством, включая те, в отношении которых федеральные законы, отменяющие арбитражные соглашения для определенных видов споров, имеют преимущественную силу; (г) требования, подлежащие рассмотрению в суде малых тяжб, при условии, что иск остается индивидуальным и не объединяется с другими требованиями.

Вы можете отказаться от настоящего арбитражного соглашения и процедуры массового арбитража в течение **30 дней** с момента принятия настоящих Условий, направив нам электронное письмо по адресу help@artifexmundi.com (или support@voidhunters.com для Void Hunters) с указанием Вашего полного имени и ясным изложением Вашего решения об отказе.

Прекращение действия нашего договора

Настоящие Условия представляют собой имеющий обязательную юридическую силу договор между Вами и нами, однако **Вы можете расторгнуть его в любое время, уведомив нас по адресу help@artifexmundi.com (или support@voidhunters.com для Void Hunters)**. Обратите внимание, что Вы можете расторгнуть наш договор, только если прекратите использование наших Услуг. До тех пор, пока Вы используете наши Услуги, наш договор не может быть расторгнут. Мы можем расторгнуть наш договор с Вами, если Вы нарушите настоящие Условия или если Вы нарушите какое-либо применимое законодательство (или если у нас будут разумные основания полагать, что такое нарушение имело место).

Дополнительные положения

Применимое право и юрисдикция

Настоящие Условия, а также любые аспекты предоставления нами Услуг Вам, не урегулированные настоящими Условиями, подчиняются польскому законодательству. Любые нормы законодательства о защите прав потребителей, которые являются более выгодными для Вас, чем настоящие Условия, будут применяться при условии, что они не могут быть исключены или ограничены законом. Любой спор, который мы не можем разрешить мирным путем, в соответствии с разделом «Разрешение наших споров» настоящих Условий, подлежит рассмотрению исключительно в польских судах, обладающих юрисдикцией по месту нахождения нашего зарегистрированного офиса.

Автономность положений

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным, незаконным или не имеющим исковой силы судом компетентной юрисдикции, такое конкретное положение будет изменено или аннулировано только в минимально необходимой степени, а остальные положения настоящих Условий сохранят полную силу и действие. Любое такое измененное положение должно стремиться максимально сохранить первоначальный смысл.

Уступка прав и обязанностей

Мы можем в любое время переуступить любое право или обязанность, вытекающие из настоящих Условий или нашей политики конфиденциальности, любому третьему лицу без Вашего согласия. Вы не можете уступать какие-либо права или обязанности, вытекающие из настоящих Условий или любого другого документа или заявления, сделанного нами в Ваш адрес, кому-либо без нашего предварительного письменного согласия.

Полное соглашение

Настоящие Условия, вместе с политикой конфиденциальности и другими документами (если применимо), перечисленными в разделе «[Раскрытие правовой информации](#)» нашего веб-сайта, представляют собой полное соглашение между Вами и нами в отношении предоставления Вам Услуг. Они заменяют собой любые предыдущие соглашения, договоренности и понимания, которые могли существовать между нами, будь то устные, письменные или иные, независимо от того, были ли они установлены прецедентом, политикой или обычной рыночной практикой.

Отсутствие отказа от прав

Неиспользование нами какого-либо права или положения настоящих Условий или любого другого права, которое мы можем иметь по отношению к Вам, не будет считаться отказом от такого права или положения. Никакой отказ от какого-либо положения не будет иметь силы, если он не оформлен в письменном виде и не подписан нами. Единичное или частичное осуществление какого-либо права или средства правовой защиты не препятствует дальнейшему осуществлению этого права или средства правовой защиты или осуществлению любого другого права или средства правовой защиты.

Форс-мажор

Мы не несем ответственности за любое неисполнение или задержку в исполнении наших обязательств по настоящим Условиям, если такое неисполнение или задержка вызваны обстоятельствами, находящимися вне нашего разумного контроля. К таким обстоятельствам относятся, помимо прочего, стихийные бедствия, война, терроризм, массовые беспорядки, действия государственных органов, трудовые споры, перебои в электроснабжении или масштабные сбои в работе Интернета.

Отношения с платформами

Мы являемся единственной стороной, ответственной за предоставление Вам Услуг. Платформы, на которых выпущены наши Игры, не несут обязательств по предоставлению Вам наших Игр. Ни одна платформа не

является стороной настоящих Условий. Использование Вами каждой платформы регулируется любыми условиями и правилами, которые такая платформа налагает на Вас.

Изменения настоящих Условий

Мы можем изменять настоящие Условия в любое время и по любой причине. Мы уведомим Вас за 14 дней до того, как это произойдет. Продолжая использовать наши Услуги после этого, Вы будете считаться принявшими такие изменения. Если Вы не согласны с какими-либо из этих изменений, Вы должны немедленно прекратить использование наших Услуг.

